

Wybór fachowej opieki pozaszkolnej

Informacje dla rodzin

Na czym polega opieka pozaszkolna?

Program opieki pozaszkolnej to działalność opiekunów, która zapewnia opiekę dzieciom w wieku szkolnym przed i po szkole, w dni wolne od zajęć szkolnych oraz/lub w czasie wakacji szkolnych (program opieki wakacyjnej). Placówki opieki pozaszkolnej zapewniają dzieciom różne możliwości nadzorowanej zabawy i zajęć rekreacyjnych w bezpiecznych, zapewniających pomoc i relaks warunkach. Placówki, szczególnie te oferujące opiekę wakacyjną, mogą także organizować wycieczki.

Pracownicy programu opieki pozaszkolnej organizują cały szereg zajęć, które są planowane w porozumieniu z dziećmi i ich rodzicami, a także odzwierciedlają potrzeby, zainteresowania i zdolności każdego dziecka. Program opieki pozaszkolnej stwarza dzieciom wybory i wyzwania oraz zachęca je do rozwoju przydatnych w życiu umiejętności, samodzielności i nawiązywania przyjaźni. Ze względu na grupę wiekową dzieci uczestniczących w programie opieki pozaszkolnej, odgrywają one aktywną rolę w podejmowaniu decyzji, zmierzających do dopilnowania, by właśnie one i zabawa były w centrum uwagi otoczenia i zajęć.

Jak można znaleźć odpowiednią opiekę pozaszkolną?

Rodziny mogą zapytać w lokalnej szkole, czy posiada ona na miejscu placówkę opieki pozaszkolnej, lub czy znajduje się w pobliżu podobna placówka, która może zapewnić opiekę pozaszkolną dzieciom uczęszczającym do tej szkoły. Rodziny powinny skontaktować się z taką placówką bezpośrednio, aby sprawdzić, czy są wolne miejsca i jak wygląda kwestia nadzorowanych przejazdów pomiędzy szkołą a placówką.

Aby pomóc rodzinom w poszukiwaniach opieki, Krajowa Rada d/s Akredytacji Placówek Opieki nad Dzieckiem (National Childcare Accreditation Council – NCAC) udostępnia listę placówek opieki nad dzieckiem za pośrednictwem łatwej w użyciu funkcji przeszukiwania na naszej stronie internetowej (www.ncac.gov.au) lub telefonicznie pod numerem 1300 136 554.

Na co należy zwracać uwagę?

Na wybór placówki opieki nad dzieckiem może wpłynąć wiele różnych czynników. Dlatego zachęca się rodziny szukające dobrej opieki dla swoich dzieci, aby zastanowiły się, o co najlepiej zapytać i czego wymagać od placówki opieki nad dzieckiem. Można także zainteresować się następującymi sprawami:

- Czy placówka posiada akredytację? Należy poprosić o wgląd do *Certificate of Accreditation* (Świadectwo Akredytacji) i *Quality Profile* (Profil Jakości).
- Czy opiekunowie porozumiewają się z dziećmi w ciepły i przyjazny sposób?
- Jakie możliwości zapoznania się z programem ma moja rodzina? Jak będzie wyglądał pierwszy dzień mojego dziecka?
- W jaki sposób dowiem się o zmianach kadrowych? Z kim mogę porozmawiać o moim dziecku?

- W jaki sposób będzie nadzorowane moje dziecko?
- Jakie zajęcia przewidziane są dla mojego dziecka? W jaki sposób są one ustalane?
- Jakie informacje będę otrzymywał(a) o przebiegu dnia mojego dziecka i w jaki sposób będą one przekazywane?
- Czy wywieszony jest pisemny program zajęć? Jak się może zaangażować moja rodzina w planowanie i ocenę programu?
- W jaki sposób program zaspokaja indywidualne lub dodatkowe potrzeby mojego dziecka?
- W jaki sposób będą wysłuchiwane i uwzględniane pomysły i opinie mojego dziecka?
- Czy dostępne zabawki, sprzęt i zajęcia oferują mojemu dziecku wybór i wychodzą naprzeciw jego zainteresowaniom i zdolnościom?
- Czy przygotowywane zajęcia i materiały są dla starszych dzieci interesujące i pobudzające?
- Czy moje dziecko ma okazję uczestniczyć w zajęciach, które stwarzają możliwości zapoznawania się z sytuacjami wziętymi z życia? Np. higiena osobista i pory posiłków.
- Czy zapewnione są miejsca, w których moje dziecko będzie mogło wziąć aktywny udział w hałaśliwej zabawie i spokojnej zabawie?
- Czy wewnątrz i teren wokół ośrodka oraz wyposażenie są ciekawe, bezpieczne i czyste?
- Jakie są zasady postępowania regulujące zachowanie i jak opiekunowie postępują w sytuacjach, w których dzieci biją się ze sobą, płaczą lub są nieposłuszne?
- Kto jest odpowiedzialny za zapewnianie żywności i napojów dla mojego dziecka? Czy podawane posiłki są wystarczające i pożywne? W jaki sposób będą uwzględniane szczególne wymagania dietetyczne mojego dziecka?
- Czy rodzice mają dostęp do pisemnych informacji dotyczących zasad i metod postępowania? Jak moja rodzina może uzyskać wgląd do tych informacji?
- Co się stanie, gdy moje dziecko będzie potrzebowało lekarstwa? Co będzie, gdy moje dziecko zachoruje lub ulegnie wypadkowi w czasie opieki?
- Jakie możliwości ma moje dziecko do zaangażowania się w planowanie, podejmowanie decyzji oraz opracowywanie systemu przestrzegania reguł i ponoszenia konsekwencji?
- Czy istnieją metody postępowania w przypadku niewłaściwego zachowania, takiego jak znęcanie się silniejszych nad słabszymi?
- Jak moje dziecko będzie podrzucane i odbierane ze szkoły? W jaki sposób dowie się ono o tej metodzie postępowania?
- Jakie wymagania bezpieczeństwa uwzględnią się przy dowożeniu i odbieraniu mojego dziecka ze szkoły oraz podczas wycieczek?

Na czym polega system gwarancji jakości programów opieki pozaszkolnej (Outside School Hours Care Quality Assurance – OSHCQA)?

Celem systemu OSHCQA jest zapewnienie dzieciom w wieku szkolnym takiej opieki, która najlepiej sprzyja ich rozwojowi i zdobywaniu wiedzy. Nacisk kładzie się na zabawę, stosunki międzyludzkie oraz zajęcia rekreacyjne.

Ogólnym celem systemu OSHCQA jest stworzenie dzieciom w placówkach opieki pozaszkolnej stymulujących, pozytywnych przeżyć korzystnych dla poczucia własnej godności i pewności siebie. Cel ten można osiągnąć poprzez zdefiniowanie pojęcia fachowej opieki w placówkach opieki pozaszkolnej i wprowadzenie miary jakości pracy.

Placówki, które spełniają kryteria akredytacji systemu OSHCQA, uzyskują od Rady NCAC akredytację. Otrzymują one także Świadectwo *Certificate of Accreditation*, które muszą wywiesić w widocznym miejscu. one także *Quality Profile Certificate* (Świadectwo Profilu Jakości), które potwierdza osiągnięcia placówki pod kątem poszczególnych zakresów kompetencji. *Świadectwo* to okazuje się rodzinom na żądanie.

Kryteria akredytacji oparte są na 8 zakresach kompetencji w opiece, dzięki którym placówki zapewniają dzieciom możliwie jak najlepsze przeżycia.

8 zakresów kompetencji systemu OSHCQA

1. Szacunek dla dzieci – personel pomaga każdemu dziecku wyrobić w sobie poczucie pewności siebie i własnej godności poprzez respektowanie różnorodności pochodzenia społecznego i zdolności dzieci.

2. Współdziałanie pomiędzy pracownikami i stosunek do dzieci – personel nawiązuje kontakty między sobą i z dziećmi, w celu zaspokojenia u dzieci potrzeby zabawy i opieki.

3. Współpraca z rodzinami i więzi ze środowiskiem – rodziny i personel współpracują ze sobą w celu nawiązania więzi ze środowiskiem.

4. Planowanie i ocena – dzięki współpracy pomiędzy personelem, rodzinami i dziećmi, skuteczne planowanie poddawane jest ocenie, aby upewnić się, że zaspokajają ono potrzeby, zainteresowania i zdolności wszystkich dzieci.

5. Zabawa i rozwój – w uznaniu unikalnych wymogów poszczególnych dzieci, placówki opracowują programy, które zachęcają je do zabawy.

6. Zdrowie, żywienie i dobro dzieci – placówki popierają dobro dzieci, uczą zdrowych nawyków jedzenia i stosują efektywne metody przestrzegania higieny poprzez mycie rąk i szczepienia ochronne.

7. Ochrona, opieka i bezpieczeństwo – zarząd i pracownicy zawsze stawiają bezpieczeństwo dzieci na pierwszym miejscu i stosują procedury, które je zapewniają.

8. Kompetentne zarządzanie – zarządzanie jest sprawne, skuteczne i etyczne.

Blizsze informacje dotyczące zakresów kompetencji znajdują się w Informatorze OSHCQA *Quality Practices Guide* (2003).

Rola rodzin w systemie OSHCQA

System OSHCQA zachęca poszczególne placówki opieki pozaszkolnej i związane z nimi rodziny do współdziałania w ustalaniu filozofii, zasad i procedur postępowania.

Sprzyja to kształtowaniu przeżyć dzieci oraz interakcji między pracownikami i ich podopiecznymi.

Ważne jest także, by rodzice mogli swobodnie rozmawiać z opiekunami swoich dzieci lub personelem placówki o sprawach takich jak zasady postępowania odnośnie dyscypliny, higieny, wycieczek, szczepień ochronnych, ochroną przed słońcem i bezpieczeństwem.

System OSHCQA zachęca rodziny i członków społeczeństwa do zaangażowania się w działalność placówki. Pomaga to dzieciom w zrozumieniu swojego otoczenia i w rozwinięciu umiejętności potrzebnych do życia w społeczeństwie.

Skąd można zdobyć więcej informacji na temat fachowej opieki nad dzieckiem

Radzie NCAC zależy na tym, by pomóc rodzinom w pogłębieniu wiedzy na temat fachowej opieki nad dzieckiem. Informacje dotyczące systemów gwarancji jakości opieki nad dzieckiem (Child Care Quality Assurance) dostępne są na stronie internetowej Rady NCAC. Egzemplarze publikacji z tego zakresu powinny być także dostępne w poszczególnych placówkach i programach.

Rodziny zaniepokojone jakością opieki świadczonej przez placówkę opieki pozaszkolnej zachęca się do porozmawiania o tych sprawach z daną placówką. Fachowe placówki mają wdrożone proste i przejrzyste procedury rozpatrywania skarg i zażaleń. Jeśli omówione z placówką kwestie jakości nie zostaną wyjaśnione, Rada NCAC ma opracowaną procedurę rozpatrywania skarg i zażaleń, której egzemplarz można otrzymać z Rady NCAC telefonicznie lub na naszej stronie internetowej.

Blizsze informacje dotyczące opieki nad dzieckiem oraz wyboru fachowej placówki opiekuńczej można otrzymać telefonicznie z Rady NCAC pod numerem **1300 136 554**.

Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku, 08.30–17.00 czasu w Nowej Południowej Walii

Adres pocztowy: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Telefon: 1300 136 554

Faks: (02) 8260 1901

Poczta elektroniczna: qualitycare@ncac.gov.au

Strona internetowa: www.ncac.gov.au

Telefoniczny Serwis Tłumaczy – rozmowy w językach innych niż angielski – 131 450

Krajowy Serwis Przekąźnikowy (National Relay Service) – dla osób z wadami słuchu i mowy – 131 677

Inne przydatne kontakty

Dofinansowywanie opieki nad dzieckiem (Child Care Benefit) – świadczenia dla rodzin pomagające w kosztach opieki nad dzieckiem. Kontakt telefoniczny z Urzędem Pomocy Rodzinnej (Family Assistance Office) pod numerem 136 150, lub osobisty w lokalnym oddziale Centrelink lub Medicare.

Ministerstwo uczciwego handlu i spraw konsumenckich (Fair Trading and Consumer Affairs) – w przypadku niepokojących kwestii odnośnie umów i opłat za opiekę nad dzieckiem – należy skontaktować z ministerstwem odpowiedzialnym za sprawy uczciwego handlu i sprawy konsumenckie w swoim stanie lub terytorium.