

Επιλογή Ποιοτικής Παρατεταμένης Ημερήσιας Φροντίδας

Πληροφορίες για Οικογένειες

Τι είναι η παρατεταμένη ημερήσια φροντίδα;

Η παρατεταμένη ημερήσια παιδική φροντίδα παρέχει παιδική φροντίδα σε κέντρο για παιδιά από τη γέννησή τους έως την ηλικία των 5 ετών. Ένα κέντρο παρατεταμένης ημερήσιας φροντίδας λειτουργεί για περισσότερες ώρες προκειμένου να παρέχει στήριξη σε οικογένειες που εργάζονται ή σπουδάζουν. Τα παιδιά μπορούν να πηγαίνουν σε κέντρο παρατεταμένης ημερήσιας φροντίδας με πλήρες ωράριο ή μειωμένο ωράριο ανάλογα με τις απαιτήσεις της οικογένειας και τη διαθεσιμότητα της φροντίδας.

Τα κέντρα παρατεταμένης ημερήσιας φροντίδας παρέχουν ένα ασφαλές περιβάλλον όπου μπορούν τα παιδιά να παίζουν, να μαθαίνουν και να αναπτύσσονται στα πρώτα τους χρόνια. Σε συνεργασία με τις οικογένειες, τα κέντρα παρατεταμένης ημερήσιας φροντίδας καλλιεργούν την ανάπτυξη ενός παιδιού με ευαίσθητη καθοδήγηση και εκτενείς ευκαιρίες για παιχνίδι. Τα παιδιά έχουν την ευκαιρία να παίζουν σε ομάδες και να ξεοδεύουν χρόνο μόνα τους.

Πώς μπορώ να βρω κέντρο παρατεταμένης ημερήσιας φροντίδας;

Λόγω του ότι πολλές οικογένειες επιδιώκουν ποιοτική παιδική φροντίδα, είναι σημαντικό να αρχίζουν τη διαδικασία πολύ πριν χρειαστούν παιδική φροντίδα. Αυτό επιτρέπει στις οικογένειες να λαμβάνουν μια εμπεριστατωμένη απόφαση για το κέντρο παρατεταμένης ημερήσιας φροντίδας που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες τους.

Πολλοί τοπικοί δήμοι παρέχουν καταλόγους υπηρεσιών για παιδιά οι οποίοι περιλαμβάνουν υπηρεσίες της τοπικής κοινότητας. Οι οικογένειες μπορούν να κανονίσουν να επισκεφτούν τις υπηρεσίες, πράγμα που θα βοηθήσει στην επιλογή της φροντίδας τους και θα τους επιτρέψει να συζητήσουν τη διαθεσιμότητα και τις διαδικασίες εγγραφής του κέντρου.

Για να βοηθά οικογένειες που ψάχνουν για φροντίδα, το Εθνικό Συμβούλιο Αναγνώρισης Παιδικής Φροντίδας (National Childcare Accreditation Council - NCAC) παρέχει τα ονόματα υπηρεσιών παιδικής φροντίδας μέσω ενός εύκολου τρόπου αναζήτησης στο δικτυακό μας τόπο (www.ncac.gov.au) ή τηλεφωνώντας στο NCAC στο 1300 136 554.

Τι θα πρέπει να εξετάζω;

Η επιλογή σας υπηρεσίας παιδικής φροντίδας μπορεί να επηρεάζεται από διάφορους παράγοντες και οι οικογένειες που αναζητούν ποιοτική φροντίδα για παιδιά ενθαρρύνονται να σκεφτούν ποιες είναι οι καλύτερες ερωτήσεις που χρειάζεται να κάνουν και τι θα πρέπει να εξετάζουν σχετικά με μια υπηρεσία παιδικής φροντίδας. Μπορεί επίσης να θέλετε να ρωτήσετε τον εαυτό σας τα εξής:

- Είναι Αναγνωρισμένο το κέντρο; Ζητήστε να δείτε το Πιστοποιητικό Αναγνώρισης [Certificate of Accreditation] και το Ποιοτικό Προφίλ [Quality Profile] του.
- Μιλούν οι φροντιστές στα παιδιά με τρόπο εγκάρδιο και φιλικό;

- Ποια διαδικασία κατατόπισης είναι διαθέσιμη στην οικογένειά μου; Τι θα συμβεί την πρώτη ημέρα του παιδιού μου στο κέντρο;
- Πώς θα ενημερώνομαι για αλλαγές προσωπικού; Με ποιους μπορώ να μιλώ σχετικά με το παιδί μου;
- Πώς θα εποπτεύεται το παιδί μου; Πώς θα εποπτεύεται το παιδί μου όταν παίζει με μεγαλύτερα, πιο σωματώδη παιδιά;
- Τι δραστηριότητες θα κάνει το παιδί μου; Πώς αποφασίζονται αυτές οι δραστηριότητες;
- Τι σχόλια θα μου αναφέρουν για την ημέρα του παιδιού μου και πώς θα κοινοποιούνται αυτές οι πληροφορίες;
- Επιδεικνύεται γραπτό πρόγραμμα; Πώς μπορεί η οικογένειά μου να συμμετέχει στον προγραμματισμό και την αξιολόγηση του προγράμματος;
- Πώς μεριμνά το πρόγραμμα για τις ιδιαίτερες ή πρόσθετες ανάγκες του παιδιού μου;
- Πώς θα δίνεται προσοχή στις ιδέες και τις γνώμες του παιδιού μου και τι ενέργειες θα κάνει το κέντρο σχετικά μ' αυτές;
- Προσφέρουν τα διαθέσιμα παιχνίδια, εξοπλισμός και δραστηριότητες επιλογή στο παιδί μου και ικανοποιούν τα ενδιαφέροντα και τις ικανότητές του/της;
- Υπάρχουν ευκαιρίες για να συμμετέχει το παιδί μου σε δραστηριότητες όπου μπορεί να διερευνά ασχολίες της πραγματικής ζωής; Για παράδειγμα, προσωπική υγιεινή και ώρες γευμάτων.
- Υπάρχουν χώροι για να σχολείται το παιδί μου με δραστήριο θορυβώδες παιχνίδι καθώς και χώρος για ήσυχο παιχνίδι;
- Είναι το υπαίθριο και το εσωτερικό περιβάλλον και ο εξοπλισμός ενδιαφέροντα, ασφαλή, ακίνδυνα και καθαρά;
- Τι είναι η πολιτική καθοδήγησης συμπεριφοράς και πώς χειρίζονται οι φροντιστές καταστάσεις όπου τα παιδιά μαλώνουν, κλαίει, ή δεν είναι συνεργάσιμα;
- Ποιος είναι υπεύθυνος να παρέχει τροφή και ροφήματα στο παιδί μου; Είναι η παρεχόμενη τροφή επαρκής και θρεπτική; Πώς θα ικανοποιούνται οι ειδικές διατροφικές απαιτήσεις του παιδιού μου;
- Διατίθενται σε οικογένειες γραπτές πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές και διαδικασίες; Πώς μπορεί η οικογένειά μου να έχει πρόσβαση σ' αυτές τις πληροφορίες;
- Τι θα συμβεί αν το παιδί μου χρειάζεται φάρμακα; Τι θα συμβεί αν το παιδί μου αρρωστήσει ή πάθει ατύχημα ενώ βρίσκεται στη φροντίδα;
- Ποιος είναι υπεύθυνος να παρέχει πάνες στο παιδί μου; Είναι καθαρός ο χώρος αλλαγής πάνας; Επιδεικνύεται η διαδικασία αλλαγής πάνας;
- Πώς θα βοηθούν το παιδί μου στη χρήση της τουαλέτας;
- Πώς θα ενημερώνομαι για τις ατομικές διατροφικές συνήθειες του παιδιού μου και τις ώρες ύπνου;
- Τι θα συμβεί αν το παιδί μου χρησιμοποιεί ακόμα μπιμπερό ή θηλάζει;
- Ποιες είναι οι ρυθμίσεις ύπνου για το παιδί μου; Τι θα συμβεί αν το παιδί μου δεν θέλει να κοιμηθεί;

Τι είναι το Σύστημα Βελτίωσης Ποιότητας και Αναγνώρισης (Quality Improvement and Accreditation System - QIAS);

Το QIAS αποσκοπεί να παρέχει σε παιδιά που πηγαίνουν σε κέντρα παρατεταμένης ημερήσιας φροντίδας σε όλη την Αυστραλία υψηλής ποιότητας φροντίδα που προάγει όσο το δυνατόν καλύτερα τη μάθηση και ανάπτυξη τους στα ζωτικά πρώτα χρόνια ζωής τους.

Ο ευρύς στόχος του QIAS είναι να εξασφαλίζει ότι τα παιδιά που πηγαίνουν σε κέντρα παρατεταμένης ημερήσιας φροντίδας αποκομίζουν ενδιαφέρουσες, θετικές εμπειρίες που καλλιεργούν όλες τις πτυχές ανάπτυξής τους. Αυτό επιτυγχάνεται καθορίζοντας την ποιότητα της παρατεταμένης ημερήσιας φροντίδας και παρέχοντας έναν τρόπο μέτρησης της ποιότητας φροντίδας.

Οι υπηρεσίες που πληρούν τις προδιαγραφές QIAS επιτυγχάνουν Αναγνώριση από το NCAC και τους απονέμεται Πιστοποιητικό Αναγνώρισης [Certificate of Accreditation] που πρέπει να επιδεικνύουν εμφανώς. Λαμβάνουν επίσης ένα Πιστοποιητικό Ποιοτικού Προφίλ [Quality Profile Certificate] που δείχνει τα επιτεύγματα της υπηρεσίας έναντι καθενός από τους Ποιοτικούς Τομείς. Οι οικογένειες μπορούν να ζητήσουν να δουν αυτό το Πιστοποιητικό.

Οι προδιαγραφές για Αναγνώριση βασίζονται σε 7 Ποιοτικούς Τομείς φροντίδας οι οποίοι εξασφαλίζουν ότι οι υπηρεσίες παρέχουν σε παιδιά τις καλύτερες δυνατές εμπειρίες.

Οι 7 Ποιοτικοί Τομείς του QIAS

1. Σχέσεις Προσωπικού με Παιδιά και Συναδέλφους

- η συνεπής επικοινωνία και αλληλεπιδράσεις με σεβασμό και ευαισθησία μεταξύ του προσωπικού και των παιδιών βοηθούν στην προαγωγή της κοινωνικής και συναισθηματικής ευημερίας των παιδιών.

2. Συμπράξεις με Οικογένειες – οι συμπράξεις μεταξύ του προσωπικού και των οικογενειών χαρακτηρίζονται από ενεργή επικοινωνία και διαβουλεύσεις που ενθαρρύνονται από το προσωπικό και τη διοίκηση.

3. Προγραμματισμός και Αξιολόγηση – ο αποτελεσματικός προγραμματισμός λαμβάνει υπόψη σχόλια από όλους τους συμμετέχοντες, και ιδιαίτερα τα ίδια τα παιδιά.

4. Εμπειρίες και Μάθηση Παιδιών – για να κατανοήσουν τον κόσμο, τα παιδιά χρειάζονται ένα περιβάλλον που είναι ενδιαφέρον, λογικά διαρρυθμισμένο, καλαίσθητο και αντανακλά διαφορετικές κουλτούρες.

5. Προστατευτική Φροντίδα και Ασφάλεια – η διεύθυνση και το προσωπικό δίνουν πάντα προτεραιότητα στην ασφάλεια των παιδιών, και διαθέτουν διαδικασίες για να το εξασφαλίζουν.

6. Υγεία, Διατροφή και Ευημερία – τα κέντρα προάγουν την ευημερία, την υγιεινή διατροφή και εφαρμόζουν αποτελεσματικές διαδικασίες υγιεινής με πλύσιμο των χεριών και εμβολιασμό.

7. Διοίκηση για Υποστήριξη Ποιότητας – η διοίκηση είναι αποτελεσματική και ηθική.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους Ποιοτικούς Τομείς, παρακαλείσθε να δείτε τον *Οδηγό Ποιοτικών Πρακτικών [Quality Practices Guide]* του QIAS (2005).

Ο ρόλος των οικογενειών στο QIAS

Το QIAS ενθαρρύνει κάθε κέντρο παρατεταμένης ημερήσιας φροντίδας και τις οικογένειές του να συνεργάζονται για την ανάπτυξη και εξέταση της φιλοσοφίας, των πολιτικών και διαδικασιών του σχεδίου. Αυτό θα βοηθή στη διαμόρφωση των εμπειριών των παιδιών και των αλληλεπιδράσεων μεταξύ προσωπικού και παιδιών.

Το QIAS ενθαρρύνει τις οικογένειες και τα μέλη της κοινότητας να συμμετέχουν στις δραστηριότητες του κέντρου. Αυτό βοηθά τα παιδιά να καταλάβουν την κοινότητά τους και να αναπτύξουν τις κοινωνικές τους δεξιότητες.

Είναι επίσης σημαντικό να μπορούν οι οικογένειες να μιλούν ελεύθερα με τους φροντιστές του παιδιού τους ή το προσωπικό της υπηρεσίας για ζητήματα όπως τις πολιτικές της υπηρεσίας σχετικά με την πειθαρχία, την υγιεινή, τις εκδρομές, τον εμβολιασμό, την προστασία από τον ήλιο και την ασφάλεια.

Πώς να Μάθετε Περισσότερα για την Ποιοτική Παιδική Φροντίδα

Το NCAC επιθυμεί πολύ να βοηθά οικογένειες να μάθουν περισσότερα για την ποιοτική παιδική φροντίδα. Πληροφορίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας Παιδικής Φροντίδας διατίθενται από τις ιστοσελίδες του NCAC. Αντίγραφα των εκδόσεων QA θα πρέπει να διατίθενται επίσης στις υπηρεσίες.

Ενθαρρύνουμε τις οικογένειες που έχουν ανησυχίες για την ποιότητα φροντίδας που παρέχεται από ένα κέντρο παρατεταμένης ημερήσιας φροντίδας να συζητούν αυτά τα ζητήματα με την υπηρεσία. Τα ποιοτικά κέντρα θα έχουν σαφείς, διάφανες διαδικασίες χειρισμού διαμαρτυρίας και παραπόνων. Αν έχετε αναφέρει ανησυχίες για ένα ποιοτικό ζήτημα σε ένα κέντρο παρατεταμένης ημερήσιας φροντίδας, αλλά οι ανησυχίες σας παραμένουν εκκρεμείς, το NCAC διαθέτει διαδικασία χειρισμού παραπόνων, αντίγραφο της οποίας διατίθεται από το δικτυακό μας τόπο ή τηλεφωνώντας στο NCAC.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παιδική φροντίδα και την επιλογή ποιοτικής υπηρεσίας, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με το NCAC στο **1300 136 554**.

Ώρες Γραφείου: Δευτέρα με Παρασκευή
8:30πμ – 5μμ, ώρα NNO

Ταχυδρομική διεύθυνση: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Τηλέφωνο: 1300 136 554 **Φαξ:** (02) 8260 1901

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: qualitycare@ncac.gov.au

Δικτυακός Τόπος: www.ncac.gov.au

Telephone Translating Service [Τηλεφωνική Υπηρεσία Μεταφραστών] για τηλεφωνήματα σε γλώσσες εκτός της Αγγλικής - 131 450

National Relay Service [Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης] για άτομα με προβλήματα ακοής ή ομιλίας - 131 677

Άλλες Χρήσιμες Επαφές

Child Care Benefit [Επίδομα Παιδικής Φροντίδας]

– πληρωμές για οικογένειες που βοηθούν με τα έξοδα παιδικής φροντίδας. Τηλεφωνήστε στο Family Assistance Office [Γραφείο Οικογενειακής Βοήθειας] στο 136 150 ή στο τοπικό σας γραφείο Centrelink ή Medicare.

Fair Trading and Consumer Affairs [Υπουργείο Θεμιτού

Εμπορίου και Υποθέσεων Καταναλωτών] – αν έχετε ανησυχίες για το κόστος ή τα συμβόλαια παιδικής φροντίδας, επικοινωνήστε με το αρμόδιο υπουργείο θεμιτού εμπορίου και υποθέσεων καταναλωτών της Πολιτείας ή Επικράτειάς σας.