

اختيار رعاية نهائية نوعية لدى العائلات معلومات للعائلات

- ما هي الأنشطة التي سيقوم بها طفلي؟ كيف يتخذ القرار بشأن تلك الأنشطة؟
 - ما نوع التقييم لنشاطات طفلي الذي سأحصل عليه في نهاية كل يوم بمضيه طفلي في الخدمة وكيف سيقدم لي هذا التقييم؟
 - هل هناك برنامج مكتوب أو معروض؟ كيف يمكن لعائلي المشاركة في التخطيط للأنشطة وتقييمها؟
 - كيف يهتم مقدم الرعاية بالاحتياجات الشخصية أو الاحتياجات الإضافية لطفلي؟
 - كيف سيتم الإصغاء لأفكار وآراء طفلي والتصرف حيالها؟
 - هل تعطي اللعب والتجهيزات والأنشطة المتوفرة الخيار لطفلي وتلبي اهتماماته وقدراته؟
 - هل تهتم الأنشطة والمواد المتوفرة للأطفال الأكبر سنًا وتخفف خيالهم ونشاطهم؟
 - هل هناك فرص لطفلي للمشاركة في أنشطة تمكّنه من القيام بمهام من واقع الحياة؟ مثلاً، النظافة الشخصية وأوقات وجبات الطعام.
 - هل البيئة خارج البيت وداخله والتجهيزات فيه مثيرة للاهتمام ومأمونة ونظيفة؟
 - ما هو نظام الإرشاد والتصرف المعمول به وكيف يعالج مقدمو الرعاية أوضاع شجار الأطفال أو بكائهم أو تصرفاتهم المتعنتة؟
 - من هو المسؤول عن توفير الطعام والشراب لطفلي؟ هل الطعام المقدم مناسب ومغذي؟ كيف سيتم توفير المتطلبات الغذائية الخاصة؟
 - هل تتوفر معلومات خطية عن الأنظمة والإجراءات للعائلات؟ كيف يمكن لعائلي الحصول على هذه المعلومات؟
 - ماذا يحصل إذا احتاج طفلي لدواء؟ وماذا يحصل إذا مرض طفلي أو أصيب بحادث خلال وجوده في خدمة الرعاية؟
- ### الأطفال من سن الولادة حتى الخامسة
- من المسؤول عن توفير الحفاضات لطفلي؟
 - كيف ستتم مساعدة طفلي في التدريب على استعمال المراض؟
 - كيف سيتم إعلامي عن نمط تناول طفلي للطعام وعادات نومه؟
 - ما هي الترتيبات الموجودة إذا كان طفلي ما زال يرضع من القنينة (الزجاجة) أو يرضع من الثدي؟
 - ما هي ترتيبات النوم لطفلي؟ ماذا يحصل إذا لم يرغب طفلي بالنوم؟

ما هي الرعاية النهارية لدى العائلات؟

الرعاية النهارية لدى العائلات خدمة رعاية للأطفال ضمن مجموعات صغيرة من سنّ الولادة حتى ١٢ سنة في بيئة منزلية مأمونة ومريحة لدى مقدمي رعاية مسجلين. ويعمل مقدمو الرعاية في خدمات الرعاية النهارية لدى العائلات بالتعاون مع إدارة برنامج (scheme) الخدمة وموظفي وحدة تنسيق (coordination unit) مدربين وعائلات أخرى لتقديم جّارب للأطفال تعزز قواهم واهتماماتهم الشخصية وخلفياتهم العائلية المميّزة.

وتقدّم هذه الخدمة في منزل مقدّم الرعاية النهارية لدى العائلات حيث تتسنى للأطفال فرصة إنشاء علاقة قوية مع مقدم رعاية مألوف وأطفال آخرين قد يكونون أكبر أو أصغر منهم سنًا.

كيف أعثّر على خدمة رعاية نهائية لدى العائلات؟

يمكن للعائلات العثور على الخدمات التي تقدم الرعاية النهارية لدى العائلات بالاتصال هاتفياً بالبرنامج المحلي لهذه الخدمة. حيث يبحث موظفو وحدة التنسيق لديه احتياجات العائلة وإجراءات التسجيل. وتقوم وحدة التنسيق بالعثور على خدمة ممكنة لاستقبال الطفل وترتب لقاءً بين مقدم الرعاية والعائلة لبحث تدابير الرعاية.

ولمساعدة العائلات في البحث عن خدمة رعاية، يقدم «المجلس الوطني للتخصيص لخدمات رعاية الأطفال (National Childcare Accreditation Council NCAC)» أسماء خدمات رعاية الأطفال عبر وسيلة بحث سهلة على موقعه التالي على الإنترنت: www.ncac.gov.au. أو بالاتصال هاتفياً بمجلس NCAC على الرقم 1300136 554.

ما الذي يتعين أن أبحث عنه؟

قد يتعلّق خيارك لخدمة رعاية أطفال بعدة عوامل مختلفة، وتشجّع العائلات التي تبحث عن خدمة نوعية لرعاية الأطفال أن تفكر بطرح مجموعة من الأسئلة المهمة وبالأمور التي يجب أن تتوقع وجودها لدى خدمة رعاية الأطفال. وقد تجد من المفيد طرح الأسئلة التالية على نفسك:

بالنسبة لجميع الأطفال

- هل مقدم الرعاية مسجّل لدى برنامج مرخص؟ اطلب رؤية «شهادة الترخيص واللمحة الإجمالية عن الرعاية النوعية (Certificate of Accreditation and Quality Profile)».
- كيف يدعم البرنامج ويراقب مقدّم الرعاية لطفلي؟
- هل يتكلم مقدمو الرعاية مع أطفالتي بطريقة حميمة وودية؟
- ما هي إجراءات التعريف بالخدمة المتوفرة لعائلي؟ ماذا يحصل في اليوم الأول لمواظبة طفلي على الخدمة؟
- كيف سيتم الإشراف على طفلي؟ كيف سيتم الإشراف على طفلي عندما يلعب مع أطفال أكبر منه سنًا وحجمًا؟

دور العائلات في نظام FDCQA

يشجع نظام FDCQA كل نظام لخدمات الرعاية النهارية لدى العائلات والعائلات التي ترعى أطفالها لديه على العمل معاً لوضع ومراجعة فلسفة وأنظمة وإجراءات البرنامج للاسترشاد بها في تقديم جارب ملائمة للأطفال وفي تحديد أسلوب التواصل الصحيح وجميع أنشطة النظام.

ومن الضروري أن تتمكن العائلات من الإعراب عن رأيها بحرية مع مقدمي الرعاية لأطفالها أو مع موظفي الخدمة بشأن الأمور المتعلقة بسياسات الخدمة الخاصة بالتأديب والصحة والرحلات والتطعيم والوقاية من الشمس والسلامة.

ونظراً لصغر حجم البيئة المكانية لخدمة رعاية الأطفال التي تقدمها أنظمة الرعاية النهارية لدى العائلات فإن الأعمال الروتينية والإجراءات تكون مرنة. ومن الضروري أن تبحث العائلات احتياجات أطفالها مع مقدمي الرعاية كي يتم تأمينها من خلال الرعاية اليومية التي تقدم للأطفال.

كيفية معرفة المزيد عن رعاية الأطفال النوعية

يحرص مجلس NCAC على مساعدة العائلات في معرفة المزيد عن الرعاية النوعية للأطفال. تتوافر المعلومات عن ضمان نوعية رعاية الأطفال (Child Care Quality Assurance) على موقع مجلس NCAC على الإنترنت كما تتوافر نسخ عن مطبوعات ضمان النوعية لدى خدمات الرعاية.

وتُشجّع العائلات التي لديها مخاوف بشأن الرعاية النوعية التي يقدمها نظام رعاية نهارية لدى العائلات على بحث تلك المسائل مع النظام. علماً أن الأنظمة الجيدة لديها عادة إجراءات واضحة وشفافة لمعالجة التظلمات والشكاوى. وإذا أترمت مخاوفكم بشأن مسألة تتعلق بالنوعية مع نظام للرعاية النهارية لدى العائلات وبقيت مخاوفكم هذه دون حلّ، فإن مجلس NCAC لديه إجراء لمعالجة الشكاوى يمكن الحصول على نسخة عنه من موقعنا على الإنترنت أو بالاتصال بمجلس NCAC.

للمزيد من المعلومات عن رعاية الأطفال واختيار خدمة نوعية،

يرجى الاتصال بمجلس NCAC على الرقم 1300 136 554.

ساعات الدوام: الإثنين إلى الجمعة 8:30 صباحاً - 5 مساءً، بتوقيت نيو ساوث ويلز

العنوان البريدي: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

هاتف: 1300 136 554

فاكس: (02) 8260 1901

بريد إلكتروني: qualitycare@ncac.gov.au

المركز على الإنترنت: www.ncac.gov.au

خدمة الترجمة الهاتفية: للاتصال بلغات غير الإنكليزية
131 450

الخدمة الوطنية لتوصيل المكالمات للمتصلين المصابين
بضعف سمع 131 677

وسائل اتصال بخدمات مفيدة أخرى

معونة رعاية الأطفال - تقدم دفعات للعائلات للمساعدة في نفقات رعاية الأطفال. يمكن الاتصال بمكتب مساعدة العائلات (Family Assistance Office) على الرقم 136 150 أو بمكتب سنترلنك أو مديكير المحلي.

التجارة العادلة وشؤون المستهلك - إذا كانت لديك مخاوف بشأن رسوم أو عقود خدمات رعاية الأطفال، اتصل بالدائرة المسؤولة عن التجارة العادلة وشؤون المستهلك في ولايتك أو مقاطعتك.

الأطفال بسنّ المدرسة

- ما هي الإجراءات المتبعة التي تتيح لطفلي المشاركة في التخطيط وصنع القرار وفي وضع الأنظمة وعواقب مخالفتها؟
- كيف سيتم إيصال طفلي إلى المدرسة واصطحابه منها؟ وكيف سيتم إعلام طفلي بهذه الإجراءات؟
- ما هي متطلبات السلامة التي تؤخذ بالاعتبار عند نقل طفلي بوسائل المواصلات من المدرسة وإليها خلال الرحلات؟

ما هو نظام ضمان نوعية الرعاية النهارية لدى

العائلات (Family Day Care Quality Assurance (FDCQA)؟

يهدف نظام FDCQA إلى توفير رعاية ذات نوعية ممتازة للأطفال الذي يتلقون الرعاية لدى خدمات الرعاية النهارية لدى العائلات في جميع أنحاء أستراليا ولإسهام هذه الرعاية في تعلّم الأطفال ونموهم.

والهدف العام لنظام FDCQA هو ضمان حصول الأطفال الذي يتلقون الرعاية لدى خدمات الرعاية النهارية لدى العائلات على تواصل وجارب محفزة وإيجابية تعزز جميع نواحي نموهم. ويسهم النظام بذلك عن طريق تحديد النوعية في خدمات الرعاية النهارية لدى العائلات وتوفير وسيلة لقياس الرعاية النوعية. ويقوم مجلس NCAC بترخيص البرامج التي تستوفي معايير نظام FDCQA وبمنحها «شهادة ترخيص (Certificate of Accreditation)» يجب على البرامج عرضها في مكان بارز، كما تتلقى البرامج شهادة بـ«لحة إجمالية عن النوعية (Quality Profile Certificate)» تظهر إنجازات البرنامج مقارنةً بجميع «مجالات النوعية (Quality Areas)». ويمكن للعائلات طلب الاطلاع على هذه الشهادة.

هذا وتستند معايير الترخيص إلى ستة مجالات للرعاية النوعية تضمن توفير خدمات الأطفال لأفضل التجارب الممكنة.

مجالات النوعية الستة لنظام FDCQA

1 - التواصل - التواصل الإيجابي بين الأطفال والعائلات ومقدمي الرعاية وموظفي وحدة التنسيق مكمل للبرنامج الناجح للرعاية النهارية لدى العائلات.

2 - البيئة المكانية - يتميز المكان وبيئته بالترحاب والأمان والغنى بالموارد ويساعد الأطفال على الاستقرار في خدمة الرعاية ويتيح لهم الاكتشاف والاختبار بحسب احتياجاتهم الفردية.

3 - تجارب الأطفال وتعلمهم ونموهم - يتحسن تعلّم الأطفال ونموهم عبر الفرص التي تمنحهم الخيارات وتساعدهم على متابعة اهتماماتهم الخاصة.

4 - الصحة والنظافة والغذاء والسلامة والرفاهية - لجميع الأطفال الحق في الحصول على خدمة رعاية نوعية في بيئة نظيفة وأمنة وصحية.

5 - مقدمو الرعاية وموظفو وحدة التنسيق - يعمل موظفو وحدة التنسيق مع مقدمي الرعاية لضمان وجود إجراءات وسياسات وأنظمة تحافظ على النوعية في أنشطة scheme وبرامجه وتنظيمه.

6 - تدبير الأعمال والإدارة - تضع إدارة البرنامج وموظفو وحدة التنسيق إجراءات وسياسات وأنظمة إدارية فعالة تراعي المناقبة.

للمزيد من المعلومات عن مجالات النوعية يرجى مراجعة «دليل نظام FDCQA للممارسات النوعية لعام 2004 (FDCQA Quality Practices Guide 2004)».