

Memilih Penitipan Siang Hari Keluarga Berkualitas

Informasi untuk Keluarga

Apakah itu penitipan siang hari keluarga?

Penitipan siang hari keluarga merupakan pelayanan yang menyediakan penitipan kelompok kecil untuk anak-anak dari saat lahir sampai usia 12 tahun di lingkungan rumah yang aman dan nyaman dari penjaga yang terdaftar. Penjaga penitipan siang hari keluarga bekerja sama dengan manajemen skema, staf unit koordinasi yang terlatih dan keluarga-keluarga untuk memberikan pengalaman bagi anak-anak yang meningkatkan kekuatan, minat dan latar belakang keluarga mereka yang unik.

Di rumah penjaga penitipan siang hari keluarga, anak-anak mempunyai peluang untuk menjalin hubungan yang kukuh dengan seorang penjaga yang dikenali dan anak-anak lain yang mungkin lebih tua atau muda.

Bagaimana dapat saya cari penitipan siang hari keluarga?

Keluarga dapat mengakses penitipan siang hari keluarga dengan menelepon skema setempat. Staf unit koordinasi akan membicarakan kebutuhan keluarga dan proses pendaftaran. Unit koordinasi akan mencari tempat yang sesuai dan mengatur agar penjaga dan keluarga bertemu dan membicarakan aturan penitipan.

Untuk membantu keluarga yang sedang mencari penitipan, Dewan Akreditasi Penitipan Anak Nasional (National Childcare Accreditation Council – NCAC) menyediakan nama pelayanan penitipan anak melalui sebuah fasilitas penelusuran yang mudah di situs internet kami (www.ncac.gov.au) atau dengan menelepon NCAC di nomor 1300 136 554.

Apa yang harus saya cari?

Pilihan Anda untuk pelayanan penitipan anak mungkin dipengaruhi oleh berbagai faktor dan keluarga yang sedang mencari penitipan anak berkualitas diberikan dorongan untuk mempertimbangkan pertanyaan apa yang sebaiknya ditanya dan apa yang harus dicari di sebuah pelayanan penitipan anak. Anda juga mungkin ingin menanyakan kepada diri sendiri:

Untuk semua anak

- Apakah penjaga ini terdaftar dengan skema Akreditasi? Mintalah melihat *Certificate of Accreditation* (Sertifikat Akreditasi) dan *Quality Profile* (Profil Kualitas).
- Bagaimanakah skema ini mendukung dan memantau penjaga anak saya?
- Apakah penjaga berbicara dengan anak-anak secara ramah?
- Apakah proses orientasi yang tersedia bagi keluarga saya? Apa yang akan terjadi pada hari pertama bagi anak saya?
- Bagaimanakah anak saya akan diawasi? Bagaimanakah anak saya akan diawasi sewaktu bermain dengan anak yang lebih dewasa dan lebih besar?

- Apakah kegiatan yang akan dilakukan oleh anak saya? Bagaimanakah kegiatan-kegiatan ini akan ditetapkan?
- Umpan balik yang bagaimana akan diberikan tentang pengalaman sehari-hari anak saya dan bagaimanakah informasi ini akan dikomunikasikan?
- Adakah program tertulis yang dipamerkan? Bagaimanakah keluarga saya dapat melibatkan diri dalam perencanaan dan evaluasi kegiatan-kegiatan ini?
- Bagaimanakah penjaga memenuhi kebutuhan perorangan atau kebutuhan tambahan dari anak saya?
- Bagaimanakah gagasan dan pendapat anak saya akan didengar dan ditanggapi?
- Apakah mainan, peralatan dan kegiatan yang tersedia memberikan anak saya pilihan dan memenuhi minat dan kemampuannya?
- Apakah anak-anak yang lebih tua berminat dan ditantang oleh kegiatan dan bahan-bahan yang disediakan?
- Adakah peluang bagi anak saya untuk berpartisipasi dalam kegiatan-kegiatan di mana ia dapat menjelajah tugas-tugas yang realistis dalam kehidupan? Misalnya, kebersihan pribadi dan waktu makan.
- Apakah lingkungan luar dan dalam serta peralatan menarik, aman, selamat dan bersih?
- Apakah kebijakan panduan kelakuan dan bagaimanakah penjaga menangani situasi di mana anak-anak berkelahi, menangis atau tidak bekerja sama?
- Siapakah yang bertanggung jawab atas menyediakan makanan dan minuman untuk anak saya? Apakah makanan yang diberikan mencukupi dan berkhasiat? Bagaimanakah kebutuhan gizi khusus anak saya akan dipenuhi?
- Adakah informasi tertulis mengenai kebijakan dan prosedur yang tersedia bagi keluarga? Bagaimanakah keluarga saya dapat mengakses informasi ini?
- Bagaimana jika anak saya memerlukan pengobatan? Bagaimana jika anak saya jatuh sakit atau terjadi kecelakaan sewaktu di penitipan?

Anak-anak berusia 0-5 tahun

- Siapakah yang bertanggung jawab atas memberikan lampin untuk anak saya?
- Bagaimanakah anak saya akan dibantu dengan pelatihan menggunakan kakus?
- Bagaimanakah saya akan diberi tahu tentang pola makanan dan rutin tidur individual bagi anak saya?
- Bagaimana jika anak saya masih menggunakan botol atau sedang disusui?
- Apakah aturan tidur untuk anak saya? Bagaimana jika anak saya tidak ingin tidur?

Anak usia sekolah

- Apakah proses yang ada bagi anak saya untuk terlibat dalam perencanaan, pencapaian keputusan dan mengembangkan peraturan dan akibatnya?
- Bagaimanakah anak saya akan dititipi dan dijemput dari sekolah? Bagaimanakah anak saya akan diberi tahu tentang prosedur ini?
- Apa saja persyaratan keselamatan yang dipertimbangkan sewaktu membawa anak saya dari dan ke sekolah dan juga untuk kunjungan?

Apakah itu Jaminan Kualitas Penitipan Siang Hari Keluarga (Family Day Care Quality Assurance –FDCQA)?

FDCQA bertujuan memberikan anak-anak di penitipan siang hari keluarga di seluruh Australia penjagaan berkualitas yang menganjurkan pembelajaran dan pengembangan mereka dengan paling baik.

Tujuan umum dari FDCQA adalah memastikan agar anak-anak di penitipan siang hari keluarga mempunyai pengalaman dan interaksi yang merangsangkan dan positif serta memupuk segala aspek dari perkembangan mereka. Ini dilakukan dengan mendefinisikan kualitas dalam penitipan siang hari keluarga dan memberikan cara untuk mengukur kualitas penitipan. Skema yang memenuhi standar FDCQA menerima Akreditasi dari NCAC dan diberikan *Certificate of Accreditation* yang harus dipamerkan dengan jelas. Juga diterima *Quality Profile Certificate* yang menunjukkan pencapaian skema berdasarkan tiap Bidang Kualitas. Keluarga dapat meminta melihat *Certificate* ini.

Standar untuk Akreditasi berdasarkan 6 Bidang Kualitas yang memastikan agar pelayanan sedang memberikan anak-anak pengalaman yang sebaik mungkin.

6 Bidang Kualitas dari FDCQA

- 1. Interaksi** – interaksi positif antara anak, keluarga, penjaga dan staf unit koordinasi penting sekali bagi skema penitipan siang hari keluarga yang sukses.
- 2. Lingkungan Fisik** – lingkungan yang ramah, aman dan mempunyai sumber daya yang mencukupi membantu anak-anak dalam menyesuaikan diri dalam penitipan dan memungkinkan mereka menjelajah dan melakukan percobaan menurut kebutuhan mereka.
- 3. Pengalaman, Pembelajaran dan Perkembangan Anak** – pembelajaran dan perkembangan ditingkatkan melalui peluang bagi anak-anak untuk membuat pilihan dan mengikuti minat mereka sendiri.
- 4. Kesehatan, Kebersihan, Nutrisi, Keselamatan dan Kesejahteraan** – semua anak mempunyai hak untuk penitipan berkualitas dalam lingkungan yang bersih, aman dan sehat.
- 5. Penjaga dan Staf Unit Koordinasi** – staf unit koordinasi bekerja sama dengan penjaga dan keluarga untuk memastikan agar ada prosedur yang berlaku untuk memelihara kualitas dalam kegiatan, program dan pengelolaan skema.
- 6. Manajemen dan Administrasi** – manajemen skema dan staf unit koordinasi mendirikan kebijakan dan prosedur yang efektif dan beretika.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai Bidang-bidang Kualitas, silakan lihat FDCQA *Quality Practices Guide* (Pedoman Praktek Berkualitas FDCQA) (2004).

Peranan keluarga dalam FDCQA

FDCQA memberikan dorongan kepada setiap skema penitipan siang hari keluarga dan keluarga-keluarganya untuk bekerja sama bagi mengembangkan dan meninjau filsafat, kebijakan dan prosedur skema. Ini akan memandu pengalaman yang pantas, gaya interaksi dan segala kegiatan dari skema.

Juga penting agar keluarga dapat berbicara secara terbuka dengan penjaga anak mereka atau staf pelayanan mengenai persoalan seperti kebijakan pelayanan tentang disiplin, kebersihan, kunjungan, vaksinasi, perlindungan matahari dan keselamatan.

Oleh karena lingkungan penitipan anak yang dihasilkan oleh skema penitipan siang hari keluarga adalah kecil, rutin dan prosedur dapat bersifat fleksibel. Penting agar keluarga membicarakan kebutuhan anak mereka dengan penjaga supaya dapat dicerminkan dalam penjagaan sehari-hari yang diberikan.

Cara untuk Mempelajari Lebih Banyak tentang Penitipan Anak Berkualitas

NCAC ingin sekali membantu keluarga dalam mempelajari lebih banyak mengenai penitipan anak berkualitas. Informasi mengenai Jaminan Kualitas Penitipan Anak dapat diperoleh dari situs internet NCAC. Salinan bahan terbitan jaminan kualitas seharusnya juga dapat diperoleh dari pelayanan.

Keluarga yang prihatin tentang kualitas penjagaan yang diberikan oleh skema penitipan siang hari keluarga diberikan dorongan untuk membicarakan hal-hal ini dengan skema. Skema yang berkualitas mempunyai prosedur pengendalian aduan dan keluhan yang jelas dan transparan. Jika Anda telah menyorakan keprihatinan mengenai persoalan kualitas dengan skema penitipan siang hari keluarga tetapi keprihatinan Anda tetap belum diselesaikan, NCAC mempunyai prosedur pengendalian keluhan, dan salinan dapat diperoleh dari situs internet kami atau dengan menelepon NCAC.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penitipan anak dan memilih pelayanan yang berkualitas, silakan hubungi NCAC dengan nomor **1300 136 554**.

Jam Kerja: Senin sampai Jumat 8:30 pagi – 5 sore, waktu NSW

Alamat surat: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Telepon: 1300 136 554 **Faks:** (02) 8260 1901

Email: qualitycare@ncac.gov.au

Situs internet: www.ncac.gov.au

Pelayanan Juru Bahasa Telepon untuk panggilan dalam bahasa selain dari Inggris – 131 450

Pelayanan Sambungan Nasional untuk pemanggil yang mempunyai kecacatan mendengar dan berbicara – 131 677

Badan Lain yang Dapat Membantu

Tunjangan Penitipan Anak (Child Care Benefit)

– pembayaran bagi keluarga untuk membantu dengan biaya penitipan anak. Silakan telepon Kantor Bantuan Keluarga (Family Assistance Office) dengan nomor 136 150 atau kantor Centrelink atau Medicare Anda.

Urusan Perdagangan Adil dan Konsumen (Fair Trading and Consumer Affairs)

– jika Anda mempunyai keprihatinan mengenai biaya penitipan anak atau kontrak, silakan hubungi departemen Negara Bagian atau Wilayah Anda yang bertanggung jawab atas urusan perdagangan adil dan konsumen.