

Odabir kvalitetnih usluga čuvanja djece izvan nastave

Informacije za obitelji

Što je čuvanje djece izvan nastave

Čuvanje djece izvan nastave se odnosi na čuvanje djece školskog uzrasta prije i poslije školske nastave, na dane kad su učenici slobodni i/ili tijekom školskih ferija (čuvanje tijekom odmora). Centri za čuvanje djece izvan nastave omogućuju djeci niz prilika za igru pod nadzorom i rekreacijskih aktivnosti u sigurnoj, ohrabrujućoj i opuštenoj sredini. Takvi centri mogu organizirati i izlete, naročito kad se radi o čuvanju tijekom ferija.

Osoblje u centrima za čuvanje djece izvan nastave se stara za niz aktivnosti koje se planiraju u dogovoru s djecom i njihovim obiteljima, i koje odražavaju potrebe, interese i sposobnosti svakog djeteta. Tijekom čuvanja izvan nastave, djeci se nudi niz opcija i izazova, i potiče ih se na stjecanje za život potrebnih umijeća, samostalnosti i stvaranja prijateljstava. Uzimajući u obzir dobnu skupinu koja pohađa čuvanje izvan nastave, djeca imaju aktivnu ulogu u odlučivanju, čime se osigurava da sredina i iskustva budu prikladna i zanimljiva djeci.

Kako mogu naći centar za čuvanje djece izvan nastave?

Obitelji mogu svoju mjesnu školu upitati pruža li usluge čuvanja izvan nastave, ili ako takav centar postoji negdje u blizini, gdje djeca koja pohađaju tu školu mogu provoditi vrijeme prije i poslije nastave. Obitelji trebaju nazvati taj centar i provjeriti ima li slobodnog mjesta, te kako se nadzire odlazak od škole do tog centra.

Da obiteljima olakša nalaženje centra za čuvanje djece, Nacionalni odbor za akreditiranje centara za čuvanje djece (National Childcare Accreditation Council – NCAC) na svojoj Internet stranici (www.ncac.gov.au) navodi popis centara za čuvanje djece koji se lako pretražuje, ili te informacije možete dobiti ako nazovete NCAC na 1300 136 554.

Na što trebam obratiti pozornost?

Na Vaš izbor centra za čuvanje djece može utjecati niz raznih čimbenika, a obiteljima koje traže kvalitetne usluge čuvanja djece se preporučuje da razmisle koja je pitanja najvažnije postaviti ili je potrebno obratiti pozornost pri izboru centra za čuvanje. Možete si postaviti i sljedeća pitanja:

- Ima li taj centar akreditaciju? Zamolite da vidite njihovu *Potvrdu o akreditaciji (Certificate of Accreditation) i Profil kvalitete (Quality Profile)*.
- Razgovaraju li odgajatelji s djecom na topao i prijateljski način?
- Kakav postupak orijentacije može moja obitelj dobiti? Što se događa prvog dana kad moje dijete počne pohađati taj centar?

- Kako ću saznati o promjenama u osoblju? S kim mogu razgovarati o svom djetetu?
- Kakav će biti nadzor nad mojim djetetom?
- Kojim će se aktivnostima baviti moje dijete? Kako se biraju te aktivnosti?
- Koje ću povratne informacije dobiti o tome kako je moje dijete provelo dan i kako će mi te informacije biti priopćene?
- Je li izložen napisani program? Kako se moja obitelj može uključiti u planiranje i procjenu tog programa?
- Kako se u sklopu tog programa ispunjavaju individualne potrebe ili dodatne potrebe mog djeteta?
- Kako će se saslušati ideje i mišljenja mog djeteta i što će se poduzeti u svezi s tim?
- Hoće li raspoložive igračke, oprema i aktivnosti mom djetetu nuditi opcije i ispunjavati njegove interese i sposobnosti?
- Jesu li starija djeca zainteresirana za ponuđene aktivnosti i materijale i predstavljaju li im dovoljan izazov?
- Hoće li moje dijete imati prilike sudjelovati u aktivnostima koje su važne za stvarni život? Na primjer, u svezi osobne higijene i uzimanja obroka?
- Postoje li mjesta gdje moje dijete može sudjelovati u bučnoj igri, te mjesta za igru u tišini?
- Je li oprema izvan i unutar datih prostorija zanimljiva, sigurna, bezopasna i čista?
- Kakva su pravila za usmjeravanje ponašanja i kako odgajatelji rješavaju situacije kad se djeca svađaju, plaču ili odbijaju surađivati?
- Tko snosi odgovornost za hranu i piće koje moje dijete dobiva? Jesu li ponuđeni obroci dovoljni i hranjivi? Kako će se udovoljiti specijalnim prehranbenim potrebama mog djeteta?
- Mogu li obitelji dobiti pismene informacije o pravilima i postupcima? Kako moja obitelj može dobiti te informacije?
- Što se događa ako mom djetetu zatrebaju lijekovi? Što ako se dijete razboli ili mu se dogodi nezgoda tijekom boravka u centru?
- Koji su postupci predviđeni za uključivanje mog djeteta u planiranje, odlučivanje i razrađivanje pravila i posljedica?
- Postoje li postupci za rješavanje neodgovarajućeg ponašanja kao što je maltretiranje?
- Kako će moje dijete biti odvedeno i pokupljeno iz škole? Kako će saznati o tim postupcima?
- Koje se mjere sigurnosti primjenjuju pri prijevozu mog djeteta do i od škole i na izletima?

Što je jamstvo kvalitete centara za čuvanje djece izvan nastave (Outside School Hours Care Quality Assurance – OSHCQA)

OSHCQA nastoji osigurati visokokvalitetne usluge čuvanja djece školskog uzrasta, koje potiču njihovo učenje i razvoj. Naglasak je na igri, društvenoj interakciji i rekreaciji.

OSHCQA u širem smislu ima za cilj osigurati da djeca u centru za čuvanje izvan nastave imaju stimulativna, pozitivna iskustva koja promiču samopoštovanje i samopouzdanje. To postiže definirajući što je kvalitetna usluga čuvanja djece izvan nastave, i nudeći način procjene kvalitete datih usluga.

NCAC dodjeljuje akreditaciju centrima koji zadovoljavaju OSHCQA standarde. Akreditirani centri dobivaju *Potvrdu o akreditaciji (Certificate of Accreditation)*, koju moraju istaknuti na vidljivom mjestu. Dobivaju i *Potvrdu o profilu kvalitete (Quality Profile Certificate)*, na kojoj se vidi što je centar postigao u odnosu na svako područje kvalitete. Obitelji mogu zatražiti da vide tu *potvrdu*.

Standardi za dodjelu akreditacije se temelje na 8 područja kvalitete u uslugama čuvanja djece, što osigurava da djeca stječu najbolja moguća iskustva.

8 područja kvalitete OSHCQA

- 1. Poštivanje djece** – osoblje svakom djetetu pomaže da stekne samopouzdanje i samopoštovanje, pokazujući uvažavanje podrijetla i sposobnosti djeteta.
 - 2. Interakcija i odnosi osoblja s djecom** – djelatnici centra međusobno i s djecom stvaraju dobre odnose, kako bi se ispunile potrebe djece glede igre i čuvanja.
 - 3. Suradnja s obiteljima i povezivanje sa zajednicom** – obitelji i osoblje surađuje u stvaranju veza sa širom zajednicom.
 - 4. Planiranje i ocjenjivanje** – djelotvorno razrađivanje programa u konzultaciji sa osobljem, obiteljima i djecom, preispituje se kako bi se osiguralo ispunjavanje potreba, interesa i sposobnosti svakog djeteta.
 - 5. Igra i razvoj** – centri uvažavaju jedinstvene potrebe svakog djeteta i programi su razrađeni tako da obogaćuju dječju igru.
 - 6. Zdravlje, prehrana i opća dobrobit** – centri promiču opću dobrobit, zdravu prehranu i provode djelotvorne postupke održavanja higijene, putem redovitog pranja ruku i imunizacije.
 - 7. Sigurnost i zaštita** – uprava i osoblje smatra da je sigurnost djece uvijek važnija od svega, i raspolaže postupcima koji to osiguravaju.
 - 8. Upravljanje koje pripomaže kvaliteti** – upravljanje se odvija glatko, djelotvorno i etički.
- Za više informacija o područjima kvalitete vidite OSHCQA Vodič o kvalitetnim postupcima iz 2003. (*OSHCQA Quality Practices Guide*, 2003).

Uloga obitelji u OSHCQA

OSHCQA potiče svaki centar i obitelji čija ga djeca pohađaju da zajedno, u suradnji, razrađuju i preispituju filozofiju, načela i radne postupke centra. Time se lakše formiraju dječja iskustva i dobra interakcija između osoblja i djece.

Važno je i da obitelji mogu otvoreno razgovarati s odgajateljima svog djeteta ili s osobljem centra, o pitanjima kao što je pravilnik centra glede discipline, higijene, izleta, cijepljenja, zaštite od sunca i sigurnosti.

OSHCQA potiče obitelji i članove zajednice na sudjelovanje u aktivnostima centra. To djeci pomaže da bolje razumiju svoju zajednicu i stječu društvene sposobnosti.

Kako saznati više o kvalitetnim uslugama čuvanja djece

NCAC spremno želi pomoći obiteljima da saznaju više o kvalitetnim uslugama čuvanja djece. Informacije o Jamstvu o kvalitetnim uslugama čuvanja djece možete naći na NCAC-ovoj Internet stranici. I centri i službe za čuvanje bi trebali raspolagati primjercima QA publikacija.

Obiteljima koje nešto brine glede kvalitete usluga u centru za čuvanje djece izvan nastave se preporučuje da o tim pitanjima porazgovaraju s osobljem centra. Kvalitetni centri imaju jasne, transparentne postupke za rješavanje pritužbi i žalbi. Ako ste sa centrom za čuvanje djece izvan nastave pokrenuli neko pitanje glede kvalitete usluga, ali problem nije riješen, NCAC raspolaže postupcima za rješavanje žalbi, a primjerak možete nabaviti s naše Internet stranice ili ako nazovete NCAC.

Za više informacija o uslugama čuvanja djece i izboru kvalitetnog centra, molimo nazovite NCAC na **1300 136 554**.

Radno vrijeme: od ponedjeljka do petka 8.30 – 5 poslije podne, po NSW vremenu

Poštanska adresa: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Telefon: 1300 136 554 **Telefaks:** (02) 8260 1901

E-mail: qualitycare@ncac.gov.au

Internet stranica: www.ncac.gov.au

Telefonska služba tumača (Telephone Translating Service) za pozive na drugim jezicima osim engleskog - 131 450

National Relay Service za osobe oštećena sluha ili s govornom manom - 131 677

Drugi korisni kontakti

Doplatak za troškove čuvanja djece (Child Care Benefit) – isplate kojima se obiteljima pomaže oko troškova čuvanja djece. Nazovite Ured za pomoć obiteljima (Family Assistance Office) na 136 150 ili svoj mjesni Centrelinkov ili Medicareov ured.

Uprava za pošteno poslovanje i pitanja zaštite potrošača (Fair Trading and Consumer Affairs) – ako Vas brine nešto u svezi pristojbi ili ugovora za čuvanje djece, nazovite ministarstvo koje je u Vašoj saveznoj državi ili teritoriju odgovorno za pošteno poslovanje i zaštitu potrošača.