

Scelta di un 'Outside School Hours Care' di qualità

Informazioni per le famiglie

Cos'è un 'outside school hours care'?

Una struttura per l'infanzia del tipo 'outside school hours care' offre un servizio ai bambini in età scolare prima e dopo l'orario scolastico, nei giorni liberi per gli studenti e/o durante le vacanze scolastiche ('vacation care'). I servizi 'outside school hours care' offrono ai bambini tutta una serie di occasioni di gioco sorvegliate in un ambiente sicuro, solidale e rilassato. I servizi potrebbero anche comprendere gite, soprattutto durante le vacanze scolastiche.

Il personale delle strutture 'outside school hours care' offre tutta una serie di attività che sono pianificate in consultazione con i bambini e i loro familiari e rispecchiano i bisogni, gli interessi e le capacità di ciascun bambino. Le strutture 'outside school hours care' danno ai bambini scelte e sfide e li incoraggiano a sviluppare tecniche del vivere quotidiano, indipendenza e amicizia. A riconoscimento del gruppo d'età che frequenta la struttura 'outside school hours care', i bambini svolgono un ruolo attivo nei processi decisionali per far sì che l'ambiente e le esperienze siano a misura di bambino e divertenti.

Come faccio a saperne di più sulle strutture 'outside school hours care'?

Le famiglie possono chiedere alla scuola del luogo se offre un servizio 'outside school hours care service', oppure se vi è un servizio nei paraggi che offra 'outside school hours care' per gli alunni di tale scuola. Le famiglie dovrebbero rivolgersi al servizio per verificare la disponibilità di posti e gli aspetti logistici del trasporto sorvegliato tra la scuola e il servizio.

Per aiutare le famiglie alla ricerca di un nido, il National Childcare Accreditation Council (NCAC) fornisce i nomi dei servizi per l'infanzia mediante un facile strumento di ricerca sul nostro sito (www.ncac.gov.au) oppure telefonando al NCAC al numero 1300 136 554.

A cosa dovrei prestare attenzione?

La vostra scelta di un nido d'infanzia potrebbe essere influenzata da tutta una serie di fattori diversi e le famiglie che cercano un servizio di qualità sono esortate a considerare quali domande è meglio porre e cosa pretendere da un nido d'infanzia. Potreste anche porre a voi stessi le seguenti domande:

- Il servizio è abilitato? Chiedete di prendere visione del *Certificato di Abilitazione (Certificate of Accreditation)* e del *Profilo di Qualità (Quality Profile)*.
- Le assistenti parlano ai bambini in modo caloroso e cordiale?
- Quale processo di orientamento è disponibile alla mia famiglia? Cosa accadrà il primo giorno che mio figlio frequenta la struttura?
- Come verrà informata di cambiamenti del personale? Con chi parlo di mio figlio?
- Come verrà sorvegliato mio figlio?
- Quali attività svolgerà mio figlio? Come vengono decise tali attività?
- Quali informazioni mi verranno fornite in merito alla giornata di mio figlio e in quale modo mi verranno comunicate tali informazioni?
- C'è un programma scritto di cui posso prendere visione? In quale modo la mia famiglia può contribuire alla pianificazione e alla valutazione del programma?
- In quale modo l'assistente soddisfa i bisogni individuali o speciali di mio figlio?
- In quale modo le idee e i punti di vista di mio figlio verranno ascoltati e quali azioni verranno intraprese in merito agli stessi?
- I giocattoli, le attrezzature e le attività disponibili offrono una scelta a mio figlio e soddisfano i suoi interessi e capacità?
- I bambini più grandicelli sono interessati alle attività e ai materiali messi a disposizione e sono stimolati dagli stessi?
- Vi sono occasioni per mio figlio di partecipare ad attività con cui può esplorare realtà della vita quotidiana? Ad esempio, igiene personale e pasti.
- Vi sono spazi per mio figlio per partecipare a giochi attivi e rumorosi nonché spazi per giochi più tranquilli?
- Gli ambienti e le attrezzature sia all'interno che all'esterno sono interessanti, sicuri, protetti e puliti?
- Qual è la politica in materia di guida al comportamento e in quale modo le assistenti gestiscono situazioni in cui i bambini litigano, piangono o si rifiutano di collaborare?
- Chi ha la responsabilità di dare da mangiare e bere a mio figlio? Il cibo fornito è adeguato e nutriente? Come verranno soddisfatte eventuali esigenze dietetiche di mio figlio?
- Esistono informazioni scritte sulle politiche e procedure a disposizione delle famiglie? In quale modo la mia famiglia può procurarsi tali informazioni?
- Cosa accade se mio figlio ha bisogno di medicinali? E se mio figlio si sente male o è vittima di un incidente mentre si trova al centro?
- Quali processi sono stati predisposti per far sì che mio figlio partecipi alla pianificazione, alla decisione e alla formulazione di regole e delle loro conseguenze?
- Esistono procedure per far fronte a comportamenti scorretti quali casi di prepotenza?
- Come verrà portato a scuola e prelevato dalla scuola stessa mio figlio? Come saranno spiegate a mio figlio le relative procedure?
- Quali misure di sicurezza vengono adottate quando mio figlio viene portato a scuola o prelevato dalla stessa o quando viene portato in gita?

Cos'è l'Outside School Hours Care Quality Assurance (OSHCQA)?

L'OSHCQA è un sistema di garanzia di qualità che mira a prestare ai bambini in età scolare un servizio di alta qualità che promuova il loro apprendimento e sviluppo personale. L'accento viene posto sul gioco, sulle interazioni sociali e sulla ricreazione.

A grandi linee, l'obiettivo dell'OSHCQA è di far sì che i bambini ospiti di strutture 'outside school hours care' abbiano esperienze e interazioni stimolanti e positive che favoriscano l'autostima e la fiducia in sé stessi. A tal fine definisce la qualità nell'ambito delle strutture 'outside school hours care' e predispone appositi modi per misurare tale qualità.

I servizi che soddisfano gli standard dell'OSHCQA vengono abilitati ad opera del NCAC e viene loro rilasciato un *Certificato di Abilitazione (Certificate of Accreditation)* che deve essere esposto in bella evidenza. A loro viene anche rilasciato un *Certificato di Profilo di Qualità (Quality Profile Certificate)* indicante i risultati conseguiti dal centro a fronte di ciascuna delle aree di qualità. Le famiglie possono chiedere di prendere visione di tale certificato.

Gli standard ai fini dell'abilitazione si basano sulle 8 aree di qualità che garantiscono che i servizi offrano ai bambini le migliori esperienze possibili.

Le 8 aree di qualità dell'OSHCQA

- 1. Rispetto per i bambini** – il personale appoggia ciascun bambino per dotarlo di fiducia in sé stesso e autostima mostrando rispetto per l'estrazione e le capacità del bambino interessato.
- 2. Interazioni del personale e rapporto con i bambini** – il personale crea un rapporto tra colleghi e con i bambini per soddisfare le esigenze di gioco e di assistenza dei bambini stessi.
- 3. Sodalizi con le famiglie e legami con la comunità** – le famiglie e il personale collaborano per formare legami con la comunità in generale.
- 4. Programmazione e valutazione** – una programmazione efficace in consultazione con personale, famiglie e bambini viene rivista a scadenza periodica per fare in modo che soddisfi i bisogni, gli interessi e le capacità di ciascun bambino.
- 5. Gioco e sviluppo** – i servizi riconoscono i particolari requisiti di ciascun bambino e i programmi vengono formulati per coadiuvare il loro gioco.
- 6. Salute, alimentazione e benessere** – i centri promuovono il benessere e il mangiare sano e attuano procedure efficaci in materia di igiene tramite le vaccinazioni e il lavarsi le mani.
- 7. Protezione e sicurezza** – la direzione e il personale devono sempre dare precedenza alla sicurezza dei bambini e a tal fine dispongono di apposite procedure.
- 8. Gestione in appoggio alla qualità** – la gestione è efficace ed etica.

Per maggiori informazioni sulle aree di qualità, consultate la guida alle prassi di qualità dell'OSHCQA (*OSHCQA Quality Practices Guide (2003)*).

Ruolo delle famiglie in seno all'OSHCQA

L'OSHCQA incoraggia tutti i servizi e le famiglie interessate a collaborare per formulare e rivedere la filosofia, le politiche e le procedure del nido stesso. Queste guideranno le esperienze, lo stile delle interazioni e le attività del servizio.

È anche importante che le famiglie possano parlare liberamente con gli assistenti dei propri figli o con il personale di servizio di realtà quali le politiche del servizio in materia di disciplina, igiene, gite, vaccinazioni, protezione dal sole e sicurezza.

L'OSHCQA incoraggia le famiglie e i membri della comunità a partecipare alle attività del centro. Ciò aiuta i bambini a comprendere la propria comunità e ad acquisire le proprie tecniche del vivere sociale.

Per saperne di più sulle strutture di qualità per l'infanzia

Il NCAC punta ad assistere le famiglie a saperne di più sui nidi d'infanzia di qualità. Informazioni sul sistema di garanzia di qualità dei nidi d'infanzia si trovano sul sito del NCAC. Copie di pubblicazioni in tema di garanzia di qualità dovrebbero trovarsi presso i servizi interessati.

Le famiglie che nutrissero delle remore in merito alla qualità del servizio offerto da un servizio 'outside school hours care' sono incoraggiate a discuterne con il nido interessato. I servizi di qualità avranno delle procedure chiare e trasparenti per l'evasione di reclami e lagnanze. Se avete manifestato delle remore in merito ad una questione di qualità ad un servizio 'outside school hours care', e tali remore rimangono irrisolte, il NCAC si avvale di apposite procedure, copia delle quali si trovano sul nostro sito o si possono ottenere al NCAC.

Per maggiori informazioni su strutture di qualità per l'infanzia e sulla scelta di un servizio di qualità, telefonate al NCAC al numero **1300 136 554**.

Orario d'ufficio: Dal lunedì al venerdì ore 8.30-17, orario del NSW

Recapito postale: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Telefono: 1300 136 554 **Fax:** (02) 8260 1901

E-mail: qualitycare@ncac.gov.au

Sito internet: www.ncac.gov.au

Servizio telefonico interpreti per chiamate in lingue diverse dall'inglese - 131 450

National Relay Service per chiamate da parte di audiolesi - 131 677

Altri contatti utili

Child Care Benefit (contributo per l'allevamento dei figli) – contributi alle famiglie per far fronte al costo delle rette dei nidi d'infanzia. Telefonate al Family Assistance Office al numero 136 150 o alla più vicina sede del Centrelink o del Medicare.

Fair Trading and Consumer Affairs (Equità nel commercio e affari del consumatore) – se nutrite delle remore in merito alle rette o ai contratti di un nido d'infanzia, rivolgetevi all'organo del vostro stato o territorio di residenza competente in materia di equità nel commercio e affari del consumatore.