

اختيار رعاية أطفال نوعية لكامل النهار

معلومات للعائلات

- كيف سيتم الإشراف على طفلي؟ كيف سيتم الإشراف على طفلي عندما يلعب مع أطفال أكبر منه سنّاً وجملاً؟
- ما هي الأنشطة التي سيقوم بها طفلي؟ كيف يتخذ قرار بشأن تلك الأنشطة؟
- ما نوع التقييم لنشاطات طفلي الذي سأحصل عليه في نهاية كل يوم بمضيه طفلي في الخدمة وكيف سيقدّم لي هذا التقييم؟
- هل هناك برنامج مكتوب أو معروض؟ كيف يمكن لعائلي المشاركة في التخطيط للأنشطة وفي تقييم البرنامج؟
- كيف يهتم البرنامج بالاحتياجات الشخصية أو الاحتياجات الإضافية لطفلي؟
- كيف سيتم الإصغاء لأفكار وآراء طفلي والتصرف حيالها؟
- هل تعطي اللعب والتجهيزات والأنشطة المتوفرة الخيار لطفلي وتلبي اهتماماته وقدراته؟
- هل هناك فرص لطفلي للمشاركة في أنشطة تمكّنه من القيام بمهمات من واقع الحياة؟ مثلاً: النظافة الشخصية وأوقات وجبات الطعام.
- هل هناك مساحات لطفلي يشارك فيها باللعب النشط الصاحب إضافةً إلى مساحات خاصة باللعب الهادئ؟
- هل البيئة خارج المركز وداخله والتجهيزات فيه مثيرة للاهتمام ومأمونة ونظيفة؟
- ما هو نظام الإشراف المعمول به وكيف يعالج مقدمو الرعاية أوضاع شجار الأطفال أو بكائهم أو تصرفاتهم المتعنتة؟
- من هو المسؤول عن توفير الطعام والشراب لطفلي؟ هل الطعام المقدم مناسب ومغذي؟ كيف سيتم توفير المتطلبات الغذائية الخاصة؟
- هل تتوفر معلومات خطية عن الأنظمة والإجراءات للعائلات؟ كيف يمكن لعائلي الحصول على هذه المعلومات؟
- ماذا يحصل إذا احتاج طفلي لدواء؟ وماذا يحصل إذا مرض طفلي أو أصيب بحادث خلال وجوده في خدمة الرعاية؟
- الأطفال بيم ٠ و ٥ سنوات
- من المسؤول عن توفير الحفاضات لطفلي؟ هل مكان تغيير الحفاضات نظيف؟ هل يوجد إجراء خطي معروض لتغيير الحفاضات؟
- كيف ستتم مساعدة طفلي في التدريب على استعمال المرحاض؟
- كيف سيتم إعلامي عن نمط تناول طفلي للطعام وعادات نموه؟
- ما هي الترتيبات إذا كان طفلي ما زال يرضع من القنينة (الزجاجة) أو يرضع من الثدي؟
- ما هي ترتيبات النوم لطفلي؟ ماذا يحصل إذا لم يرغب طفلي بالنوم؟

ما هي رعاية الأطفال لكامل النهار؟

توفر رعاية الأطفال لكامل النهار رعاية للأطفال في مراكز رعاية من سن الولادة وحتى الخامسة. ويعمل مركز الرعاية لكامل النهار ساعات تفوق ساعات العمل العادية لتوفير دعم للعائلات التي يعمل أفرادها أو يتابعون الدراسة. ويمكن للأطفال المواظبة على مركز رعاية لكامل النهار بدوام كامل أو جزئي بحسب متطلبات العائلة وتوفر الرعاية. وتوفر مراكز الرعاية لكامل النهار بيئة مأمونة حيث يلعب الأطفال ويتعلمون وينمون في سنواتهم الأولى. وبالتعاون مع العائلات، ترعى مراكز الرعاية لكامل النهار نمو الأطفال عبر إرشاد وإع وتوفر فرصاً عديدة للعب. تتاح خلالها للأطفال فرص اللعب في مجموعات وتمضية الوقت على انفراد.

كيف أعرّض على رعاية لكامل النهار؟

نظراً للطلب الكبير على الرعاية النوعية للأطفال، فإنه من المهم أن تبدأ العائلات عملية البحث عن خدمة رعاية قبل احتياجها لها بوقت معقول. فهذا يتيح للعائلات اتخاذ قرار عن دراية بشأن مركز الرعاية لكامل النهار الأكثر ملاءمة لاحتياجاتها. ويوفر العديد من البلديات المحلية دليلاً لخدمات الأطفال تُدرج فيه خدمات الرعاية في المجتمع المحلي. ويمكن للعائلات ترتيب مواعيد لزيارة الخدمات مما يساعد في اختيارها للرعاية ويتيح لها تفقد الشواغر لدى المركز وإجراءات التسجيل. وللمساعدة العائلات في البحث عن الرعاية، يوفر المجلس الوطني لترخيص خدمات رعاية الأطفال (National Childcare Accreditation Council (NCAC)) أسماء خدمات رعاية الأطفال عبر وسيلة بحث سهلة على موقعه التالي على الإنترنت: www.ncac.gov.au أو بالاتصال هاتفياً بمجلس NCAC على الرقم 1300 136 554.

ما الذي يجب أن أبحث عنه؟

قد يتعلق خيارك لخدمة رعاية أطفال بعدة عوامل مختلفة. وتشجّع العائلات التي تبحث عن خدمة نوعية لرعاية الأطفال أن تفكر بطرح مجموعة من الأسئلة المهمة وبالأمر التي يجب أن تتوقع وجودها لدى خدمة رعاية الأطفال. وقد جُذ من المفيد طرح الأسئلة التالية على نفسك:

- هل المركز مرخّص؟ اطلب رؤية «شهادة الترخيص واللمحة الإجمالية عن الرعاية النوعية (Certificate of Accreditation and Quality Profile)».
- هل يتكلم مقدمو الرعاية مع أطفال بطريقتهم حميمة وودّية؟
- ما هي إجراءات التعريف بالخدمة المتوفرة لعائلي؟ ماذا يحصل في اليوم الأول لمواظبة طفلي على المركز؟
- كيف سيتم إعلامي بتغيير الموظفين؟ من الشخص الذي أتكلم معه بشأن طفلي؟

دور العائلات في نظام QIAS

يشجع نظام QIAS كل مركز رعاية لكامل النهار والعائلات التي ترعى أطفالها لديه على العمل معاً لوضع ومراجعة فلسفة وأنظمة وإجراءات البرنامج للاسترشاد بها في تقديم جُارِب ملائمة للأطفال وفي تحديد أسلوب التواصل الصحيح بين الموظفين والأطفال.

كما يشجع نظام QIAS العائلات وأفراد المجتمع على الانخراط في نشاطات المركز إذ يساعد هذا الأطفال على فهم مجتمعهم وبناء مهاراتهم الاجتماعية.

ومن المهم أن تتمكن العائلات من الإعراب عن رأيها بحرية مع مقدمي الرعاية لأطفالها أو مع موظفي الخدمة بشأن الأمور المتعلقة بسياسات الخدمة الخاصة بالتأديب والصحة والرحلات والتطعيم والوقاية من الشمس والسلامة.

كيفية معرفة المزيد عن رعاية الأطفال النوعية

يحرص مجلس NCAC على مساعدة العائلات في معرفة المزيد عن الرعاية النوعية للأطفال؛ وتتوافر المعلومات عن ضمان نوعية رعاية الأطفال (Child Care Quality Assurance) على موقع مجلس NCAC على الإنترنت كما تتوافر نسخ عن مطبوعات ضمان النوعية لدى خدمات الرعاية.

وتُشجَعُ العائلات التي لديها مخاوف بشأن الرعاية النوعية التي يقدمها مركز رعاية لكامل النهار على بحث تلك المسائل مع المراكز. علماً أن المراكز الجيدة لديها عادةً إجراءات واضحة وشفافة لمعالجة التظلمات والشكاوى. وإذا أثرت مخاوفكم بشأن مسألة تتعلق بالنوعية مع مركز رعاية لكامل النهار وبقيت مخاوفكم هذه دون حل، فإن مجلس NCAC لديه إجراء لمعالجة الشكاوى. يمكن الحصول على نسخة عنه من موقعنا على الإنترنت أو بالاتصال بمجلس NCAC.

للمزيد من المعلومات عن رعاية الأطفال واختيار خدمة نوعية، يرجى الاتصال بمجلس NCAC على الرقم 1300 136 554.

ساعات الدوام: الإثنين إلى الجمعة 8.30 صباحاً - 5 مساءً.

بتوقيت نيو ساوث ويلز

العنوان البريدي: Level 3, 418a Elizabeth Street

Surry Hills Sydney NSW 2010

هاتف: 1300 136 554 فاكس: 02 8260 1901

بريد إلكتروني: qualitycare@ncac.gov.au

المركز على الإنترنت: www.ncac.gov.au

المركز على الإنترنت: www.ncac.gov.au

خدمة الترجمة الهاتفية: للاتصال بلغات غير الإنكليزية 131 450
الخدمة الوطنية لتوصيل المكالمات للمتصلين المصابين بضعف سمع 131 677

وسائل اتصال بخدمات مفيدة أخرى

معونة رعاية الأطفال - تقدّم دفعات للعائلات للمساعدة في نفقات رعاية الأطفال. يمكن الاتصال بمكتب مساعدة العائلات (Family Assistance Office) على الرقم 136 150 أو بمكتب سنترلنك أو مديكير المحلي.

التجارة العادلة وشؤون المستهلك - إذا كانت لديك مخاوف بشأن رسوم أو عقود مراكز رعاية الأطفال. اتصل بالدائرة المسؤولة عن التجارة العادلة وشؤون المستهلك في ولايتك أو مقاطعتك.

ما هو «نظام تحسين النوعية والترخيص (Quality Improvement and Accreditation System (QIAS)»؟

يهدف «نظام تحسين النوعية والترخيص» (QIAS) إلى توفير رعاية أطفال رفيعة المستوى للأطفال الذين يتلقون رعاية في مراكز رعاية الأطفال في جميع أنحاء أستراليا وذلك من خلال تقديم تلك المراكز لأفضل البرامج التي تعزز عمليتي التعلم والنمو في السنوات الأساسية الأولى من حياة الطفل.

والغرض العام من نظام QIAS هو ضمان حصول الأطفال في مراكز الرعاية لكامل النهار على تواصل وجارِب محقّزة وإيجابية تعزز جميع مجالات نموهم. ويتم ذلك بتحديد مفهوم رعاية الأطفال النوعية وتوفير إطار عام لقياس النوعية في أماكن تقديم خدمات رعاية الأطفال.

ويقوم مجلس NCAC بترخيص الخدمات التي تستوفي معايير نظام QIAS ويمنحها «شهادة ترخيص (Certificate of Accreditation)» يجب على البرامج عرضها في مكان بارز. كما تتلقى الخدمة شهادة بـ«لمحة إجمالية عن النوعية (Quality Profile Certificate)» تظهر إنجازات البرنامج مقارنةً بكل «مجالات النوعية (Quality Areas)». ويمكن للعائلات طلب الاطلاع على هذه الشهادة.

وتستند معايير الترخيص إلى سبعة مجالات للرعاية النوعية تضمن توفير خدمات الأطفال لأفضل التجارب الممكنة.

مجالات النوعية السبعة لنظام QIAS

1 **علاقة الموظفين مع الأطفال وزملائهم** - يساعد التواصل والتحدث باحترام وتقدير لمشاعر الغير بصورة ثابتة بين الموظفين والأطفال على تعزيز الرفاهية الاجتماعية والنفسانية لدى الأطفال.

2 **الشراكة مع العائلات** - تتميز الشراكة بين الموظفين والعائلات بالتواصل والمشاورة الفعالة تحت رعاية الموظفين والإدارة وبتشجيع منهم.

3 **وضع البرامج والتقييم** - يلحظ وضع البرامج بصورة فعالة آراء وتعليقات أصحاب الشأن. وخاصةً الأطفال بذاتهم.

4 **جارِب الأطفال وتعلّمهم** - لفهم العالم من حولهم. يحتاج الأطفال إلى بيئة محقّزة ومنظمة عن وعي ومريحة شكلاً ومعبرة عن مختلف الثقافات.

5 **الرعاية المأمونة والسلامة** - تضع الإدارة والموظفون سلامة الأطفال أولاً في جميع الأوقات. ولديها الإجراءات الكفيلة لضمان ذلك.

6 **الصحة والغذاء والرفاهية** - ترعى المراكز رفاهية الأطفال وصحتهم وأنماط الأكل الصحي وتطبق إجراءات صحية فعالة عبر غسل اليدين والتطعيم.

7 **دعم الإجراءات الإدارية للنوعية** - تقوم الإدارة بأعمالها بفعالية ومناقبية.

للمزيد من المعلومات عن مجالات النوعية يرجى مراجعة «دليل نظام QIAS للممارسات النوعية لعام 2005 (QIAS Quality Practices Guide (2005)».