

# Memilih Penitipan Luar Jam Sekolah Berkualitas

## Informasi untuk Keluarga

### Apakah itu penitipan luar jam sekolah

Penitipan luar jam sekolah menyediakan penitipan bagi anak usia sekolah sebelum dan setelah sekolah, pada hari bebas pelajar (pupil free day) dan/atau libur sekolah (penitipan libur). Pelayanan penitipan luar jam sekolah memberikan anak-anak berbagai peluang bermain dan kegiatan rekreasi yang diawasi, dalam lingkungan aman, mendukung dan santai. Pelayanan juga mungkin mengatur kunjungan, terutama sewaktu penitipan libur.

Staf penitipan luar jam sekolah menyediakan berbagai kegiatan yang direncanakan dengan konsultasi bersama anak-anak dan keluarga mereka, dan mencerminkan kebutuhan, minat dan kemampuan tiap anak. Penitipan luar jam sekolah memberikan anak-anak peluang serta tantangan dan memberikan dorongan kepada mereka untuk mengembangkan keterampilan hidup, kemandirian dan persahabatan. Dalam mengakui kelompok usia yang menggunakan penitipan luar jam sekolah, anak-anak memainkan peranan yang giat dalam pencapaian keputusan untuk memastikan agar lingkungan dan pengalaman memfokuskan anak dan menyenangkan.

### Bagaimana dapat saya cari penitipan luar jam sekolah?

Keluarga dapat bertanya kepada sekolah setempat apakah ada pelayanan penitipan luar jam sekolah di tempat sekolah, atau pelayanan berdekatan yang dapat memberikan penjagaan luar jam sekolah bagi anak-anak yang menghadiri sekolah tersebut. Keluarga harus menghubungi pelayanan tersebut untuk menentukan adanya tempat dan aturan untuk perjalanan yang diawasi antara sekolah dan pelayanan.

Untuk membantu keluarga yang sedang mencari penitipan, Dewan Akreditasi Penitipan Anak Nasional (National Childcare Accreditation Council – NCAC) menyediakan nama pelayanan penitipan anak melalui sebuah fasilitas penelusuran yang mudah di situs internet kami ([www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au)) atau dengan menelepon NCAC di nomor 1300 136 554.

### Apa yang harus saya cari?

Pilihan Anda untuk pelayanan penitipan anak mungkin dipengaruhi oleh berbagai faktor dan keluarga yang sedang mencari penitipan anak berkualitas diberikan dorongan untuk mempertimbangkan pertanyaan apa yang sebaiknya ditanya dan apa yang harus dicari di sebuah pelayanan penitipan anak. Anda juga mungkin ingin menanyakan kepada diri sendiri:

- Apakah pelayanan ini Terakreditasi? Mintalah melihat Certificate of Accreditation (Sertifikat Akreditasi) dan Quality Profile (Profil Kualitas).
- Apakah penjaga berbicara dengan anak-anak secara ramah?
- Apakah proses orientasi yang tersedia bagi keluarga saya? Apa yang akan terjadi pada hari pertama bagi anak saya?

- Bagaimana saya akan diberi tahu tentang perubahan staf? Saya harus berbicara dengan siapa tentang anak saya?
- Bagaimanakah anak saya akan diawasi?
- Apakah kegiatan yang akan dilakukan oleh anak saya? Bagaimanakah kegiatan-kegiatan ini akan ditetapkan?
- Umpan balik yang bagaimana akan diberikan tentang pengalaman sehari-hari anak saya dan bagaimanakah informasi ini akan dikomunikasikan?
- Adakah program tertulis yang dipamerkan? Bagaimanakah keluarga saya dapat melibatkan diri dalam perencanaan dan evaluasi program ini?
- Bagaimanakah penjaga memenuhi kebutuhan perorangan atau kebutuhan tambahan dari anak saya?
- Bagaimanakah gagasan dan pendapat anak saya akan didengar dan ditanggapi?
- Apakah mainan, peralatan dan kegiatan yang tersedia memberikan anak saya pilihan dan memenuhi minat dan kemampuannya?
- Apakah anak-anak yang lebih tua berminat dan ditantang oleh kegiatan dan bahan-bahan yang disediakan?
- Adakah peluang bagi anak saya untuk berpartisipasi dalam kegiatan-kegiatan di mana ia dapat menjelajah tugas-tugas yang realistis dalam kehidupan? Misalnya, kebersihan pribadi dan waktu makan.
- Adakah ruang bagi anak saya untuk melibatkan diri dalam permainan aktif yang bising serta ruang untuk permainan senyap?
- Apakah lingkungan luar dan dalam serta peralatan menarik, aman, selamat dan bersih?
- Apakah kebijakan panduan kelakuan dan bagaimanakah penjaga menangani situasi di mana anak-anak berkelahi, menangis atau tidak bekerja sama?
- Siapakah yang bertanggung jawab atas menyediakan makanan dan minuman untuk anak saya? Apakah makanan yang diberikan mencukupi dan berkhasiat? Bagaimanakah kebutuhan gizi khusus anak saya akan dipenuhi?
- Adakah informasi tertulis mengenai kebijakan dan prosedur yang tersedia bagi keluarga? Bagaimanakah keluarga saya dapat mengakses informasi ini?
- Bagaimana jika anak saya memerlukan pengobatan? Bagaimana jika anak saya jatuh sakit atau terjadi kecelakaan sewaktu di penitipan?
- Apakah proses yang ada bagi anak saya untuk melibatkan diri dalam perencanaan, pencapaian keputusan dan mengembangkan peraturan dan akibatnya?
- Adakah prosedur untuk menangani kelakuan yang kurang pantas seperti menggertak?
- Bagaimanakah anak saya akan dititipi dan dijemput dari sekolah? Bagaimanakah anak saya akan diberi tahu tentang prosedur ini?

- Apa saja persyaratan keselamatan yang dipertimbangkan sewaktu membawa anak saya dari dan ke sekolah dan juga untuk kunjungan?

## Apakah itu Jaminan Kualitas Penitipan Luar Jam Sekolah (Outside School Hours Care Quality Assurance – OSHCQA)?

OSHCQA bertujuan memberikan anak usia sekolah penitipan berkualitas tinggi yang menganjurkan pembelajaran dan perkembangan. Ada penekanan pada permainan, interaksi sosial dan rekreasi.

Tujuan umum dari OSHCQA adalah untuk memastikan agar anak-anak di penitipan luar jam sekolah mempunyai pengalaman yang merangsangkan dan positif serta memupuk harga diri dan percaya diri. Ini dilakukan dengan mendefinisikan kualitas dalam penitipan luar jam sekolah dan memberikan cara untuk mengukur kualitas penjagaan yang diberikan.

Pelayanan yang memenuhi standar OSHCQA menerima Akreditasi dari NCAC. Pelayanan yang terakreditasi diberikan *Certificate of Accreditation* yang harus dipamerkan dengan jelas. Juga diterima *Quality Profile Certificate* yang menunjukkan pencapaian pelayanan berdasarkan tiap Bidang Kualitas. Keluarga dapat meminta melihat *Certificate* ini.

Standar untuk Akreditasi berdasarkan 8 Bidang Kualitas yang memastikan agar pelayanan sedang memberikan anak-anak pengalaman yang sebaik mungkin.

### 8 Bidang Kualitas dari OSHCQA

- 1. Rasa Hormat untuk Anak-anak** – staf mendukung tiap anak untuk membangun percaya diri dan harga diri dengan menunjukkan rasa hormat terhadap latar belakang dan kemampuan anak-anak.
- 2. Interaksi Staf dan Hubungan dengan Anak-anak** – staf menjalin hubungan satu sama lain dan juga dengan anak-anak untuk memastikan agar mereka memenuhi kebutuhan permainan dan penitipan dari anak-anak.
- 3. Kemitraan dengan Keluarga dan Hubungan Masyarakat** – keluarga dan staf bekerja sama untuk menjalin hubungan dengan masyarakat luas.
- 4. Perencanaan dan Evaluasi** – perencanaan secara efektif dengan konsultasi bersama staf, keluarga dan anak, ditinjau untuk memastikan agar memenuhi kebutuhan, minat dan kemampuan dari tiap anak.
- 5. Permainan dan Perkembangan** – pelayanan mengakui kebutuhan khusus dari tiap anak dan program-program dikembangkan untuk mendukung permainan mereka.
- 6. Kesehatan, Nutrisi dan Kesejahteraan** – pelayanan menganjurkan kesejahteraan, gizi yang sehat dan menerapkan prosedur kebersihan yang efektif melalui pencucian tangan dan imunisasi.
- 7. Penjagaan Perlindungan dan Keselamatan** – manajemen dan staf mengutamakan keselamatan anak sepanjang waktu, dan mempunyai prosedur untuk memastikan hal ini.
- 8. Manajemen untuk Mendukung Kualitas** – manajemen berjalan lancar, efektif dan beretika.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai Bidang-bidang Kualitas, silakan lihat *OSHCQA Quality Practices Guide* (Pedoman Praktek Berkualitas OSHCQA) (2003).

## Peranan keluarga dalam OSHCQA

OSHCQA memberikan dorongan kepada setiap pelayanan dan keluarga-keluarganya untuk bekerja sama bagi mengembangkan dan meninjau filsafat, kebijakan dan prosedur pelayanan. Ini akan membantu dalam membentuk pengalaman anak-anak dan interaksi antara staf dan anak-anak.

Juga penting agar keluarga dapat berbicara secara terbuka dengan penjaga anak mereka atau staf pelayanan mengenai persoalan seperti kebijakan pelayanan tentang disiplin, kebersihan, kunjungan, vaksinasi, perlindungan matahari dan keselamatan.

OSHCQA memberikan dorongan kepada keluarga dan anggota masyarakat untuk melibatkan diri dalam kegiatan pelayanan. Ini membantu anak-anak dalam memahami masyarakat mereka dan mengembangkan keterampilan sosial mereka.

## Cara untuk Mempelajari Lebih Banyak tentang Penitipan Anak Berkualitas

NCAC ingin sekali membantu keluarga dalam mempelajari lebih banyak mengenai penitipan anak berkualitas. Informasi mengenai Jaminan Kualitas Penitipan Anak dapat diperoleh dari situs internet NCAC. Salinan bahan terbitan jaminan kualitas seharusnya juga dapat diperoleh dari pelayanan.

Keluarga yang prihatin tentang kualitas penjagaan yang diberikan oleh pelayanan penitipan luar jam sekolah diberikan dorongan untuk membicarakan hal-hal ini dengan pelayanan. Pelayanan yang berkualitas mempunyai prosedur pengendalian aduan dan keluhan yang jelas dan transparan. Jika Anda telah menyuarkan keprihatinan mengenai persoalan kualitas dengan pelayanan penitipan luar jam sekolah tetapi keprihatinan Anda tetap belum diselesaikan, NCAC mempunyai prosedur pengendalian keluhan, dan salinan dapat diperoleh dari situs internet kami atau dengan menelepon NCAC.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penitipan anak dan memilih pelayanan yang berkualitas, silakan hubungi NCAC dengan nomor **1300 136 554**.

**Jam Kerja:** Senin sampai Jumat 8:30 pagi – 5 sore, waktu NSW

**Alamat surat:** Level 3, 418a Elizabeth Street  
Surry Hills Sydney NSW 2010

**Telepon:** 1300 136 554 **Faks:** (02) 8260 1901

**Email:** [qualitycare@ncac.gov.au](mailto:qualitycare@ncac.gov.au)

**Situs internet:** [www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au)

**Pelayanan Juru Bahasa Telepon** untuk panggilan dalam bahasa selain dari Inggris – 131 450

**Pelayanan Sambungan Nasional** untuk pemanggil yang mempunyai kecacatan mendengar dan berbicara – 131 677

## Badan Lain yang Dapat Membantu

### Tunjangan Penitipan Anak (Child Care Benefit)

– pembayaran bagi keluarga untuk membantu dengan biaya penitipan anak. Silakan telepon Kantor Bantuan Keluarga (Family Assistance Office) dengan nomor 136 150 atau kantor Centrelink atau Medicare Anda.

### Urusan Perdagangan Adil dan Konsumen (Fair Trading and Consumer Affairs)

– jika Anda mempunyai keprihatinan mengenai biaya penitipan anak atau kontrak, silakan hubungi departemen Negara Bagian atau Wilayah Anda yang bertanggung jawab atas urusan perdagangan adil dan konsumen.