

## 양질의 학교시간외보육 선택하기

### 가족들을 위한 정보

#### 학교시간외보육이란 무엇인가?

학교시간외보육(outside school hours care)은 학령기 아동들에게 등교 전과 하교 후, 수업이 없는 날, 그리고/또는 방학 기간 동안 (방학보육) 보육을 제공합니다. 학교시간외보육 서비스는 아동들에게 안전하고 지원적이며 편안한 환경에서 감독이 있는 다양한 놀이 기회와 오락 활동을 제공합니다. 그리고 학교시간외보육 서비스는 견학을 조직하기도 합니다 (특히 방학보육 시에).

학교시간외보육 직원은 아동들 및 가족들과 협의하여 계획한, 그리고 각 아동의 필요와 흥미 및 능력을 반영시키는, 광범위한 종류의 활동들을 제공합니다. 학교시간외보육은 아동들에게 선택과 도전의 기회를 제공하며 생활기술, 자립심, 우정을 발전시키도록 격려합니다. 학교시간외보육을 받는 연령층의 아동들은 의사 결정에 능동적인 역할을 담당하여 아동 중심의 즐거운 환경과 경험들을 누립니다.

#### 학교시간외보육을 찾을 수 있는 방법은?

각 지역의 학교에 문의하여 교내에 학교시간외보육 서비스가 있는지, 또는 그 학교에 다니는 아동들에게 학교시간외보육을 제공할 수 있는 서비스가 근처에 있는지 알아볼 수 있습니다. 가족들은 보육서비스 측에 연락하여 빈 자리가 있는지를 확인하고 학교에서 보육서비스까지의 감독 교통 계획을 확인해야 합니다.

보육소를 찾는 가족들을 돕기 위해, 국립보육인가위원회(NCAC)는 NCAC 웹사이트 ([www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au))의 간단한 탐색 시설을 통해, 또는 NCAC 전화 문의 서비스 (1300 136 554)를 통해 보육소 명단을 제공하고 있습니다.

#### 무엇을 기대해야 하나?

보육 서비스의 선택은 여러가지 다양한 요인에 의해 좌우될 수 있으므로 양질 보육을 찾는 가족들은 어떤 것들에 대해 질문하는 것이 가장 좋을 지와 보육 서비스로부터 어떤 것들을 기대해야 할 지에 대해 숙고하실 것을 권장합니다.

- 인가된 서비스인가? *Certificate of Accreditation*(인가증)과 *Quality Profile*(보육질 프로파일)을 보여 달라고 요청하십시오.
- 보육자가 아동들과 다정하고 친절하게 대화하는가?
- 우리 가족에게 어떤 오리엔테이션 과정이 제공되는가? 내 아이의 첫날에 어떤 절차가 이뤄질 것인가?
- 직원 변동에 관해 어떤 방식으로 알려주는가? 내 아이에 관해 누구와 상의하는가?
- 내 아이를 어떤 방법으로 감독할 것인가?
- 내 아이가 어떤 활동들을 하게 될 것인가? 그 활동들은 어떤 방법으로 결정되는가?

- 내 아이의 하루 생활에 관해 어떤 종류의 정보를 받게 되며 그 정보를 어떤 방식으로 전달받게 되는가?
- 서면으로 된 프로그램이 전시되어 있는가? 우리 가족이 프로그램 계획 및 평가에 어떤 방식으로 참여할 수 있는가?
- 보육자는 내 아이가 개인적으로 또는 추가로 필요로 하는 것들을 어떤 방법으로 충족시켜 주는가?
- 내 아이의 생각과 의견을 어떤 방식으로 들어 주고 따라 주는가?
- 장난감, 장비, 활동들이 내 아이가 선택할 수 있는 것들이며 내 아이의 흥미와 능력에 적합한 것인가?
- 제공되는 활동들과 자료들이 큰 아동들의 흥미와 도전심을 자극하는 것들인가?
- 내 아이가 실생활 과제를 탐구할 수 있는 활동에 참여할 기회가 있는가? 예, 개인위생, 식사시간.
- 내 아이가 활기 있고 시끄러운 놀이를 할 수 있는 공간과 조용한 놀이 공간이 있는가?
- 실내외 환경과 장비가 흥미롭고 튼튼하며 안전하고 청결한가?
- 행동 지도 방침이 어떻게 되며 아이들이 싸우거나 울거나 비협조적일 경우 보육자가 그 상황을 어떻게 처리하는가?
- 내 아이의 음식과 음료를 누가 맡아 제공하는가? 제공되는 음식은 적절하며 영양분이 풍부한가? 내 아이에게 필요한 특별식이 어떻게 제공될 것인가?
- 방침과 절차에 관한 정보서가 가족들이 볼 수 있게 준비되어 있는가? 그 정보를 우리 가족이 어떤 방법으로 입수할 수 있는가?
- 내 아이에게 약이 필요할 경우엔 어떤 절차를 따르는가? 내 아이가 보육소에 있는 동안 아프게 되거나 사고를 당할 경우엔 어떻게 되는가?
- 내 아이가 계획, 결정, 규칙과 처벌 정하기에 참여하는 과정이 어떻게 짜여져 있는가?
- 약자 괴롭히기와 같은 부적절한 행위를 처리하는 절차가 있는가?
- 내 아이를 어떤 방식으로 학교에 데려다 주고 데려올 것인가? 이 방식에 대해 내 아이에게 어떻게 알려줄 것인가?
- 내 아이를 학교와 견학장소까지 데려다 주고 데려올 때 어떤 안전 규칙을 고려하는가?

## 학교시간외보육 질 보장 (OSHCQA)이란 무엇인가?

OSHCQA의 목표는 학령기 아동들에게 학습 및 발달을 최대로 증진시키는 수준 높은 보육을 제공하는 것입니다. 그리고 놀이, 사회적 상호작용, 레크리에이션에 주안점을 둡니다.

OSHCQA의 대체적 목표는 학교시간외보육을 받는 아동들에게 사고력을 자극하며 긍정적인 경험들을 제공하여 자존심과 자신감을 증진시키는 것입니다. 이 목표는 학교시간외보육의 질을 규정짓고 보육의 질을 평가하기 위한 체제를 마련함으로써 이뤄집니다.

OSHCQA의 기준들을 충족시키는 보육서비스들은 NCAC에 의해 인가를 받습니다. 인가된 보육서비스들은 반드시 눈에 띄게 전시하도록 되어 있는 *Certificate of Accreditation*(인가증)을 발급 받게 됩니다. 그리고 각 질 영역의 수준을 증명하는 *Quality Profile Certificate*(보육질 프로필 증서)도 받게 됩니다. 가족들은 이 *Certificate*(증서)를 보여 달라고 요청할 수 있습니다.

인가 기준은 보육서비스들이 아동들에게 최대로 가능한 경험들을 제공할 수 있도록 하는 보육의 8개 질 영역을 토대로 합니다.

### OSHCQA의 8개 질 영역

- 1. 아동들에 대한 존중** - 직원은 아동들의 배경과 능력을 존중함으로써 각 아동이 자신감과 자존심을 키우도록 돕는다.
  - 2. 직원 간의 상호작용과 아동들과의 관계** - 직원들은 아동들의 놀이 및 보육 필요를 충족시킬 수 있도록 동료 직원 및 아동들과의 관계를 증진시킨다.
  - 3. 가족들 및 지역사회 연계기관과의 협력** - 가족들과 직원들은 협력하여 더 넓은 지역사회와의 연계를 구축한다.
  - 4. 프로그램과 평가** - 직원, 가족, 아동들과 협의하여 계획한 프로그램을 검토하여 각 아동의 필요, 흥미, 능력을 충족시키도록 만전을 기한다.
  - 5. 놀이와 발달** - 보육서비스는 각 아동의 독특한 필요 사항을 인식하고 그들의 놀이를 지원하는 프로그램을 개발한다.
  - 6. 건강, 영양, 웰빙** - 보육서비스는 웰빙과 건강식을 증진시키며 손씻기와 예방접종을 통해 효과적인 위생 절차를 실행한다.
  - 7. 보호 보육과 안전** - 경영진과 직원은 언제나 아동들의 안전을 최우선으로 하며, 이에 만전을 기하는 절차를 가지고 있다.
  - 8. 보육의 질을 유지하기 위한 경영** - 경영이 순리적이며 효과적이고 윤리적이다.
- 질 영역에 관한 추가 정보는 OSHCQA *Quality Practices Guide* (양질 보육업무 안내서) (2003)를 참조하시기 바랍니다.

## OSHCQA에서 가족들의 역할

OSHCQA는 각 보육서비스와 가족들이 협력하여 보육서비스의 가치관과 정책 및 절차들을 개발하고 검토할 것을 권장합니다. 이는 아동들의 경험 및 직원과 아동들 간의 상호작용을 형성하는 데 도움이 됩니다.

그리고 가족들이 훈육, 위생, 견학, 예방접종, 햇볕에서의 피부보호, 안전 등, 보육서비스의 방침에 관한 문제들에 관해 자녀의 보육자 또는 직원과 솔직히 상의할 수 있어야 합니다.

OSHCQA는 가족들과 지역사회 구성원들이 보육서비스의 활동에 참여하게 될 것을 권장합니다. 이는 아동들이 자신의 지역사회를 이해하고 사회성을 기르는 데 도움이 됩니다.

### 양질 보육에 관해 자세히 배우는 방법

NCAC는 가족들이 양질 보육에 관해 자세히 배우는 일을 돕고자 열심히 노력하고 있습니다. 보육 질 보장 (Child Care Quality Assurance)에 관한 정보는 NCAC 웹사이트에서 입수하실 수 있습니다. 그리고 QA 간행물들은 보육서비스에서 입수하실 수 있습니다.

학교시간외보육 서비스가 제공하는 보육의 질에 관해 우려되는 가족들은 해당 보육서비스 측과 그 문제들에 관해 상의하실 것을 권장합니다. 양질의 보육서비스들은 명확하고 투명한 불평불만 처리 절차를 가지고 있을 것입니다. 질에 관해 우려되는 문제들을 학교시간외보육 서비스 측에 제기했으나 문제가 해결되지 않을 경우엔 NCAC가 가지고 있는 불만처리 절차를 이용하시면 됩니다. 불만처리 절차에 관한 정보는 NCAC 웹사이트에서 또는 NCAC에 전화하여 입수하실 수 있습니다.

보육에 관한 정보와 양질 보육서비스 선택에 관한 추가 정보가 필요하시면 **1300 136 554**로 NCAC에 전화하시기 바랍니다.

**집무 시간:** 월 - 금, 오전 8:30 - 오후 5:00 (NSW 시간)

**우편 주소:** Level 3, 418a Elizabeth Street  
Surry Hills Sydney NSW 2010

**전화:** 1300 136 554 **팩스:** (02) 8260 1901

**이메일:** [qualitycare@ncac.gov.au](mailto:qualitycare@ncac.gov.au)

**웹사이트:** [www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au)

**전화 통역 서비스** (영어 이외의 언어로 전화할 경우) - 131 450

**국립 장애인통화 서비스** (청각 또는 언어 장애자가 전화할 경우) - 131 677

### 기타 유용한 연락처

**보육 수당 (Child Care Benefit)** - 가족들을 위한 보육비 보조금. 136 150으로 가족지원국(Family Assistance Office)으로 전화하시든가 아니면 각 지역의 센터링크(Centrelink) 혹은 메디케어(Medicare) 사무소에 전화하십시오.

**공정거래 및 소비자문제 (Fair Trading and Consumer Affairs)** - 보육비 또는 보육계약에 관해 우려되는 점이 있으시면 공정거래 및 소비자문제 업무를 관장하는 주/테리토리 정부 부서로 연락하십시오.