

Elección de Cuidado de Calidad fuera del Horario Escolar

Información para las Familias

¿Qué es el cuidado fuera del horario escolar?

El cuidado fuera del horario escolar ofrece cuidado para niños de edad escolar antes y después de clase, los días libres de los alumnos y/o durante las vacaciones escolares (cuidado de vacaciones). Los servicios de cuidado fuera del horario escolar ofrecen a los niños una variada gama de oportunidades de juego supervisado y actividades recreativas en un entorno seguro y tranquilo que brinda apoyo. Los servicios pueden también organizar excursiones, especialmente durante el cuidado de vacaciones.

El personal de cuidado fuera del horario escolar provee una amplia gama de actividades que se planean en consulta con los niños y sus familias, y reflejan las necesidades, intereses y habilidades de cada niño. Este tipo de cuidado presenta a los niños opciones y desafíos y los estimula a desarrollar destrezas vitales, independencia y amistades. Teniendo en cuenta el grupo de edad que asiste a cuidado fuera del horario escolar, los niños desempeñan un activo papel en la toma de decisiones para asegurar que el medio ambiente y experiencias tengan un enfoque infantil y sean divertidas.

¿Cómo puedo encontrar cuidado fuera del horario escolar?

Las familias pueden preguntar en la escuela de su localidad si cuentan con un servicio de cuidado fuera del horario escolar, o si hay un servicio cerca que pueda proporcionar cuidado a los niños que asisten a su escuela. Las familias deberán contactar al servicio para verificar la existencia de vacantes y el sistema de viaje supervisado entre la escuela y el servicio.

Como ayuda para las familias que buscan servicios de cuidado, el Consejo Nacional de Acreditación de Cuidado de Niños (NCAC) da los nombres de servicios de cuidado de niños, que se pueden obtener mediante un dispositivo de búsqueda fácil en nuestro sitio web (www.ncac.gov.au) o llamando al NCAC al 1300 136 554.

¿Qué es lo debería buscar?

Hay varios diferentes factores que pueden influir en la elección de un servicio de cuidado de niños y se insta a las familias que buscan un servicio de calidad a pensar cuáles son las mejores preguntas a hacer y qué buscar en un servicio de cuidado infantil. Es posible que usted desee igualmente hacerse las siguientes preguntas:

- ¿Está acreditado el servicio? Pida ver su *Certificate of Accreditation* (Certificado de Acreditación) y el *Quality Profile* (Perfil de Calidad).
- ¿Hablan las cuidadoras con los niños de manera cálida y amistosa?
- ¿Qué proceso de orientación existe para mi familia?
¿Qué sucederá el primer día que vaya mi niño?

- ¿Cómo se me informará de los cambios de personal? ¿Con quién hablo acerca de mi niño?
- ¿Cómo será supervisado mi niño?
- ¿Qué actividades realizará mi niño? ¿Cómo se deciden esas actividades?
- ¿Qué comentarios me darán sobre el día pasado por mi niño y cómo me comunicarán esa información?
- ¿Hay un programa escrito a la vista? ¿Cómo puede mi familia participar en la planificación y evaluación del programa?
- ¿Cómo se ocupa el programa de las necesidades individuales o adicionales de mi niño?
- ¿Cómo se escucharán las ideas y opiniones de mi niño y se hará algo relacionado con ellas?
- ¿Ofrecen los juguetes, el equipamiento y actividades disponibles la posibilidad de elección y concuerdan con sus intereses y habilidades?
- ¿Interesan y constituyen un reto para los niños mayores las actividades y materiales provistos?
- ¿Hay oportunidades para que mi niño participe en actividades donde puede explorar tareas de la vida real? Por ejemplo, higiene personal y horas de comida.
- ¿Hay espacios para que mi niño participe en juegos ruidosos, como así también espacio para juego tranquilo?
- ¿Es seguro, limpio e interesante el entorno exterior e interior, así como también el equipamiento?
- ¿Cuál es la política para guiar el comportamiento y cómo tratan las cuidadoras las situaciones de niños peleando, llorando, o siendo poco cooperadores?
- ¿Quién está a cargo de darle comida y bebidas a mi niño? ¿Es adecuada y nutritiva la comida provista? ¿Cómo se satisfarán los requisitos dietéticos especiales de mi niño?
- ¿Hay información escrita disponible para las familias sobre las políticas y procedimientos? ¿Cómo puede mi familia acceder a esa información?
- ¿Qué pasa si mi niño requiere medicación? ¿Qué sucede si mi niño se enferma o tiene un accidente mientras está bajo cuidado?
- ¿Qué proceso hay vigente para que mi niño participe en la planificación y toma de decisiones, como así también en determinar las reglas y consecuencias?
- ¿Hay procedimientos para tratar el comportamiento impropio tal como la intimidación (matonaje)?
- ¿Cómo se dejará y se irá a buscar a la escuela a mi niño? ¿Cómo se hará saber a mi niño estos procedimientos?
- ¿Qué requisitos de seguridad de transporte se consideran al llevar a mi niño de ida y vuelta a la escuela y a excursiones?

¿Qué es la Garantía de Calidad del Cuidado fuera del Horario Escolar (OSHCQA)?

La OSHCQA tiene como finalidad ofrecer a los niños de edad escolar un cuidado de alta calidad, que promueva su aprendizaje y desarrollo. El énfasis está en el juego, interacción social y recreación.

El objetivo amplio de OSHCQA es garantizar que los niños que reciben cuidado fuera del horario escolar tengan experiencias estimulantes y positivas, que promuevan su autoestima y confianza en sí mismos. A estos efectos define la calidad en el cuidado de niños y suministra un marco para medir dicha calidad.

Los servicios que satisfacen el estándar del OSHCQA son acreditados por el NCAC y se les otorga un *Certificate of Accreditation* que deben exhibir en un lugar prominente. Reciben además un *Quality Profile Certificate* que muestra los logros del servicio con referencia a cada una de las Áreas de Calidad. Las familias pueden solicitar ver este Certificado.

Las normas para Acreditación se basan en 8 Áreas de Calidad que aseguran que los servicios proporcionen a los niños las mejores experiencias posibles.

Las 8 Áreas de Calidad de la OSHCQA

1. Respeto por los Niños – el personal apoya a cada niño para que desarrolle confianza en sí mismo y autoestima, demostrando respeto por los orígenes y habilidades de los niños.

2. Interacciones del Personal y Relaciones con los Niños – el personal establece relaciones entre sí y con los niños para asegurarse de satisfacer las necesidades de juego y cuidado de los niños.

3. Asociaciones con las Familias y Vínculos Comunitarios – las familias y el personal trabajan conjuntamente para establecer vínculos con la comunidad en general.

4. Programación y Evaluación – efectiva programación en consulta con el personal, familias y niños, es revisada para garantizar que satisfaga las necesidades, intereses y habilidades de cada niño.

5. Juego y Desarrollo – los servicios reconocen las necesidades únicas de cada niño y los programas se desarrollan para respaldar su juego.

6. Salud, Nutrición y Bienestar – los servicios promueven el bienestar y alimentación sana, implementando asimismo procedimientos efectivos de higiene, como lavado de manos y vacunación.

7. Cuidado Protector y Seguridad – la dirección y el personal ponen la seguridad de los niños en primer lugar en todo momento, y tienen procedimientos para asegurarla.

8. Gestión en Apoyo de la Calidad – la dirección es eficiente y ética.

Para mayor información sobre las Áreas de Calidad, vea la *Quality Practices Guide* (2003) de OSHCQA.

La función de las familias en OSHCQA

OSHCQA alienta a cada servicio y sus familias a trabajar conjuntamente para formular y revisar su filosofía, política y procedimientos, que guiarán las experiencias de los niños y las interacciones entre el personal y los niños.

Es asimismo importante que las familias puedan hablar libremente con las cuidadoras o personal del servicio sobre temas tales como las políticas del servicio respecto a disciplina, higiene, excursiones, vacunación, protección solar y seguridad.

OSHCQA insta a las familias y miembros de la comunidad a participar en las actividades del servicio. Esto ayuda a los niños a entender su comunidad y desarrollar sus habilidades sociales.

Cómo aprender más sobre Cuidado de Niños de Calidad

El NCAC tiene sumo interés en ayudar a las familias a aprender más sobre cuidado de calidad. En el sitio web del NCAC hay información sobre la Garantía de Calidad del Cuidado de Niños (QA). Además deberá haber ejemplares disponibles de las publicaciones de QA.

A las familias con inquietudes sobre la calidad del cuidado provisto por un servicio de cuidado fuera del horario escolar, se las insta a discutir estos asuntos con el servicio. Los servicios de calidad tendrán procedimientos transparentes para tratar agravios y quejas. Si usted ha planteado sus preocupaciones sobre un asunto relacionado con la calidad a un servicio de cuidado fuera del horario escolar, pero sus preocupaciones siguen sin resolverse, el NCAC tiene un procedimiento de atención de quejas, pudiéndose obtener una copia en nuestro sitio web o telefoneando al NCAC.

Para mayor información sobre cuidado de niños y elección de un servicio de calidad, sírvase contactar al NCAC en el **1300 136 554**.

Horario de oficina: Lunes a Viernes de 8:30am a 5:00pm, hora de NSW.

Dirección postal: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Teléfono: 1300 136 554 **Fax:** (02) 8260 1901

E-mail: qualitycare@ncac.gov.au

Sitio web: www.ncac.gov.au

Servicio Telefónico de Intérpretes para llamadas en idiomas que no sean el inglés – 131 450.

National Relay Service para personas con problemas de audición o del habla – 131 677.

Otros contactos útiles

Child Care Benefit – pagos a las familias de ayuda para cubrir el costo del cuidado de niños. Llame a la Oficina de Asistencia Familiar al 136 150, o a la oficina de Centrelink o Medicare de su localidad.

Fair Trading and Consumer Affairs – si le preocupan las cuotas o contratos de cuidado de niños, diríjase al departamento de su Estado o Territorio encargado de prácticas comerciales justas o asuntos del consumidor.