

Okul Saatleri Dışındaki Kaliteli Bakımı Seçmek

Aileler için bilgiler

Okul saatleri dışında kaliteli bakım nedir?

Okul saatleri dışında kaliteli bakım, okul yaşındaki çocuklara, okuldan önce ve sonra, okulda sadece öğretmenlerin çalıştığı günlerde ve/veya okul tatillerinde (tatil bakımı) bakım sağlar. Okul saatleri dışında bakım servisleri çocuklara, güvenli, destekleyici ve rahat bir ortamda denetimli farklı oyun fırsatları ve eğlence etkinlikleri sağlar. Servisler ayrıca, özellikle tatil bakımı sırasında, geziler de sağlayabilir.

Okul saatleri dışında bakım görevlileri, çocuklar ve ailelerine danışarak planlanan ve her çocuğun gereksinimlerini, ilgisini ve yeteneklerini yansıtan geniş bir dizi etkinlikler sağlar. Okul saatleri dışında bakım, çocuklara seçimler ve zorluklar sunar ve yaşam becerileri, bağımsızlık ve dostluk geliştirmeleri için onları teşvik eder. Okul saati dışında bakıma gelen yaş grubu göz önüne alınır ve ortamın ve deneyimlerin çocukların üzerinde odaklanmasını ve eğlenceli olmasını sağlamak üzere çocuklar karar vermede etkin rol oynar.

Okul saatleri dışında bakımı nasıl bulabilirim?

Aileler, okul saatleri dışında bakım servisine sahip olup olmadığını veya o okula giden çocuklara okul saatleri dışında bakım sağlayan yakın bir servis olup olmadığını okullarına sorabilirler. Aileler, yer olup olmadığını ve okul ile servis arasındaki denetimli ulaştırmanın nasıl yapıldığını servisten öğrenmelidir.

Ailelere bakım için araştırma yapmalarında yardımcı olmak üzere, Ulusal Çocuk Bakımı Akreditasyon Konseyi (NCAC), internet sitesindeki (www.ncac.gov.au) arama olanağı veya 1300 136 554 numaralı telefonu aracılığıyla, çocuk bakım servislerinin adlarını verir.

Aradığım ne olmalıdır?

Çocuk bakım servisi seçiminizi değişik etkenler etkileyebilir ve çocuklar için kaliteli bakım arayan ailelerin, sorulacak en iyi soruların ve bir çocuk bakım servisinde aradıklarının ne olduğunu düşünmeleri teşvik edilir. Kendinize şu soruları da sormak isteyebilirsiniz:

- Servisin Akreditasyonu var mı? *Akreditasyon Sertifikası'nı (Certificate of Accreditation) ve Kalite Profili'ni (Quality Profile) görmek* isteyiniz.
- Bakıcılar çocuklarla sıcak bir şekilde ve dostça mı konuşuyorlar?
- Ailem için ne gibi bir uyum süreci vardır? Çocuğumun ilk gününde ne olacak?
- Görevliler arasında olacak değişikliklerden nasıl haberdar olacağım? Çocuğum hakkında kiminle konuşacağım?

- Çocuğum nasıl denetlenecek?
- Çocuğum ne gibi etkinliklerde bulunacak? Bu etkinlikler nasıl kararlaştırılır?
- Çocuğumun gününün nasıl geçtiği konusunda bana ne gibi görüşler sunulacak ve bu görüşler nasıl iletilecek?
- Sergilenecek yazılı bir program var mı? Programın planlanması ve değerlendirilmesinde ailem nasıl yer alabilir?
- Bakıcı çocuğumun bireysel veya ek gereksinimlerini nasıl karşılar?
- Çocuğumun düşünce ve görüşleri nasıl dinlenir ve üzerlerinde nasıl hareket edilir?
- Var olan oyuncaklar, donatım ve etkinlikler çocuğuma bir seçim yapma olanağı sunacak mı ve ilgisine ve yeteneklerine seslenecek mi?
- Daha büyük çocuklar var olan etkinliklere ve donatıma ilgi duyuyor mu ve bunların zorlamasıyla karşılaşılıyor mu?
- Çocuğum için, gerçek yaşamda karşılaşılan işleri inceleyebileceği etkinliklere katılma fırsatları var mı? Örneğin kişisel temizlik ve yemek zamanları.
- Çocuğumun etkin gürültülü oyunların yanı sıra sessiz oyunlara da katılabileceği yerler var mı?
- Açık hava veya ev içi ortamı ve donatımı ilginç, güvenli ve temiz mi?
- Davranış rehberliği politikası nedir ve çocuklar kavga ettikleri, ağladıkları veya yaramazlık yaptıkları zaman bakıcıların tutumu ne olur?
- Çocuğuma yiyecek ve içecek sağlamaktan kim sorumludur? Sağlanan yiyecekler yeterli ve besleyici midir? Çocuğumun özel beslenme gereksinimleri nasıl karşılanır?
- Politikalar ve işlemler hakkında aileler için yazılı bilgiler var mıdır? Ailem bu bilgilere nasıl ulaşabilir?
- Çocuğum ilaca gereksinim duyarsa ne olur? Çocuğum bakım sırasında hastalanır veya kaza geçirirse ne olur?
- Çocuğumun planlama, karar verme ve kurallarla sonuçların geliştirilmesinde yer alabilmesi için ne gibi süreçler var?
- Zorbalık gibi uygunsuz davranışların gereğini yapmak için işlemler var mı?
- Çocuğum okula nasıl bırakılıp alınacak? Çocuğum bu işlemlerden nasıl haberdar edilecek?
- Çocuğumu okula götürüp getirirken ve gezilerde ne gibi güvenlik gereklilikleri göz önüne alınmaktadır?

Okul Saatleri Dışında Bakım Kalite Güvencesi (OSHCQA) nedir?

OSHCQA, okul yaşındaki çocuklara, öğrenim ve gelişimlerini ilerleten yüksek kaliteli bakım sağlamayı amaçlar. Üzerinde durulan noktalar oyun, sosyal etkileşimler ve eğlencedir.

OSHCQA'nın geniş hedefi, okul saatleri dışındaki bakımda bulunan çocukların özsaygı ve güveni besleyen uyarıcı ve olumlu deneyimler edinmesini güvence altına almaktır. Bunu, okul saatleri dışındaki bakımın kalitesini tanımlamak ve sağlanan bakımın kalitesini ölçme yöntemi sağlayarak yapar.

OSHCQA standartlarını karşılayan servislere NCAC tarafından akreditasyon verilir. Akredite edilmiş servislere, göz alıcı şekilde sergilemek zorunda oldukları *Akreditasyon Sertifikası* verilir. Ayrıca, servisin her Kalite Alanı'nda sağladığı başarıları gösteren bir *Kalite Profili Sertifikası* alırlar. Akreditasyon standartları, servislerin çocuklara mümkün olan en iyi deneyimleri sağlamasını güvence altına alan 8 Kalite Alanı'nı temel alır.

OSHCQA'nın 8 Kalite Alanı

- 1. Çocuklara Saygı** – görevliler, çocukların kökenleri ve yeteneklerine saygı göstererek çocukların güven ve özsaygılarını geliştirmelerini destekler.
- 2. Görevlilerin Çocuklarla Etkileşimleri ve İlişkileri** – görevliler, çocukların oyun ve bakım gereksinimlerini karşılamak için birbirleriyle ve çocuklarla ilişkiler kurar.
- 3. Ailelerle Ortaklıklar ve Toplum Bağları** – aileler ve görevliler, toplumla bağlar oluşturmak için birlikte çalışır.
- 4. Programlama ve Planlama** – görevliler, aileler ve çocuklarla danışma içinde hazırlanan etkili programlar, her çocuğun gereksinimlerini, ilgisini ve yeteneklerini karşılamak üzere gözden geçirilir.
- 5. Oyun ve Gelişim** – servisler her çocuğun kendine özgü gereksinimlerini tanıyıp ve programlar onların oyunlarını destekleyecek şekilde geliştirilir.
- 6. Sağlık, Temizlik ve Gönenc** – servisler gönenci, sağlıklı yemeyi ilerletir ve el yıkama ve aşı yoluyla etkili temizlik işlemlerini uygular.
- 7. Koruyucu Bakım ve Güvenlik** – yönetim ve görevliler çocukların güvenliğini daima en ön sıraya koyarlar ve bunu güvence altına almak üzere işlemler hazırlarlar.
- 8. Kaliteyi Destekleyecek Yönetim** – yönetim etkili ve ahlâkîdir.

Kalite Alanları hakkında daha fazla bilgi için lütfen OSHCQA *Kalite Uygulamaları Kılavuzu*'na (*Quality Practices Guide*) 2003 bakın.

OSHCQA'da ailelerin rolü

OSHCQA, servisin ve ailelerinin, servisin felsefesini, politikalarını ve işlemlerini geliştirip gözden geçirmek üzere birlikte çalışmalarını teşvik eder. Bu, çocukların deneyimlerinin ve görevlilerle çocuklar arasındaki etkileşimin şekillenmesine yardımcı olacaktır.

Ayrıca ailelerin, servisin disiplin, temizlik, gezi, aşı, güneşten korunma ve güvenlik gibi konulardaki politikaları hakkında çocuklarının bakıcısı veya servis görevlileri ile özgürce konuşmaları da önemlidir.

OSHCQA, ailelerin ve toplum üyelerinin, servisin etkinliklerinde yer almalarını teşvik eder. Bu, toplumlarını anlamada ve toplumsal becerilerini oluşturmada çocuklara yardımcı olur.

Kaliteli Çocuk Bakımı Hakkında Nasıl Daha Fazla Bilgi Edinilebilir?

NCAC, kaliteli çocuk bakımı hakkında daha fazla bilgi edinebilmeleri için ailelere yardımcı olmak arzusundadır. Çocuk Bakımı Kalite Güvencesi hakkında bilgi NCAC'nin internet sitesinde vardır. QA yayınlarının kopyaları ayrıca servislerden ve projelerden alınabilir.

Bir okul saatleri dışında bakım servisinin sağladığı bakımın kalitesi hakkında kaygıları olan ailelerin bu konuları servis ile görüşmesi teşvik edilmektedir. Kaliteli projelerin üzücü durumları ve şikayetleri ele almak üzere net, şeffaf yöntemleri vardır. Bir okul saatleri dışında bakım servisine kaygılarınızdan söz etmişseniz ve kaygılarınız çözümlenmemişse, NCAC'nin, bir kopyasını internet sitemizden veya telefon yoluyla bizden alabileceğiniz, şikayetleri ele alma yöntemi vardır.

Çocuk bakımı ve kaliteli bir servis seçimi hakkında daha fazla bilgi için lütfen **1300 136 554**'ten NCAC ile ilişkiye geçin.

Çalışma Saatleri: NSW saati ile Pazartesi – Cuma arası, 8.30'dan 5'e kadar

Posta adresi: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Telefon: 1300 136 554 **Faks:** (02) 8260 1901

E-mail: qualitycare@ncac.gov.au

İnternet sitesi: www.ncac.gov.au

İngilizce'den başka dillerde yapılacak görüşmeler için

Telefonla Tercüme Servisi – 131 450

İşitme veya konuşma engelliliği olanlar için **Ulusal İletişim Servisi** – 131 677

Diğer Yararlı İlişkiler

Çocuk Bakımı Ödentisi – çocuk bakımı masraflarına yardımcı olmak için ailelere yapılan ödemeler. 136 150'den Aile Yardımı Ofisi'ne veya bölgenizdeki Centrelink veya Medicare ofisine telefon edin.

Dürüst Ticaret ve Tüketici İşleri – çocuk bakımı ücretleri veya sözleşmelerine ilişkin kaygılarınız varsa, Eyaletiniz veya Bölgenizde dürüst ticaret ve tüketici işlerinden sorumlu bakanlıkla ilişkiye geçin.