KHMER

ការជ្រើសរើសការមើលថែទាំក្រៅម៉ោងសាលាប្រកបដោយគុណភាព

ពត៌មានសំរាប់គ្រួសារ

National Childcare Accreditation Council Inc.

តើអ្វីទៅការមើលថែទាំក្រៅម៉ោងសាលា?

ការមើលថែទាំក្រៅម៉ោងសាលាផ្តល់នូវការមើលថែទាំ សំរាប់កុមារដែលមានអាយុចូលរៀនមុនពេលចូលរៀន និងក្រោយពេលចូលរៀនសំរាប់ថ្ងៃដែលកូនសិស្សទំនេរ និង/ឬអំឡុងពេលវិស្សមកាល (កាលមើលថែទាំសំរាប់ពេលវិស្សមកាល)។ កិច្ចបំរើមើលថែទាំក្រៅម៉ោងសាលាផ្តល់ជូនកុមារនូវភាពផ្សេងពីគ្នានៃពេលលេងដែលមានអ្នកមើលការខុសត្រូវ និងសកម្មភាពលេងកំសាន្តនៅក្នុងបរិយាកាសប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ទំនុកបំរុង ហើយទៅតាមសំរួល។ កិច្ចបំរើអាចរៀបចំដំណើរសិក្សាផងដែរ ជាពិសេសក្នុងពេលមើលថែទាំសំរាប់ពេលវិស្សមកាល។

បុគ្គលិកមើលថែទាំក្រៅម៉ោងសាលាផ្តល់នូវសកម្មភាពមួយចំនួនធំ ដែលគេបានគ្រោងដោយមានការពិគ្រោះជាមួយកុមារ និងគ្រួសារ ហើយឆ្លុះបញ្ចាំងទៅលើសេចក្តីត្រូវការ ចំណូលចិត្ត និងសម្ថភាពរបស់កុមារម្នាក់ៗ។ ការមើលថែទាំក្រៅម៉ោងសាលាផ្តល់ជូនកុមារនូវជម្រើស និងការប្រឹងប្រែង ហើយលើកទឹកចិត្តគេឲ្យចេះបង្កើតជំនាញការក្នុងការរស់នៅឯករាជ្យភាព និងមិត្តភាព។ ក្នុងការទទួលស្គាល់នៃក្រុមកុមារដែលមានអាយុប្រហែលគ្នា ដែលចូលរួមនៅក្នុងការមើលថែទាំក្រៅម៉ោងសាលា កុមារដើរតួរយ៉ាងសកម្មក្នុងការធ្វើសេចក្តីសំរេចដើម្បីប្រាកដឲ្យបានច្បាស់ថាបរិយាកាស និងបទពិសោធន៍ត្រូវផ្តោតទៅលើកុមារ និងការសប្បាយរីករាយ។

តើខ្ញុំអាចដឹងអំពីការមើលថែទាំក្រៅម៉ោងសាលាដោយបែបណា?

គ្រួសារអាចសាកសួរសាលាក្នុងតំបន់របស់គេ ប្រសិនបើគេមានកិច្ចបំរើមើលថែទាំក្រៅម៉ោងសាលានៅតាមទីកន្លែងផ្ទាល់ ឬប្រសិនមានកិច្ចបំរើនៅនៅក្បែរដែលអាចផ្តល់ការមើលថែទាំក្រៅម៉ោងសាលា សំរាប់កុមារដែលរៀននៅសាលារបស់គេ។ គ្រួសារគួរទាក់ទងជាមួយកិច្ចបំរើនោះ ដើម្បីឆែកមើលកន្លែងទំនេរ និងរបៀបធ្វើដំណើរដែលមានការមើលខុសត្រូវសមរម្យរវាងសាលារៀន និងកិច្ចបំរើនោះ។

ដើម្បីជួយគ្រួសារស្វែងរកការមើលថែទាំ ក្រុមប្រឹក្សាជាតិទទួលស្គាល់ការមើលថែទាំកុមារជាផ្លូវការ (NCAC) មានផ្តល់ឈ្មោះកិច្ចបំរើមើលថែទាំកុមារតាមរយៈកន្លែងងាយស្រួលរកនៅតាមគេហទំព័ររបស់យើង (www.ncac.gov.au) ឬដោយទូរស័ព្ទលេខ 1300 136 554។

តើខ្ញុំគួរព្យាយាមស្វែងរកអ្វីខ្លះ?

ជម្រើសរបស់លោកអ្នកដើម្បីកិច្ចបំរើមើលថែទាំកុមារ អាចមានឥទ្ធិពលដោយកត្តាផ្សេងៗគ្នាមួយចំនួន ហើយគ្រួសារទាំងឡាយដែលស្វែងរកការមើលថែទាំប្រកបដោយគុណភាពសំរាប់កុមារ ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឲ្យពិចារណានូវសំនួរប្រសើរបំផុតណាខ្លះដែលគេត្រូវសួរ ហើយតើគេត្រូវព្យាយាមស្វែងរកអ្វីខ្លះនៅក្នុងកិច្ចបំរើមើលថែទាំកុមារ។ លោកអ្នកប្រហែលជាមានបំណងចង់សួរខ្លួនឯងនូវសំនួរដូចតទៅនេះ:

- តើកិច្ចបំរើនោះត្រូវបានរដ្ឋទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការឬទេ? សូមសួរគេរកមើលសញ្ញាប័ត្រទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការ *(Certificate of Accreditation)* និង គម្រោងគុណភាព *(Quality Profile)*។
- តើអ្នកមើលថែទាំកុមារនិយាយជាមួយកុមារក្នុងលំនាំកក់ក្តៅ ហើយស្និទ្ធស្នាលឬទេ?
- តើមានដំណើរការណែនាំសំរាប់គ្រួសាររបស់ខ្ញុំឬទេ? តើនឹងមានអ្វីកើតឡើងនៅថ្ងៃដំបូងរបស់កូនខ្ញុំ?
- តើគេនឹងប្រាប់ខ្ញុំឲ្យដឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរបុគ្គលិកដោយបែបណា? តើខ្ញុំត្រូវនិយាយជាមួយនរណាអំពីកូនរបស់ខ្ញុំ?
- តើគេនឹងមើលខុសត្រូវដល់កូនរបស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?
- តើកូនរបស់ខ្ញុំនឹងធ្វើកិច្ចការអ្វីខ្លះ? តើគេសំរេចដាក់ឲ្យមានកិច្ចការទាំងនេះយ៉ាងដូចម្តេច?
- តើគេនឹងផ្តល់ពត៌មានត្រឡប់មកវិញអ្វីខ្លះស្តីអំពីថ្ងៃមើលថែទាំកូនរបស់ខ្ញុំ ហើយតើពត៌មាននេះនឹងត្រូវគេប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយខ្ញុំតាមរបៀបណា?
- តើមានកម្មវិធីជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដាក់បង្ហាញឬទេ? តើគ្រួសារខ្ញុំអាចចូលរួមទាក់ទិននៅក្នុងការធ្វើគំរោងការ និងការឲ្យតម្លៃកម្មវិធីនោះយ៉ាងដូចម្តេច?
- តើកម្មវិធីបំពេញទៅលើសេចក្តីត្រូវការរបស់កុមារម្នាក់ៗ ឬសេចក្តីត្រូវការបន្ថែមទៀតរបស់កូនរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?
- តើគេនឹងស្តាប់គំនិត និងមតិរបស់កូនខ្ញុំ ហើយឆ្លើយតបវិញដោយរបៀបណា?
- តើប្រដាប់ប្រដាប់ក្មេងលេង គ្រឿងបរិក្ខា និងសកម្មភាពនានាដែលមាននោះបំពេញទៅលើការជ្រើសរើសរបស់កូនខ្ញុំ ហើយស្របទៅតាមចំណូលចិត្ត និងសមត្ថភាពរបស់កូនប្រុសស្រីខ្ញុំដែរឬទេ?
- តើសកម្មភាព និងសម្ភារៈដែលគេផ្តល់ឲ្យនោះនឹងនាំឲ្យកុមារមានវ័យច្រើនជាងចាប់អារម្មណ៍ ហើយមានការជំរុញទឹកចិត្តដែរឬទេ?
- តើកូនរបស់ខ្ញុំមានឱកាសដើម្បីចូលរួមនៅក្នុងសកម្មភាពនានា ដែលគេអាចរុករកកិច្ចការប្រចាំជីវិតពិតឬទេ? ឧទាហរណ៍ អនាម័យផ្ទាល់ខ្លួន និងពេលបរិភោគចំណីអាហារ។
- តើមានកន្លែងសំរាប់កូនរបស់ខ្ញុំដើម្បីចូលរួមនៅក្នុងការលេងដែលមានសំឡេងអ៊ូអរ ព្រមទាំងកន្លែងសំរាប់លេងស្ងៀមស្ងាត់ដែរឬទេ?
- តើបរិយាកាសខាងក្នុង និងខាងក្រៅមណ្ឌល និងគ្រឿងបរិក្ខាគួរឲ្យចាប់អារម្មណ៍ មានសន្តិសុខ សុវត្ថិភាព ហើយល្អស្អាតឬទេ?
- តើមានគោលការណ៍ណែនាំផ្នែកអាកប្បកិរិយាអ្វីខ្លះ ហើយតើអ្នកមើលថែទាំចាត់ចែងដំណោះស្រាយស្ថានភាពដែលកុមារកំពុងឈ្លោះគ្នា យំ ឬមិនសហប្រតិបត្តិការគ្នាយ៉ាងដូចម្តេចដែរ?
- តើអ្នកណាទទួលខុសត្រូវចំពោះការផ្តល់ម្ហូបអាហារ និងភេសជ្ជៈដល់កូនរបស់ខ្ញុំ? តើម្ហូបអាហារដែលផ្តល់ឲ្យនោះមានគ្រប់គ្រាន់ ហើយមានសារជាតិធ្វើឲ្យធំធាត់ដែរឬទេ? តើគេនឹងផ្តល់តម្រូវការផ្នែកតមម្ហូបអាហារពិសេសរបស់កូនខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេចដែរ?
- តើមានពត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរស្តីអំពីគោលការណ៍ និងទម្រង់ការសំរាប់គ្រួសារឬទេ? តើគ្រួសាររបស់ខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ពត៌មាននេះដោយបែបណា?
- តើនឹងមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើកូនរបស់ខ្ញុំត្រូវការថ្នាំពេទ្យ? ចុះប្រសិនបើកូនរបស់ខ្ញុំធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬមានគ្រោះថ្នាក់ក្នុងកាលកំពុងមើលថែទាំ?
- តើដំណើរការអ្វីខ្លះដែលបានរៀបចំឲ្យមាននៅទីឯកន្លែងសំរាប់កូនរបស់ខ្ញុំទាក់ទិននៅក្នុងការធ្វើគំរោងការ ការធ្វើសេចក្តីសំរេច និងការបង្កើតវិន័យ និងផលវិបាកទាំងឡាយ?
- តើមានទម្រង់ការសំរាប់ដោះស្រាយអាកប្បកិរិយាមិនសមរម្យ ដូចជាការសំឡុតធ្វើបាបឬទេ?
- តើកូនរបស់ខ្ញុំនឹងត្រូវបានដឹកទៅនិងដឹកមកពីសាលារៀនដោយបែបណា? តើគេបានប្រាប់កូនរបស់ខ្ញុំឲ្យដឹងអំពីទម្រង់ការទាំងនេះដោយរបៀបណា?
- តើគេគិតពីសេចក្តីតម្រូវផ្នែកសុវត្ថិភាពអ្វីខ្លះនៅពេលដឹកកូនរបស់ខ្ញុំតាមយានជំនិះទៅ និងមកពីសាលា និងដំណើរសិក្សា?

© National Childcare Accreditation Council Inc - June 2005,

សូមបើកទៅទំព័រម្ខាងទៀត ->

តើអ្វីទៅការធានាលើគុណភាពមើលថែទាំក្រៅម៉ោងសាលា (OSHCQA)?

OSHCQA មានបំណងផ្តល់ដល់កុមារដែលមានអាយុចូលរៀននូវការមើលថែទាំដែលមានគុណភាពខ្ពស់ ដែលជម្រុញការរៀនសូត្រនិងការធំលូតលាស់របស់គេ។ ការសង្កត់ធ្ងន់នោះគឺទៅលើការលេងការប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នាទៅវិញទៅមកផ្នែកសង្គម និងការកំសាន្ត។

គោលបំណងដ៏ទូលំទូលាយរបស់ OSHCQA គឺឲ្យបានច្បាស់ប្រាកដថាកុមារនៅក្នុងការមើលថែទាំក្រៅម៉ោងសាលាមានការជំរុញទឹកចិត្ត បទពិសោធន៍វិជ្ជមានដែលជួយឲ្យចេះគោរពចំពោះខ្លួនឯង និងមានការទុកចិត្តលើខ្លួនឯង។ គេធ្វើដូច្នេះដោយកំណត់គុណភាពនៅក្នុងការមើលថែទាំក្រៅម៉ោងសាលា ហើយផ្តល់របៀបមួយដើម្បីវាស់ស្ទង់គុណភាពនៃការមើលថែទាំ។

កិច្ចបំរើដែលបំពេញខ្នាតគំរូនានារបស់ OSHCQA ត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការដោយ NCAC ហើយបានទទួលសញ្ញាប័ត្រនៃការទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការ *(Certificate of Accreditation)* ដែលគេត្រូវដាក់បង្ហាញនៅតាមទីកន្លែងដែលអាចមើលឃើញច្បាស់។ គេក៏បានទទួលសញ្ញាប័ត្រគំរោងគុណភាព *(Quality Profile Certificate)* ផងដែរដែលបង្ហាញប្រាប់អំពីការសំរេចជោគជ័យរបស់កិច្ចបំរើ ទល់នឹងកន្លែងគុណភាពនីមួយៗ។ គ្រួសារអាចស្នើសុំមើលសញ្ញាប័ត្រនេះ។

ខ្នាតគំរូដើម្បីឲ្យបានទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការ គឺផ្អែកទៅលើកន្លែងគុណភាពទាំង៨នៃការមើលថែទាំ ដែលប្រាកដឲ្យបានច្បាស់ថាកិច្ចបំរើកំពុងផ្តល់សំរាប់កុមារនូវបទពិសោធន៍ដ៏ប្រសើរដែលអាចធ្វើទៅបាន។

កន្លែងគុណភាពទាំង៨នៃ OSHCQA

1. ការគោរពចំពោះកុមារ បុគ្គលិកផ្គត់ផ្គង់កុមារម្នាក់ៗដើម្បីបង្កើតឲ្យមានការទុកចិត្ត និងការចេះគោរពចំពោះខ្លួនឯងដោយបង្ហាញឲ្យឃើញការគោរពចំពោះសារតា និងសម្ថភាពរបស់កុមារ។

2. ការប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នាទៅវិញទៅមករបស់បុគ្គលិក និងទំនាក់ទំនងជាមួយកុមារ បុគ្គលិកបង្កើតឲ្យមានទំនាក់ទំនងជាមួយគ្នាទៅវិញទៅមក និងជាមួយកុមារទាំងឡាយដើម្បីប្រាកដឲ្យបានច្បាស់ថាគេបំពេញទៅលើសេចក្តីត្រូវការខាងការលេង និងមើលថែទាំកុមារទាំងនោះ។

3. ភាពជាដៃគូជាមួយគ្រួសារ និងទំនាក់ទំនងសហគមន៍ គ្រួសារ និងបុគ្គលិកធ្វើការជាមួយគ្នា ដើម្បីបង្កើតឲ្យមានការទាក់ទងជាមួយសហគមន៍បានកាន់តែទូលំទូលាយ។

4. ផែនការបង្កើតកម្មវិធី និងការប៉ាន់តម្លៃ ការបង្កើតកម្មវិធីដែលមានប្រសិទ្ធិភាពដោយមានការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយបុគ្គលិក គ្រួសារ និងកុមារត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញដើម្បីប្រាកដឲ្យបានច្បាស់ថាវាបំពេញទៅលើសេចក្តីត្រូវការចំណូលចិត្ត និងសមត្ថភាពរបស់កុមារម្នាក់ៗ។

5. ការលេង និងការធំលូតលាស់ កិច្ចបំរើទទួលស្គាល់សេចក្តីត្រូវការតែមួយគត់របស់កុមារម្នាក់ៗ ហើយកម្មវិធីត្រូវបានបង្កើតឲ្យមានឡើងដើម្បីផ្គត់ផ្គង់ការលេងរបស់គេ។

6. សុខភាព ផ្នែកបំប៉ន ចំណីអាហារ និងសុខុមាលភាព កិច្ចបំរើជំរុញឲ្យមានទម្រង់ការសុខុមាលភាពការបរិភោគប្រកបដោយសុខភាពល្អ ព្រមទាំងអនុវត្តវិធីអនាម័យដោយប្រសិទ្ធិភាពតាមរយៈការលាងសំអាតដៃ និងការចាក់ថ្នាំបង្ការរោគ។

7. ការមើលថែទាំ និងសុវត្ថិភាពដែលមានការគាំពារ អ្នកគ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិកចាត់ទុកសុវត្ថិភាពរបស់កុមារជាសំខាន់ទីមួយគ្រប់ពេលវេលា ហើយមានទម្រង់ការដើម្បីធានាសុវត្ថិភាពនេះ។

8. ការមើលគ្រប់គ្រងដើម្បីគាំទ្រគុណភាព អ្នកគ្រប់គ្រងមានដំណើរល្អ មានប្រសិទ្ធិភាព និងសីលធម៌។

ដើម្បីទទួលយកពត៌មានបន្ថែមទៀតស្តីអំពីកន្លែងគុណភាពសូមអាន កូនសៀវភៅណែនាំនៃការអនុវត្តគុណភាពរបស់ OSHCQA (OSHCQA *Quality Practices Guide*) (2003)។

តួនាទីរបស់គ្រួសារនៅក្នុង OSHCQA

OSHCQA លើកទឹកចិត្តកិច្ចបំរើនីមួយៗ និងគ្រួសាររបស់ខ្លួនឲ្យធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីបង្កើត ហើយពិនិត្យឡើងវិញនូវទស្សនៈគោលការណ៍ និងទម្រង់ការរបស់កិច្ចបំរើ។ ការទាំងនេះនឹងជួយធ្វើឲ្យមានរូបរាងដល់បទពិសោធន៍ដ៏សមរម្យបែបនៃការប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នាទៅវិញទៅមករវាងបុគ្គលិក និងកុមារ។

វាមានសារសំខាន់ផងដែរដែលគ្រួសារអាចនិយាយដោយសេរីជាមួយអ្នកមើលថែទាំរបស់កូនខ្លួន និងបុគ្គលិកកិច្ចបំរើរបស់គេអំពីបញ្ហាទាំងឡាយដូចជាគោលការណ៍វិន័យអប់រំ អនាម័យ ដំណើរសិក្សា ការចាក់ថ្នាំបង្ការរោគ ការការពារកំដៅថ្ងៃ និងសុវត្ថិភាពរបស់កិច្ចបំរើ។

OSHCQA លើកទឹកចិត្តគ្រួសារ និងសមាជិកសហគមន៍ឲ្យចូលប្រឡូកនៅក្នុងសកម្មភាពទាំងឡាយរបស់កិច្ចបំរើ។ ការនេះនឹងជួយកុមារឲ្យបានយល់អំពីសហគមន៍របស់គេ និងបង្កើតជំនាញការផ្នែកសង្គមរបស់គេ។

របៀបរៀនដឹងច្រើនថែមទៀតអំពីការមើលថែទាំកុមារប្រកបដោយគុណភាព

NACA យកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងក្រៃលែងដើម្បីជួយគ្រួសារក្នុងការរៀនដឹងច្រើនថែមទៀត អំពីការមើលថែទាំកុមារប្រកបដោយគុណភាព។ ពត៌មានស្តីអំពីការធានាលើគុណភាពមើលថែទាំកុមារគឺអាចទទួលយកបាននៅតាមគេហទំព័ររបស់ NCAC។ ច្បាប់ចម្លងនៃការបោះពុម្ពផ្សាយ QA គួរតែមានផ្តល់ជូនផងដែរនៅតាមកិច្ចបំរើ និងគ្រោងការណ៍។

គ្រួសារដែលមានកង្វល់អំពីគុណភាពនៃការមើលថែទាំ ដែលផ្តល់ដោយកិច្ចបំរើមើលថែទាំក្រៅម៉ោងសាលា ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឲ្យពិភាក្សាអំពីបញ្ហាទាំងនេះជាមួយកិច្ចបំរើនោះ។ កិច្ចបំរើដែលមានគុណភាពនឹងមានទម្រង់ការដោះស្រាយបញ្ហា និងបណ្តឹងដែលច្បាស់លាស់ ហើយជាក់លាក់។ ប្រសិនបើលោកអ្នកបានលើកឡើងនូវកង្វល់ទាំងឡាយ អំពីបញ្ហាគុណភាពជាមួយកិច្ចបំរើមើលថែទាំក្រៅម៉ោងសាលា ក៏ប៉ុន្តែគេនៅតែមិនទាន់បានដោះស្រាយកង្វល់របស់លោកអ្នកទេ NCAC មានទម្រង់ការដោះស្រាយការតវ៉ាដែលលោកអ្នកអាចទទួលយកច្បាប់ចម្លងបានពីគេហទំព័ររបស់យើង ឬដោយទូរស័ព្ទទៅ NCAC។

ដើម្បីទទួលយកពត៌មានបន្ថែមទៀតស្តីអំពីការមើលថែទាំកុមារ និងការជ្រើសរើសកិច្ចបំរើប្រកបដោយគុណភាពសូមទាក់ទងជាមួយ NCAC តាមទូរស័ព្ទលេខ **1300 136 554**។

ពេលម៉ោងធ្វើការ: ថ្ងៃច័ន្ទ ទៅថ្ងៃសុក្រ
ម៉ោង៨.៣០ព្រឹក ទៅម៉ោង៥រសៀល
ម៉ោងនៅក្នុងរដ្ឋញូវសោវែល

អាសយដ្ឋានផ្ញើ: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

ទូរស័ព្ទ: 1300 136 554 **ទូរសារ:** (02) 8260 1901

អ៊ីម៉ែល: qualitycare@ncac.gov.au

គេហទំព័រ: www.ncac.gov.au

កិច្ចបំរើបកប្រែភាសាតាមទូរស័ព្ទ សំរាប់ការទូរស័ព្ទនៅក្នុងភាសាក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស 131 450

កិច្ចបំរើបញ្ជូនតទូរស័ព្ទ សំរាប់អ្នកទូរស័ព្ទដែលមានភាពពិការក្នុងការនិយាយស្តី 131 677

ពត៌មានទាក់ទងសំខាន់ឯទៀត

ប្រាក់បំណាច់មើលថែទាំកុមារ - ប្រាក់បំណាច់សំរាប់គ្រួសារដើម្បីជួយលើការចំណាយមើលថែទាំកុមារ។ ទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យជំនួយគ្រួសារ (Family Assistance Office) លេខ 136 150 ឬ Centrelink ឬការិយាល័យមេឌីឃែរប្រចាំតំបន់របស់លោកអ្នក។

ក្រសួងជំនួញត្រឹមត្រូវ និងកិច្ចការអ្នកប្រើប្រាស់ - ប្រសិនបើលោកអ្នកមានកង្វល់ទាំងឡាយស្តីអំពីថ្លៃមើលថែទាំកុមារ ឬកិច្ចសន្យាសូមទាក់ទងជាមួយក្រសួងប្រចាំរដ្ឋ និងដែនដីរបស់លោកអ្នក ដែលទទួលបន្ទុកផ្នែកជំនួញត្រឹមត្រូវ និងកិច្ចការអ្នកប្រើប្រាស់។

© National Childcare Accreditation Council Inc - June 2005