

양질의 주간가정보육 선택하기

가족들을 위한 정보

주간가정보육이란 무엇인가?

주간가정보육(family day care)은 등록된 보육자의 안전하고 편안한 가정 환경에서 0 - 12세 아동들에게 소그룹 보육을 제공하는 아동보육 서비스입니다. 주간가정보육 보육자들은 기구 경영진과 관련교육을 받은 조정부 직원, 그리고 가족들과 협력하여 아동들에게 각자의 장점, 흥미, 독특한 가정 배경을 강화하는 경험을 제공합니다.

주간가정보육 보육자의 주택에서, 아동들은 한 명의 낮은 보육자와 그리고 나이가 서로 다를 수도 있는 다른 아동들과 친밀한 관계를 증진할 기회를 가집니다.

주간가정보육을 찾는 방법은?

주간가정보육을 이용하려면 각 지역의 기구(scheme)에 전화를 하면 됩니다. 조정부(coordination unit) 직원은 가족이 필요로 하는 사항과 등록 절차에 대해 얘기를 나눌 것입니다. 조정부에서는 가능성이 있는 자리를 찾은 후 보육자와 가족이 만나 보육 조건을 의논하도록 추천합니다.

보육소를 찾는 가족들을 돕기 위해, 국립보육인가위원회(NCAC)는 NCAC 웹사이트 (www.ncac.gov.au)의 간단한 탐색 시설을 통해, 또는 NCAC 전화 문의 (1300 136 554) 서비스를 통해 보육서비스 명단을 제공하고 있습니다.

무엇을 기대해야 하나?

보육서비스의 선택은 여러 가지 다양한 요인에 의해 좌우될 수 있으므로 양질 보육을 찾는 가족들은 어떤 것들에 대해 질문하는 것이 가장 좋을 지와 보육서비스로부터 어떤 것들을 기대해야 할 지에 대해 숙고하실 것을 권장합니다. 그리고 다음과 같은 사항들에 관해서도 숙고하시는 것이 좋습니다.

모든 아동들의 경우

- 보육자가 인가된 기구에 등록되어 있는가?
Certificate of Accreditation(인가증)과 *Quality Profile*(보육질 프로필)을 보여 달라고 요청하십시오.
- 기구가 내 아이의 보육자를 어떤 방법으로 지원 및 감시하는가?
- 보육자가 아동들과 다정하고 친절하게 대화하는가?
- 우리 가족에게 어떤 오리엔테이션 과정이 제공되는가? 내 아이의 첫날에 어떤 절차가 이뤄질 것인가?
- 내 아이를 어떤 방법으로 감독할 것인가? 내 아이가 자신보다 나이 많은 큰 아이와 놀 때 어떤 방법으로 감독할 것인가?
- 내 아이가 어떤 활동들을 하게 될 것인가? 그 활동들은 어떤 방법으로 결정되는가?

- 내 아이의 하루 생활에 관해 어떤 종류의 정보를 받게 되며 그 정보를 어떤 방식으로 전달받게 되는가?
- 서면으로 된 프로그램이 전시되어 있는가? 우리 가족이 활동 계획 및 평가에 어떤 방식으로 참여할 수 있는가?
- 보육자는 내 아이가 개인적으로 또는 추가로 필요로 하는 것들을 어떤 방법으로 충족시켜 주는가?
- 내 아이의 생각과 의견을 어떤 방식으로 들어주고 따라주는가?
- 장난감, 장비, 활동들이 내 아이가 선택할 수 있는 것들이며 내 아이의 흥미와 능력에 적합한 것인가?
- 제공되는 활동들과 자료들이 큰 아동들의 흥미와 도전심을 자극하는 것들인가?
- 내 아이가 실생활 과제를 탐구할 수 있는 활동에 참여할 기회가 있는가? 예, 개인위생, 식사시간.
- 실내외 환경과 장비가 흥미롭고, 튼튼하며, 안전하고, 청결한가?
- 행동 지도 방침이 어떻게 되며 아이들이 싸우거나, 울거나, 비협조적일 경우 보육자가 그 상황을 어떻게 처리하는가?
- 내 아이의 음식과 음료를 누가 맡아 제공하는가? 제공되는 음식은 적절하며 영양분이 풍부한가? 내 아이에게 필요한 특별식이 어떻게 제공될 것인가?
- 방침과 절차에 관한 정보서가 가족들이 볼 수 있게 준비되어 있는가? 그 정보를 어떤 방법으로 우리 가족이 입수할 수 있는가?
- 내 아이에게 약이 필요할 경우엔 어떤 절차를 따르는가? 내 아이가 보육소에 있는 동안 아프게 되거나 사고를 당할 경우엔 어떻게 하는가?

0-5세 아동의 경우

- 내 아이의 기저귀를 누가 맡아 제공하는가?
- 내 아이의 용변가리기 훈련을 어떤 식으로 도와주는가?
- 내 아이의 개인적 식사 패턴과 수면 습관에 관해 어떤 방법으로 알려 주는가?
- 내 아이가 아직도 분유 또는 모유를 먹고 있는 경우엔 어떤 절차를 따르게 되는가?
- 내 아이의 잠자리는 어떻게 되는가? 내 아이가 잠을 안 자고 싶어할 경우엔 어떻게 하는가?

학령기 아동

- 내 아이가 계획, 결정, 규칙과 처벌 정하기에 참여하는 과정이 어떻게 짜여져 있는가?
- 내 아이를 어떤 방식으로 학교에 데려다 주고 데려올 것인가? 이 방식에 대해 내 아이에게 어떻게 알려줄 것인가?
- 내 아이를 학교와 견학장소까지 데려다 주고 데려올 때 어떤 안전 규칙을 고려하는가?

주간가정보육 질 보장 (FDCQA)이란 무엇인가?

FDCQA의 목표는 호주 전역에 걸쳐 주간가정보육을 받고 있는 아동들에게 수준 높은 보육을 제공함으로써 그들의 학습 및 발달을 최대로 증진시키는 데 있습니다.

FDCQA의 대체적 목표는 주간가정보육을 통해 아동 발달을 모든 면에서 증진시키는, 사고력을 자극하며 긍정적인 경험 및 상호작용이 이뤄질 수 있도록 하는 것입니다. 이 목표는 주간가정보육의 질을 규정짓고 보육의 질을 평가하기 위한 체제를 마련함으로써 이뤄집니다. FDCQA의 기준들을 충족시키는 기구들은 NCAC에 의해 인가를 받고 *Certificate of Accreditation*(인가증)을 수여 받은 후 이를 눈에 띄게 전시해야 합니다. 인가된 기구들은 또한 각 질 영역의 수준을 증명하는 *Quality Profile Certificate*(보육질 프로필 증서)을 받습니다. 가족들은 이 *Certificate*(증서)를 보여 달라고 요청할 수 있습니다.

인가 기준은 기구가 아동들에게 최대로 가능한 경험을 제공할 수 있도록 하는 보육의 6개 질 영역을 토대로 합니다.

FDCQA의 6개 질 영역

- 1. 상호작용** - 아동, 가족, 보육자, 조정부 직원 사이의 긍정적인 상호작용은 성공적인 주간가정보육 기구의 구성 요소를 이룬다.
- 2. 물리적 환경** - 환영하는 분위기 및 안전하고 자원이 풍부한 환경은 아동들이 보육에 적응하는 데 도움이 되며 각자의 필요에 따라 탐구 및 실험을 할 수 있게 한다.
- 3. 아동들의 경험, 학습, 발달** - 아동이 자신의 흥미에 따라 선택할 기회를 통해 학습과 발달이 증진된다.
- 4. 건강, 위생, 영양, 안전, 웰빙** - 모든 아동들이 청결하고 안전하며 건강한 환경에서 양질의 보육을 받을 권리를 가진다.
- 5. 보육자와 조정부 직원** - 조정부 직원은 보육자 및 가족들과 협력하여 기구의 활동, 프로그램, 조직의 질을 유지하는 절차가 세워지도록 한다.
- 6. 경영과 행정** - 기구 경영진과 조정부 직원은 효과적이며 윤리적인 경영 방침 및 절차를 세운다. 질 영역에 관한 추가 정보는 FDCQA *Quality Practices Guide*(양질 보육업무 안내서) (2004)를 참조하시기 바랍니다.

FDCQA에서 가족들의 역할

FDCQA는 각 주간가정보육 기구와 가족들이 협력하여 기구의 가치관과 정책 및 절차를 개발하고 검토할 것을 권장합니다. 기구의 가치관과 정책 및 절차는 적절한 경험과 상호작용 방식 및 모든 활동의 지침이 될 것입니다.

그리고 가족들이 훈육, 위생, 견학, 예방접종, 햇볕에서의 피부보호, 안전 등, 보육서비스의 방침에 대한 문제들에 관해 자녀의 보육자 또는 직원과 솔직히 얘기할 수 있어야 합니다.

주간가정보육 기구가 제공하는 보육 환경은 작기 때문에 정규일과 및 절차에 변동이 있을 수 있습니다. 가족들은 자녀에게 필요한 것들을 보육자에게 얘기하여 일상 보육에 반영될 수 있도록 하는 것이 중요합니다.

양질 보육에 관해 자세히 배우는 방법

NCAC는 가족들이 양질 보육에 관해 자세히 배우는 일을 돕고자 열심히 노력하고 있습니다. 보육 질 보장 (Child Care Quality Assurance)에 관한 정보는 NCAC 웹사이트에서 입수하실 수 있습니다. 그리고 QA 간행물들은 보육기구에서 입수하실 수 있습니다.

주간가정보육 기구가 제공하는 보육의 질에 관해 우려되는 가족들은 해당 기구 측과 그 문제들에 관해 논의하실 것을 권장합니다. 양질의 기구들은 명확하고 투명한 불평불만 처리 절차를 가지고 있을 것입니다. 질에 관해 우려되는 문제들을 주간가정보육 기구 측에 제기했으나 문제가 해결되지 않을 경우엔 NCAC가 가지고 있는 불만처리 절차를 이용하시면 됩니다. 불만처리 절차에 관한 정보는 NCAC 웹사이트에서 또는 NCAC에 전화하여 입수하실 수 있습니다.

보육에 관한 정보와 양질 보육서비스 선택에 관한 추가 정보가 필요하시면 **1300 136 554**로 NCAC에 전화하시기 바랍니다.

집무 시간: 월 - 금, 오전 8:30 - 오후 5:00 (NSW 시간)

우편 주소: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

전화: 1300 136 554 **팩스:** (02) 8260 1901

이메일: qualitycare@ncac.gov.au

웹사이트: www.ncac.gov.au

전화 통역 서비스 (영어 이외의 언어로 전화할 경우) - 131 450

국립 장애인통화 서비스 (청각 또는 언어 장애자가 전화할 경우) - 131 677

기타 유용한 연락처

보육 수당 (Child Care Benefit) - 가족들을 위한 보육비 보조금. 136 150으로 가족지원국(Family Assistance Office)에 전화하시든가 아니면 각 지역의 센터링크(Centrelink) 혹은 메디케어(Medicare) 사무소에 전화하십시오.

공정거래 및 소비자문제 (Fair Trading and Consumer Affairs) - 보육비 혹은 보육계약에 관해 우려되는 점이 있으시면 공정거래 및 소비자문제 업무를 관장하는 각 주/테리토리 정부 부서로 연락하십시오.