

質の高いファミリー デイケア (家庭保育所) の選択 ご家族の方々へのご案内

ファミリーデイケアとは？

ファミリーデイケアは、新生児から12歳までのお子様を、登録保育士が安全かつ快適な家庭環境において小グループで保育するサービスです。ファミリーデイケアの保育士は、スキームマネジメント（組織管理部門）やコーディネーションユニット（調整課）の訓練を受けたスタッフ、家族たちと協力し合い、子供一人ひとりの興味や家庭環境に合わせてその個性を伸ばせるような環境作りに努めます。

ファミリーデイケアは、うちとけた雰囲気の中、お様が保育士や、他の年上または年下の子供たちと強い心の結びつきを育む機会を提供します。

ファミリーデイケアはどうすれば見つけられますか？

ファミリーデイケアのサービスをお求めの方は、居住地域内のファミリーデイケア団体へお電話いただけます。コーディネーションユニットの職員がご家族のニーズについてお伺いし、申し込み手続きについてご説明いたします。コーディネーションユニットは入所先を探し、家庭保育士とご家族の方が直接会って話し合うことができるよう手配いたします。

全国保育認定評議会(NCAC)は、お子様の保育サービスをお探しのご家族の方々に支援するため、容易に検索できる施設の名称をウェブサイト上に提供いたしております(<http://www.ncac.gov.au>)。またはNCACまで直接お電話でお問い合わせいただくこともできます(Tel: 1300 136 554)。

どういったことに注意すれば良いのでしょうか？

お子様に最も適した保育施設は、様々な要因によって決定されます。質の高いデイケアをお求めのご家庭には、保育施設の活動内容や特徴について、お申し込み時にお調べになることをお勧めいたします。例としていくつかの質問事項を以下に記しましたので、ご参考ください：

質問例 (あらゆる年齢層を含む)：

- ・保育士は公認団体に登録していますか？認定証明書類 "Certificate of Accreditation" および "Quality Profile Certificate" の提示を求めましょう。
- ・保育団体は、どのようにして保育士を援助および監視するのでしょうか？
- ・保育士は、子供たちに対してあたたかく、フレンドリーに接していますか？
- ・どのような適応指導が行われるのでしょうか？例えば、子供が入所した最初の日は？
- ・子供の監督はどのように行われるのでしょうか？例えば、年上や大きな子供たちと一緒に遊んでいる際は？
- ・子供たちは、保育所内でどんなアクティビティをするのでしょうか？また、そのアクティビティはどのようにして決定されるのでしょうか？
- ・子供の一日について、評価・意見は提供されるのでしょうか？またそれはどういった形で伝えられるのでしょうか？
- ・書面等で示されたプログラムはありますか？アクティビティの計画や評価に、何らかの形で保護者が加わることはできますか？

- ・子供の個人的または付加的なニーズに対し、保育士はどのように対応するのでしょうか？
- ・子供の考えや意見を聞き、保育業務やアクティビティに取り入れることはありますか？あれば、それはどのように行われるのでしょうか？
- ・子供が自分でおもちゃやその他の道具、アクティビティなどを選ぶことはできますか？また個々の子供の興味や能力に適したものがありますか？
- ・年長の子供たちは、与えられたアクティビティや教材に興味をもち、また意欲をもって取り組んでいますか？
- ・子供が、実生活の一場面に似たアクティビティに参加する機会がありますか？例えば、身の回りの衛生や食事の時間に関することなど。
- ・室内外には、楽しくて安全、清潔な環境および設備が整っていますか？
- ・行儀・素行に関する指導方針はどのようなものですか？また、子供たちがけんかしたり泣いたり、協調性がないような場合、保育士はどのように対応するのでしょうか？
- ・子供への食事やおやつ、飲み物は誰が責任をもって与えるのでしょうか？子供たちには、適切で栄養価の高い食事が与えられるのでしょうか？食事療法など特別な注意が必要な場合、どういった対応がなされるのでしょうか？
- ・保護者や家族が見ることのできる、保育所内の方針や手続きに関する案内書のようなものは用意されているのでしょうか？もしあれば、どうすれば入手できるのでしょうか？
- ・子供が薬物による治療を必要とする場合、所内ではどういった対応がなされるのでしょうか？万一、保育中に子供が病気になったり、事故にあったりしたら、どういった対応がなされるのでしょうか？

質問例 (0歳～5歳児の場合)：

- ・子供のオムツは、誰が責任をもって準備するのでしょうか？
- ・子供にトイレのしつけが必要な場合、保育士はどう手伝ってくれるのでしょうか？
- ・子供の食事パターンや昼寝時間について、保護者や家族はどうやって知ることができるのでしょうか？
- ・子供がまだ哺乳瓶を離せない、あるいは母乳で育っている場合、所内ではどういった対応がなされるのでしょうか？
- ・子供の昼寝はどのように行われるのでしょうか？子供が寝たがらない場合、どういった対応がなされるのでしょうか？

質問例 (学齢期の子供の場合):

- ・子供が自分で計画を立てる能力や、意思決定を行う能力、規則やその重要性を理解する能力などを育む機会が含まれているのでしょうか？
- ・子供の学校への送り迎えはどうやって行われるのでしょうか？ また、どうやって子供にその手順を知らせるのでしょうか？
- ・子供を学校へ送り迎えする際、あるいは遠足に出かける際は、どのような安全面の配慮がなされているのでしょうか？

ファミリー・デイケア・クオリティ・アシュアランス (FDCQA) とは何ですか？

FDCQAは、オーストラリア全域のファミリー・デイケアが質の高い保育サービスを提供し、子供たちの学習および健全な発育を促進することを目的としています。

FDCQAのより広範な目的は、ファミリー・デイケアを利用する子供たちに対し、彼らの発育のあらゆる側面を助長する、刺激的かつ前向きな体験および交流の場を提供することです。これは、ファミリー・デイケアの基準を明確に定義し、現場における保育サービスの質の評価法を規定することによって実現することができます。FDCQAの基準を満たす施設はNCACによって認定され、かかる施設には "Certificate of Accreditation" と呼ばれる認定証が与えられます。かかる施設は、この認定証を常にわかりやすい場所に展示しておく必要があります。NCACによって認定された施設には "Quality Profile Certificate" と呼ばれる証明書も発行されます。この証明書は、各サービス分野における施設の成績を示すもので、保護者・家族の方は、この証明書の提示を求めることができます。

認定は、NCACが定めた6項目の分野「クオリティ・エリア」に基づいて行われます。こうした基準によって、施設が子供たちに可能な限り最良の保育サービスを提供していることを保証します。

FDCQAが定める6項目のクオリティ・エリア

- 1. インタラクション(交流)** - 子供、保護者、保育士およびコーディネーション ユニット職員の前向きな交流は、質の高いファミリー・デイケアの実現に不可欠です。
- 2. 物理的環境** - 子供たちをあたたく迎え入れる、安全かつ準備のととのった環境は、子供たちが新しい環境に馴染み、適宜試行錯誤を行うことを助けます。
- 3. 子供たちの体験、学習および発育** - 自分で物事を選択したり、興味分野を追求する機会を与えられることによって、子供たちの学習能力および発育は促進されます。
- 4. 健康、衛生管理、栄養、安全と福祉** - すべての子供たちは、清潔で安全かつ健康的な環境において質の高い保育サービスを受ける権利を有します。
- 5. 保育士とコーディネーション ユニットの職員** - コーディネーション ユニットの職員は、保育士および保護者と協力しながら、施設の活動、プログラムおよび組織形態が満足いくレベルを維持していることを確認します。
- 6. 運営管理** - スキーム マネジメントとコーディネーション ユニットの職員は、効果的かつ倫理的な運営管理の方針を設定しています。

クオリティ・エリアに関してさらに詳しい情報をお求めの方は、FDCQA *Quality Practices Guide* (2004) をご参照ください。

FDCQAにおける家庭の役割

FDCQAは、ファミリー・デイケア施設と家族が、施設の理念、方針および手順を開発および検討するために相互協力することを奨励しています。こうした相互協力によって、施設はより適切なケアや交流、アクティビティを実践することができるようになります。

また、しつけや衛生管理、遠足、予防接種、紫外線予防および安全などに関する施設の方針について、家族の方々が保育士または施設職員と自由に話せる環境をととのえることも重要です。

なぜなら、ファミリー・デイケア施設によって提供される保育環境は比較的小規模であり、日課や業務手順は柔軟性に富んでいるからです。毎日の保育業務に子供たちのニーズが反映されるよう、家族の方々が保育士と話し合うことが大切です。

さらに詳しい情報

質の高い保育についてさらに詳しい情報をお求めの方は、NCACのウェブサイトをご覧ください。

ファミリー・デイケア施設で提供されるサービスの質について何らかの懸念をお持ちの方は、こうした問題点についてまず施設と話し合われることをお勧めします。質の高いサービスを提供する施設は、利用者からの質問、意見や苦情に対する明確かつ透明な対処手順をととのえているはずです。施設と話し合ったにもかかわらず、こうした問題点が解決されなかった場合は、NCACにて苦情処理手続きを行っていただくことができます。その場合、手続き用紙はNCACのウェブサイトからご入手いただくか、または直接お電話でお求めいただくことができます。

ファミリー・デイケアおよび施設の選択についてさらに詳しい情報をご希望の方は、NCACまでお電話にてお問い合わせください (Tel: 1300 136 554)。

業務時間: 8:30am - 5:00pm (月曜日~金曜日・NSW州内の時間)

郵便物送付宛先: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Tel: 1300 136 554 **Fax:** (02) 8260 1901

E-mail: qualitycare@ncac.gov.au

Website: <http://www.ncac.gov.au>

電話通訳サービス: 131 450

ナショナル・リレー・サービス: 131 677 (聴覚障害または言語障害をお持ちの方々にご利用いただけます)

ご参照いただけるその他の連絡先

児童保育給付金 (Child Care Benefit) - 保育料を支援するための家族への給付金。ファミリー・アシスタンス・オフィス (Tel: 136 150)、または最寄りのセンターリンクあるいはメデイケア事務所までお電話にてお問い合わせください。

公正取引委員会 (Fair Trading and Consumer Affairs) - お子様の保育料または契約について何らかの懸念をお持ちの方は、州または準州の公正取引および消費者問題の所轄の機関へお問い合わせください。