

Kaliteli Aile Gündüz Bakımını Seçmek

Aileler için bilgiler

Aile gündüz bakımı nedir?

Aile gündüz bakımı, ruhsatlı bakıcıların güvenli, rahat ev ortamında, doğumdan 12 yaşına kadarki çocuklara küçük grup bakımı sağladığı bir çocuk bakımı hizmetidir. Aile gündüz bakımı bakıcıları, çocuklara, bireysel güçlerini, ilgilerini ve kendine özgü aile kökenlerini geliştiren bir deneyim sağlamak üzere proje yönetimi, eğitimli eşgüdüm görevlileri ve ailelerle birlikte çalışır.

Çocukların, aile gündüz bakımı bakıcısının evinde tanış bir aile bakıcısı ve kendilerinden büyük veya küçük diğer çocuklarla güçlü ilişkiler kurmak için fırsatları olur.

Aile gündüz bakımını nasıl bulabilirim?

Aileler, bölgelerindeki projeye telefon ederek aile gündüz bakımına ulaşabilirler. Eşgüdüm görevlileri ailenin gereksinimleri ile kayıt işlemlerini kendileriyle görüşecektir. Eşgüdüm birimi, bakım için olası bir yer bulacak ve bakıcı ile ailenin buluşup bakım düzenlemesi yapmak için görüşmelerini ayarlayacaktır.

Ailelere bakım için araştırma yapmalarında yardımcı olmak üzere, Ulusal Çocuk Bakımı Akreditasyon Konseyi (NCAC), internet sitesindeki (www.ncac.gov.au) arama kolaylığı veya 1300 136 554 numaralı telefonu aracılığıyla, çocuk bakım servislerinin adlarını verir.

Aradığım ne olmalıdır?

Çocuk bakım servisi seçiminizi değişik etkenler etkileyebilir ve çocuklar için kaliteli bakım arayan ailelerin, sorulacak en iyi soruların ve bir çocuk bakım servisinde aradıklarının ne olduğunu düşünmesi teşvik edilir. Kendinize şu soruları da sormak isteyebilirsiniz:

Tüm çocuklar için

- Bakıcı, Akreditasyonlu bir projeye kayıtlı mıdır? *Akreditasyon Sertifikası'nı (Certificate of Accreditation) ve Kalite Profilini (Quality Profile) göstermesini isteyin.*
- Proje çocuğumun bakıcısını nasıl destekler ve izler?
- Bakıcılar çocuklarla sıcak bir şekilde ve dostça mı konuşuyorlar?
- Ailem için ne gibi bir uyum süreci vardır? Çocuğumun ilk gününde ne olacak?
- Çocuğum nasıl denetlenecek? Çocuğum daha büyük çocuklarla oynarken nasıl denetlenecek?
- Çocuğum ne gibi etkinliklerde bulunacak? Bu etkinlikler nasıl kararlaştırılır?
- Çocuğumun gününün nasıl geçtiği konusunda bana ne gibi görüşler sunulacak ve bu görüşler nasıl iletilecek?

- Sergilenen yazılı bir program var mı? Etkinliklerin planlanması ve değerlendirilmesinde ailem nasıl yer alabilir?
- Bakıcı çocuğumun bireysel veya ek gereksinimlerini nasıl karşılar?
- Çocuğumun düşünce ve görüşleri nasıl dinlenir ve üzerlerinde nasıl hareket edilir?
- Var olan oyuncaklar, donatım ve etkinlikler çocuğuma bir seçim yapma olanağı sunacak mı ve ilgisine ve yeteneklerine seslenecek mi?
- Daha büyük çocuklar var olan etkinliklere ve donatıma ilgi duyuyor mu ve bunların zorlamasıyla karşılaşılıyor mu?
- Çocuğum için, gerçek yaşamda karşılaşılan işleri inceleyebileceği etkinliklere katılma fırsatları var mı? Örneğin kişisel temizlik ve yemek zamanları.
- Açık hava veya ev içi ortamı ve donatımı ilginç, güvenli ve temiz mi?
- Davranış rehberliği politikası nedir ve çocuklar kavga ettikleri, ağladıkları veya yaramazlık yaptıkları zaman bakıcıların tutumu ne olur?
- Çocuğuma yiyecek ve içecek sağlamaktan kim sorumludur? Sağlanan yiyecekler yeterli ve besleyici midir? Çocuğumun özel beslenme gereksinimleri nasıl karşılanır?
- Politikalar ve işlemler hakkında aileler için yazılı bilgiler var mıdır? Ailem bu bilgilere nasıl ulaşabilir?
- Çocuğum ilaca gereksinim duyarsa ne olur? Çocuğum bakım sırasında hastalanır veya kaza geçirirse ne olur?

0-5 yaşlarındaki çocuklar

- Çocuğumun bezlerini sağlamaktan kim sorumludur?
- Çocuğuma tuvalet eğitiminde nasıl yardımcı olunacaktır?
- Çocuğumun bireysel yeme düzeni ve uyku programı konusunda ben nasıl bilgilendirileceğim?
- Çocuğum hâlâ biberon kullanıyor veya emziriliyorsa ne olacak?
- Çocuğumun uyuması için ne gibi düzenlemeler vardır? Çocuğum uyumak istemezse ne olur?

Okul yaşındaki çocuklar

- Çocuğumun kuralların ve sonuçların planlanması, kararlaştırılması ve geliştirilmesinde yer alması için ne gibi süreçler vardır?
- Çocuğum okula nasıl bırakılacak ve okuldan nasıl alınacak? Çocuğumun bu işlemlerin farkında olması nasıl sağlanacak?
- Çocuğumu okula götürüp getirirken veya gezilerde ne gibi güvenlik gereklilikleri göz önüne alınmaktadır?

Aile Gündüz Bakımı Kalite Güvencesi (FDCQA) nedir?

FDCQA tüm Avustralya'da aile gündüz bakımında bulunan çocuklara, öğrenmelerini ve gelişmelerini en iyi şekilde ilerleten yüksek kaliteli bakım sağlamayı amaçlar.

FDCQA'nın geniş hedefi, aile gündüz bakımındaki çocukların, gelişimlerinin tüm öğelerini besleyen uyarıcı, olumlu deneyimler ve etkileşimler edinmelerini sağlamaktır. Bunu, aile gündüz bakımındaki kaliteyi tanımlayarak ve kaliteli bakımı ölçmek için bir yöntem sağlayarak yapar. FDCQA'nın standartlarına uyan projelere NCAC tarafından akreditasyon verilir ve görülecek şekilde sergilemeleri gereken bir *Akreditasyon Sertifikası* ile ödüllendirilirler. Ayrıca, her Kalite Alanı'nda projenin başarılarını gösteren bir *Kalite Profili Sertifikası* da alırlar. Aileler bu *Sertifika*'yı görmek isteyebilir.

Akreditasyon standartları, servislerin çocuklara mümkün olan en iyi deneyimleri sağlamasını güvence altına alan 6 Kalite Alanı'nı temel alır.

FDCQA'nın 6 Kalite Alanı

1. Etkileşimler – çocuklar, aileler, bakıcılar ve eşgüdüm görevlileri arasındaki olumlu karşılıklı etkileşimler, başarılı aile gündüz bakımının ayrılmaz parçalarıdır.

2. Fiziksel Ortam – buyur edici, güvenli ve iyi kaynaklara sahip bir çevre, çocukların bakıma yerleşmelerine yardımcı olur ve gereksinimlerine göre araştırıp deney yapmalarını olanaklı kılar.

3. Çocukların Deneyim, Öğrenim ve Gelişimi – öğrenim ve gelişim, çocukların seçim yapma fırsatları ve kendi ilgi alanlarını izlemeleri aracılığıyla ilerler.

4. Sağlık, Temizlik, Beslenme, Güvenlik ve Gönenç – tüm çocukların, temiz, güvenli ve sağlıklı bir ortamda kaliteli bakıma hakkı vardır.

5. Bakıcılar ve Eşgüdüm Birimi Görevlileri – eşgüdüm birimi görevlileri, projenin etkinliklerinde, programlarında ve örgütlenmesinde kaliteyi sürekli kılacak işlemler olmasını sağlamak için bakıcılar ve ailelerle birlikte çalışır.

6. İşletme ve Yönetim – projenin yönetimi ve eşgüdüm birimi görevlileri, etkili ve ahlâki işletme politikaları ve işlemleri oluşturur.

Kalite Alanları hakkında daha fazla bilgi için lütfen FDCQA *Kalite Uygulamaları Kılavuzu*'na (*Quality Practices Guide*) 2004 bakın.

FDCQA'de ailelerin rolü

FDCQA her aile gündüz bakımı projesi ve ailelerinin, projenin felsefesini, politikalarını ve işlemlerini geliştirip gözden geçirmek için birlikte çalışmasını teşvik eder. Bunlar projenin uygun deneyimlerine, etkileşiminin biçimine ve etkinliklerine yol gösterecektir. Ayrıca ailelerin, servisin disiplin, temizlik, gezi, aşı, güneşten korunma ve güvenlik gibi konulardaki politikaları hakkında çocuklarının bakıcısı veya servis görevlileri ile özgürce konuşmaları da önemlidir. Aile gündüz bakımı projelerinin sağladığı çocuk bakımı ortamları küçük olduğu için, hareket yöntemleri ve işlemler esnek olabilir. Ailelerin, çocuklarının gereksinimlerinin günlük bakıma yansıtılabilmesi için bakıcılarla konuşmaları önemlidir.

Kaliteli Çocuk Bakımı Hakkında Nasıl Daha Fazla Bilgi Edinilebilir?

NCAC, kaliteli çocuk bakımı hakkında daha fazla bilgi edinebilmeleri için ailelere yardımcı olmak arzusundadır. Çocuk Bakımı Kalite Güvencesi hakkında bilgi NCAC'nin internet sitesinde vardır. QA yayınlarının kopyaları ayrıca servislerden de alınabilir.

Bir aile gündüz bakımı projesinin sağladığı bakımın kalitesi hakkında kaygıları olan ailelerin bu konuları proje ile görüşmesi teşvik edilmektedir. Kaliteli projelerin üzücü durumları ve şikayetleri ele almak üzere net, şeffaf yöntemleri vardır. Bir aile gündüz bakımı projesine kaygılarınızdan söz etmişseniz ve kaygılarınız çözümlenmemişse, NCAC'nin, bir kopyasını internet sitemizden veya telefon yoluyla bizden alabileceğiniz, şikayetleri ele alma yöntemi vardır.

Çocuk bakımı ve kaliteli bir servis seçimi hakkında daha fazla bilgi için lütfen **1300 136 554**'ten NCAC ile ilişkiye geçin.

Çalışma Saatleri: NSW saati ile Pazartesi – Cuma arası, 8.30'dan 5'e kadar

Posta adresi: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Telefon: 1300 136 554 **Faks:** (02) 8260 1901

E-mail: qualitycare@ncac.gov.au

İnternet sitesi: www.ncac.gov.au

İngilizce'den başka dillerde yapılacak görüşmeler için **Telefonla Tercüme Servisi** – 131 450

İşitme veya konuşma engelliliği olanlar için **Ulusal İletişim Servisi** – 131 677

Diğer Yararlı İlişkiler

Çocuk Bakımı Ödentisi – çocuk bakımı masraflarına yardımcı olmak için ailelere yapılan ödemeler. 136 150'den Aile Yardımı Ofisi'ne veya bölgenizdeki Centrelink veya Medicare ofisine telefon edin.

Dürüst Ticaret ve Tüketici İşleri – çocuk bakımı ücretleri veya sözleşmelerine ilişkin kaygılarınız varsa, Eyaletiniz veya Bölgenizde dürüst ticaret ve tüketici işlerinden sorumlu bakanlıkla ilişkiye geçin.