

การเลือกศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบ ครอบครัวที่มีคุณภาพ

ข้อมูลสำหรับครอบครัว

ศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัว คืออะไร?

ศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัว คือสถานบริการรับเลี้ยงเด็กที่ให้การดูแลเด็กกลุ่มเล็ก ๆ จากแรกเกิดจนถึงอายุ 12 ปี ในบ้านที่มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย สะดวกสบายของผู้ดูแลเด็กที่จดทะเบียน ผู้ดูแลเด็กที่ศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัวทำงานร่วมกับฝ่ายธุรการโครงการเจ้าหน้าที่ประสานงานที่ผ่านการฝึกอบรมและกับครอบครัว เพื่อให้เด็กได้รับประสบการณ์ซึ่งจะส่งเสริมพลัง ความสนใจและพื้นฐานทางครอบครัวที่ไม่เหมือนกันของเด็กแต่ละคน

ในบ้านที่เป็นศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัว เด็ก ๆ มีโอกาสที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับผู้ดูแลเด็กที่เด็กคุ้นเคยคนเดียวและกับเด็กอื่น ๆ ที่อาจมีอายุแก่กว่าหรืออ่อนกว่าตัวเอง

ข้าพเจ้าจะหาศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัวได้อย่างไร ?

ท่านจะหาศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัวได้โดยโทรศัพท์ไปที่โครงการในท้องถิ่นที่ท่านพำนัก เจ้าหน้าที่ประสานงานจะพิจารณาถึงความจำเป็นของครอบครัวและวิธีการลงทะเบียน เจ้าหน้าที่ประสานงานจะหาศูนย์ที่เหมาะสม และจะจัดให้ผู้ดูแลเด็กและครอบครัวได้พบปะกันเพื่อปรึกษาหารือเรื่องการจัดการดูแลเด็ก

เพื่อช่วยเหลือครอบครัวในหาศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัว สามารถร้องศูนย์ดูแลเด็กแห่งชาติ (NCAC)

ได้จัดรายชื่อบุคคลที่สะดวกแก่การค้นหาไว้ที่เว็บไซต์ (www.ncac.gov.au) หรือโทรศัพท์ติดต่อ NCAC ที่หมายเลข 1300 136 554

ข้าพเจ้าควรจะมีอะไรบ้าง?

การเลือกบริการศูนย์ดูแลเด็กของท่าน อาจอยู่ได้อิทธิพลของปัจจัยหลายอย่าง และครอบครัวที่กำลังหาศูนย์ดูแลเด็กที่มีคุณภาพควรคำนึงดูว่า อะไรคือคำถามที่ดีที่สุดที่ควรถามและอะไรที่มองหาในบริการดูแลเด็ก ท่านอาจต้องการถามตัวเองด้วยคำถามต่อไปนี้ :

สำหรับเด็กทั้งหมด

- ผู้ดูแลเด็กได้จดทะเบียนกับสภารับรองหรือไม่? ขอดูใบประกาศนียบัตรรับรองและใบรับรองเค้าโครงคุณภาพของศูนย์ดูแลเด็กนั้น ๆ
- โครงการสนับสนุนหรือตรวจดูผู้ดูแลบุตรของข้าพเจ้าอย่างไร?
- ผู้ดูแลพบกับเด็กในลักษณะที่อบอุ่นและเป็นกันเองหรือไม่?
- มีขั้นตอนการปฐมพยาบาลอะไรบ้างที่จัดให้กับครอบครัว แล้วจะเกิดอะไรขึ้นในวันแรกที่บุตรของข้าพเจ้าเข้ารับบริการ?
- บุตรของข้าพเจ้าจะได้รับการดูแลอย่างไร? บุตรของข้าพเจ้าจะได้รับการดูแลอย่างไรเมื่อเล่นกับเด็กที่มีอายุแก่กว่าหรือตัวใหญ่กว่า?
- บุตรของข้าพเจ้าจะทำกิจกรรมอะไรบ้าง? และกิจกรรมเหล่านั้นได้รับการคัดเลือกอย่างไร?

- ข้าพเจ้าจะได้รับทราบข้อมูลย้อนกลับอะไรบ้างเกี่ยวกับช่วงเวลาที่เป็นบุตรของข้าพเจ้าอยู่ในศูนย์? และการติดต่อสื่อสารข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะไหน?
- มีโปรแกรมติดต่อไว้ให้เห็นหรือไม่? ครอบครัวของข้าพเจ้าจะมีส่วนร่วมในการวางแผนหรือประเมินผลกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างไร?
- ผู้ดูแลจะสนองความจำเป็นเฉพาะตัว หรือความจำเป็นเพิ่มเติมของบุตรของข้าพเจ้าอย่างไร?
- ความคิดและความเห็นของบุตรของข้าพเจ้าจะได้รับการรับฟังและปฏิบัติตามอย่างไร?
- ของเล่น อุปกรณ์และกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นจะเปิดโอกาสให้บุตรของข้าพเจ้ามีสิทธิ์เลือกและตรงกับความสนใจและความสามารถของเขาหรือไม่?
- เด็กที่มีอายุมากกว่าสนใจและรู้สึกท้าทายกับกิจกรรมและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จัดไว้หรือไม่?
- บุตรของข้าพเจ้าจะมีโอกาสร่วมในกิจกรรมที่เด็กสามารถนำไปใช้กับชีวิตจริงได้หรือไม่? ยกตัวอย่างเช่น อนามัยส่วนตัวและเวลารับประทานอาหาร
- สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก และอุปกรณ์น่าสนใจ มันคงปลอดภัยและสะอาดหรือไม่?
- มีนโยบายและแนวความประพฤติอะไรบ้าง? และผู้ดูแลจัดการอย่างไรในสถานการณ์ที่เด็กต่อสู้กัน ร้องไห้ หรือไม่ให้ความร่วมมือ?
- ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาอาหารและเครื่องดื่มแก่บุตรของข้าพเจ้า? อาหารที่จัดให้เน้นเพียงพอและมีคุณค่าทางโภชนาการหรือไม่? อาหารพิเศษที่บุตรของข้าพเจ้าจำเป็นต้องรับประทานจะได้รับการจัดอย่างไร?
- มีนโยบายและระเบียบการเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับครอบครัวหรือไม่? ครอบครัวของข้าพเจ้าจะเข้าถึงข้อมูลได้อย่างไร?
- จะเกิดอะไรขึ้นถ้าบุตรของข้าพเจ้าต้องรับประทานยา? แล้วถ้าบุตรของข้าพเจ้าเกิดป่วยหรือประสบอุบัติเหตุในระหว่างที่อยู่ในศูนย์ดูแลเด็ก?

เด็กอายุ 0-5 ปี

- ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาอ้อมให้บุตรของข้าพเจ้า?
- บุตรของข้าพเจ้าจะได้รับความช่วยเหลือในการฝึกใช้ส้วมอย่างไร?
- ข้าพเจ้าจะได้รับทราบเกี่ยวกับระบบการรับประทานและการนอนเฉพาะของบุตรของข้าพเจ้าอย่างไร?
- จะเกิดอะไรขึ้นถ้าบุตรของข้าพเจ้ายังดูดนมขวดหรือดูดนมแม่อยู่?
- การจัดการระบบการนอนของบุตรของข้าพเจ้าเป็นอย่างไร? จะเกิดอะไรขึ้นถ้าบุตรของข้าพเจ้าไม่ต้องการนอน?

เด็กวัยเรียน

- มีการเตรียมขั้นตอนอะไรบ้างสำหรับบุตรของข้าพเจ้าจะได้มีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจและการพัฒนาระเบียบข้อบังคับและผลที่ตามมา?
- การรับ-ส่งบุตรของข้าพเจ้าจากโรงเรียนจะเป็นอย่างไร? บุตรของข้าพเจ้าจะรู้เรื่องการรับ-ส่งได้อย่างไร?
- มีการพิจารณาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ความปลอดภัยอะไรบ้างในการรับส่งบุตรของข้าพเจ้าไป-กลับจากโรงเรียนและการไปทัศนศึกษา?

การรับรองคุณภาพของศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัว (FDCQA) คืออะไร?

FDCQA มีจุดมุ่งหมายให้เด็กที่ใช้ศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัวทั่วประเทศออสเตรเลียได้รับการดูแลที่มีคุณภาพ ซึ่งจะส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาการของเด็กให้ดีที่สุด

วัตถุประสงค์อย่างกว้าง ๆ ของ FDCQA คือการแน่ใจว่าเด็กที่อยู่ในศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัวได้รับประสบการณ์และการสื่อสารที่เร้าใจและในทางบวก ซึ่งจะส่งเสริมพัฒนาการของเด็กทุกด้าน โดยการกำหนดคุณภาพของศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัว และจัดทำกรวัดคุณภาพของการดูแล ศูนย์ที่ได้มาตรฐานของ FDCQA จะได้รับการยอมรับจาก NCAC และได้รับประกาศนียบัตรรับรองซึ่งจะต้องติดไว้ให้เห็นอย่างเด่นชัด นอกจากนี้ศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัวดังกล่าวยังจะได้รับประกาศนียบัตรรับรองค่าโครงสร้างคุณภาพ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีคุณภาพครบตามหลักเกณฑ์ทุกประเภท ครอบครัวสามารถขอดูประกาศนียบัตรนี้ได้

มาตรฐานสำหรับการรับรองตั้งอยู่บนพื้นฐานการดูแลประเภทแห่งคุณภาพ 6 ประเภท ซึ่งเป็นเครื่องประกันว่าศูนย์ให้ประสบการณ์ที่ดีที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้แก่เด็ก

ประเภทแห่งคุณภาพ 6 ประเภทของ FDCQA

- 1. การสื่อสารสัมพันธ์** - การสื่อสารสัมพันธ์ที่ระหว่างเด็ก ครอบครัว ผู้ดูแลเด็กและเจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้โครงการดูแลเด็กประสบความสำเร็จ
- 2. สภาพแวดล้อมตามธรรมชาติ** - สภาพแวดล้อมที่อบอุ่นปลอดภัยและมีอุปกรณ์ครบถ้วน ช่วยให้เด็กคุ้นเคยกับศูนย์ดูแล และเปิดโอกาสให้เด็กได้สำรวจและทดลองตามความต้องการของตน
- 3. ประสบการณ์ การเรียนรู้และพัฒนาการของเด็ก** - การเรียนรู้และพัฒนาการได้รับการส่งเสริมผ่านทางที่เด็กได้มีโอกาสที่จะเลือกและปฏิบัติตามความสนใจของตนเอง
- 4. สุขภาพ อนามัย โภชนาการ ความปลอดภัยและความยุติธรรม** - เด็กทุกคนมีสิทธิ์ที่จะได้รับการดูแลที่มีคุณภาพในสภาพแวดล้อมที่สะอาด ปลอดภัยและถูกอนามัย
- 5. ผู้ดูแลเด็กและเจ้าหน้าที่ประสานงาน** - เจ้าหน้าที่ประสานงานทำงานร่วมกับผู้ดูแลเด็กและครอบครัวเพื่อให้แน่ใจว่ามีระเบียบวิธีในสถานที่ เพื่อดำรงไว้ซึ่งคุณภาพของกิจกรรม โปรแกรมและองค์การของศูนย์ดูแลเด็ก
- 6. การจัดการและการบริหาร** - ฝ่ายจัดการศูนย์ดูแลและเจ้าหน้าที่ประสานงานร่วมกันจัดตั้งนโยบายและระเบียบการจัดการที่มีประสิทธิภาพและถูกหลักจรรยาบรรณ

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทแห่งคุณภาพได้จากคู่มือและแนวปฏิบัติที่มีคุณภาพของ FDCQA (2004)

บทบาทของครอบครัวใน FDCQA

FDCQA สนับสนุนให้ศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัวแต่ละแห่งและครอบครัวทำงานร่วมกันเพื่อฟื้นฟูและทบทวนปรัชญา นโยบาย และระเบียบปฏิบัติของศูนย์ ซึ่งจะนำไปสู่ประสบการณ์ที่เหมาะสมวิธีการสื่อสารสัมพันธ์และกิจกรรมทั้งหมดของศูนย์

อนึ่ง เป็นสิ่งสำคัญด้วยที่ครอบครัวจะต้องสามารถพูดกับผู้ดูแลหรือเจ้าหน้าที่บริการได้อย่างเปิดอก เกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เช่น นโยบายของศูนย์ในด้านที่เกี่ยวข้องกับวินัย อนามัย ทัศนศึกษา การฉีดวัคซีนป้องกันโรค การป้องกันแสงแดดและความปลอดภัย

เนื่องจากสภาพแวดล้อมของศูนย์ดูแลเด็กที่จัดโดยศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัวมีขนาดเล็ก กิจกรรมประจำวัน ระเบียบการต่าง ๆ จึงยืดหยุ่นได้ เป็นสิ่งสำคัญที่ครอบครัวจะต้องปรึกษาร่วมกับผู้ดูแลเด็กถึงความจำเป็นของเด็ก เพื่อจะได้นำสิ่งเหล่านั้นนำมาใช้ในการดูแลเด็กแต่ละวัน

ทำอย่างไรจึงจะมีความรู้มากขึ้นเกี่ยวกับการดูแลเด็กที่มีคุณภาพ?

NCAC ยินดีที่จะช่วยเหลือครอบครัวที่ต้องการหาความรู้มากขึ้นเกี่ยวกับคุณภาพของศูนย์ดูแลเด็ก ข้อมูลเรื่องการรับรองคุณภาพศูนย์ดูแลเด็กมีอยู่ที่เว็บไซต์ของ NCAC นอกจากนี้ สำเนาเอกสารสิ่งพิมพ์คำถามคำตอบ ควรจะมีอยู่ที่ศูนย์ดูแลเด็กทุกแห่งด้วย

ครอบครัวที่มีความกังวลเกี่ยวกับคุณภาพการดูแลเด็กของศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัว ได้รับการสนับสนุนให้ปรึกษาหารือปัญหาเหล่านี้กับศูนย์ ศูนย์ที่มีคุณภาพจะมีระเบียบการจัดการเรื่องร้องเรียนและข้อข้องใจอย่างโปร่งใส ถ้าท่านได้แจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับคุณภาพต่อศูนย์ดูแลเด็กกลางวันแบบครอบครัว แต่คำร้องเรียนของท่านยังคงไม่ได้รับการแก้ไข NCAC มีระเบียบการจัดการกับเรื่องร้องเรียนซึ่งมีพิมพ์อยู่ในเว็บไซต์ของเราหรือโดยการโทรศัพท์ติดต่อ NCAC

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องการดูแลเด็กและการเลือกศูนย์บริการที่มีคุณภาพ โปรดติดต่อ NCAC ที่ **1300 136 554**

เวลาทำการ : วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ เวลา 8:30 น. - 17:00 น. ตามเวลารัฐนิวเซาท์เวลส์

ที่อยู่ทางไปรษณีย์ Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

โทรศัพท์: 1300 136 554 **โทรสาร:** (02) 8260 1901

อีเมล: qualitycare@ncac.gov.au

เว็บไซต์: www.ncac.gov.au

บริการลามทางโทรศัพท์ สำหรับภาษาอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ - 131 450

บริการติดต่อทั่วประเทศ สำหรับผู้มีปัญหาการฟังหรือการพูด โทร - 131 677

หน่วยงานติดต่อที่มีประโยชน์อื่น ๆ

เงินช่วยเหลือสำหรับการดูแลเด็ก - เป็นเงินที่จ่ายให้ครอบครัวเพื่อช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการส่งบุตรไปเข้าศูนย์ดูแลเด็ก โทรศัพท์ติดต่อสำนักงานช่วยเหลือครอบครัวได้ที่หมายเลข **136 150** หรือติดต่อเซ็นเตอร์ลิงค์หรือสำนักงานเมดิแคร์ในท้องถิ่นของท่าน

กรมการค้ายุติธรรมและกิจการผู้บริโภค - ถ้าท่านมีข้อข้องใจเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมหรือสัญญาโปรดติดต่อกรมกองของรัฐหรือมณฑลที่รับผิดชอบเรื่องการค้ายุติธรรมและกิจการผู้บริโภค