

質の高い学童保育の選択

ご家族の方々へのご案内

学童保育とは？

学童保育では、学校始業前と放課後および生徒の休校日および／または学校の長期休暇期間（休暇中保育）に学齢期の児童の保育を行います。学童保育サービスでは、監督の下に安全で協力的かつリラックスした環境において様々な遊びやレクリエーションの機会を提供します。学童保育サービスでは、特に長期休暇中などに遠足を計画したりする場合もあります。

学童保育の指導員は、子供たちおよび家族と協議して計画された幅広い活動を提供し、各児童のニーズ、興味や能力を反映します。学童保育では、子供たちに選択させ、意欲をかきたて、ライフスキルや自立心、また友情を育てるように励まします。学童保育の施設に通っている子供の年齢層を意識して、環境や体験が子供本位であり楽しめるようにするために、児童は意思決定において積極的な役割を果たします。

学童保育の施設はどうすれば見つかりますか？

家族の方は、最寄りの学校の敷地内に学童保育サービスがあるかどうか、あるいはその学校に通学している児童のための学童保育を行う施設が近くにあるかどうか尋ねてください。家族の方は、施設の可用性および学校と施設間との往復はどのように監督されて行われるかなどについて施設に問い合わせてください。

全国保育認定評議会（NCAC）は、お子様の保育サービスをお探しのご家族の方々に支援するため、容易に検索できる施設の名称をウェブサイト上に提供いたしております（<http://www.ncac.gov.au>）。またはNCACまで直接お電話でお問い合わせいただくこともできます（Tel: 1300 136 554）。

どういったことに注意すれば良いのでしょうか？

お子様に最も適した保育施設は、様々な要因によって決定されます。質の高い保育サービスをお求めのご家庭には、保育施設の活動内容や特徴について、お申し込み時にお調べになることをお勧めいたします。例としていくつかの質問事項を以下に記しましたので、ご参考ください：

- 施設は公認されていますか？ 認定証明書類 “Certificate of Accreditation” および “Quality Profile Certificate” の提示を求めましょう。
- 指導員たちは、子供たちに対してあたたかく、フレンドリーに接していますか？
- どのような適応指導が行われるのでしょうか？ 例えば、子供が入所した最初の日は？
- スタッフの異動などはどのようにして知らされるのでしょうか？ また、自分の子供について、誰と話せば良いのでしょうか？
- 子供の監督はどのように行われるのでしょうか？
- 子供たちは、どんなアクティビティをするのでしょうか？ また、そのアクティビティはどうやって決定されるのでしょうか？
- 子供の一日について、評価・意見は提供されるのでしょうか？ またそれはどういった形で伝えられるのでしょうか？

- 書面等で示されたプログラムはありますか？ プログラムの計画や評価に、何らかの形で保護者が加わることはできますか？
- 子供の個人的または付加的なニーズに対し、プログラムはどのように対応するのでしょうか？
- 子供の考えや意見を聞き、保育業務やアクティビティに取り入れることはありますか？ あれば、それはどうやって行われるのでしょうか？
- 子供が自分でおもちゃやその他の道具、アクティビティなどを選ぶことはできますか？ また個々の子供の興味や能力に適したものがありますか？
- 年長の子供たちは、与えられたアクティビティや教材に興味をもち、また意欲をもって取り組んでいますか？
- 子供が、実生活の一場面に似たアクティビティに参加する機会がありますか？ 例えば、身の回りの衛生や食事の時間に関することなど。
- 子供が静かに遊べる場所、また逆に活発に遊べる場がありますか？
- 室内外には、楽しくて安全、清潔な環境および設備が整っていますか？
- 行儀・素行に関する指導方針はどのようなものですか？ また、子供たちがけんかしたり泣いたり、協調性がないような場合、保育士はどのように対応するのでしょうか？
- 子供への食事やおやつ、飲み物は誰が責任をもって与えるのでしょうか？ 子供たちには、適切で栄養価の高い食事が与えられるのでしょうか？ 食事療法など特別な注意が必要な場合、どういった対応がなされるのでしょうか？
- 保護者や家族が見ることのできる、保育園内の方針や手続きに関する案内書のようなものは用意されているのでしょうか？ もしあれば、どうすれば入手できるのでしょうか？
- 子供が薬物による治療を必要とする場合、どういった対応がなされるのでしょうか？ 万一、保育中に子供が病気になったり、事故にあったりしたら、どういった対応がなされるのでしょうか？
- 子供が自分で計画を立てる能力や、意思決定を行う能力、規則やその重要性を理解する能力などを育む機会が含まれているのでしょうか？
- いじめなどの不適当な行動に対する処置の手順はとっていますか？
- 子供の学校への送り迎えはどうやって行われるのでしょうか？ また、どうやって子供にその手順を知らせるのでしょうか？
- 子供を学校へ送り迎えする際、あるいは遠足に出かける際は、どのような安全面の配慮がなされているのでしょうか？

学童保育の品質保証 (OSHCQA) とは何ですか？

OSHCQAは学齢期の児童に学習および発達を促進する質の高い保育を提供することを目的としています。遊び、社会的交流、レクリエーションが強調されます。

OSHCQAのより広範な目的は、学童保育の施設にいる子供たちが、自己評価と自信を高められるような刺激的かつ積極的な体験をできるようにすることです。

OSHCQAの基準を満たすサービスはNCACによって認定され、かかる施設には“Certificate of Accreditation”と呼ばれる認定証が与えられます。かかるサービスは、この認定証を常にわかりやすい場所に掲示しておく必要があります。NCACによって認定されたサービスには“Quality Profile Certificate”と呼ばれる証明書も発行されます。この証明書は、各分野におけるサービスの成績を示すもので、保護者・家族の方は、この証明書の提示を求めることができます。

認定は、NCACが定めた8項目の分野「クオリティ・エリア」に基づいて行われます。こうした基準によって、子供たちに可能な限り最良の保育サービスが提供されていることを保証します。

OSHCQAが定める8項目のクオリティ・エリア

- 1. 子供を尊重する** - スタッフは子供の背景および能力の尊重を行動で示すことによって、一人一人の子供が自信をもち、自尊心を築けるようにサポートします。
- 2. スタッフの相互関係と子供との関係** - スタッフは、児童の遊びや保育のニーズを確実に満たせるようにスタッフ同士および子供と良い関係を築きます。
- 3. 家族とのパートナーシップおよびコミュニティとのつながり** - 家族とスタッフは協力してより広範なコミュニティとの連係と築きます。
- 4. プログラム作成と評価** - スタッフ、家族および子供たちと協議した効果的なプログラムは、必ず各児童のニーズ、興味および能力を確実に満たすように見直しされます。
- 5. 遊びと発達** - 学童保育施設では、児童のユニークな必要条件を認識して、かれらの遊びをサポートするためのプログラムが作成されます。
- 6. 健康、栄養および福祉** - 学童保育施設では福祉、健康的な食事を促進し、手洗いおよび予防接種を通じて効果的な衛生管理の手順を実行します。
- 7. 保護的な保育と安全性** - マネジメントおよびスタッフは常に子供たちの安全を第一に考えて、それを保証するための手順が整っておかなければなりません。
- 8. 質の高いサービスをサポートするための管理体制** - 効果的かつ倫理的な管理体制が必要不可欠です。
クオリティ・エリアに関してさらに詳しい情報をお求めの方は、OSHCQA *Quality Practices Guide* (2003) をご参照ください。

OSHCQAにおける家族の役割

OSHCQAは各施設および家族は協力して施設の理念、方針、手順を開発、検討することを奨励しています。これは子供の経験とスタッフと子供との間の相互関係を形作るのに役立ちます。

また家族の人が、しつけ、衛生管理、遠足、予防接種、紫外線予防および安全に関する施設の方針などの問題点について、子供の指導員または施設のスタッフと自由に話せることが重要です。

OSHCQAは、家族とコミュニティのメンバーがこの施設の活動に関わることを奨励しています。それは子供たちが自分のコミュニティを理解し、社会的スキルを築くために役立ちます。

さらに詳しい情報

質の高い保育についてさらに詳しい情報をお求めの方は、NCACのウェブサイトをご覧ください。品質保証 (QA) に関する出版物は、施設でもご入手いただけます。

学童保育サービスで提供されるサービスの質について何らかの懸念をお持ちの方は、こうした問題点についてまずサービスと話し合われることをお勧めします。質の高いサービスは、利用者からの質問、意見や苦情に対する明確かつ透明な対処手順をとのえているはずで、サービスと話し合ったにもかかわらず、こうした問題点が解決されなかった場合は、NCACにて苦情処理手続きを行っていただくことができます。その場合、手続き用紙はNCACのウェブサイトからご入手いただくか、または直接お電話でお求めいただくことができます。

学童保育およびサービスの選択についてさらに詳しい情報をご希望の方は、NCACまでお電話にてお問い合わせください (**Tel: 1300 136 554**)。

業務時間: 8:30am - 5:00pm (月曜日~金曜日・NSW州内の時間)

郵便物送付宛先: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Tel: 1300 136 554 **Fax:** (02) 8260 1901

E-mail: qualitycare@ncac.gov.au

Website: <http://www.ncac.gov.au>

電話通訳サービス: 131 450

ナショナル・リレー・サービス: 131 677 (聴覚障害または言語障害をお持ちの方々にご利用いただけます)

ご参照いただけるその他の連絡先

児童保育給付金 (Child Care Benefit) - 保育料を支援するための家族への給付金。ファミリー・アシスタンス・オフィス (Tel: 136 150)、または最寄りのセンターリンクあるいはメディアケア事務所までお電話にてお問い合わせください。

公正取引委員会 (Fair Trading and Consumer Affairs) - お子様の保育料または契約について何らかの懸念をお持ちの方は、州または準州の公正取引および消費者問題の所轄の機関へお問い合わせください。