

Elección de Cuidado Familiar Diurno de Calidad

Información para las Familias

¿Qué es el cuidado familiar diurno?

El cuidado familiar diurno es un servicio de cuidado de niños que ofrece cuidarlos en grupos pequeños, desde el nacimiento hasta los 12 años de edad, en el entorno seguro y cómodo del hogar de cuidadoras registradas. Las cuidadoras diurnas trabajan en asociación con la dirección del "scheme" (programa), el personal capacitado de la unidad de coordinación y las familias, a fin de brindar a los niños una experiencia que realce sus fortalezas individuales, intereses, y sus orígenes familiares únicos.

En la casa de una cuidadora de cuidado familiar diurno, los niños tienen la oportunidad de establecer estrechas relaciones con la cuidadora y con otros niños que pueden ser mayores o menores que ellos.

¿Cómo puedo encontrar cuidado familiar diurno?

Las familias pueden acceder al cuidado familiar diurno telefoneando al "scheme" de su localidad. El personal de la unidad de coordinación discutirá las necesidades de la familia y el proceso de inscripción. La unidad de coordinación encontrará una posible ubicación y organizará una reunión entre la cuidadora y la familia para que discutan un acuerdo sobre el cuidado.

Como ayuda para las familias que buscan servicios de cuidado, el Consejo Nacional de Acreditación de Cuidado de Niños (NCAC) da los nombres de servicios de cuidado de niños, que se pueden obtener mediante un dispositivo de búsqueda fácil en nuestro sitio web (www.ncac.gov.au) o llamando al NCAC al 1300 136 554.

¿Qué es lo debería buscar?

Hay varios diferentes factores que pueden influir en la elección de un servicio de cuidado de niños y se insta a las familias que buscan un servicio de calidad a pensar cuáles son las mejores preguntas a hacer y qué buscar en un servicio de cuidado infantil. Es posible que usted desee igualmente hacerse las siguientes preguntas:

Para todos los niños

- ¿Está registrada la cuidadora en un scheme acreditado? Pida ver el *Certificate of Accreditation* (Certificado de Acreditación) y el *Quality Profile* (Perfil de Calidad).
- ¿Cómo el scheme respalda y monitorea a la cuidadora de mi niño?
- ¿Hablan las cuidadoras con los niños de manera cálida y amistosa?
- ¿Qué proceso de orientación existe para mi familia?
¿Qué sucederá el primer día que vaya mi niño?

- ¿Cómo será supervisado mi niño? ¿Cómo será supervisado cuando juegue con niños mayores y más grandes?
- ¿Qué actividades realizará mi niño? ¿Cómo se deciden esas actividades?
- ¿Qué comentarios me darán sobre el día pasado por mi niño y cómo me comunicarán esa información?
- ¿Hay un programa escrito a la vista? ¿Cómo puede mi familia participar en la planificación y evaluación de las actividades?
- ¿Cómo se ocupa la cuidadora de las necesidades individuales o adicionales de mi niño?
- ¿Cómo se escucharán las ideas y opiniones de mi niño y se hará algo relacionado con ellas?
- ¿Ofrecen el equipamiento y actividades disponibles la posibilidad de elección y concuerdan con sus intereses y habilidades?
- ¿Interesan y constituyen un reto para los niños mayores las actividades y materiales provistos?
- ¿Hay oportunidades para que mi niño participe en actividades donde puede explorar tareas de la vida real? Por ejemplo, higiene personal y horas de comidas.
- ¿Es interesante, seguro y limpio el entorno exterior e interior, así como también el equipamiento?
- ¿Cuál es la política para guiar el comportamiento y cómo tratan las cuidadoras las situaciones de niños peleando, llorando, o siendo poco cooperadores?
- ¿Quién está a cargo de darle comida y bebidas a mi niño? ¿Es adecuada y nutritiva la comida provista? ¿Cómo se satisfarán los requisitos dietéticos especiales de mi niño?
- ¿Hay información escrita disponible para las familias sobre las políticas y procedimientos?
- ¿Qué pasa si mi niño requiere medicación?
¿Qué sucede si mi niño se enferma o tiene un accidente mientras está bajo cuidado?

Niños de 0 a 5 años

- ¿Quién se encarga de suministrar pañales para mi niño?
- ¿Cómo se ayudará a mi niño para que aprenda a ir al baño?
- ¿Cómo se me informará sobre los hábitos alimentarios y rutina de sueño de mi niño?
- ¿Qué sucederá si mi niño todavía está tomando mamadera o mamando?
- ¿Cuáles son las disposiciones para que duerma mi niño? ¿Qué sucede si no quiere dormir?

Niños de edad escolar

- Qué proceso hay vigente para que mi niño participe en la planificación y toma de decisiones, como así también en determinar las reglas y consecuencias?
- ¿Cómo se a llevará y se irá a buscar a la escuela a mi niño? ¿Cómo se hará saber a mi niño estos procedimientos?
- ¿Qué requisitos de seguridad de transporte se consideran al llevar a mi niño de ida y vuelta a la escuela y a excursiones?

¿Qué es la Garantía de Calidad del Cuidado Familiar Diurno (FDCQA)

La finalidad de FDCQA es ofrecer a los niños que reciben cuidado familiar diurno a través de toda Australia un servicio de alta calidad que promueva al máximo su aprendizaje y desarrollo.

El objetivo amplio de FDCQA es asegurar que los niños bajo cuidado familiar diurno tengan experiencias e interacciones positivas que estimulen todos los aspectos de su desarrollo. Para ello define la calidad en el cuidado familiar diurno y ofrece una forma de medirla. Los schemes que satisfacen el estándar de FDCQA son acreditados por el NCAC y se les otorga un *Certificate of Accreditation* que deben exhibir en un lugar prominente. Reciben además un *Quality Profile Certificate* que muestra los logros del scheme con referencia a cada una de las Áreas de Calidad. Las familias pueden solicitar ver este *Certificado*.

Las normas para Acreditación se basan en 6 Áreas de Calidad que aseguran que los servicios proporcionen a los niños las mejores experiencias posibles.

Las 6 Áreas de Calidad de FDCQA

- 1. Interacciones** – las interacciones positivas entre los niños, familias, cuidadoras y personal de la unidad de coordinación son esenciales para un scheme exitoso de cuidado familiar.
 - 2. Entorno físico** – un ambiente acogedor, seguro y bien provisto de recursos ayuda a los niños a habituarse al cuidado y les permite explorar y experimentar según sus necesidades.
 - 3. Experiencias, Aprendizaje y Desarrollo de los Niños** – el aprendizaje y desarrollo son estimulados por medio de oportunidades para que los niños elijan y sigan sus propios intereses.
 - 4. Salud, Higiene, Nutrición, Seguridad y Bienestar** – todos los niños tienen derecho a cuidado de calidad en un entorno limpio, seguro y sano.
 - 5. Las Cuidadoras y el Personal de la Unidad de Coordinación** – el personal de la unidad de coordinación trabaja junto con las cuidadoras y las familias para asegurar que estén en vigencia procedimientos para mantener la calidad en las actividades, programas y estructura del scheme.
 - 6. Dirección y Administración** – la dirección del scheme y el personal de la unidad de coordinación establecen políticas y procedimientos efectivos y éticos.
- Para mayor información sobre las Áreas de Calidad, vea la *Quality Practices Guide* (2004) de la FDCQA.

La función de las familias en la FDCQA

La FDCQA alienta a cada scheme del cuidado familiar diurno a trabajar conjuntamente para formular y revisar la filosofía, política y procedimientos del scheme, que guiarán las experiencias apropiadas, el estilo de interacciones y todas las actividades del scheme.

Es asimismo importante que las familias puedan hablar libremente con las cuidadoras o personal del servicio sobre temas tales como las políticas del servicio respecto a disciplina, higiene, excursiones, vacunación, protección solar y seguridad.

Debido a que los entornos de cuidado provistos por los schemes de cuidado familiar diurno son pequeños, las rutinas y procedimientos pueden ser flexibles. Es importante que las familias hablen sobre las necesidades de sus niños con las cuidadoras para que las consideren en el cuidado provisto día a día.

Cómo aprender más sobre Cuidado de Niños de Calidad

El NCAC tiene sumo interés en ayudar a las familias a aprender más sobre cuidado de calidad. En el sitio web del NCAC hay información sobre la Garantía de Calidad del Cuidado de Niños (QA). Además deberá haber ejemplares disponibles de las publicaciones de QA.

A las familias con inquietudes sobre la calidad del cuidado provisto por un scheme de cuidado familiar diurno, se las insta a discutir estos asuntos con el scheme. Los schemes de calidad tendrán procedimientos transparentes para tratar agravios y quejas. Si usted ha planteado sus preocupaciones sobre un asunto relacionado con la calidad con un scheme de cuidado familiar diurno, pero sus preocupaciones siguen sin resolver, el NCAC tiene un procedimiento de atención de quejas, pudiéndose obtener una copia en nuestro sitio web o telefoneando al NCAC.

Para mayor información sobre cuidado de niños y elección de un servicio de calidad, sírvase contactar al NCAC en el **1300 136 554**.

Horario de oficina: Lunes a Viernes de 8:30am a 5:00pm, hora de NSW.

Dirección postal: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Teléfono: 1300 136 554 **Fax:** (02) 8260 1901

E-mail: qualitycare@ncac.gov.au

Sitio web: www.ncac.gov.au

Servicio Telefónico de Intérpretes para llamadas en idiomas que no sean el inglés – 131 450.

National Relay Service para personas con problemas de audición o del habla – 131 677.

Otros contactos útiles

Child Care Benefit – pagos a las familias de ayuda para cubrir el costo del cuidado de niños. Llame a la Oficina de Asistencia Familiar al 136 150, o a la oficina de Centrelink o Medicare de su localidad.

Fair Trading and Consumer Affairs – si le preocupan las cuotas o contratos de cuidado de niños, diríjase al departamento de su Estado o Territorio encargado de prácticas comerciales justas o asuntos del consumidor.