

Бирање квалитетног програма чувања деце у кућној средини

Информације за породице

Шта се подразумева под чувањем деце у кућној средини?

Програм чувања деце у кућној средини је услуга чувања деце у оквиру које регистровани васпитачи чувају децу у малим групама од рођења до 12 година старости, у безбедној и удобној кућној средини. Васпитачи који чувају децу у кућној средини сарађују са менаџментом програма, обученим особљем координационог одељења и породицама, да би се деци омогућила искуства којима се позитивно утиче на њихове индивидуалне особине, интересе и јединствено породично порекло.

У дому васпитача који чува децу у кућној средини, деца имају могућности да развију блиске везе са једним васпитачем којег добро познају и другом децом која могу да буду старија или млађа од њих.

Како могу да нађем програм чувања деце у кућној средини?

Породице могу да нађу програм чувања деце у кућној средини тиме што назову локални координациони програм. Особље координационог одељења ће са њима разговарати о породичним потребама и начину уписа. Координационо одељење ће да нађе где можда има места и да организује да се васпитач и породица упознају и поразговарају о чувању.

Да би се помогло породицама које трагају за местом за чување, Национално веће за акредитовање установа за чување деце (National Childcare Accreditation Council (NCAC)) даје називе установа за чување деце једноставном претрагом преко интернета на нашем вебсајту (www.ncac.gov.au) или ако назовете NCAC на 1300 136 554.

На шта треба да обратим пажњу?

На ваш избор установе/програма за чување деце може да утиче више различитих фактора. Породице које трагају за квалитетним чувањем деце подстичу се да размисле о томе која су најбоља питања која треба да се поставе и шта се очекује од установе/програма за чување деце. Такође можете себи да поставите следећа питања:

За сву децу

- Да ли је васпитач регистрован при акредитованом програму? Тражите да видите *Потврду о акредитовању и Профил квалитета*.
- Како програм подржава и надзире васпитача мог детета?
- Да ли васпитачи разговарају са децом на топао и пријатељски начин?
- Какав оријентациони програм је на располагању мојој породици? Шта се дешава првог дана када моје дете крене на чување?

- Како ће се пазити на моје дете? Како ће се пазити на моје дете док се игра са старијом и већом децом?
- У каквим активностима ће моје дете да учествује? Како се одлучује о овим активностима?
- Како ћу да сазнам о томе како је моје дете провело дан и како ће ми бити дате ове информације?
- Да ли је изложен писмени програм? Како моја породица може да учествује у планирању и оцењивању активности?
- Како васпитач води рачуна о индивидуалним или додатним потребама мог детета?
- Како ће се саслушати и спроводити идеје и мишљења мог детета?
- Да ли моје дете има на располагању избор играчака, опреме и активности које одговарају његовим/њеним интересима и способностима?
- Да ли су понуђене активности и материјали довољно интересантни и подстицајни за старију децу?
- Да ли постоје могућности да моје дете учествује у активностима у којима може да обавља задатке из свакодневног живота? На пример, лична хигијена и оброци.
- Да ли су опрема и спољашња и унутрашња средина интересантни, обезбеђени, безбедни и чисти?
- Каква су правила понашања и како се васпитачи понашају у ситуацијама када се деца туку, плачу или када нису кооперативна?
- Ко је одговоран за снабдевање хране и напитака за моје дете? Да ли се снабдева довољно хране и да ли је хранљива? Како ће се задовољити специјалне дијеталне потребе мог детета?
- Да ли су писмене информације о правилима и процедурама на располагању породицама? Како моја породица може да добије ове информације?
- Шта се дешава ако су мом детету потребни лекови? Шта ако се моје дете разболи или повреди док је на чувању?

Деца од 0-5 година старости

- Ко је одговоран за снабдевање пелена за моје дете?
- Како ће се мом детету помоћи да учи да користи тоалет?
- Како ћу да будем обавештен/а о томе како моје дете обично једе и спава?
- Шта се дешава ако моје дете још користи флашицу или сиса?
- Како и где моје дете спава? Шта се дешава ако моје дете неће да спава?

Деца школског узраста

- Шта је на располагању да би моје дете могло да учествује у планирању, доношењу одлука и установљивању правила и последица?
- Како ће се моје дете одводити у школу и доводити из школе? Како ће моје дете да буде упознато са овим процедурама?
- Какве безбедносне мере се узимају у обзир када се моје дете превози у школу и из школе или на екскурзије?

Шта је Програм обезбеђивања квалитетног чувања деце у кућној средини (Family Day Care Quality Assurance (FDCQA))?

FDCQA има за циљ да широм Аустралије обезбеди квалитетно чување деце у кућној средини којим се најбоље промовише учење и развој.

Шири циљ FDCQA-а је да се деци на чувању у кућној средини обезбеде стимулативна и позитивна искуства и односи којим се негују сви аспекти њиховог развоја. Ово се постиже тиме што се дефинише квалитетно чување деце у кућној средини и утврђују начини мерења квалитета неге. Програмима који испуњавају стандарде у оквиру FDCQA-а и које је акредитовао NCAC, додељује се *Потврда о акредитовању* која мора да се изложи на видном месту. Они такође приме и *Потврду о профилу квалитета* којом се показују достигнућа програма у односу на области за оцењивање квалитета. Породице могу да траже да виде *Потврду*.

Стандарди за акредитовање заснивају се на 6 области за оцењивање квалитета којима се обезбеђује да установе/ програми пружају деци најбоља могућа искуства.

Шест области за оцењивање квалитета у оквиру FDCQA-а

- 1. Односи** – позитивни односи између деце, породица, васпитача и особља координационог одељења од пресудног су значаја за успех програма чувања деце у кућној средини.
- 2. Средина** – гостопримљива и безбедна средина са довољно ресурса помаже деци да се навикну на чување и омогућава им да истражују и експериментишу у складу са својим потребама.
- 3. Искуства која деца доживљавају, учење и развој** – учење и развој се обогаћују тиме што се деци дају могућности да бирају и прате своје интересе.
- 4. Здравље, хигијена, здрава исхрана, безбедност и опште благостање** – сва деца имају право на квалитетну негу у чистој, безбедној и здравој средини.
- 5. Васпитачи и особље координационог одељења** – особље координационог одељења ради са васпитачима и породицама да би се обезбедило да се уведу процедуре којима се одржава квалитет активности у оквиру програма, као и самих програма и организације.
- 6. Менаџмент и администрација** – менаџмент програма и особље координационог одељења утврђују ефективна и етичка правила и процедуре везане за менаџмент.

За више информације о областима за оцењивање квалитета погледајте FDCQA *Водич за квалитетну праксу* (2004.)

Улога породица у FDCQA-у

FDCQA подстиче све програме за чување деце у кућној средини да раде заједно да би се развиле и ревидирале филозофија, правила и процедуре програма. Ово служи као водич за одговарајућа искуства, начин опхођења и све активности у оквиру програма.

Такође је важно да породице могу слободно да разговарају са васпитачем свог детета или особљем установе о питањима као што су правила установе везана за дисциплину, хигијену, екскурзије, вакцинацију, заштиту од сунца и безбедност.

Пошто су кућне средине у којима се чувају деца мале, рутине и процедуре могу да буду флексибилне. Важно је да породице разговарају о потребама своје деце са васпитачима тако да то може да се одрази на свакодневну негу.

Како се може сазнати више о квалитетном чувању деце

NCAC се труди да помогне породицама да се боље упознају са квалитетним чувањем деце. Информације о обезбеђивању квалитетног чувања деце на располагању су на NCAC вебсајту. Примерци публикација о обезбеђивању квалитета треба такође да буду на располагању у установама/програмима.

Породице које су забринуте по питању квалитета неге која се пружа у програму за чување деце у кућној средини, подстичу се да о тим проблемима разговарају са програмом. Квалитетни програми имају разумљиве и јасне процедуре за улагање притужби и жалби. Ако сте програму за чување деце у кућној средини дали до знања да постоји проблем везан за квалитет, али тај проблем је и даље нерешен, NCAC има процедуру за решавање жалби, која може да се добије преко нашег вебсајта или ако телефоном назовете NCAC.

За више информација о чувању деце и бирању квалитетне установе/програма, молимо назовите NCAC на **1300 136 554**.

Радно време: Од понедељка до петка, 8.30 ујутру до 5 после подне, по временској зони у Новом Јужном Велсу

Поштанска адреса: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Телефон: 1300 136 554 **Факс:** (02) 8260 1901

Имејл: qualitycare@ncac.gov.au

Телефонска служба тумача за позиве на другим језицима осим енглеског - 131 450

Национална релеј служба за особе које имају потешкоћа са говором или слухом - 131 677

Други корисни контакти

Накнада трошкова чувања деце – исплате за породице да би им се помогло око трошкова чувања деце. Назовите Канцеларију за помоћ породицама на 136 150 или ваше локалне Centrelink или Medicare канцеларије.

Правилно пословање и потрошачка питања – ако вас забрињава нешто везано за трошкове чувања деце или уговоре, назовите министарство савезне државе или територије надлежно за потрошачка питања.