

Scelta di un 'Family Day Care' di qualità

Informazioni per le famiglie

Cos'è un 'family day care'?

Un 'Family day care' è un nido d'infanzia che ospita bambini da 0 a 12 anni in un ambiente domestico sicuro e accogliente, presso l'abitazione di assistenti abilitati. Gli assistenti del 'family day care' operano in collaborazione con la direzione, con il personale dell'ufficio di coordinamento e con le famiglie per offrire ai bambini un'esperienza che valorizzi le loro qualità, interessi e background familiari.

Nell'abitazione di un'assistente del 'family day care' i bambini hanno l'occasione di formare delle solide relazioni con un'unica assistente che conoscono bene e con altri bambini che potrebbero essere più grandicelli o più piccoli di loro.

Come faccio a trovare un 'family day care'?

Le famiglie possono trovare un 'family day care' telefonando al servizio (definito 'scheme') della propria zona. Il personale dell'ufficio di coordinamento discuterà le esigenze della famiglia e il processo di iscrizione. L'ufficio di coordinamento troverà un possibile piazzamento e organizzerà un incontro tra assistente e familiari per discutere le relative modalità e condizioni.

Per aiutare le famiglie alla ricerca di un nido, il National Childcare Accreditation Council (NCAC) fornisce i nomi dei servizi per l'infanzia mediante un facile strumento di ricerca sul nostro sito (www.ncac.gov.au) oppure telefonando al NCAC al numero 1300 136 554.

A cosa dovrei prestare attenzione?

La vostra scelta di un nido d'infanzia potrebbe essere influenzata da tutta una serie di fattori diversi e le famiglie che cercano un servizio di qualità sono esortate a considerare quali domande è meglio porre e cosa pretendere da un nido d'infanzia. Potreste anche porre a voi stessi le seguenti domande:

Per tutti i bambini

- L'assistente è iscritta presso un servizio abilitato? Chiedete di prendere visione del *Certificato di Abilitazione (Certificate of Accreditation)* e del *Profilo di Qualità (Quality Profile)*.
- In quale modo il servizio appoggia l'assistente di mio figlio e vigila sulla stessa?
- Le assistenti parlano ai bambini in modo caloroso e cordiale?
- Quale processo di orientamento è disponibile alla mia famiglia? Cosa accadrà il primo giorno che mio figlio frequenta il nido?
- In quale modo verrà sorvegliato mio figlio? Come sarà sorvegliato quando gioca con bambini più grandicelli?
- Quali attività svolgerà mio figlio? Come vengono decise tali attività?

- Quali informazioni mi verranno fornite in merito alla giornata di mio figlio e in quale modo mi verranno comunicate tali informazioni?
- C'è un programma scritto di cui posso prendere visione? In quale modo la mia famiglia può contribuire alla pianificazione e alla valutazione delle attività?
- In quale modo l'assistente soddisfa i bisogni individuali o speciali di mio figlio?
- In quale modo le idee e i punti di vista di mio figlio verranno ascoltati e quali azioni verranno intraprese in merito agli stessi?
- I giocattoli, le attrezzature e le attività disponibili offrono una scelta a mio figlio e soddisfano i suoi interessi e le sue capacità?
- I bambini più grandicelli sono interessati alle attività e ai materiali messi a disposizione e sono stimolati dagli stessi?
- Vi sono occasioni per mio figlio di partecipare ad attività con cui può esplorare realtà della vita quotidiana? Ad esempio, igiene personale e pasti.
- Gli ambienti e le attrezzature sia all'interno che all'esterno sono interessanti, sicuri, protetti e puliti?
- Qual è la politica in materia di guida al comportamento e in quale modo le assistenti gestiscono situazioni in cui i bambini litigano, piangono o si rifiutano di collaborare?
- Chi ha la responsabilità di dare da mangiare e bere a mio figlio? Il cibo fornito è adeguato e nutriente? Come verranno soddisfatte eventuali esigenze dietetiche di mio figlio?
- Esistono informazioni scritte sulle politiche e procedure a disposizione delle famiglie? In quale modo la mia famiglia può procurarsi tali informazioni?
- Cosa accade se mio figlio ha bisogno di medicinali? E se mio figlio si sente male o è vittima di un incidente mentre si trova al nido?

Bambini da 0 a 5 anni

- Chi ha la responsabilità di cambiare i pannolini a mio figlio?
- Chi insegnerà a mio figlio ad andare al gabinetto?
- In quale modo verrò informata dei modelli alimentari e di sonno sviluppati da mio figlio?
- Cosa accade se mio figlio si nutre ancora con il biberon o viene allattato al seno?
- Come verranno organizzati i periodi di sonno per mio figlio? Cosa accade se mio figlio non vuole dormire?

Bambini in età scolastica

- Quali processi sono stati predisposti per far sì che mio figlio partecipi alla pianificazione, alla decisione e alla formulazione di regole e delle loro conseguenze?
- Come verrà portato a scuola e prelevato dalla scuola stessa mio figlio? Come saranno spiegate a mio figlio le relative procedure?
- Quali misure di sicurezza vengono adottate quando mio figlio viene portato a scuola o prelevato dalla stessa o quando viene portato in gita?

Cos'è il Family Day Care Quality Assurance (FDCQA)?

Il FDCQA è un sistema di garanzia di qualità che mira a prestare ai bambini ospiti di nidi d'infanzia a carattere familiare in tutta l'Australia un servizio di alta qualità che promuova il loro apprendimento e sviluppo personale.

A grandi linee, obiettivo del FDCQA è di far sì che i bambini ospiti di nidi d'infanzia a carattere familiare abbiano esperienze e interazioni stimolanti e positive che favoriscano tutti gli aspetti del loro sviluppo. A tal fine definisce la qualità nell'ambito dei nidi d'infanzia a carattere familiare e predispone appositi modi per misurare tale qualità. I nidi che soddisfano gli standard del FDCQA vengono abilitati ad opera del NCAC e viene loro rilasciato un *Certificato di Abilitazione (Certificate of Accreditation)* che indica i risultati conseguiti dal nido a fronte di ciascuna delle aree di qualità. Le famiglie possono chiedere di prendere visione di tale *certificato*.

Gli standard ai fini dell'abilitazione si basano sulle 6 aree di qualità che garantiscono che i servizi offrano ai bambini le migliori esperienze possibili.

Le 6 aree di qualità del FDCQA

- 1. Interazioni** – interazioni positive tra bambini, famiglie, assistenti e personale dell'ufficio di coordinamento sono parte integrante di un nido a carattere familiare di successo.
- 2. Ambiente fisico** – un ambiente accogliente, sicuro e ricco di risorse aiuta i bambini ad integrarsi nel nido e consente loro di esplorare e sperimentare a seconda delle proprie esigenze.
- 3. Esperienze, apprendimento e sviluppo dei bambini** – l'apprendimento e lo sviluppo viene valorizzato grazie alla possibilità dei bambini di fare delle scelte e di seguire i propri interessi.
- 4. Salute, igiene, alimentazione, sicurezza e benessere** – tutti i bambini hanno diritto ad un servizio di qualità in un ambiente pulito, sicuro e salubre.
- 5. Assistenti e personale dell'ufficio di coordinamento** – il personale di coordinamento collabora con assistenti e famiglie per far sì che vi siano procedure atte a garantire la qualità nelle attività, nei programmi e nell'organizzazione del nido.
- 6. Gestione e amministrazione** – la direzione del nido e il personale dell'ufficio di coordinamento creano politiche e procedure per una gestione efficace ed etica.

Per maggiori informazioni sulle aree di qualità, consultate la guida alle prassi di qualità del FDCQA (*FDCQA Quality Practices Guide (2004)*).

Ruolo delle famiglie in seno al FDCQA

Il FDCQA incoraggia tutti i nidi d'infanzia a carattere familiare e le famiglie interessate a collaborare per formulare e rivedere la filosofia, le politiche e le procedure del nido stesso. Queste guideranno le esperienze, lo stile delle interazioni e le attività del nido.

È anche importante che le famiglie possano parlare liberamente con gli assistenti dei propri figli o con il personale di servizio di realtà quali le politiche del servizio in materia di disciplina, igiene, gite, vaccinazioni, protezione dal sole e sicurezza.

Poiché gli ambienti messi a disposizione dai nidi d'infanzia a carattere familiare sono di dimensioni modeste, le routine e le procedure possono essere flessibili. È importante che le famiglie possano discutere i bisogni dei propri figli.

Per saperne di più sui nidi d'infanzia di qualità

Il NCAC punta ad assistere le famiglie a saperne di più sui nidi d'infanzia di qualità. Informazioni sul sistema di garanzia di qualità dei nidi d'infanzia si trovano sul sito del NCAC. Copie di pubblicazioni in tema di garanzia di qualità dovrebbero trovarsi presso i servizi interessati.

Le famiglie che nutrissero delle remore in merito alla qualità del servizio offerto da un nido d'infanzia a carattere familiare sono incoraggiate a discuterne con il nido interessato. I nidi di qualità avranno delle procedure chiare e trasparenti per l'evasione di reclami e lagnanze. Se avete manifestato delle remore in merito ad una questione di qualità ad un nido d'infanzia a carattere familiare, e tali remore rimangono irrisolte, il NCAC si avvale di apposite procedure, copia delle quali si trovano sul nostro sito o si possono ottenere telefonando al NCAC.

Per maggiori informazioni su strutture di qualità per l'infanzia e sulla scelta di un servizio di qualità, telefonate al NCAC al numero **1300 136 554**.

Orario d'ufficio: Dal lunedì al venerdì ore 8.30-17, orario del NSW

Recapito postale: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Telefono: 1300 136 554 **Fax:** (02) 8260 1901

E-mail: qualitycare@ncac.gov.au

Sito internet: www.ncac.gov.au

Servizio telefonico interpreti per chiamate in lingue diverse dall'inglese - 131 450

National Relay Service per chiamate da parte di audiolesi - 131 677

Altri contatti utili

Child Care Benefit (contributo per l'allevamento dei figli) – contributi alle famiglie per far fronte al costo delle rette dei nidi d'infanzia. Telefonate al Family Assistance Office al numero 136 150 o alla più vicina sede del Centrelink o del Medicare.

Fair Trading and Consumer Affairs (Equità nel commercio e affari del consumatore) – se nutrite delle remore in merito alle rette o ai contratti di un nido d'infanzia, rivolgetevi all'organo del vostro stato o territorio di residenza competente in materia di equità nel commercio e affari del consumatore.