

Бирање квалитетног чувања деце пре и после наставе

Информације за родитеље

Шта се подразумева под чувањем деце пре и после наставе?

Чување деце пре и после наставе пружа услуге чувања деце пре и после наставе за децу школског узраста, током дана када деца не похађају наставу иако школа ради и/или током школског распуста (чување за време распуста). Услуге чувања деце пре и после наставе омогућавају деци разне игре које се надзиру и рекреативне активности у безбедној и опуштеној средини у којој се даје подршка. У услуге такође могу да спадају екскурзије, нарочито за време распуста.

Особље које ради при програмима чувања деце пре и после наставе нуди широк избор активности које се планирају у консултацији са децом и њиховим породицама, и које одговарају потребама, интересима и способностима сваког детета. Чување деце пре и после наставе нуди деци избор активности и изазова и подстиче их да развијају животне вештине, независност и пријатељства. Пошто се узима у обзир узраст деце која похађају програме чувања деце пре и после наставе, деца активно учествују у доношењу одлука да би се обезбедило да средина и искуства која деца доживљавају буду усредсређена на децу и забавна.

Како могу да нађем програм чувања деце пре и после наставе?

Породице могу да се обрате својој локалној школи ако у школи постоји програм чувања деце пре и после наставе, или ако се негде близу нуди програм чувања деце пре и после наставе за децу која похађају школу. Породице треба да се обрате програму да би провериле да ли има места и како се деца превозе од школе до установе где се нуди програм.

Да би се помогло породицама које трагају за местом за чување, Национално веће за акредитовање установа за чување деце (National Childcare Accreditation Council (NCAC)) даје називе установа за чување деце једноставном претрагом преко интернета на нашем вебсајту (www.ncac.gov.au) или ако назовете NCAC на 1300 136 554

На шта треба да обратим пажњу?

На ваш избор установе/програма за чување деце може да утиче више различитих фактора. Породице које трагају за квалитетним чувањем деце подстичу се да размисле о томе која су најбоља питања која треба да се поставе и шта се очекује од установе/програма за чување деце. Такође можете себи да поставите следећа питања:

- Да ли је програм акредитован? Тражите да видите *Потврду о акредитовању и Профил квалитета?*
- Да ли се васпитачи према мом детету опходе на топао и пријатељски начин?

- Какав оријентациони програм је на располагању мојој породици? Шта се дешава првог дана када моје дете дође на чување?
- Како ћу да будем упознат са променама особља? С ким могу да разговарам о мом детету?
- Како ће се пазити на моје дете?
- У каквим активностима ће моје дете да учествује? Како се одлучује о овим активностима?
- Како ћу да сазнам о томе како је моје дете провело дан и како ће ми бити дате ове информације?
- Да ли је изложен писмени програм? Како моја породица може да учествује у планирању и оцењивању програма?
- Како програм води рачуна о индивидуалним или додатним потребама мог детета?
- Како ће се саслушати и спроводити идеје и мишљења мог детета?
- Да ли моје дете има на располагању избор играчака, опреме и активности које одговарају његовим/њеним интересима и способностима?
- Да ли су понуђене активности и материјали довољно интересантни и подстицајни за старију децу?
- Да ли постоје могућности да моје дете учествује у активностима у којима може да обавља задатке из свакодневног живота? На пример, лична хигијена и оброци.
- Да ли постоји простор за моје дете да учествује у бучним играма као и простори за тихе игре?
- Да ли су опрема и спољашња и унутрашња средина интересантни, обезбеђени, безбедни и чисти?
- Каква су правила понашања и како се васпитачи понашају у ситуацијама када се деца туку, плачу или када нису кооперативна?
- Ко је одговоран за снабдевање хране и напитака за моје дете? Да ли се снабдева довољно хране и да ли је хранљива? Како ће се задовољити специјалне дијеталне потребе мог детета?
- Да ли су писмене информације о правилима и процедурама на располагању породицама? Како моја породица може да добије ове информације?
- Шта се дешава ако су мом детету потребни лекови? Шта ако се моје дете разболи или повреди док је на чувању?
- Како моје дете може да учествује у планирању, доношењу одлука и установљавању правила и последица?
- Да ли постоје процедуре које одређују како се поступа када се неко не понаша прикладно, на пример када неко неког малтретира?
- Како ће моје дете да буде одведено у школу и доведено из школе? Како ће моје дете да буде упознато са овим процедурама?
- Какве безбедносне мере се узимају у обзир када се моје дете превози у школу и из школе или на екскурзије?

Шта се подразумева под Обезбеђивањем квалитетног чувања деце пре и после наставе (Outside School Hours Care Quality Assurance (OSHCQA))?

OSHCQA има за циљ да пружи висок ниво неге за децу школског узраста којом се промовише учење и развој. Нарочито се придаје пажња игрању, дружењу и рекреацији.

Шири циљ OSHCQA-а је да се деци школског узраста на чувању пре и после наставе обезбеде стимулативна и позитивна искуства којима се негују самопоуздање и поверење. Ово се постиже дефинисањем квалитета у програмима чувања деце пре и после наставе и утврђивањем начина мерења квалитета неге.

Установима које испуњавају стандарде у оквиру OSHCQA -а и које је акредитовао NCAC, додељује се Потврда о акредитовању која мора да се изложи на видном месту. Они такође приме и Потврду о профилу квалитета којом се показују достигнућа установе у односу на области за оцењивање квалитета. Породице могу да траже да виде Потврду.

Стандарди за акредитовање заснивају се на 8 области за оцењивање квалитета којима се обезбеђује да установе пружају деци најбоља могућа искуства.

8 области за оцењивање квалитета у оквиру OSHCQA-а

1. Поштовање према деци – особље свој деци помаже да стекну поверење и самопоуздање тиме што се поштују порекло и способности деце.

2. Односи особља са децом и колегама – особље развија међусобне односе и односе са децом да би се тиме обезбедило да се испуњавају потребе деце за чувањем и играњем.

3. Партнерство са породицама и везе са друштвеном заједницом – породице и особље раде заједно да би успоставили везе са широм друштвеном заједницом.

4. Састављање програма и оцењивање – ефективно састављање програма се заснива на консултацији са особљем, породицама и децом, и ревидира се да би се обезбедило да одговара потребама, интересима и способностима све деце.

5. Играње и развој – програми узимају у обзир јединствене потребе сваког детета и програми се састављају тако да се њима подстиче играње.

6. Здравље, здрава исхрана и благостање – обданиште промовише благостање и здраву исхрану, и спроводи ефективне хигијенске процедуре прања руку и вакцинације.

7. Заштитна нега и безбедност – за менаџмент и особље безбедност деце је најважнија, и постоје процедуре да би се то обезбедило.

8. Менаџмент којим се подржава квалитет – менаџмент је ефективан и етички, и спроводи се без проблема.

За више информација о областима за оцењивање квалитета погледајте OSHCQA *Водич за квалитетну праксу* (2003.)

Улога породица у OSHCQA -у

OSHCQA подстиче све програме и породице да раде заједно на развоју и ревидирању филозофије, правила и процедура програма. Ово помаже да се формирају искуства која деца доживљавају и односи између особља и деце.

Такође је важно да породице могу слободно да разговарају са васпитачима свог детета или особљем установе о питањима као што су правила установе везана за дисциплину, хигијену, екскурзије, вакцинацију, заштиту од сунца и безбедност.

OSHCQA подстиче породице и чланове из друштвене заједнице да се укључе у активности програма. Ово помаже деци да схвате своју заједницу и да се социјализују.

Како се може сазнати више о квалитетном чувању деце

NCAC се труди да помогне породицама да се боље упознају са квалитетним чувањем деце. Информације о обезбеђивању квалитетног чувања деце на располагању су на NCAC вебсајту. Примерци публикација о обезбеђивању квалитета треба такође да буду на располагању у установама/програмима.

Породице које су забринуте по питању квалитета неге која се пружа у програмима за чување деце пре и после наставе, подстичу се да о тим проблемима разговарају са програмом. Квалитетни програми имају разумљиве и јасне процедуре за улагање притужби и жалби. Ако сте програму за чување деце пре и после наставе дали до знања да постоји проблем везан за квалитет, али тај проблем је и даље нерешен, NCAC има процедуру за решавање жалби, која може да се добије преко нашег вебсајта или ако телефоном назовете NCAC.

За више информација о чувању деце и бирању квалитетне установе/програма, молимо назовите NCAC на **1300 136 554**.

Радно време: Од понедељка до петка, 8.30 ујутру до 5 после подне, по временској зони у Новом Јужном Велсу

Поштанска адреса: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Телефон: 1300 136 554 **Факс:** (02) 8260 1901

Имејл: qualitycare@ncac.gov.au

Вебсајт: www.ncac.gov.au

Телефонска служба тумача за позиве на другим језицима осим енглеског - 131 450

Национална релеј служба за особе које имају потешкоћа са говором или слухом - 131 677

Други корисни контакти

Накнада трошкова чувања деце – исплате за породице да би им се помогло око трошкова чувања деце. Назовите Канцеларију за помоћ породицама на 136 150 или ваше локалне Centrelink или Medicare канцеларије.

Правилно пословање и потрошачка питања – ако вас забрињава нешто везано за трошкове чувања деце или уговоре, назовите министарство савезне државе или територије надлежно за потрошачка питања.