

स्कूल समय से बाहरी घंटों में उच्च कोटि की देखभाल का चुनाव

परिवारों के लिए जानकारी

स्कूल समय से बाहरी घंटों में देखभाल क्या है ?

स्कूल समय से बाहरी घंटों में देखभाल स्कूल जाने वाली उम्र के बच्चों को स्कूल से पहले या बाद में, छात्र रहित दिनों में और/या स्कूल की छुट्टियों में देखभाल (छुट्टी में देखभाल) प्रदान करती है। स्कूल समय से बाहरी घंटों में देखभाल की सेवाएँ बच्चों को विविध प्रकार के निरिक्षित खेलों के अवसर व मनोरंजक गतिविधियाँ एक सुरक्षित, सहायक व आरामदेह वातावरण में प्रदान करती हैं। सेवाएँ विशेष रूप से छुट्टियों में देखभाल के दौरान भ्रमण का प्रबंध भी कर सकती हैं।

स्कूल समय से बाहरी घंटों में देखभाल का स्टाफ़ अनेक प्रकार की गतिविधियाँ प्रदान करता है, जिनकी योजना बच्चों व उनके परिवारों की सलाह के साथ की जाती है और हर बच्चे की ज़रूरतों, रुचियों व योग्यताओं को दर्शाती है। स्कूल समय से बाहरी घंटों में देखभाल बच्चों को चुनाव करने के अवसर व चुनौतियाँ प्रदान करती है और उन्हें जीवन कौशल, स्वतंत्रता व मैत्री का विकास करने के लिए प्रोत्साहित करती है। स्कूल के बाहरी घंटों में देखभाल में जाने वाले बच्चों की उम्र को नज़र में रखते हुए, बच्चे फैसले लेने में सक्रिय रूप से भाग लेते हैं यह सुनिश्चित करने के लिए कि वातावरण व अनुभव बच्चों पर केन्द्रित हैं और आनन्दपूर्ण हैं।

मैं स्कूल समय से बाहरी घंटों में देखभाल कैसे खोजूँ ?

परिवार अपने स्थानीय स्कूल से पूछ सकते हैं कि उनके अपने स्कूल में ही स्कूल समय से बाहरी घंटों में देखभाल सेवा है या नहीं, या कोई सेवा पास में है जो स्कूल जाने वाले बच्चों को स्कूल समय से बाहरी घंटों में देखभाल प्रदान कर सकती है। परिवारों को सेवा से संपर्क कर स्कूल और सेवा स्थल के बीच निरीक्षण में होने वाली यात्रा की प्राप्यता व आने जाने की सुलभता की जांच करनी चाहिए।

देखभाल ढूँढने वाले परिवारों की सहायता करने के लिए National Childcare Accreditation Council (NCAC) अपनी वेबसाइट (www.ncac.gov.au) पर एक आसान खोज सुविधा द्वारा या NCAC को 1300 136 554 पर फ़ोन द्वारा शिशु देखभाल सेवाओं के नाम प्रदान करती है।

मुझे क्या देखना चाहिए ?

शिशु देखभाल सेवा का आपका चुनाव कई विभिन्न कारणों द्वारा प्रभावित होगा और बच्चों के लिए उच्च कोटि की देखभाल ढूँढने वाले परिवारों को यह समझने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है कि वे कौन से आवश्यक प्रश्न हैं जो पूछे जाने चाहिए और किसी शिशु देखभाल सेवा में क्या देखना चाहिए। आप अपने आप से निम्न प्रश्न भी पूछ सकते हैं :

- क्या सेवा प्रत्यापित है ? इसके प्रत्यायन प्रमाणपत्र और गुणों की रूपरेखा को दिखाने के लिए कहें।
- क्या देखभालकर्ता बच्चों के साथ स्नेहपूर्ण व मैत्रीपूर्ण ढंग से बात करते हैं ?
- मेरे परिवार को उनसे पहचान कराने की कौन सी प्रक्रिया उपलब्ध है ? मेरे बच्चे के प्रथम दिन पर क्या होगा ?
- मुझे स्टाफ़ में हुए परिवर्तनों के बारे में कैसे बताया जाएगा ? अपने बच्चे के बारे में मैं किस से बात करूँ ?
- मेरे बच्चे की देखरेख कैसी होगी ?

- मेरा बच्चा कौन सी गतिविधियाँ करेगा? इन गतिविधियों का निर्णय कैसे लिया जाता है ?
- मेरे बच्चे के दिन के बारे में मुझे क्या जानकारी भेजी जाएगी और यह जानकारी कैसे प्रदान की जाएगी ?
- क्या लिखित कार्यक्रम प्रदर्शित किया गया है ? कार्यक्रम की योजना व मूल्यांकन में मेरा परिवार कैसे शामिल हो सकता है ?
- देखभालकर्ता मेरे बच्चे की व्यक्तिगत ज़रूरतों या अतिरिक्त ज़रूरतों को कैसे पूरा करता है ?
- मेरे बच्चे के विचारों व मतों को कैसे सुना जाएगा और उन पर कैसे अमल किया जाएगा ?
- क्या उपलब्ध खिलौने, सामान व गतिविधियाँ मेरे बच्चे को चुनाव करने का मौका प्रदान करती हैं और उसकी रुचियों व योग्यताओं पर पूरा उतरती हैं ?
- क्या गतिविधियों व प्रदान किए जा रहे सामान में बड़े बच्चे रुचियों व योग्यताओं पर पूरा उतरती हैं ?
- क्या मेरे बच्चे को उन गतिविधियों में भाग लेने के अवसर हैं जहाँ वे वास्तविक जीवन के कार्यों को खोज सकते हैं ? उदाहरण के लिए, निजी सफ़ाई और खाने के समय।
- क्या मेरे बच्चे के लिए सक्रिय रूप से खेले जाने वाले शोर वाले खेल व शांत खेल में शामिल होने के लिए स्थान है ?
- क्या गतिविधियों व प्रदान किए जा रहे सामान में बड़े बच्चे रुचि व उन के द्वारा चुनौती का अनुभव करते हैं ?
- व्यवहार निर्देशन नीति क्या है और देखभालकर्ता उन स्थितियों को कैसे निपटाते हैं जहाँ बच्चे लड़ रहे हों, रो रहे हों या सहयोग नहीं दे रहे हों ?
- मेरे बच्चे को भोजन व पेय पदार्थ देने के लिए कौन उत्तरदायी है ? क्या दिया जा रहा भोजन पर्याप्त व पोषक है ? मेरे बच्चे की आहार संबंधी विशेष ज़रूरतों को कैसे पूरा किया जाएगा ?
- क्या परिवारों के लिए नीतियों व कार्यविधियों के बारे में लिखित जानकारी उपलब्ध है ? मेरा परिवार यह जानकारी कैसे प्राप्त कर सकता है ?
- यदि मेरे बच्चे को दवाई चाहिए तो क्या होता है ? यदि मेरा बच्चा बीमार हो जाए या देखभाल के समय दुर्घटना-ग्रस्त हो जाए तो क्या होता है ?
- मेरे बच्चे को योजना बनाने, फैसला करने और नियम व उनके परिणाम विकसित करने में शामिल करने के लिए कौन सी प्रक्रिया विद्यमान है ?
- क्या अनुचित व्यवहार जैसे कि तंग करना, से निपटने के लिए कार्यविधियाँ हैं ?
- मेरे बच्चे को स्कूल में कैसे छोड़ा जाएगा और वहाँ से कैसे लिया जाएगा ? मेरे बच्चे को इन कार्यविधियों के बारे में कैसे बताया जाएगा ?
- मेरे बच्चे को स्कूल ले जाने व वापस लाने और भ्रमण के समय किन सुरक्षा आवश्यकताओं को ध्यान में रखा जाएगा ?

स्कूल समय से बाहरी घंटों में देखभाल गुणवत्ता आश्वासन (OSHCQA) क्या है ?

OSHCQA का उद्देश्य स्कूल जाने वाली उम्र के बच्चों को उच्च कोटि की देखभाल प्रदान करना है जो शिक्षण व विकास को बढ़ावा देती है। खेल, सामाजिक परस्पर संबंध व मनोरंजन पर बल दिया जाता है।

OSHCQA का व्यापक उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि स्कूल समय से बाहरी घंटों में देखभाल में बच्चों को प्रेरणादायक, सकारात्मक अनुभव प्राप्त हों जो उनके आत्म सम्मान व विश्वास को बढ़ावा दें। यह इसे स्कूल समय से बाहरी घंटों में देखभाल में गुणता को परिभाषित कर व देखभाल की गुणता को मापने का तरीका प्रदान करके करती है।

जो सेवाएँ OSHCQA के मापदंडों पर पूरा उतरती हैं और NCAC द्वारा प्रत्यायित की जाती हैं उन्हें प्रत्यायन का प्रमाणपत्र प्रदान किया जाता है जो उन्हें स्पष्ट रूप से प्रदर्शित करना चाहिए। उन्हें गुणों की रूपरेखा का प्रमाणपत्र भी मिलता है जो सेवा की हर गुणता क्षेत्र के अनुरूप उपलब्धियों को दर्शाता है। परिवार इस प्रमाणपत्र को देखने की मांग कर सकते हैं।

प्रत्यायन के मानक देखभाल के 8 गुणता क्षेत्रों पर आधारित हैं जो यह सुनिश्चित करते हैं कि सेवाएँ बच्चों को यथासंभव सर्वोत्तम अनुभव प्रदान कर रही हैं।

OSHCQA के 8 गुणता क्षेत्र

- 1. बच्चों के लिए आदर-** स्टाफ बच्चों की पृष्ठभूमि व योग्यताओं के प्रति आदर दिखा कर हर बच्चे को विश्वास व आत्म सम्मान का गठन करने में सहयोग देता है।
 - 2. स्टाफ की परस्पर बातचीत व बच्चों के साथ संबंध -** स्टाफ आपस में व बच्चों के साथ रिश्ता बनाते हैं यह सुनिश्चित करने के लिए कि वे बच्चों की खेल व देखभाल की ज़रूरतों को पूरा करें।
 - 3. परिवारों व सामुदायिक कड़ियों के साथ साझेदारी -** परिवार व स्टाफ व्यापक समुदाय के साथ इकट्ठे मिल कर संबंध बनाने का काम करते हैं।
 - 4. कार्यक्रम बनाना व मूल्यांकन -** स्टाफ, परिवारों व बच्चों के साथ परामर्श कर प्रभावी कार्यक्रम पर पुनर्विचार किया जाता है, यह सुनिश्चित करने के लिए कि यह प्रत्येक बच्चे की ज़रूरतों, रुचियों व योग्यताओं पर पूरा उतरती है।
 - 5. खेल व विकास -** सेवाएँ हर बच्चे की विशेष ज़रूरतों को पहचानती हैं और उनके खेल में सहयोग देने के लिए कार्यक्रमों का विकास किया जाता है।
 - 6. स्वास्थ्य, पोषण व कल्याण -** सेवाएँ कल्याण, पौष्टिक खाने को बढ़ावा देती हैं और हाथ धोने व टीके लगवाने द्वारा प्रभावशाली सफाई की कार्यविधियों को लागू करती हैं।
 - 7. संरक्षक देखभाल व सुरक्षा -** प्रबंधक वर्ग व स्टाफ हर समय बच्चों की सुरक्षा को प्राथमिकता देते हैं और इसे सुनिश्चित करने के लिए उनके पास कार्यविधियाँ हैं।
 - 8. गुणता के समर्थन के लिए प्रबंधन -** प्रबंधक वर्ग निर्विघ्न, प्रभावशाली व नैतिक है।
- गुणता क्षेत्रों के बारे में और अधिक जानकारी के लिए कृपया OSHCQA गुणवत्ता चलन की मार्गदर्शिका (2003) को देखिए।

OSHCQA में परिवारों की भूमिका

OSHCQA हर सेवा व इसके परिवारों को योजना के दर्शन, नीतियों व कार्यविधियों को विकसित करने व उन पर पुनर्विचार करने के लिए इकट्ठे मिल कर काम करने को उत्साहित करती है। इससे बच्चों के अनुभवों व स्टाफ और बच्चों के बीच परस्पर संबंधों को आकार देने में मदद मिलेगी।

यह भी महत्वपूर्ण है कि परिवार अपने बच्चे के देखभाल कर्ताओं या सेवा स्टाफ के साथ ऐसे विषयों पर स्वतंत्र रूप से बात कर सके जैसे कि सेवा की अनुशासन, सफाई, भ्रमण, टीके लगाना, सूर्य से बचाव व सुरक्षा की नीतियाँ।

OSHCQA परिवारों व समुदाय के सदस्यों को सेवा की गतिविधियों में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित करती है। इससे बच्चों को अपने समुदाय को समझने व अपनी सामाजिक निपुणताओं का गठन करने में मदद मिलती है।

उच्च कोटि की शिशु देखभाल के बारे में और कैसे जाना जाए

NCAC परिवारों को उच्च कोटि की शिशु देखभाल के बारे में और अधिक जानने में सहायता देने के लिए उत्सुक है। शिशु देखभाल गुणता आश्वासन के बारे में जानकारी NCAC की वेबसाइट पर उपलब्ध है। QA प्रकाशन की प्रतियाँ उन सेवाओं व योजनाओं से भी उपलब्ध होनी चाहिए।

स्कूल समय से बाहरी घंटों में देखभाल सेवा द्वारा प्रदान की जा रही देखभाल की गुणता के बारे में चिंतित परिवारों को इन मामलों के बारे में सेवा से बात करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। उच्च कोटि की सेवाओं में कष्ट व शिकायतों से निपटने के लिए स्पष्ट व पारदर्शी कार्यविधियाँ होंगी। यदि

आपने किसी स्कूल के बाहरी घंटों में देखभाल सेवा से गुणवत्ता संबंधी मामले के बारे में चिंता व्यक्त की है, लेकिन आपकी चिंता को सुलझाया नहीं गया है तो NCAC की शिकायतों से निपटने के लिए कार्यविधि है, जिसकी एक प्रति हमारी वेबसाइट से या NCAC को फ़ोन करके प्राप्त कर सकते हैं।

शिशु देखभाल के बारे में और उच्च कोटि की सेवा के चुनाव के बारे में और अधिक जानकारी के लिए कृपया NCAC को **1300 136 554** पर संपर्क करें।

कार्यालय खुलने का समय : सोम से शुक्र सुबह 8:30 बजे से शाम 5 बजे तक, NSW के समयानुसार

डाक का पता : लेवल 3, 418 ए एलिज़ाबेथ स्ट्रीट, सरी हिल्स, सिडनी NSW 2010

फ़ोन : 1300 136 554 **फ़ैक्स :** (02) 8260 1901

ईमेल : qualitycare@ncac.gov.au

वेबसाइट : www.ncac.gov.au

दूरभाष दुभाषिया सेवा - अंग्रेज़ी के अलावा अन्य भाषाओं में फ़ोन के लिए - 131 450

नैशनल रिले सर्विस - श्रवण व वाणी असमर्थता वाले व्यक्तियों के लिए - 131 677

अन्य उपयोगी संपर्क

शिशु देखभाल भत्ता - परिवारों को शिशु देखभाल खर्चों में सहायता देने के लिए भुगतान। Family Assistance Office को 136 150 पर या अपने स्थानीय Centrelink या मेडीकेयर कार्यालय को फ़ोन करें।

फ़ेयर ट्रेडिंग एंड कन्ज्यूमर अफ़ेयर्स - यदि आपको शिशु देखभाल की फ़ीस या अनुबंध संबंधी चिन्ताएँ हैं, तो अपने राज्य या क्षेत्रीय विभाग से संपर्क करें जो नियमानुकूल व्यापार व उपभोक्ता मामलों के लिए उत्तरदायी है।