

उच्च कोटि की पारिवारिक दैनिक देखभाल का चुनाव परिवारों के लिए जानकारी

पारिवारिक दैनिक देखभाल क्या है ?

पारिवारिक दैनिक देखभाल एक शिशु देखभाल सेवा है जो जन्म से 12 वर्ष तक की आयु के बच्चों के लिए पंजीकृत देखभालकर्ताओं द्वारा सुखद घरेलू वातावरण में छोटे समूह में देखभाल प्रदान करती है। पारिवारिक दैनिक देखभाल के देखभालकर्ता योजना प्रबंधन, प्रशिक्षित संयोजक यूनिट स्टाफ और परिवारों के साथ साझेदारी में बच्चों को एक ऐसा अनुभव प्रदान करने के लिए काम करते हैं जो उनकी व्यक्तिगत शक्तियों, रुचियों और विशिष्ट पारिवारिक पृष्ठभूमियों को बढ़ाता है। पारिवारिक दैनिक देखभाल के देखभालकर्ता के घर में, बच्चों को एक जाने पहचाने देखभालकर्ता व उनसे बड़े या छोटे अन्य बच्चों के साथ मजबूत संबंध बनाने का अवसर मिलता है।

मैं पारिवारिक दैनिक देखभाल को कैसे खोजूं ?

परिवार अपनी स्थानीय योजना को फ़ोन कर पारिवारिक दैनिक देखभाल से संपर्क कर सकते हैं। संयोजक यूनिट स्टाफ परिवार की आवश्यकताओं और नामांकन प्रक्रिया पर चर्चा करेगा। संयोजक यूनिट किसी संभव स्थान को ढूँढेगा और देखभालकर्ता व परिवार को मिलाने व देखभाल व्यवस्था पर बातचीत करने का प्रबंध करेगा।

देखभाल ढूँढने वाले परिवारों की सहायता करने के लिए National Childcare Accreditation Council (NCAC) अपनी वेबसाइट (www.ncac.gov.au) पर एक आसान खोज सुविधा द्वारा या NCAC को 1300 136 554 पर फ़ोन द्वारा शिशु देखभाल सेवाओं के नाम प्रदान करती है।

मुझे क्या देखना चाहिए ?

शिशु देखभाल सेवा का आपका चुनाव कई विभिन्न कारणों द्वारा प्रभावित होगा और बच्चों के लिए उच्च कोटि की देखभाल ढूँढने वाले परिवारों को यह समझने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है कि वे कौन से आवश्यक प्रश्न हैं जो पूछे जाने चाहिए और किसी शिशु देखभाल सेवा में क्या देखना चाहिए। आप अपने आप से निम्न प्रश्न भी पूछ सकते हैं :

सभी बच्चों के लिए

- क्या देखभालकर्ता किसी प्रत्यायित योजना से पंजीकृत है ? उसके प्रत्यायन प्रमाणपत्र और गुणों की रूपरेखा को दिखाने के लिए कहें।
- योजना मेरे बच्चे के देखभालकर्ता को किस प्रकार सहयोग देती है व नज़र रखती है।
- क्या देखभालकर्ता बच्चों के साथ स्नेहपूर्ण व मैत्रीपूर्ण ढंग से बात करते हैं ?
- मेरे परिवार को उनसे पहचान कराने की कौन सी प्रक्रिया उपलब्ध है ? मेरे बच्चे के प्रथम दिन पर क्या होगा ?
- मेरे बच्चे की देखरेख कैसी होगी ? उम्र व डीलडौल में बड़े बच्चों के साथ खेलते हुए मेरे बच्चे की देखरेख कैसी होगी ?
- मेरा बच्चा कौन सी गतिविधियां करेगा? इन गतिविधियों का निर्णय कैसे लिया जाता है ?

- मेरे बच्चे के दिन के बारे में मुझे क्या जानकारी भेजी जाएगी और यह जानकारी कैसे प्रदान की जाएगी ?
- क्या लिखित कार्यक्रम प्रदर्शित किया गया है ? गतिविधियों की योजना व मूल्यांकन में मेरा परिवार कैसे शामिल हो सकता है ?
- देखभालकर्ता मेरे बच्चे की व्यक्तिगत ज़रूरतों या अतिरिक्त ज़रूरतों को कैसे पूरा करता है ?
- मेरे बच्चे के विचारों व मतों को कैसे सुना जाएगा और उन पर कैसे अमल किया जाएगा ?
- क्या उपलब्ध खिलौने, सामान व गतिविधियां मेरे बच्चे को चुनाव करने का मौका प्रदान करती हैं और उसकी रुचियों व योग्यताओं पर पूरा उतरती हैं ?
- क्या गतिविधियों व प्रदान किए जा रहे सामान में बड़े बच्चे रुचि व उनके द्वारा चुनौती का अनुभव करते हैं ?
- क्या मेरे बच्चे को उन गतिविधियों में भाग लेने के अवसर हैं जहां वे वास्तविक जीवन के कार्यों को खोज सकते हैं ? उदाहरण के लिए, निजी सफ़ाई और खाने के समय।
- क्या बाहरी व आन्तरिक वातावरण और सामान रुचिकर, निर्भय, सुरक्षित और स्वच्छ हैं ?
- व्यवहार निर्देशन नीति क्या है और देखभालकर्ता उन स्थितियों को कैसे निपटाते हैं जहां बच्चे लड़ रहे हों, रो रहे हों या सहयोग नहीं दे रहे हों ?
- मेरे बच्चे को भोजन व पेय पदार्थ देने के लिए कौन उत्तरदायी है ? क्या दिया जा रहा भोजन पर्याप्त व पोषक है ? मेरे बच्चे की आहार संबंधी विशेष ज़रूरतों को कैसे पूरा किया जाएगा ?
- क्या परिवारों के लिए नीतियों व कार्यविधियों के बारे में लिखित जानकारी उपलब्ध है ? मेरा परिवार यह जानकारी कैसे प्राप्त कर सकता है ?
- यदि मेरे बच्चे को दवाई चाहिए तो क्या होता है ? यदि मेरा बच्चा बीमार हो जाए या देखभाल के समय दुर्घटना-ग्रस्त हो जाए तो क्या होता है ?

0-5 साल के बच्चे

- मेरे बच्चे की लंगोटियां प्रदान करने के लिए कौन उत्तरदायी है ?
- शौचालय प्रशिक्षण के लिए मेरे बच्चे की सहायता कैसे की जाएगी ?
- मेरे बच्चे के व्यक्तिगत खाने की आदतों और सोने की दिनचर्या के बारे में मुझे कैसे सूचित किया जाएगा ?
- यदि मेरा बच्चा अभी भी दूध की चोटल लेता है या स्तनपान करता है तो क्या होगा ?
- मेरे बच्चे के सोने का क्या प्रबंध है ? यदि मेरा बच्चा सोना चाहे तो क्या होता है ?

स्कूल जाने की उम्र वाले बच्चे

- मेरे बच्चे को योजना बनाने, फैसला करने और नियम व उनके परिणाम विकसित करने में शामिल करने के लिए कौन सी प्रक्रिया विद्यमान है ?
- मेरे बच्चे को स्कूल में कैसे छोड़ा जाएगा और वहां से कैसे लिया जाएगा ? मेरे बच्चे को इन कार्यविधियों के बारे में कैसे बताया जाएगा ?
- मेरे बच्चे को स्कूल ले जाते व वापिस लाते और भ्रमण के समय किन सुरक्षा आवश्यकताओं को ध्यान में रखा जाएगा ?

पारिवारिक दैनिक देखभाल गुणता आश्वासन (FDCQA) क्या है ?

FDCQA का उद्देश्य आस्ट्रेलिया भर में पारिवारिक दैनिक देखभाल में बच्चों के लिए उच्च कोटि की देखभाल प्रदान करना है जो उनके शिक्षण व विकास को अच्छी तरह से बढ़ावा दे।

FDCQA का व्यापक उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि पारिवारिक दैनिक देखभाल में बच्चों को प्रेरणादायक, सकारात्मक अनुभव व परस्पर संबंध के मौके प्राप्त हों जो उनके विकास के सभी पहलुओं का पोषण करें। यह इसे पारिवारिक दैनिक देखभाल में गुणता को परिभाषित कर व देखभाल की गुणता को मापने का तरीका प्रदान करके करती है। जो योजनाएं FDCQA के मापदंडों पर पूरा उतरती हैं और NCAC द्वारा प्रत्यायित की जाती हैं उन्हें प्रत्यायन का प्रमाणपत्र प्रदान किया जाता है जो उन्हें स्पष्ट रूप से प्रदर्शित करना चाहिए। उन्हें गुणों की रूपरेखा का प्रमाणपत्र भी मिलता है जो योजना की हर गुणता क्षेत्र के अनुरूप उपलब्धियों को दर्शाता है। परिवार इस प्रमाणपत्र को देखने की मांग कर सकते हैं।

प्रत्यायन के मानक देखभाल के 6 गुणता क्षेत्रों पर आधारित हैं जो यह सुनिश्चित करते हैं कि सेवाएँ बच्चों को यथासंभव सर्वोत्तम अनुभव प्रदान कर रही हैं।

FDCQA के 6 गुणता क्षेत्र

- 1. परस्पर संबंध - बच्चों, परिवारों, देखभालकर्ताओं और संयोजक यूनिट स्टाफ के बीच परस्पर संबंध पारिवारिक दैनिक देखभाल योजना की सफलता के लिए एक अभिन्न अंग है।**
 - 2. भौतिक वातावरण - एक सुरक्षित, अभिनंदनीय व अच्छे साधन युक्त वातावरण बच्चों को देखभाल में अभ्यस्त होने में मदद करता है और उन्हें उनकी आवश्यकताओं के अनुसार खोज-वीन व परीक्षण करने का अवसर प्रदान करता है।**
 - 3. बच्चों के अनुभव, शिक्षण व विकास - बच्चों को चुनाव करने के अवसरों व अपनी रुचियों का अनुसरण करने द्वारा शिक्षण व विकास को बढ़ाया जाता है।**
 - 4. स्वास्थ्य, सफाई, पोषण, सुरक्षा व कल्याण - सभी बच्चों को एक स्वच्छ, सुरक्षित व स्वस्थ वातावरण में उच्च कोटि की देखभाल का अधिकार है।**
 - 5. देखभालकर्ता व संयोजक यूनिट स्टाफ - संयोजक यूनिट स्टाफ देखभालकर्ताओं व परिवारों के साथ यह सुनिश्चित करने के लिए काम करते हैं कि योजना की गतिविधियों, कार्यक्रम व संगठन में गुणता बनाए रखने की कार्यविधियाँ विद्यमान हैं।**
 - 6. प्रबंधक वर्ग व प्रशासन - योजना के प्रबंधक व संयोजक यूनिट स्टाफ प्रभावी व नैतिक प्रबंधन नीतियों व कार्यविधियों को स्थापित करते हैं।**
- गुणता क्षेत्रों के बारे में और अधिक जानकारी के लिए कृपया FDCQA गुणवत्ता चलन की मार्गदर्शिका (2004) को देखिए।

FDCQA में परिवारों की भूमिका

FDCQA हर पारिवारिक दैनिक देखभाल योजना व इसके परिवारों को योजना के दर्शन, नीतियों व कार्यविधियों को विकसित करने व उन पर पुनर्विचार करने के लिए इकट्ठे मिल कर काम करने को उत्साहित करती है। ये उचित अनुभवों, परस्पर बातचीत के ढंग व योजना की सभी गतिविधियों का निर्देशन करेंगे।

यह भी महत्वपूर्ण है कि परिवार अपने बच्चे के देखभाल कर्ताओं या सेवा स्टाफ के साथ ऐसे विषयों पर स्वतंत्र रूप से बात कर सकें जैसे कि सेवा की अनुशासन, सफाई, भ्रमण, टीके लगाना, सूर्य से बचाव व सुरक्षा की नीतियाँ।

क्योंकि दैनिक देखभाल योजनाओं द्वारा प्रदान किए जा रहे शिशु देखभाल के वातावरण छोटे होते हैं, इसलिए दिनचर्याएँ व कार्यविधियाँ लचीली हो सकती हैं। यह महत्वपूर्ण है कि परिवार अपने बच्चों की जरूरतों की देखभालकर्ताओं के साथ चर्चा करें ताकि इन्हें दिन प्रतिदिन की दी जा रही देखभाल में दर्शाया जा सके।

उच्च कोटि की शिशु देखभाल के बारे में और कैसे जाना जाए

NCAC परिवारों को उच्च कोटि की शिशु देखभाल के बारे में और अधिक जानने में सहायता देने के लिए उत्सुक है। शिशु देखभाल गुणता आश्वासन के बारे में जानकारी NCAC की वेबसाइट पर उपलब्ध है।

QA प्रकाशन की प्रतियाँ उन सेवाओं से भी उपलब्ध होनी चाहिए। पारिवारिक दैनिक देखभाल योजना द्वारा प्रदान की जा रही देखभाल की गुणता के बारे में चिंतित परिवारों को इन मामलों के बारे में योजना से बात करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। उच्च कोटि की योजनाओं में कष्ट व शिकायतों से निपटने के लिए स्पष्ट व पारदर्शी कार्यविधियाँ होंगी। यदि आपने किसी पारिवारिक दैनिक देखभाल योजना से गुणवत्ता संबंधी मामले के बारे में चिंता व्यक्त की है, लेकिन आपकी चिंता को सुलझाया नहीं गया है तो NCAC की शिकायतों से निपटने के लिए कार्यविधि है, जिसकी एक प्रति हमारी वेबसाइट से या NCAC को फोन करके प्राप्त कर सकते हैं।

शिशु देखभाल के बारे में और उच्च कोटि की सेवा के चुनाव के बारे में और अधिक जानकारी के लिए कृपया NCAC को **1300 136 554** पर संपर्क करें।

कार्यालय खुलने का समय : सोम से शुक्र सुबह 8:30 बजे से शाम 5 बजे तक, NSW के समयानुसार
डाक का पता : लेवल 3, 418 ए एलिजाबेथ स्ट्रीट, सरी हिल्स, सिडनी NSW 2010

फ़ोन : 1300 136 554 **फ़ैक्स :** (02) 8260 1901
ईमेल : qualitycare@ncac.gov.au
वेबसाइट : www.ncac.gov.au

दूरभाष दुभाषिया सेवा - अंग्रेज़ी के अलावा अन्य भाषाओं में फ़ोन के लिए - 131 450

नैशनल रिले सर्विस - श्रवण व वाणी असमर्थता वाले व्यक्तियों के लिए - 131 677

अन्य उपयोगी संपर्क

शिशु देखभाल भत्ता - परिवारों को शिशु देखभाल खर्चों में सहायता देने के लिए भुगतान। Family Assistance Office को 136 150 पर या अपने स्थानीय Centrelink या मेडीकेयर कार्यालय को फ़ोन करें।

फ़ेयर ट्रेडिंग एंड कन्ज्यूमर अफ़ेयर्स - यदि आपको शिशु देखभाल की फ़ीस या अनुबंध संबंधी चिन्ताएँ हैं, तो अपने राज्य या क्षेत्रीय विभाग से संपर्क करें जो नियमानुकूल व्यापार व उपभोक्ता मामलों के लिए उत्तरदायी है।