

Odabir kvalitetnog centra za cjelodnevno čuvanje djece

Informacije za obitelji

Što je cjelodnevno čuvanje djece

Cjelodnevno čuvanje ili dnevni boravak za djecu se odnosi na čuvanje djece starosne dobi od rođenja pa do 5 godina starost. Centri za dnevni boravak rade prekovremeno, kako bi se pomoglo obiteljima čiji članovi rade ili studiraju. U vrtiću za dnevni boravak djeca mogu provesti cijeli dan ili dio dana, ovisno o potrebama obitelji i raspoloživim slobodnim mjestima.

Centri za dnevni boravak predstavljaju sigurnu sredinu u kojoj se djeca mogu igrati, učiti i razvijati u tom za razvoj važnom uzrastu. U suradnji s obiteljima, djeca u centrima za dnevni boravak imaju senzibilno usmjeravanje i niz prilika za igru. Djeci se omogućuje da se igraju zajedno, u skupinama, kao i nasamo.

Kako mogu naći centar za dnevni boravak?

S obzirom da brojne obitelji trebaju kvalitetne usluge čuvanja djece, važno je da počnu tražiti dosta unaprijed, prije nego što im zatreba mjesto u vrtiću. Time mogu informirano odlučiti koji centar za dnevni boravak najbolje odgovara njihovim potrebama.

Mnoge mjesne općine imaju popis centara za čuvanje djece na području svoje zajednice. Obitelji mogu dogovoriti posjet centrima, što će im olakšati izbor centra i omogućiti da saznaju broj slobodnih mjesta u centru i postupke oko upisa djece.

Da obiteljima olakša nalaženje centra za čuvanje djece, Nacionalni odbor za akreditiranje centara za čuvanje djece (National Childcare Accreditation Council – NCAC) na svojoj Internet stranici (www.ncac.gov.au) navodi popis centara za čuvanje djece koji se lako pretražuje, ili te informacije možete dobiti ako nazovete NCAC na 1300 136 554.

Na što trebam obratiti pozornost?

Na Vaš izbor centra za čuvanje djece može utjecati niz raznih čimbenika, a obiteljima koje traže kvalitetne usluge čuvanja djece se preporučuje da razmisle koja je pitanja najvažnije postaviti ili je potrebno obratiti pozornost pri izboru centra za čuvanje. Možete si postaviti i sljedeća pitanja:

- Ima li taj centar akreditaciju? Zamolite da vidite njihovu *Potvrdu o akreditaciji (Certificate of Accreditation)* i *Profil kvalitete (Quality Profile)*.
- Razgovaraju li odgajatelji s djecom na topao i prijateljski način?
- Kakav postupak orijentacije može moja obitelj dobiti? Što se događa prvog dana kad moje dijete počne pohađati taj centar?
- Kako ću saznati o promjenama u osoblju? S kim mogu razgovarati o svom djetetu?

- Kakav će biti nadzor nad mojim djetetom? Kako će dijete biti nadzirano u igri sa starijom, većom djecom?
- Kojim će se aktivnostima baviti moje dijete? Kako se biraju te aktivnosti?
- Koje ću povratne informacije dobiti o tome kako je moje dijete provelo dan i kako će mi te informacije biti priopćene?
- Je li izložen napisani program? Kako se moja obitelj može uključiti u planiranje i procjenu tog programa?
- Kako se u sklopu tog programa ispunjavaju individualne potrebe ili dodatne potrebe mog djeteta?
- Kako će se saslušati i što će se poduzeti u svezi ideja i stavova mog djeteta?
- Hoće li raspoložive igračke, oprema i aktivnosti mom djetetu nuditi opcije i ispunjavati njegove interese i sposobnosti?
- Hoće li moje dijete imati priliku sudjelovati u aktivnostima koje su korisne za stvarni život? Na primjer, u svezi osobne higijene i uzimanja obroka.
- Postoje li mjesta gdje moje dijete može sudjelovati u bučnoj igri, kao i mjesta za igru u tišini?
- Je li oprema izvan i unutar datih prostorija zanimljiva, sigurna, bezopasna i čista?
- Kakva su pravila za usmjeravanje ponašanja i kako odgajatelji rješavaju situacije kad se djeca svađaju, plaču ili odbijaju surađivati?
- Tko snosi odgovornost za hranu i piće koje moje dijete dobiva? Jesu li ponuđeni obroci dovoljni i hranjivi? Kako će se udovoljiti specijalnim prehrambenim potrebama mog djeteta?
- Mogu li obitelji dobiti pismene informacije o pravilima i postupcima? Kako može moja obitelj dobiti te informacije?
- Što se događa ako mom djetetu zatrebaju lijekovi? Što ako se dijete razboli ili mu se dogodi nezgoda tijekom boravka u centru?
- Tko je zadužen za pelene mog djeteta? Je li prostor u kojem se mijenjaju pelene čist? Je li izvršen postupak mijenjanja pelena?
- Kako će se mom djetetu pomagati da nauči samo ići na zahod?
- Kako ću saznati o individualnom načinu hranjenja i ritmu spavanja mog djeteta?
- Što ako moje dijete još uvijek pije iz flašice ili ga dojmim?
- Kako je organizirano spavanje za moje dijete? Što ako dijete ne želi spavati?

Što je sustav za poboljšavanje kvalitete i dodjelu akreditacije (Quality Improvement and Accreditation System – QIAS)

QIAS nastoji osigurati visokokvalitetne usluge cjelodnevnog čuvanja djece u cijeloj Australiji, kojima se najbolje potiče učenje i razvoj djece u tim najvažnijim godinama ranog djetinjstva.

QIAS u širem smislu ima za cilj osigurati da djeca u centru za dnevni boravak imaju stimulativna, pozitivna iskustva koja pripomažu svim aspektima razvoja. To postiže definirajući to što je kvalitetna usluga cjelodnevnog čuvanja djece, i nudeći način procjene kvalitete datih usluga.

NCAC dodjeljuje akreditaciju centrima koji zadovoljavaju QIAS-ove standarde, i izdaje im *Potvrdu o akreditaciji (Certificate of Accreditation)*, koju moraju istaknuti na vidljivom mjestu. Dobivaju i *Potvrdu o profilu kvalitete (Quality Profile Certificate)*, na kojoj se vidi što je centar postigao u odnosu na svako područje kvalitete. Obitelji mogu zatražiti da vide tu *potvrdu*.

Standardi za dodjelu akreditacije se temelje na 7 područja kvalitete u uslugama čuvanja djece, što osigurava da djeca stječu najbolja moguća iskustva.

7 područja kvalitete

1. Odnosi osoblja s djecom i kolegama – djelatnici centra stalno održavaju komunikaciju i interakciju s djecom, u kojima se odražava uvažavanje i senzibilnost, što povećava društvenu i emocionalnu dobrobit djece.

2. Suradnja s obiteljima – suradnja između djelatnika centra i obitelji je okarakterizirana aktivnom komunikacijom i konzultacijama za koje se zalažu i uprava i osoblje.

3. Planiranje i ocjenjivanje – djelotvorno razrađivanje programa uzima u obzir povratne informacije svih uključenih strana, među kojima su najvažnija sama djeca.

4. Iskustva i učenje djece – da bi bolje razumjeli svijet, djeci je potrebna stimulirajuća, promišljeno dizajnirana i ugodna sredina, koja odražava različite kulture.

5. Sigurnost i zaštita – uprava i osoblje smatra da je sigurnost djece uvijek važnija od svega, i raspolaže postupcima koji to osiguravaju.

6. Zdravlje, prehrana i opća dobrobit – centri promiču opću dobrobit, zdravu prehranu i provode djelotvorne postupke održavanja higijene, putem redovitog pranja ruku i imunizacije.

7. Upravljanje koje pripomaže kvaliteti – upravljanje se odvija djelotvorno i etički.

Za više informacija o područjima kvalitete vidite QIAS Vodič o kvalitetnim postupcima iz 2005. (*QIAS Quality Practices Guide, 2005*).

Uloga obitelji u QIAS-u

QIAS potiče svaki centar za dnevni boravak i obitelji čija ga djeca pohađaju da zajedno, u suradnji, razrađuju i preispituju filozofiju, načela i radne postupke centra. Time se lakše formiraju dječja iskustva i dobra interakcija između osoblja i djece.

QIAS potiče obitelji i članove zajednice na sudjelovanje u aktivnostima centra. To djeci pomaže da bolje razumiju svoju zajednicu i stječu društvene sposobnosti.

Važno je i da obitelji mogu otvoreno razgovarati s odgajateljima svog djeteta ili s osobljem centra, o pitanjima kao što je pravilnik centra glede discipline, higijene, izleta, cijepljenja, zaštite od sunca i sigurnosti.

Kako saznati više o kvalitetnim uslugama čuvanja djece

NCAC spremno želi pomoći obiteljima da saznaju više o kvalitetnim uslugama čuvanja djece. Informacije o Jamstvu o kvalitetnim uslugama čuvanja djece možete naći na NCAC-ovoj Internet stranici. I centri za čuvanje bi trebali raspolagati primjercima QA publikacija.

Obiteljima koje nešto brine glede kvalitete usluga u centru za cjelodnevno čuvanje djece se preporučuje da o tim pitanjima porazgovaraju s osobljem centra. Kvalitetni centri imaju jasne, transparentne postupke za rješavanje pritužbi i žalbi. Ako ste sa centrom za cjelodnevno čuvanje djece pokrenuli neko pitanje glede kvalitete usluga, ali problem nije riješen, NCAC raspolaže postupcima za rješavanje žalbi, a primjerak možete nabaviti s naše Internet stranice ili ako nazovete NCAC.

Za više informacija o uslugama čuvanja djece i izboru kvalitetnog centra, molimo nazovite NCAC na **1300 136 554**.

Radno vrijeme: od ponedjeljka do petka 8.30 – 5 poslije podne, po NSW vremenu

Poštanska adresa: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Telefon: 1300 136 554 **Telefaks:** (02) 8260 1901

E-mail: qualitycare@ncac.gov.au

Internet stranica: www.ncac.gov.au

Telefonska služba tumača (Telephone Translating Service) za pozive na drugim jezicima osim engleskog - 131 450

National Relay Service za osobe oštećena sluha ili s govornom manom - 131 677

Drugi korisni kontakti

Doplatak za troškove čuvanja djece (Child Care Benefit) – isplate kojima se obiteljima pomaže oko troškova čuvanja djece. Nazovite Ured za pomoć obiteljima (Family Assistance Office) na 136 150 ili svoj mjesni Centrelinkov ili Medicareov ured.

Uprava za pošteno poslovanje i pitanja zaštite potrošača (Fair Trading and Consumer Affairs) – ako Vas brine nešto u svezi pristojbi ili ugovora za čuvanje djece, nazovite ministarstvo koje je u Vašoj saveznoj državi ili teritoriju odgovorno za pošteno poslovanje i zaštitu potrošača.