

Biranje kvalitetnih usluga čuvanja djece van nastave

Informacije za porodice

Šta je čuvanje djece van nastave

Čuvanje djece van nastave se odnosi na čuvanje djece školskog uzrasta prije i poslije nastave, na dane kad su đaci slobodni i/ili tokom školskog raspusta (čuvanje tokom ferija). Centri za čuvanje djece van nastave djeci pružaju niz prilika za igru pod nadzorom i rekreativnih aktivnosti u bezbjednoj, ohrabrujućoj i opuštenoj sredini. Takvi centri mogu organizovati i ekskurzije, pogotovo kad se radi o čuvanju tokom raspusta.

Osoblje u centrima za čuvanje djece van nastave pruža niz aktivnosti koje se planiraju u dogovoru s djecom i njihovim porodicama, i koje odražavaju potrebe, interese i sposobnosti svakog djeteta. Tokom čuvanja van nastave, djeca imaju niz opcija i izazova, i podstiče ih se da stiču za život potrebna umijeća, samostalnost i prijateljstva. S obzirom na uzrast djece koja pohađaju centre za čuvanje van nastave, djeca imaju aktivnu ulogu u donošenju odluka, čime se obezbjeđuje da sredina i iskustva budu prikladna i zanimljiva djeci.

Kako mogu da nađem centar za čuvanje djece van nastave?

Porodice se mogu u svojoj lokalnoj školi raspitati da li pruža usluge čuvanja van nastave, ili ako takav centar postoji negdje u blizini, gdje djeca koja pohađaju tu školu mogu provoditi vrijeme prije i poslije nastave. Porodice treba da nazovu taj centar i provjere ima li slobodnih mjesta, te kako se nadzire odlazak od škole do tog centra.

Da pomogne porodicama da lakše nađu centar za čuvanje djece, Nacionalni odbor za akreditiranje centara za čuvanje djece (National Childcare Accreditation Council – NCAC) na svojoj Internet stranici (www.ncac.gov.au) ima listu centara za čuvanje djece, koju je lako pretraživati, ili to možete saznati ako nazovete NCAC na 1300 136 554.

Na šta treba da obratim pažnju?

Vaš izbor centra za čuvanje djece može da zavisi od niza raznih faktora, a porodicama koje traže kvalitetne usluge čuvanja djece se preporučuje da razmisle o tome koja pitanja je najvažnije postaviti i na što je potrebno obratiti pažnju kod izbora centra za čuvanje. Možete sebi postaviti i sljedeća pitanja:

- Da li taj centar ima akreditaciju? Zatražite da vidite njihovu *Potvrdu o akreditaciji (Certificate of Accreditation)* i *Profil kvalitete (Quality Profile)*.
- Da li odgajatelji s djecom razgovaraju toplo i prijateljski?
- Kakav proces orijentacije može da dobije moja porodica? Šta se događa prvog dana kad moje dijete krene tamo?

- Kako ću saznati o promjenama u osoblju? S kim mogu da razgovaram o svom djetetu?
- Kakav će moje dijete biti nadzirano?
- Kojim će se aktivnostima baviti moje dijete? Kako se biraju te aktivnosti?
- Koje ću povratne informacije dobiti o tome kako je moje dijete provelo dan i kako će mi te informacije biti saopštene?
- Da li je izložen napisani program? Kako moja porodica može da učestvuje u planiranju i procjeni tog programa?
- Kako se u okviru tog programa zadovoljavaju individualne ili dodatne potrebe mog djeteta?
- Kako će se saslušati ideje i mišljenja mog djeteta i šta će se preduzeti u vezi s tim?
- Da li će raspoložive igračke, oprema i aktivnosti mom djetetu nuditi razne opcije i zadovoljiti njegove interese i sposobnosti?
- Da li su starija djeca zainteresovana i stimulirana ponuđenim aktivnostima i materijalima?
- Da li će moje dijete imati prilike da učestvuje u aktivnostima koje su korisne za stvarni život? Na primjer, u vezi lične higijene i tokom jela?
- Da li postoje mjesta gdje moje dijete može učestvovati u bučnoj igri, kao i mjesta za igru u tišini?
- Da li je oprema van i unutar datih prostorija zanimljiva, bezbjedna, bezopasna i čista?
- Kakva su pravila za usmjeravanje ponašanja i kako odgajatelji rješavaju situacije kad se djeca svađaju, plaču ili odbijaju da sarađuju?
- Ko snosi odgovornost za hranu i piće koju moje dijete dobiva? Da li su ponuđeni obroci dovoljni i hranjivi? Kako će se zadovoljiti specijalne prehrabene potrebe mog djeteta?
- Da li porodice mogu dobiti pismene informacije o pravilima i postupcima? Kako moja porodica može dobiti te informacije?
- Šta se događa ako moje dijete zatreba lijekove? Šta ako se dijete razboli ili doživi nezgodu tokom boravka u centru?
- Koji su postupci predviđeni da se moje dijete uključi u planiranje, odlučivanje i razrađivanje pravila i posljedica?
- Da li postoje postupci za rješavanje neodgovarajućeg ponašanja kao što je na primjer maltretiranje?
- Kako će moje dijete biti odvedeno i pokupljeno iz škole? Kako će saznati o tim postupcima?
- Koje se mjere bezbjednosti koriste kod prijevoza mog djeteta do i od škole i na ekskurzijama?

Šta je garancija kvalitete centara za čuvanje djece van nastave (Outside School Hours Care Quality Assurance – OSHCQA)

OSHCQA nastoji obezbjediti visokokvalitetne usluge čuvanja djece školskog uzrasta, koje podstiču njihovo učenje i razvoj. Naglasak je na igri, društvenoj interakciji i rekreaciji.

OSHCQA u širem smislu ima za cilj da djeci u centru za čuvanje van nastave obezbjedi stimulativna, pozitivna iskustva, koja podstiču samopoštovanje i samopouzdanje. To se postiže definisanjem šta je kvalitetna usluga čuvanja djece van nastave, i nuđenjem načina procjene kvalitete datih usluga.

NCAC dodjeljuje akreditaciju centrima koji zadovoljavaju OSHCQA standarde. Akreditovani centri dobivaju *Potvrdu o akreditaciji (Certificate of Accreditation)*, koju treba da istaknu na vidljivom mjestu. Dobivaju i *Potvrdu o profilu kvalitete (Quality Profile Certificate)*, na kojoj se vidi šta je centar postigao u odnosu na svako područje kvalitete. Porodice mogu zatražiti da vide tu *potvrdu*.

Standardi za dodjelu akreditacije se zasnivaju na 8 područja kvalitete u uslugama čuvanja djece, što obezbjeđuje da djeca stiču najbolja moguća iskustva.

8 područja kvalitete OSHCQA

1. Poštivanje djece – osoblje svakom djetetu pomaže da stekne samopouzdanje i samopoštovanje, pokazujući da uvažava porijeklo i sposobnost djeteta.

2. Interakcija i odnosi osoblja s djecom – radnici centra međusobno i s djecom izgrađuju dobre odnose, koji odgovaraju potrebama djece u pogledu igre i čuvanja.

3. Saradnja s porodicama i veze sa zajednicom – porodice i osoblje saraduju u stvaranju dobrih veza sa širom zajednicom.

4. Planiranje i ocjenjivanje – efikasno razrađivanje programa u konsultaciji sa osobljem, porodicama i djecom, se preispituje da se obezbjedi zadovoljavanje potreba, interesa i sposobnosti svakog djeteta.

5. Igra i razvoj – centri uvažavaju jedinstvene potrebe svakog djeteta i programi su razrađeni tako da obogaćuju dječju igru.

6. Zdravlje, prehrana i opšta dobrobit – centri promovišu opštu dobrobit, zdravu prehranu, te sprovode efikasne postupke održavanja higijene, putem redovnog pranja ruku i imunizacije.

7. Bezbjednost i zaštita – uprava i osoblje smatra da je bezbjednost djece uvijek važnija od svega, i raspolažu postupcima kojima se to postiže.

8. Upravljanje koje doprinosi kvaliteti – upravljanje se odvija glatko, efikasno i etički.

Za više informacija o područjima kvalitete vidite OSHCQA Vodič o kvalitetnim postupcima iz 2003. (*OSHCQA Quality Practices Guide*, 2003).

Uloga porodice u OSHCQA

OSHCQA podstiče svaki centar i porodice čija ga djeca pohađaju da zajedno razrađuju i preispituju filozofiju, načela i radne postupke centra. Time se lakše formiraju dječja iskustva i dobra interakcija između osoblja i djece.

Važno je i da porodice mogu otvoreno razgovarati s odgajateljima svog djeteta ili s osobljem centra, o pitanjima kao što je na primjer pravilnik centra u vezi discipline, higijene, ekskurzija, vakcinisanja, zaštite od sunca i bezbjednosti.

OSHCQA podstiče porodice i članove zajednice da učestvuju u aktivnostima centra. To djeci pomaže da bolje razumiju svoju zajednicu i stiču društvene sposobnosti.

Kako da saznam više o kvalitetnim uslugama čuvanja djece

NCAC želi pomoći porodicama da saznaju više o kvalitetnim uslugama čuvanja djece. Informacije o Garanciji kvalitete usluga čuvanja djece možete naći na NCAC-ovoj Internet stranici. I centri i službe za čuvanje bi trebalo da raspolažu primjercima QA publikacija.

Porodicama koje nešto zabrinjava u vezi kvalitete usluga u centru za čuvanje djece van nastave se preporučuje da o tim pitanjima porazgovaraju s osobljem centra. Kvalitetni centri imaju jasne, transparentne postupke za rješavanje pritužbi i žalbi. Ako ste sa centrom za čuvanje djece van nastave pokrenuli neko pitanje u vezi kvalitete usluga, ali problem nije riješen, NCAC ima postupke za rješavanje žalbi, a primjerak možete nabaviti s naše Internet stranice ili ako nazovete NCAC.

Za više informacija o uslugama čuvanja djece i izboru kvalitetnog centra, molimo nazovite NCAC na **1300 136 554**.

Radno vrijeme: od ponedjeljka do petka 8.30 – 5 popodne, po NSW vremenu

Poštanska adresa: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Telefon: 1300 136 554 **Telefaks:** (02) 8260 1901

E-mail: qualitycare@ncac.gov.au

Internet stranica: www.ncac.gov.au

Telefonska služba tumača (Telephone Translating Service) za pozive na drugim jezicima osim engleskog - 131 450

National Relay Service za osobe s oštećenim sluhom ili s govornom manom – 131 677

Drugi korisni kontakti

Doplatak za troškove obdaništa (Child Care Benefit)

– isplate koje porodicama pomažu oko troškova čuvanja djece. Nazovite Ured za pomoć porodicama (Family Assistance Office) na 136 150 ili svoj lokalni ured Centrelinka ili Medicarea.

Uprava za pošteno poslovanje i potrošačka pitanja

(Fair Trading and Consumer Affairs) – ako vas brine nešto u vezi naplata ili ugovora za čuvanje djece, nazovite ministarstvo koje je u vašoj saveznoj državi ili teritoriju odgovorno za pošteno poslovanje i zaštitu potrošača.