KHMER

National Childcare Accreditation Council Inc.

ការជ្រើសរើសការមើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃដែលមានគុណភាព

ពត៌មានសំរាប់គ្រួសារ

តើអ្វីទៅការមើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃ?

ការមើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃគឺជាកិច្ចបំរើមើលថែទាំកុមារដែលផ្តល់នូវការមើលថែទាំជាក្រុមតូចៗ សំរាប់កុមារអាយុចាប់ពីកំណើត រហូតដល់១២ឆ្នាំក្នុងបរិយាកាសតាមផ្ទះដែលមានសុវត្ថិភាព ហើយភាពសុខស្រួលផ្តល់ដោយអ្នកមើលថែទាំដែលបានចុះឈ្មោះ។ អ្នកមើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃធ្វើការរួមដៃគ្នាជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រងគ្រោងការណ៍ ក្រុមបុគ្គលិកសម្របសម្រួលចាត់ចែងដែលបានទទួលការហ្វឹកហ្វឺន និងគ្រួសារដើម្បីផ្តល់បទពិសោធន៍សំរាប់កុមារដែលជួយពង្រីកកំឡាំងផ្ទាល់ខ្លួន ចំណូលចិត្ត និងសារតាគ្រួសារតែមួយគត់របស់គេ។

ក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកមើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃ កុមារមានឱកាសបង្កើតទំនាក់ទំនងយ៉ាងខ្លាំងក្លាជាមួយអ្នកមើលថែទាំកុមារម្នាក់ដែលខ្លួនស្គាល់ ហើយជាមួយកុមារឯទៀតដែលអាចមានអាយុបង ឬប្អូនជាងខ្លួន។

តើខ្ញុំអាចរកបានកន្លែងមើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃដោយរបៀបណា?

គ្រួសារអាចប្រើប្រាស់កន្លែងមើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃ ដោយទូរស័ព្ទទៅគ្រោងការណ៍ប្រចាំតំបន់របស់គេ។ បុគ្គលិកក្រុមសម្របសម្រួលចាត់ចែងនឹងពិភាក្សាអំពីសេចក្តីត្រូវការរបស់គ្រួសារ និងដំណើរការចុះឈ្មោះ។ ក្រុមសម្របសម្រួលចាត់ចែងនឹងរកទីកន្លែងតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ហើយរៀបចំឲ្យមានអ្នកមើលថែទាំកុមារ និងគ្រួសារដើម្បីទៅជួប ហើយពិភាក្សាការចាត់ចែងមើលថែទាំ។

ដើម្បីជួយគ្រួសារស្វែងរកការមើលថែទាំ ក្រុមប្រឹក្សាជាតិទទួលស្គាល់ការមើលថែទាំកុមារជាផ្លូវការ (NCAC) មានផ្តល់ឈ្មោះកិច្ចបំរើមើលថែទាំកុមារតាមរយៈកន្លែងងាយស្រួលរកនៅតាមគេហទំព័ររបស់យើង (www.ncac.gov.au) ឬដោយទូរស័ព្ទលេខ 1300 136 554។

តើខ្ញុំគួរព្យាយាមស្វែងរកអ្វីខ្លះ?

ជម្រើសរបស់លោកអ្នកដើម្បីកិច្ចបំរើមើលថែទាំកុមារ អាចមានឥទ្ធិពលដោយកត្តាផ្សេងៗគ្នាមួយចំនួន ហើយគ្រួសារទាំងឡាយដែលស្វែងរកការមើលថែទាំប្រកបដោយគុណភាពសំរាប់កុមារ ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឲ្យពិចារណានូវសំនួរប្រសើរបំផុតណាខ្លះដែលគេត្រូវសួរ ហើយតើគេត្រូវព្យាយាមស្វែងរកអ្វីខ្លះនៅក្នុងកិច្ចបំរើមើលថែទាំកុមារ។ លោកអ្នកប្រហែលជាមានបំណងចង់សួរខ្លួនឯងនូវសំនួរដូចតទៅនេះ:

សំរាប់កុមារទាំងអស់

- តើអ្នកមើលថែទាំកុមារនោះបានចុះឈ្មោះជាមួយគ្រោងការណ៍ដែលបានទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការឬទេ? សូមសួរគេរកមើលសញ្ញាប័ត្រទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការ *(Certificate of Accreditation)* និងគម្រោងគុណភាព *(Quality Profile)*។
- តើគ្រោងការណ៍ផ្គត់ផ្គង់ ហើយឃ្លាំមើលអ្នកមើលថែទាំកូនរបស់ខ្ញុំដោយបែបណា?
- តើអ្នកមើលថែទាំកុមារនិយាយជាមួយកុមារក្នុងលំនាំកក់ក្តៅ ហើយស្និទ្ធស្នាលឬទេ?
- តើមានដំណើរការណែនាំសំរាប់គ្រួសាររបស់ខ្ញុំឬទេ? តើនឹងមានអ្វីកើតឡើងនៅថ្ងៃដំបូងរបស់កូនខ្ញុំ?
- តើគេនឹងមើលខុសត្រូវកូនរបស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច? តើគេមើលខុសត្រូវកូនរបស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេចនៅពេលលេងជាមួយកុមារដែលមានអាយុបង ហើយធំជាង?
- តើកូនរបស់ខ្ញុំនឹងធ្វើកិច្ចការអ្វីខ្លះ? តើគេសំរេចដាក់ឲ្យមានកិច្ចការទាំងនេះយ៉ាងដូចម្តេច?
- តើគេនឹងផ្តល់ពត៌មានត្រឡប់មកវិញអ្វីខ្លះ ស្តីអំពីថ្ងៃមើលថែទាំកូនរបស់ខ្ញុំ ហើយតើពត៌មាននេះនឹងត្រូវគេប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយខ្ញុំតាមរបៀបណា?
- តើមានកម្មវិធីជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដាក់បង្ហាញឬទេ? តើគ្រួសាររបស់ខ្ញុំអាចចូលរួមទាក់ទិននៅក្នុងការធ្វើគំរោងការ និងការឲ្យតម្លៃសកម្មភាពទាំងឡាយយ៉ាងដូចម្តេច?
- តើអ្នកមើលថែទាំកុមារបំពេញទៅលើសេចក្តីត្រូវការរបស់កុមារម្នាក់ៗ ឬសេចក្តីត្រូវការបន្ថែមទៀតរបស់កូនរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?
- តើគេនឹងស្តាប់គំនិត និងមតិរបស់កូនខ្ញុំ ហើយឆ្លើយតបវិញដោយរបៀបណា?
- តើប្រដាប់ប្រដាប់ក្មេងលេង គ្រឿងបរិក្ខា និងសកម្មភាពនានាដែលមាននោះបំពេញទៅលើការជ្រើសរើសរបស់កូនខ្ញុំ ហើយស្របទៅតាមចំណូលចិត្ត និងសមត្ថភាពរបស់កូនប្រុសស្រីខ្ញុំដែរឬទេ?
- តើសកម្មភាព និងសម្ភារ:ដែលគេផ្តល់ឲ្យនោះនឹងនាំឲ្យកុមារមានវ័យច្រើនជាងចាប់អារម្មណ៍ ហើយមានការជំរុញទឹកចិត្តដែរឬទេ?
- តើកូនរបស់ខ្ញុំមានឱកាសដើម្បីចូលរួមនៅក្នុងសកម្មភាពនានាដែលគេអាចរុករកកិច្ចការប្រចាំជីវិតពិតឬទេ? ឧទាហរណ៍ អនាម័យផ្ទាល់ខ្លួន និងពេលបរិភោគចំណីអាហារ។
- តើបរិយាកាសខាងក្នុង និងខាងក្រៅមណ្ឌល និងគ្រឿងបរិក្ខាគួរឲ្យចាប់អារម្មណ៍ មានសន្តិសុខ សុវត្ថិភាព ហើយល្អស្អាតឬទេ?
- តើមានគោលការណ៍ណែនាំផ្នែកអាកប្បកិរិយាអ្វីខ្លះ ហើយតើអ្នកមើលថែទាំចាត់ចែងដំណោះស្រាយស្ថានភាពដែលកុមារកំពុងឈ្លោះគ្នា យំ ឬមិនសហប្រតិបត្តិការគ្នាយ៉ាងដូចម្តេចដែរ?
- តើអ្នកណាទទួលខុសត្រូវចំពោះការផ្តល់ម្ហូបអាហារ និងភេសជ្ជ:ដល់កូនរបស់ខ្ញុំ? តើម្ហូបអាហារដែលផ្តល់ឲ្យនោះមានគ្រប់គ្រាន់ ហើយមានសារជាតិធ្វើឲ្យធំធាត់ដែរឬទេ? តើគេនឹងផ្តល់តម្រូវការផ្នែកតមម្ហូបអាហារពិសេសរបស់កូនខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេចដែរ?
- តើមានពត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរស្តីអំពីគោលការណ៍ និងទម្រង់ការសំរាប់គ្រួសារឬទេ? តើគ្រួសាររបស់ខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ពត៌មាននេះដោយបែបណា?
- តើនឹងមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើកូនរបស់ខ្ញុំត្រូវការថ្នាំពេទ្យ? ចុះប្រសិនបើកូនរបស់ខ្ញុំធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬមានគ្រោះថ្នាក់ក្នុងកាលកំពុងមើលថែទាំ?

កុមារអាយុពី០-៥ឆ្នាំ

- តើនរណាទទួលខុសត្រូវចំពោះការផ្តល់កន្ទបសំរាប់កូនខ្ញុំ?
- តើគេនឹងជួយបង្រៀនកូនរបស់ខ្ញុំឲ្យទៅបង្គន់ដោយរបៀបណា?
- តើគេនឹងផ្តល់ពត៌មានឲ្យខ្ញុំបានដឹងអំពីរបៀបរបបញាំុរៀងៗខ្លួន និងការទម្លាប់គេងរបស់កូនខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?
- តើនឹងមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើកូនរបស់ខ្ញុំនៅបំបៅដប ឬនៅបំបៅដោះ?
- តើការរៀបចំគេងសំរាប់កូនរបស់ខ្ញុំមានអ្វីខ្លះ? តើនឹងមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើកូនរបស់ខ្ញុំមិនចង់គេង?

© National Childcare Accreditation Council Inc - June 2005

សូមបើកទៅទំព័រម្ខាងទៀត ->

កុមារមានអាយុចូលរៀន

- តើដំណើរការអ្វីខ្លះដែលបានរៀបចំឲ្យមាននៅនឹងកន្លែងសំរាប់កូនរបស់ខ្ញុំ ទាក់ទិននៅក្នុងការធ្វើគំរោងការ ការធ្វើសេចក្តីសំរេច និងការបង្កើតវិន័យ និងផលវិបាកទាំងឡាយ?
- តើកូនរបស់ខ្ញុំនឹងត្រូវបានដឹកទៅ និងដឹកមកពីសាលារៀនដោយបែបណា? តើគេបានប្រាប់កូនរបស់ខ្ញុំឲ្យដឹងអំពីទម្រង់ការទាំងនេះដោយរបៀបណា?
- តើគេគិតពីសេចក្តីតម្រូវផ្នែកសុវត្ថិភាពអ្វីខ្លះនៅពេលដឹកកូនរបស់ខ្ញុំតាមយានជំនិះទៅ និងមកពីសាលា និងដំណើរសិក្សា?

តើអ្វីទៅការធានាលើគុណភាពមើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃ (FDCQA)?

FDCQA មានបំណងផ្តល់ដល់កុមារនៅក្នុងការមើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃពេញទូទាំងប្រទេសអូស្ត្រាលី នូវការមើលថែទាំដែលមានគុណភាពខ្ពស់ ដែលជម្រុញការរៀនសូត្រ និងការធំលូតលាស់របស់គេ។

គោលបំណងដ៏ទូលំទូលាយរបស់ FDCQA គឺឲ្យបានច្បាស់ប្រាកដថាកុមារនៅក្នុងការមើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃមានការជំរុញទឹកចិត្ត បទពិសោធន៍វិជ្ជមាននឹងការនិយាយឆ្លើយឆ្លងគ្នា ដែលពង្រីកគ្រប់ទាំងទិដ្ឋភាពនៃការចំរើនធំធាត់របស់គេ។ គេធ្វើដូច្នេះដោយកំណត់គុណភាពនៅក្នុងការមើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃ ហើយផ្តល់របៀបមួយដើម្បីវាស់ស្ទង់គុណភាពនៃការមើលថែទាំ។ គ្រោងការណ៍ដែលបំពេញខ្នាតគំរូនានារបស់ FDCQA ត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការដោយ NCAC ហើយបានទទួលសញ្ញាប័ត្រនៃការទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការ*(Certificate of Accreditation)* ដែលគេត្រូវដាក់បង្ហាញនៅតាមទីកន្លែងដែលអាចមើលឃើញច្បាស់។ គេក៏បានទទួលសញ្ញាប័ត្រគំរោងគុណភាព *(Quality Profile Certificate)* ផងដែរដែលបង្ហាញប្រាប់អំពីការសំរេចជោគជ័យរបស់គ្រោងការណ៍ ទល់នឹងកន្លែងគុណភាពនីមួយៗ។ គ្រួសារអាចសុំមើលសញ្ញាប័ត្រនេះ។ ខ្នាតគំរូដើម្បីឲ្យបានទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការ គឺផ្អែកទៅលើកន្លែងគុណភាពទាំង៦នៃការមើលថែទាំដែលប្រាកដឲ្យបានច្បាស់ថា កិច្ចបំរើកំពុងផ្តល់សំរាប់កុមារនូវបទពិសោធន៍ដ៏ប្រសើរដែលអាចធ្វើទៅបាន។

កន្លែងគុណភាពទាំង៦នៃ FDCQA

1. ការប្រាស្រ័យទាក់ទងនឹងគ្នា ការប្រាស្រ័យទាក់ទងនឹងគ្នារវាងកុមារ គ្រួសារ អ្នកមើលថែទាំកុមារ និងបុគ្គលិកក្រុមសម្របសម្រួលចាត់ចែងគឺសំខាន់ចាំបាច់ ដែលនាំឲ្យគ្រោងការណ៍មើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃបានសំរេចជោគជ័យ។

2. បរិយាកាសដែលមើលឃើញនៅជុំវិញ បរិយាកាសប្រកបដោយសុវត្ថិភាព មានការស្វាគមន៍ និងបានផ្តល់ប្រភពដ៏ប្រសើរមួយជួយកុមារឲ្យមានលំនឹងក្នុងការមើលថែទាំ ហើយអនុញ្ញាតឲ្យគេរុករក និងពិសោធន៍ទៅតាមសេចក្តីត្រូវការរបស់គេ។

3. បទពិសោធន៍ ការរៀនសូត្រ និងការធំលូតលាស់របស់កុមារ ការរៀនសូត្រ និងការធំលូតលាសបានពង្រីកតាមរយៈឱកាសសំរាប់កុមារដើម្បីធ្វើការជ្រើសរើស និងធ្វើចំណូលចិត្តផ្ទាល់ខ្លួនរបស់គេ។

4. សុខភាព អនាម័យ ផ្នែកបំប៉នចំណីអាហារ សុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាព កុមារទាំងអស់មានសិទ្ធិដើម្បីទទួលយកការមើលថែទាំដែលប្រកបដោយគុណភាព នៅក្នុងបរិយាកាសល្អស្អាត មានសុវត្ថិភាព និងប្រកបដោយសុខភាព។

5. អ្នកមើលថែទាំ និងបុគ្គលិកក្រុមសម្របសម្រួលចាត់ចែង បុគ្គលិកក្រុមសម្របសម្រួលចាត់ចែងធ្វើការជាមួយអ្នកមើលថែទាំ និងគ្រួសារដើម្បីប្រាកដឲ្យបានច្បាស់ថាមានទម្រង់ការនៅទីកន្លែងដើម្បីរក្សាគុណភាពក្នុងសកម្មភាព កម្មវិធី និងការចាត់ចែងរបស់គ្រោងការណ៍។

6. ការមើលគ្រប់គ្រង និងចាត់ចែង អ្នកគ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិកក្រុមសម្របសម្រួលចាត់ចែងរបស់គ្រោងការណ៍ បង្កើតឲ្យមានគោលការណ៍ និងទម្រង់ការគ្រប់គ្រងប្រកបដោយប្រសិទ្ធិភាព ហើយមានសីលធម៌។

ដើម្បីទទួលយកពត៌មានបន្ថែមទៀតស្តីអំពីកន្លែងគុណភាពសូមអាន កូនសៀវភៅណែនាំនៃការអនុវត្តគុណភាពរបស់ *FDCQA* (FDCQA *Quality Practices Guide*) (2004)។

តួនាទីរបស់គ្រួសារនៅក្នុង FDCQA

FDCQA លើកទឹកចិត្តគ្រោងការណ៍មើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃនីមួយៗ និងគ្រួសាររបស់ខ្លួនឲ្យធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីបង្កើត ហើយពិនិត្យឡើងវិញនូវទស្សនៈគោលការណ៍ និងទម្រង់ការរបស់គម្រោង។ ការទាំងនេះនឹងជួយណែនាំបទពិសោធន៍ដ៏សមរម្យ បែបនៃការប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នាទៅវិញទៅមក និងគ្រប់សកម្មភាពទាំងអស់របស់គ្រោងការណ៍។

វាមានសារសំខាន់ផងដែរដែលគ្រួសារអាចនិយាយដោយសេរីជាមួយអ្នកមើលថែទាំរបស់កូនខ្លួន និងបុគ្គលិកកិច្ចបំរើរបស់គេអំពីបញ្ហាទាំងឡាយដូចជាគោលការណ៍វិន័យអប់រំអនាម័យ ដំណើរសិក្សា ការចាក់ថ្នាំបង្ការរោគ ការការពារកំដៅថ្ងៃ និងសុវត្ថិភាពរបស់កិច្ចបំរើ។

ដោយព្រោះបរិយាកាសមើលថែទាំកុមារ ដែលផ្តល់ដោយគ្រោងការណ៍មើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃវាតូច ដូច្នេះទម្លាប់ធម្មតា និងទម្រង់ការក៏អាចមានការបត់បែនតាមនោះបានដែរ។ វាមានសារៈសំខាន់ដែលគ្រួសារត្រូវពិភាក្សាអំពីសេចក្តីត្រូវការរបស់កូនខ្លួន ជាមួយអ្នកមើលថែទាំប្រយោជន៍ឲ្យសេចក្តីត្រូវការនេះអាចត្រូវឆ្លុះបញ្ចាំងនៅក្នុងការមើលថែទាំដែលផ្តល់ពីមួយថ្ងៃ ទៅមួយថ្ងៃ។

របៀបរៀនដឹងច្រើនថែមទៀតអំពីការមើលថែទាំកុមារប្រកបដោយគុណភាព

NACA យកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងក្រៃលែងដើម្បីជួយគ្រួសារក្នុងការរៀនដឹងច្រើនថែមទៀត អំពីការមើលថែទាំកុមារប្រកបដោយគុណភាព។ ពត៌មានស្តីអំពីការធានាលើគុណភាពមើលថែទាំកុមារ គឺអាចទទួលយកបាននៅតាមគេហទំព័ររបស់ NCAC។ ច្បាប់ចម្លងនៃការបោះពុម្ពផ្សាយ QA គួរតែមានផ្តល់ជូនផងដែរនៅតាមកិច្ចបំរើ។

គ្រួសារដែលមានកង្វល់អំពីគុណភាពនៃការមើលថែទាំដែលផ្តល់ដោយគ្រោងការណ៍មើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃ ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឲ្យពិភាក្សាអំពីបញ្ហាទាំងនេះជាមួយគ្រោងការណ៍នោះ។ គ្រោងការណ៍ដែលមានគុណភាពនឹងមានទម្រង់ការដោះស្រាយបញ្ហា និងបណ្តឹងដែលច្បាស់លាស់ ហើយជាក់លាក់។ ប្រសិនបើលោកអ្នកបានលើកឡើងនូវកង្វល់ទាំងឡាយអំពីបញ្ហាគុណភាព ជាមួយគ្រោងការណ៍មើលថែទាំគ្រួសារពេលថ្ងៃ ក៏ប៉ុន្តែគេនៅតែមិនទាន់បានដោះស្រាយកង្វល់របស់លោកអ្នកទេ NCAC មានទម្រង់ការដោះស្រាយការតវ៉ាដែលលោកអ្នកអាចទទួលយកច្បាប់ចម្លងបានពីគេហទំព័ររបស់យើង ឬទូរស័ព្ទទៅ NCAC។

ដើម្បីទទួលយកពត៌មានបន្ថែមទៀតស្តីអំពីការមើលថែទាំកុមារ និងការជ្រើសរើសកិច្ចបំរើប្រកបដោយគុណភាព សូមទាក់ទងជាមួយ NCAC តាមទូរស័ព្ទលេខ **1300 136 554**។

ពេលម៉ោងធ្វើការ:	ថ្ងៃច័ន្ទ ទៅថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង៨.៣០ព្រឹក ទៅម៉ោង៥រសៀល ម៉ោងនៅក្នុងរដ្ឋញូវសោវែល
អាសយដ្ឋានផ្ញើ:	Level 3, 418a Elizabeth Street Surry Hills Sydney NSW 2010
ទូរស័ព្ទ:	1300 136 554 **ទូរសារ:** (02) 8260 1901
អ៊ីម៉ែល:	qualitycare@ncac.gov.au
គេហទំព័រ:	www.ncac.gov.au

កិច្ចបំរើបកប្រែភាសាតាមទូរស័ព្ទ សំរាប់ការទូរស័ព្ទនៅក្នុងភាសាក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស 131 450

កិច្ចបំរើបញ្ជូនតទូរស័ព្ទ សំរាប់អ្នកទូរស័ព្ទដែលមានភាពពិការក្នុងការនិយាយស្តី 131 677

ពត៌មានទាក់ទងសំខាន់ឯទៀត

ប្រាក់បំណាច់មើលថែទាំកុមារ - ប្រាក់បំណាច់សំរាប់គ្រួសារដើម្បីជួយលើការចំណាយមើលថែទាំកុមារ។ ទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យជំនួយគ្រួសារ (Family Assistance Office) លេខ 136 150 ឬ Centrelink ឬការិយាល័យមេឌីឃែរប្រចាំតំបន់របស់លោកអ្នក។

ក្រសួងជំនួញត្រឹមត្រូវ និងកិច្ចការអ្នកប្រើប្រាស់ - ប្រសិនបើលោកអ្នកមានកង្វល់ទាំងឡាយស្តីអំពីថ្លៃមើលថែទាំកុមារ ឬកិច្ចសន្យាសូមទាក់ទងជាមួយក្រសួងប្រចាំរដ្ឋ និងដែនដីរបស់លោកអ្នក ដែលទទួលបន្ទុកផ្នែកជំនួញត្រឹមត្រូវ និងកិច្ចការអ្នកប្រើប្រាស់។

© National Childcare Accreditation Council Inc - June 2005