

Επιλογή Ποιοτικής Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας Πληροφορίες για Οικογένειες

Τι είναι η οικογενειακή ημερήσια φροντίδα;

Η οικογενειακή ημερήσια φροντίδα είναι μια υπηρεσία παιδικής φροντίδας που παρέχει φροντίδα σε μικρή ομάδα για παιδιά από τη γέννησή τους μέχρι την ηλικία των 12 ετών σε ασφαλές, άνετο οικιακό περιβάλλον με αναγνωρισμένους φροντιστές. Οι φροντιστές οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας εργάζονται συμπράττοντας με τη διοίκηση του σχεδίου, το εκπαιδευμένο προσωπικό της συντονιστικής μονάδας και τις οικογένειες για να παρέχουν σε παιδιά μια εμπειρία που ενισχύει τις ατομικές τους δυνατότητες, τα ενδιαφέροντα και τη μοναδική οικογενειακή τους προέλευση.

Στο σπίτι ενός φροντιστή οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας, τα παιδιά έχουν την ευκαιρία να δημιουργήσουν ισχυρές σχέσεις με ένα γνώριμο φροντιστή και άλλα παιδιά που μπορεί να είναι μεγαλύτερα ή μικρότερα από τα ίδια.

Πώς μπορώ να βρω κέντρο οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας;

Οι οικογένειες μπορούν να έχουν πρόσβαση στην οικογενειακή ημερήσια φροντίδα τηλεφωνώντας στο τοπικό τους σχέδιο. Το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας θα συζητήσει τις ανάγκες της οικογένειας και τη διαδικασία εγγραφής. Η συντονιστική μονάδα θα βρει μια πιθανή θέση και θα κανονίσει συνάντηση του φροντιστή με την οικογένεια για να συζητήσουν τη ρύθμιση φροντίδας.

Για να βοηθά οικογένειες που ψάχνουν για φροντίδα, το Εθνικό Συμβούλιο Αναγνώρισης Παιδικής Φροντίδας (National Childcare Accreditation Council - NCAC) παρέχει τα ονόματα υπηρεσιών παιδικής φροντίδας μέσω ενός εύκολου τρόπου αναζήτησης στο δικτυακό μας τόπο (www.ncac.gov.au) ή τηλεφωνώντας στο NCAC στο 1300 136 554.

Τι θα πρέπει να εξετάζω;

Η επιλογή σας υπηρεσίας παιδικής φροντίδας μπορεί να επηρεάζεται από διάφορους παράγοντες και οι οικογένειες που αναζητούν ποιοτική φροντίδα για παιδιά ενθαρρύνονται να σκεφτούν ποιες είναι οι καλύτερες ερωτήσεις που χρειάζεται να κάνουν και τι θα πρέπει να εξετάζουν σχετικά με μια υπηρεσία παιδικής φροντίδας. Μπορεί επίσης να θέλετε να ρωτήσετε τον εαυτό σας τα εξής:

Για όλα τα παιδιά

- Είναι ο φροντιστής εγγεγραμμένος σε Αναγνωρισμένο σχέδιο; Ζητήστε να δείτε το Πιστοποιητικό Αναγνώρισης [Certificate of Accreditation] και το Ποιοτικό Προφίλ [Quality Profile] του.
- Πώς υποστηρίζει το σχέδιο και ελέγχει το φροντιστή του παιδιού μου;
- Μιλούν οι φροντιστές στα παιδιά με τρόπο εγκάρδιο και φιλικό;
- Ποια διαδικασία κατατόπισης είναι διαθέσιμη στην οικογένειά μου; Τι θα συμβεί την πρώτη ημέρα του παιδιού μου στο κέντρο;

- Πώς θα εποπτεύεται το παιδί μου; Πώς θα εποπτεύεται το παιδί μου όταν παίζει με μεγαλύτερα, πιο σωματώδη παιδιά;
- Τι δραστηριότητες θα κάνει το παιδί μου; Πώς αποφασίζονται αυτές οι δραστηριότητες;
- Τι σχόλια θα μου αναφέρουν για την ημέρα του παιδιού μου και πώς θα κοινοποιούνται αυτές οι πληροφορίες;
- Επιδεικνύεται γραπτό πρόγραμμα; Πώς μπορεί η οικογένειά μου να συμμετέχει στον προγραμματισμό και την αξιολόγηση των δραστηριοτήτων;
- Πώς μεριμνά ο φροντιστής για τις ιδιαίτερες ή πρόσθετες ανάγκες του παιδιού μου;
- Πώς θα δίνεται προσοχή στις ιδέες και τις γνώμες του παιδιού μου και τι ενέργειες θα κάνει το κέντρο σχετικά μ' αυτές;
- Προσφέρουν τα διαθέσιμα παιχνίδια, εξοπλισμός και δραστηριότητες επιλογή στο παιδί μου και ικανοποιούν τα ενδιαφέροντα και τις ικανότητές του/της;
- Ενδιαφέρονται και προσελκύονται τα μεγαλύτερα παιδιά από τις παρεχόμενες δραστηριότητες και τα υλικά;
- Υπάρχουν ευκαιρίες για να συμμετέχει το παιδί μου σε δραστηριότητες όπου μπορεί να διερευνά ασχολίες της πραγματικής ζωής; Για παράδειγμα, προσωπική υγιεινή και ώρες γευμάτων.
- Είναι το υπαίθριο και το εσωτερικό περιβάλλον και ο εξοπλισμός ενδιαφέροντα, ασφαλή, ακίνδυνα και καθαρά;
- Τι είναι η πολιτική καθοδήγησης συμπεριφοράς και πώς χειρίζονται οι φροντιστές καταστάσεις όπου τα παιδιά μαλώνουν, κλαίνε, ή δεν είναι συνεργάσιμα;
- Ποιος είναι υπεύθυνος να παρέχει τροφή και ροφήματα στο παιδί μου; Είναι η παρεχόμενη τροφή επαρκής και θρεπτική; Πώς θα ικανοποιούνται οι ειδικές διατροφικές απαιτήσεις του παιδιού μου;
- Διατίθενται σε οικογένειες γραπτές πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές και διαδικασίες; Πώς μπορεί η οικογένειά μου να έχει πρόσβαση σ' αυτές τις πληροφορίες;
- Τι θα συμβεί αν το παιδί μου χρειάζεται φάρμακα; Τι θα συμβεί αν το παιδί μου αρρωστήσει ή πάθει ατύχημα ενώ βρίσκεται στη φροντίδα;

Παιδιά ηλικίας 0-5 ετών

- Ποιος είναι υπεύθυνος να παρέχει πάνες στο παιδί μου;
- Πώς θα βοηθούν το παιδί μου στη χρήση της τουαλέτας;
- Πώς θα ενημερώνομαι για τις ατομικές διατροφικές συνήθειες του παιδιού μου και τις ώρες ύπνου;
- Τι θα συμβεί αν το παιδί μου χρησιμοποιεί ακόμα μπιμπερό ή θηλάζει;
- Ποιες είναι οι ρυθμίσεις ύπνου για το παιδί μου; Τι θα συμβεί αν το παιδί μου δεν θέλει να κοιμηθεί;

Παιδιά Σχολικής Ηλικίας

- Ποια διαδικασία ισχύει για να συμμετέχει το παιδί μου στον προγραμματισμό, τη λήψη αποφάσεων και την ανάπτυξη των κανόνων και συνεπειών;
- Πώς θα πηγαίνει το παιδί μου στο σχολείο και πώς θα φεύγει; Πώς θα ενημερώνεται το παιδί μου γι' αυτές τις διαδικασίες;

- Ποιες απαιτήσεις ασφάλειας εξετάζονται κατά τη μεταφορά του παιδιού μου προς και από το σχολείο και κατά τις εκδρομές;

Τι είναι η Διασφάλιση Ποιότητας Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας (Family Day Care Quality Assurance - FDCQA);

Το FDCQA αποσκοπεί να παρέχει σε παιδιά που πηγαίνουν σε κέντρα οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας σε όλη την Αυστραλία υψηλής ποιότητας φροντίδα που προάγει όσο το δυνατόν καλύτερα τη μάθηση και ανάπτυξη τους.

Ο ευρύς στόχος του FDCQA είναι να εξασφαλίζει ότι τα παιδιά που πηγαίνουν σε κέντρα οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας αποκομίζουν ενδιαφέρουσες, θετικές εμπειρίες και αλληλεπιδράσεις που καλλιεργούν όλες τις πτυχές ανάπτυξής τους. Αυτό επιτυγχάνεται καθορίζοντας την ποιότητα της οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας και παρέχοντας έναν τρόπο μέτρησης της ποιότητας φροντίδας. Τα σχέδια που πληρούν τις προδιαγραφές FDCQA επιτυγχάνουν Αναγνώριση από το NCAC και τους απονέμεται *Πιστοποιητικό Αναγνώρισης [Certificate of Accreditation]* που πρέπει να επιδεικνύουν εμφανώς. Λαμβάνουν επίσης ένα *Πιστοποιητικό Ποιοτικού Προφίλ [Quality Profile Certificate]* που δείχνει τα επιτεύγματα του σχεδίου έναντι καθενός από τους Ποιοτικούς Τομείς. Οι οικογένειες μπορούν να ζητήσουν να δουν αυτό το *Πιστοποιητικό*.

Οι προδιαγραφές για Αναγνώριση βασίζονται σε 6 Ποιοτικούς Τομείς φροντίδας οι οποίοι εξασφαλίζουν ότι οι υπηρεσίες παρέχουν σε παιδιά τις καλύτερες δυνατές εμπειρίες.

Οι 6 Ποιοτικοί Τομείς του FDCQA

- 1. Αλληλεπιδράσεις** – οι θετικές αλληλεπιδράσεις μεταξύ παιδιών, οικογενειών, φροντιστών και προσωπικού της συντονιστικής μονάδας είναι θεμελιώδεις για ένα επιτυχές σχέδιο οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας.
- 2. Φυσικό Περιβάλλον** – ένα φιλόξενο, ασφαλές και καλά εξοπλισμένο περιβάλλον βοηθά τα παιδιά να προσαρμόζονται στο χώρο φροντίδας και τους επιτρέπει να εξερευνηθούν και να πειραματίζονται ανάλογα με τις ανάγκες τους.
- 3. Εμπειρίες, Μάθηση και Ανάπτυξη Παιδιών** – η μάθηση και η ανάπτυξη ενισχύονται μέσω ευκαιριών για παιδιά ώστε να κάνουν επιλογές και να ακολουθούν τα δικά τους ενδιαφέροντα.
- 4. Υγεία, Υγιεινή, Διατροφή, Ασφάλεια και Ευημερία** – όλα τα παιδιά έχουν το δικαίωμα ποιοτικής φροντίδας σε ένα καθαρό, ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον.
- 5. Φροντιστές και Προσωπικό Συντονιστικής Μονάδας** – το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας εργάζεται με φροντιστές και οικογένειες για να εξασφαλίζεται ότι υπάρχουν διαδικασίες για τη διατήρηση της ποιότητας στις δραστηριότητες, τα προγράμματα και την οργάνωση του σχεδίου.
- 6. Διοίκηση και Διαχείριση** – η διοίκηση του σχεδίου και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας καθιερώνουν αποτελεσματικές και ηθικές διοικητικές πολιτικές και διαδικασίες.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους Ποιοτικούς Τομείς, παρακαλείσθε να δείτε τον *Οδηγό Ποιοτικών Πρακτικών [Quality Practices Guide]* του FDCQA (2004).

Ο ρόλος των οικογενειών στο FDCQA

Το FDCQA ενθαρρύνει κάθε σχέδιο οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας και τις οικογένειές του να συνεργάζονται για την ανάπτυξη και εξέταση της φιλοσοφίας, των πολιτικών και διαδικασιών του σχεδίου. Αυτά θα καθοδηγούν κατάλληλες εμπειρίες, το ύψος των αλληλεπιδράσεων και όλες τις δραστηριότητες του σχεδίου.

Είναι επίσης σημαντικό να μπορούν οι οικογένειες να μιλούν ελεύθερα με τους φροντιστές του παιδιού τους ή το προσωπικό της υπηρεσίας για ζητήματα όπως τις πολιτικές της υπηρεσίας σχετικά με την πειθαρχία, την υγιεινή, τις εκδρομές, τον εμβολιασμό, την προστασία από τον ήλιο και την ασφάλεια.

Λόγω του ότι το περιβάλλον παιδικής φροντίδας που παρέχεται από σχέδια οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας είναι μικρό, οι συνθήκες και διαδικασίες μπορούν να είναι ευέλικτες. Είναι σημαντικό να συζητούν οι οικογένειες τις ανάγκες των παιδιών τους με τους φροντιστές ώστε να μπορούν αυτές να αντανακλώνται στην παρεχόμενη καθημερινή φροντίδα.

Πώς να Μάθετε Περισσότερα για την Ποιοτική Παιδική Φροντίδα

Το NCAC επιθυμεί πολύ να βοηθά οικογένειες να μάθουν περισσότερα για την ποιοτική παιδική φροντίδα. Πληροφορίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας Παιδικής Φροντίδας διατίθενται από τις ιστοσελίδες του NCAC. Αντίγραφα των εκδόσεων QA θα πρέπει να διατίθενται επίσης στις υπηρεσίες.

Ενθαρρύνουμε τις οικογένειες που έχουν ανησυχίες για την ποιότητα φροντίδας που παρέχεται από ένα σχέδιο οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας να συζητούν αυτά τα ζητήματα με το σχέδιο. Τα ποιοτικά σχέδια θα έχουν σαφείς, διάφανες διαδικασίες χειρισμού διαμαρτυρίας και παραπόνων. Αν έχετε αναφέρει ανησυχίες για ένα ποιοτικό ζήτημα σε ένα σχέδιο οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας, αλλά οι ανησυχίες σας παραμένουν εκκρεμείς, το NCAC διαθέτει διαδικασία χειρισμού παραπόνων, αντίγραφο της οποίας διατίθεται από το δικτυακό μας τόπο ή τηλεφωνώντας στο NCAC.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παιδική φροντίδα και την επιλογή ποιοτικής υπηρεσίας, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με το NCAC στο **1300 136 554**.

Ώρες Γραφείου: Δευτέρα με Παρασκευή
8:30πμ – 5μμ, ώρα NNO

Ταχυδρομική διεύθυνση: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Τηλέφωνο: 1300 136 554 **Φαξ:** (02) 8260 1901

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: qualitycare@ncac.gov.au

Δικτυακός Τόπος: www.ncac.gov.au

Telephone Translating Service [Τηλεφωνική Υπηρεσία Μεταφραστών] για τηλεφωνήματα σε γλώσσες εκτός της Αγγλικής - 131 450

National Relay Service [Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης] για άτομα με προβλήματα ακοής ή ομιλίας - 131 677

Άλλες Χρήσιμες Επαφές

Child Care Benefit [Επίδομα Παιδικής Φροντίδας] – πληρωμές για οικογένειες που βοηθούν με τα έξοδα παιδικής φροντίδας. Τηλεφωνήστε στο Family Assistance Office [Γραφείο Οικογενειακής Βοήθειας] στο 136 150 ή στο τοπικό σας γραφείο Centrelink ή Medicare.

Fair Trading and Consumer Affairs [Υπουργείο Θεμιτού Εμπορίου και Υποθέσεων Καταναλωτών] - αν έχετε ανησυχίες για το κόστος ή τα συμβόλαια παιδικής φροντίδας, επικοινωνήστε με το αρμόδιο υπουργείο θεμιτού εμπορίου και υποθέσεων καταναλωτών της Πολιτείας ή Επικράτειάς σας.