

انتخاب کردن مراقبت روزانه در محیط خانوادگی با کیفیت خوب

اطلاعات برای خانواده‌ها

- سرپرستی کودک من چگونه خواهد بود؟ وقتی کودک من با بچه‌های مسن تر یا بزرگتر بازی می‌کند چگونه سرپرستی خواهد شد؟
- کودک من چه فعالیت‌هایی را انجام خواهد داد؟ در باره این فعالیت‌ها چگونه تصمیم گرفته می‌شود؟
- چه اطلاعاتی در باره روز کودکم به من داده خواهد شد و به چه شکل؟
- آیا یک برنامه کتبی در معرض نمایش هست؟ خانواده من چگونه می‌تواند در برنامه ریزی و ارزیابی فعالیت‌ها شرکت داشته باشد؟
- شخص مراقب چگونه نیازهای فردی یا اضافی کودک مرا رفع می‌کند؟
- به ایده‌ها و عقاید کودک من چگونه گوش داده و در مورد آن اقدام خواهد شد؟
- آیا کودک من در استفاده از اسباب بازی‌ها، وسایل و فعالیت‌ها حق انتخاب دارد و آیا آنها مناسب علاقه‌ها و توانایی‌های او هستند؟
- آیا بچه‌های بزرگتر به فعالیت‌ها و مواد موجود علاقه دارند و برایشان جنبه چالش دارد؟
- آیا فرصت‌هایی برای کودک من وجود دارد تا در فعالیت‌هایی شرکت کند که در آن وظایف زندگی واقعی را اکتشاف کند؟ مثلاً بهداشت شخصی و وقت غذا.
- آیا محیط و وسایل داخل خانه و حیاط جالب، امن، بی خطر و تمیز هستند؟
- خط منشی هدایت رفتار چیست و مراقبین چگونه موقعیت‌هایی را که بچه‌ها در آن دعوا، گریه یا لجبازی می‌کنند کنترل می‌کنند؟
- چه کسی مسئول تامین غذا و نوشیدنی برای کودک من است؟ آیا غذایی که تامین می‌شود کافی و مغذی هست؟ ملزومات غذایی ویژه کودک من چگونه بر آورده می‌شوند؟
- آیا اطلاعات کتبی در باره خط منشی‌ها و روشهای کار در اختیار خانواده‌ها هست؟ خانواده من چگونه می‌تواند به این اطلاعات دسترسی داشته باشد؟
- اگر کودک من به دارو نیاز داشته باشد چه می‌شود؟ اگر کودکم در مدتی که تحت مراقبت است مریض شود یا حادثه‌ای برایش اتفاق بیفتد چه می‌شود؟

کودکان 5 - 0 ساله

- چه کسی مسئول تامین پوشک برای کودک من است؟
- در مورد یاد گرفتن توالت چگونه به فرزند من کمک می‌شود؟
- در باره مدل غذا خوردن و برنامه خواب انفرادی کودکم چگونه به من اطلاعات داده خواهد شد؟
- اگر کودکم هنوز از شیشه یا پستان شیر می‌خورد چه خواهد شد؟
- ترتیبات خوابیدن برای کودک من چگونه است؟ اگر کودکم نخواهد بخوابد چه می‌شود؟

مراقبت روزانه در محیط خانوادگی چیست؟

مراقبت روزانه در محیط خانوادگی یک سرویس مراقبت از کودکان است که امکان نگهداری از نوزادان تا کودکان 12 ساله را در محیط امن و راحت خانه مراقبین مجاز فراهم می‌کند. مراقبین مراقبت روزانه در محیط خانوادگی مشترکاً با مدیریت طرح، کارمندان تعلیم دیده واحد هماهنگی و خانواده‌ها کار می‌کنند تا تجربه‌ای را برای کودکان فراهم کنند که قدرتهای فردی، علائق و سوابق خانوادگی منحصر به فرد آنها را توسعه دهد.

در خانه یک مراقب مراقبت روزانه در محیط خانوادگی، کودکان فرصت این را دارند که روابط قوی با یک مراقب آشنا و کودکانی که ممکن است از خودشان بزرگتر یا کوچکتر باشند برقرار کنند.

من چگونه می‌توانم مراقبت روزانه در محیط خانوادگی را پیدا کنم؟

خانواده‌ها می‌توانند با تلفن زدن به طرح محلی خود به مراقبت روزانه در محیط خانوادگی دسترسی پیدا کنند. کارمندان واحد هماهنگی در باره نیازهای خانواده و فرآیند نامنویسی صحبت می‌کنند. کارمندان واحد هماهنگی امکان جا برای مراقبت از کودک را پیدا می‌کنند و ترتیبی می‌دهند که خانواده با مراقب ملاقات کرده و در باره ترتیبات مراقبت گفتگو کنند. برای کمک به خانواده‌هایی که جویای مراقبت هستند، National Childcare Accreditation Council (NCAC) (شورای ملی صدور اعتبارنامه برای مراقبت از کودکان) اسامی خدمات مراقبت از کودکان را از طریق یک وسیله جستجوی آسان در وب سایت خود (www.ncac.gov.au) یا تلفن زدن به NCAC به شماره 1300 136 554 در اختیار قرار می‌دهد.

من باید به چه چیزهایی توجه داشته باشم؟

عوامل مختلفی ممکن است در انتخاب سرویس مراقبت از کودکان تاثیر داشته باشند و خانواده‌هایی که جویای مراقبتی با کیفیت خوب برای فرزندان خود هستند تشویق می‌شوند که در باره بهترین سوالاتی که می‌توانند بپرسند و چیزهایی که از یک سرویس مراقبت انتظار دارند فکر کنند. شما ممکن است بخواهید سوالات زیر را از خودتان بپرسید.

برای همه کودکان

- آیا شخص مراقب در طرحی که اعتبارنامه دارد ثبت شده است؟ از طرح بخواهید که Certificate of Accreditation (گواهی صدور اعتبارنامه) و Quality Profile (مؤداری کیفیت) آن را ببینید.
- طرح چگونه مراقب کودک مرا تحت نظر گرفته و او را یاری می‌دهد؟
- آیا شخص مراقب با کودکان به گرمی و دوستانه صحبت می‌کند؟
- چه نوع فرآیند آشنا سازی در اختیار خانواده من است؟ در روز اول کودک من چه اتفاقی خواهد افتاد؟

نقش خانواده‌ها در FDCQA

FDCQA هر یک از طرح‌های مراقبت روزانه در محیط خانوادگی و خانواده‌های آن را تشویق می‌کند تا در مرور در فلسفه، خط مشی‌ها و روشهای کار طرح با هم کار کنند. اینها، تجربیات مناسب، شیوه‌های برخورد متقابل و همه فعالیت‌های طرح را هدایت می‌کنند.

این نیز مهم است که خانواده‌ها بتوانند به راحتی با مراقبین کودکان و کارمندان سرویس در باره مسائلی مثل سیاستهای سرویس در مورد انضباط، بهداشت، گردشها، واکسیناسیون، محافظت در مقابل آفتاب و ایمنی صحبت کنند.

از آنجا که مراقبت از کودکان در طرح‌های مراقبت روزانه در محیط خانوادگی در محل کوچکی انجام می‌گیرد، برنامه‌های روزانه و روشهای کار می‌توانند قابل انعطاف باشند. مهم است که خانواده‌ها با مراقبین در باره نیازهای کودکانشان صحبت کنند تا مراقبت روزمره‌ای که فراهم می‌شود مناسب آن نیازها باشد.

چگونه می‌شود در باره مراقبت از کودکان با کیفیت خوب اطلاعات بیشتری به دست آورد

NCAC مشتاق است که به خانواده‌ها در به دست آوردن اطلاعات بیشتر در باره مراقبت از کودکان با کیفیت خوب کمک کند. اطلاعات مربوط به تضمین کیفیت مراقبت از کودکان در وب سایت NCAC موجود است. نسخه‌های نشریات تضمین کیفیت باید در سرویس‌ها نیز موجود باشد.

خانواده‌هایی که در رابطه با کیفیت مراقبتی که یک طرح مراقبت روزانه در محیط خانوادگی فراهم می‌کند نگرانی دارند تشویق می‌شوند که با طرح مربوطه در باره مسائل صحبت کنند. طرح‌های پر کیفیت روشهای واضح و آشکاری برای رسیدگی به شکایات دارند. اگر در مورد یک مسئله کیفیت، نگرانی‌های خود را با یک طرح مراقبت روزانه در محیط خانوادگی مطرح کرده‌اید، ولی نگرانی‌های شما رفع نشده است، NCAC یک روش رسیدگی به شکایات دارد که می‌توانید کپی آن را از وب سایت ما یا با تلفن زدن به NCAC به دست آورید.

برای گرفتن اطلاعات بیشتر در باره مراقبت از کودکان و انتخاب یک سرویس پر کیفیت، لطفاً با NCAC به شماره 1300 136 554 تماس بگیرید.

ساعات اداری: دوشنبه تا جمعه ۸،۳۰ صبح تا ۵ بعد از ظهر به وقت نیو سات ویلز

آدرس پستی: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

تلفن: 1300 136 554 فکس: 8260 1901 (02)

ایمیل: qualitycare@ncac.gov.au

وب سایت: www.ncac.gov.au

سرویس ترجمه تلفنی برای مکالمه به زبانهای غیر انگلیسی - 131 450

سرویس تقویت کننده ملی برای تلفن کنندگانی که کم توانی شنوایی یا گفتاری دارند - 131 677

مراجعه تماس مفید دیگر

مزایای مراقبت از کودکان - مبالغی که به خانواده‌ها برای کمک در مورد هزینه مراقبت از کودکان پرداخت می‌شود. به دفتر کمک به خانواده Family Assistance Office شماره 136 150 یا دفتر محلی مدیکر یا سنترلینک تلفن برزید.

اداره داد و ستد عادلانه و امور مصرف کنندگان - اگر در باره هزینه یا قراردادهای مراقبت از کودکان نگرانی دارید، با اداره‌ای که در ایالت یا خطه شما مسئول داد و ستد عادلانه و امور مصرف کنندگان است تماس بگیرید.

کودکان سن مدرسه

- چه فرآیندی برای شرکت کردن کودک من در برنامه ریزی، تصمیم گیری و تعیین مقررات و عواقب آن وجود دارد؟
- کودک من چگونه به مدرسه برده و برداشته خواهد شد؟ او چگونه از این روشها آگاه خواهد شد؟
- در هنگام بردن و آوردن کودکم از مدرسه و گردشها کدام ملزومات ایمنی در نظر گرفته می‌شود؟

Family Day Care Quality Assurance (FDCQA) (تضمین کیفیت مراقبت روزانه در محیط خانوادگی) چیست؟

هدف از FDCQA این است که برای کلیه کودکانی که در سراسر استرالیا در مراقبت روزانه در محیط خانوادگی هستند یک مراقبت پر کیفیت عرضه کند که به بهترین وجه باعث پیشبرد یادگیری و رشد آنها باشد.

هدف کلی FDCQA این است که کودکانی که در مراقبت روزانه در محیط خانوادگی هستند تجربیات و برخوردهای متقابل مهیج و مثبتی داشته باشند که همه جنبه‌های رشد آنها را پرورش دهد. این کار با تعریف کردن کیفیت در مراقبت روزانه در محیط خانوادگی و ارائه راهی برای اندازه گیری کیفیت مراقبت انجام می‌شود. طرح‌هایی که با استانداردهای FDCQA مطابقت دارند از NCAC اعتبارنامه دریافت می‌کنند و یک Certificate of Accreditation (گواهی صدور اعتبارنامه) به آنها اعطا می‌شود که باید آن را آشکارا در معرض نمایش بگذارند. آنها یک Quality Profile Certificate (گواهی نمودار کیفیت) نیز دریافت خواهند کرد که دست آوردهای طرح را در هر یک از جنبه‌های کیفیت نشان می‌دهد. خانواده‌ها می‌توانند بخواهند که این گواهینامه را ببینند.

استانداردهای مورد لزوم برای صدور اعتبارنامه مبتنی بر 6 جنبه کیفیت هستند که نامین بهترین تجربیات ممکن برای کودکان توسط خدمات را حتمی می‌کنند.

۶ جنبه کیفیت FDCQA

۱. روابط متقابل - روابط متقابل مثبت بین کودکان، خانواده//ها، مراقبین و کارمندان واحد هماهنگی لازمه یک طرح موفق مراقبت روزانه در محیط خانوادگی می‌باشد.

۲. محیط فیزیکی - محیطی که حسن استقبال داشته، امن و با منابع کافی باشد به کودکان کمک می‌کند تا در مراقبت روزانه در محیط خانوادگی مستقر شوند و مطابق با نیازهایشان چیزها را اکتشاف و تجربه کنند.

۳. تجربیات، یادگیری و رشد کودکان - یادگیری و رشد کودکان از طریق فرصتهایی که برای انتخاب کردن و پی‌گیری علاقه‌هایشان به آنها داده می‌شود بهتر می‌شود.

۴. سلامتی، بهداشت، تغذیه، ایمنی و رفاه - مراقبت در محیطی تمیز، امن و بهداشتی حق همه کودکان است.

۵. مراقبین و کارمندان واحد هماهنگی - کارمندان واحد هماهنگی با مراقبین و خانواده‌ها همکاری می‌کنند تا وجود روشهای لازم برای حفظ کیفیت در فعالیتهای، برنامه‌ها و سازمان طرح را حتمی کنند.

۶. مدیریت و اداره کردن - مدیران طرح و کارمندان واحد هماهنگی سیاستها و روشهای مدیریت اخلاقی و موثری را تهیه می‌کنند.

برای اطلاعات بیشتر در باره جنبه‌های کیفیت به رهنمود روشهای کار پر کیفیت (FDCQA Quality Practices) (2004) (FDCQA (2004) Guide) مراجعه کنید.