

# Wybór fachowej dziennej opieki w domach prywatnych osób

## Informacje dla rodzin

### Na czym polega dzienna opieka w domach prywatnych osób?

Dzienna opieka w domach prywatnych osób to działalność opiekuńcza, która zapewnia opiekę małym grupom dzieci od wieku niemowlęcego do 12 roku życia w bezpiecznych i wygodnych warunkach domowych zarejestrowanych opiekunów. Opiekunowie współpracują z kierownictwem programu, przeszkolonymi pracownikami sekcji koordynacyjnej i rodzicami, aby zapewnić dzieciom przeżycia uwydatniające ich mocne strony, zainteresowania i unikalne pochodzenie rodzinne i kulturowe.

W prywatnym domu opiekuna sprawującego dzienną opiekę nad dziećmi, dzieci mają możliwość zbudowania więzi z jednym, znanym im opiekunem i innymi dziećmi, które mogą być w starszym lub młodszym wieku.

### Jak można znaleźć odpowiednią dzienną opiekę w domach prywatnych osób?

Rodziny mogą załatwić dzienną opiekę w domach prywatnych osób kontaktując się telefonicznie z lokalnym programem. Pracownicy sekcji koordynacyjnej omówią z nimi ich potrzeby oraz procedury wciągnięcia ich na listę. Sekcja koordynacyjna znajdzie właściwe miejsce i zorganizuje spotkanie między opiekunem a rodzicami w celu omówienia aspektów opieki.

Aby pomóc rodzinom w poszukiwaniach opieki, Krajowa Rada d/s Akredytacji Placówek Opieki nad Dzieckiem (National Childcare Accreditation Council – NCAC) udostępnia listę placówek opieki nad dzieckiem za pośrednictwem łatwej w użyciu funkcji przeszukiwania na naszej stronie internetowej ([www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au)) lub telefonicznie pod numerem 1300 136 554.

### Na co należy zwracać uwagę?

Na wybór placówki opieki nad dzieckiem może wpłynąć wiele różnych czynników. Dlatego zachęca się rodziny szukające dobrej opieki dla swoich dzieci, aby zastanowiły się, o co najlepiej zapytać i czego wymagać od placówki opieki nad dzieckiem. Można także zainteresować się następującymi sprawami:

#### Odnosnie wszystkich dzieci

- Czy opiekun jest zarejestrowany w akredytowanym programie? Należy poprosić o wgląd do Certificate of Accreditation (Świadectwo Akredytacji) i Quality Profile (Profil Jakości).
- Jak program wspiera i obserwuje pracę opiekuna mojego dziecka?
- Czy opiekunowie porozumiewają się z dziećmi w ciepły i przyjazny sposób?
- Jakie możliwości zapoznania się z programem ma moja rodzina? Jak będzie wyglądał pierwszy dzień mojego dziecka?

- W jaki sposób będzie nadzorowane moje dziecko? W jaki sposób będzie ono nadzorowane podczas zabawy ze starszymi, większymi dziećmi?
- Jakie zajęcia przewidziane są dla mojego dziecka? W jaki sposób są one ustalane?
- Jakie informacje będę otrzymywał(a) o przebiegu dnia mojego dziecka i w jaki sposób będą one przekazywane?
- Czy wywieszony jest pisemny program zajęć? Jak się może zaangażować moja rodzina w planowanie i ocenę zajęć?
- W jaki sposób opiekun zaspokaja indywidualne lub dodatkowe potrzeby mojego dziecka?
- W jaki sposób będą wysłuchiwane i uwzględniane pomysły i opinie mojego dziecka?
- Czy dostępne zabawki, sprzęt i zajęcia oferują mojemu dziecku wybór i wychodzą naprzeciw jego zainteresowaniom i zdolnościom?
- Czy przygotowywane zajęcia i materiały są dla starszych dzieci interesujące i pobudzające?
- Czy moje dziecko ma okazję uczestniczyć w zajęciach, które stwarzają możliwości zapoznawania się z sytuacjami wziętymi z życia? Np. higiena osobista i pory posiłków.
- Czy wnętrze, teren wokół domu opiekuna oraz wyposażenie są ciekawe, bezpieczne i czyste?
- Jakie są zasady postępowania regulujące zachowanie i jak opiekunowie postępują w sytuacjach, w których dzieci biją się ze sobą, płaczą lub są nieposłuszne?
- Kto jest odpowiedzialny za zapewnianie żywności i napojów dla mojego dziecka? Czy podawane posiłki są wystarczające i pożywne? W jaki sposób będą uwzględniane szczególne wymagania dietetyczne mojego dziecka?
- Czy rodzice mają dostęp do pisemnych informacji dotyczących zasad i metod postępowania? Jak moja rodzina może uzyskać wgląd do tych informacji?
- Co się stanie, gdy moje dziecko będzie potrzebowało lekarstwa? Co będzie, gdy moje dziecko zachoruje lub ulegnie wypadkowi u opiekuna?

#### Dzieci w wieku 0-5 lat

- Kto jest odpowiedzialny za zapewnienie pieluch mojemu dziecku?
- Jaką pomoc uzyska moje dziecko w nauce korzystania z nocnika?
- W jaki sposób będę informowany(-a) o ustalonym porządku posiłków i snu mojego dziecka?
- Co będzie, jeśli moje dziecko jest nadal karmione butelką lub piersią?
- Jak został zaplanowany odpoczynek mojego dziecka? Co będzie, jeśli nie będzie chciało spać?

## Dzieci w wieku szkolnym

- Jakie możliwości ma moje dziecko do zaangażowania się w planowanie, podejmowanie decyzji oraz opracowywanie systemu przestrzegania reguł i ponoszenia konsekwencji?
- Jak będzie podrzucane i odbierane ze szkoły moje dziecko? Jak będzie wiedziało o tym sposobie postępowania?
- Jakie wymogi bezpieczeństwa uwzględnią się przy dowożeniu i odbieraniu mojego dziecka ze szkoły oraz podczas wycieczek?

## Na czym polega system gwarancji jakości programów dziennej opieki w domach prywatnych osób (Family Day Care Quality Assurance – FDCQA)?

Celem systemu FDCQA jest zapewnienie dzieciom z całej Australii takiej opieki, która najlepiej sprzyja zdobywaniu wiedzy i rozwojowi dzieci.

Ogólnym celem systemu FDCQA jest stworzenie dzieciom, którymi opiekują się opiekunowie we własnych domach (family day care), stymulujących, pozytywnych przeżyć i interakcji korzystnych dla ich wszechstronnego rozwoju. Cel ten osiąga się poprzez zdefiniowanie pojęcia fachowej opieki w domach prywatnych osób oraz stworzenie sposobów mierzenia fachowości opieki. Programy, które spełniają kryteria akredytacji systemu FDCQA, otrzymują od Rady NCAC akredytację i Świadectwo *Certificate of Accreditation*, które muszą wywiesić w widocznym miejscu. Otrzymują one także *Quality Profile Certificate* (Świadectwo Profilu Jakości), które potwierdza osiągnięcia programu pod kątem poszczególnych zakresów kompetencji. *Świadectwo* to okazuje się rodzinom na żądanie.

Kryteria akredytacji oparte są na 6 zakresach kompetencji w opiece, dzięki którym placówki zapewniają dzieciom możliwie jak najlepsze przeżycia.

## 6 zakresów fachowości systemu FDCQA

**1. Wzajemne kontakty** – pozytywne interakcje pomiędzy dziećmi, rodzinami, opiekunami i pracownikami sekcji koordynacyjnej są integralną częścią dobrego programu dziennej opieki w domach prywatnych osób.

**2. Otoczenie** – przyjemnie wyglądające, bezpieczne i dobrze wyposażone otoczenie pomaga dzieciom przyzwyczaić się do nowych warunków oraz pozwala im na badawczość i dociekliwość zgodną z ich potrzebami.

**3. Doświadczenia, nauka i rozwój dzieci** – nauka i rozwój są pogłębiane przez stworzenie dzieciom możliwości dokonywania wyborów i kierowania się własnymi zainteresowaniami.

**4. Zdrowie, higiena, żywienie, bezpieczeństwo i dobro dzieci** – wszystkie dzieci mają prawo do fachowej opieki w czystych, bezpiecznych i zdrowych warunkach.

**5. Opiekunowie i pracownicy sekcji koordynacyjnej** – pracownicy sekcji koordynacyjnej współpracują z opiekunami i rodzinami, aby upewnić się, że stosowane są procedury mające na celu utrzymanie fachowości w działalności, programach i organizacji placówki.

**6. Zarządzanie i administracja** – zarząd i pracownicy sekcji koordynacyjnej programu opracowują skuteczne i etyczne zasady i procedury zarządzania.

Blizsze informacje dotyczące zakresów kompetencji znajdują się w Informatorze FDCQA *Quality Practices Guide* (2004).

## Rola rodzin w systemie FDCQA

System FDCQA zachęca poszczególne programy opieki w domach prywatnych osób i związane z nimi rodziny do współdziałania w ustaleniu filozofii, zasad i procedur postępowania. Sprzyja to ukierunkowaniu właściwych przeżyć, rodzajowi wzajemnych kontaktów oraz wszelkich zajęć prowadzonych przez program.

Ważne jest także, by rodzice mogli swobodnie rozmawiać z opiekunami swoich dzieci lub personelem programu o sprawach takich jak zasady postępowania odnośnie dyscypliny, higieny, wycieczek, szczepień ochronnych, ochrony przed słońcem i bezpieczeństwa.

Ponieważ grupy dzieci objęte programami opieki w prywatnych domach opiekunów są nieduże, ustalony porządek dnia i sposoby postępowania mogą być elastyczne. Ważne jest, by rodziny informowały opiekunów o potrzebach swoich dzieci, by mogły być uwzględnione w świadczonej na codzień opiece.

## Skąd można zdobyć więcej informacji na temat fachowej opieki nad dzieckiem

Radzie NCAC zależy na tym, by pomóc rodzinom w pogłębieniu wiedzy na temat fachowej opieki nad dzieckiem. Informacje dotyczące systemów gwarancji jakości opieki nad dzieckiem (Child Care Quality Assurance) dostępne są na stronie internetowej Rady NCAC. Egzemplarze publikacji z tego zakresu powinny być także dostępne w poszczególnych placówkach.

Rodziny zaniepokojone jakością opieki świadczonej przez opiekuna w jego prywatnym domu zachęca się do poruszenia tych spraw z kierownictwem programu. Fachowe programy mają wdrożone proste i przejrzyste procedury rozpatrywania skarg i zażaleń. Jeśli omówione z kierownictwem programu kwestie jakości nie zostaną wyjaśnione, Rada NCAC ma opracowaną procedurę rozpatrywania skarg i zażaleń, której egzemplarz można otrzymać z Rady NCAC telefonicznie lub na naszej stronie internetowej.

Blizsze informacje dotyczące opieki nad dzieckiem oraz wyboru fachowej placówki opiekuńczej można otrzymać telefonicznie z Rady NCAC pod numerem **1300 136 554**.

**Godziny urzędowania:** od poniedziałku do piątku, 08.30–17.00 czasu w Nowej Południowej Walii

**Adres pocztowy:** Level 3, 418a Elizabeth Street  
Surry Hills Sydney NSW 2010

**Telefon:** 1300 136 554

**Faks:** (02) 8260 1901

**Poczta elektroniczna:** [qualitycare@ncac.gov.au](mailto:qualitycare@ncac.gov.au)

**Strona internetowa:** [www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au)

**Telefoniczny Serwis Tłumaczy** – rozmowy w językach innych niż angielski – 131 450

**Krajowy Serwis Przekaznikowy (National Relay Service)** – dla osób z wadami słuchu i mowy – 131 677

## Inne przydatne kontakty

**Dofinansowywanie opieki nad dzieckiem (Child Care Benefit)** – świadczenia dla rodzin pomagające w kosztach opieki nad dzieckiem. Kontakt telefoniczny z Urzędem Pomocy Rodzinnej (Family Assistance Office) pod numerem 136 150, lub osobisty w lokalnym oddziale Centrelink lub Medicare.

**Ministerstwo Uczciwego Handlu i spraw Konsumentckich (Fair Trading and Consumer Affairs)** – w przypadku niepokojących kwestii odnośnie umów i opłat za opiekę nad dzieckiem – należy skontaktować się z ministerstwem odpowiedzialnym za sprawy uczciwego handlu i sprawy konsumentckie w swoim stanie lub terytorium.