HINDI

उच्च कोटि की लम्बे दिन की देखभाल का चुनाव

परिवारों के लिए जानकारी

National Childcare Accreditation Council Inc.

लम्बे दिन की देखभाल क्या है ?

लम्बे दिन की शिशु देखभाल जन्म से 5 साल तक की आयु के बच्चों को केन्द्र आधारित शिशु देखभाल प्रदान करती है। लम्बे दिन का देखभाल केन्द्र काम करने वाले या पढ़ने वाले परिवारों की मदद के लिए विस्तृत घंटे काम करता है। बच्चे किसी लम्बे दिन के देखभाल केन्द्र में परिवार की ज़रूरतों व देखभाल की उपलब्धि के आधार पर पूरे समय या आंशिक समय के लिए जा सकते हैं।

लम्बे दिन के देखभाल केन्द्र एक सुरक्षित वातावरण प्रदान करते हैं जहां बच्चे अपने रचनात्मक वर्षों में खेल,सीख व विकास कर सकते हैं। परिवारों के साथ साझेदारी में लम्बे दिन के देखभाल केन्द्र संवेदनशील निर्देशन व खेल के विविध प्रकार के अवसरों द्वारा बच्चे के विकास को बढ़ावा देते हैं। बच्चों को दलों में खेलने व अकेले समय बिताने का अवसर दिया जाता है।

मैं लम्बे दिन की देखभाल कैसे खोजूं ?

क्यों कि बहुत से परिवार उच्च कोटि की शिशु देखभाल की खोज़ कर रहे हैं इसलिए यह महत्त्वपूर्ण है कि वे शिशु देखभाल की जरूरत पड़ने से बहुत पहले ही यह प्रक्रिया शुरू कर दें। इससे परिवारों को उनकी ज़रूरतों को सबसे अच्छी तरह से पूरा करने वाले लम्बे दिन की देखभाल केन्द्र के बारे में सोच समझ कर फैसला करने में मदद मिलती है।

बहुत सी स्थानीय कौंसिलें बच्चों की सेवाओं की निर्देशिकाओं की सूची स्थानीय समुदाय को प्रदान करती हैं। परिवार उन सेवाओं में जाने का प्रबंध कर सकते हैं जो उन्हें देखभाल के चुनाव में मदद करेंगी और उन्हें केन्द्र की उपलब्धि व नामांकन प्रक्रिया के बारे में बातचीत करने की आज्ञा देंगी।

देखभाल ढूंढने वाले परिवारों की सहायता करने के लिए National Childcare Accreditation Council (NCAC) अपनी वेबसाईट (www.ncac.gov.au) पर एक आसान खोज सुविधा द्वारा या NCAC को 1300 136 554 पर फ़ोन द्वारा शिशु देखभाल सेवाओं के नाम प्रदान करती है।

मुझे क्या देखना चाहिए ?

शिशु देखभाल सेवा का आपका चुनाव कई विभिन्न कारणों द्वारा प्रभावित होगा और बच्चों के लिए उच्च कोटि की देखभाल ढूंढने वाले परिवारों को यह समझने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है कि वे कौन से आवश्यक प्रश्न हैं जो पूछे जाने चाहिऐं और किसी शिशु देखभाल सेवा में क्या देखना चाहिए। आप अपने आप से निम्न प्रश्न भी पूछ सकते हैं:

- क्या केन्द्र प्रत्यायित है ? इसके *प्रत्यायन प्रमाणपत्र* और *गुणों की रूपरेखा* को दिखाने के लिए कहें।
- क्या देखभालकर्ता बच्चों के साथ स्नेहपूर्ण व मैत्रीपूर्ण ढंग से बात करते हैं।
- मेरे परिवार को उनसे पहचान कराने की कौन सी प्रक्रिया उपलब्ध है ? मेरे बच्चे के प्रथम दिन पर क्या होगा ?
- मुझे स्टाफ़ में हुए परिवर्तनों के बारे में कैसे बताया जाएगा ? अपने बच्चे के बारे में मैं किस से बात करूं ?
- मेरे बच्चे की देखरेख कैसी होगी ? उम्र व डीलडौल में बड़े बच्चों के साथ खेलते हुए मेरे बच्चे की देखरेख कैसे होगी ?
- मेरा बच्चा कौन सी गतिविधियां करेगा? इन गतिविधियों का निर्णय कैसे लिया जाता है ?
- मेरे बच्चे के दिन के बारे में मुझे क्या जानकारी भेजी जाएगी और यह जानकारी कैसे प्रदान की जाऐगी ?
- क्या लिखित कार्यक्रम प्रदर्शित किया गया है ? कार्यक्रम की योजना व मूल्यांकन में मेरा परिवार कैसे शामिल हो सकता है ?
- देखभालकर्ता मेरे बच्चे की व्यक्तिगत ज़रूरतों या अतिरिक्त ज़रूरतों को कैसे पूरा करता है ?
- मेरे बच्चे के विचारों व मतों को कैसे सुना जाऐगा और उन पर कैसे अमल किया जाएगा ?
- क्या उपलब्ध खिलौने, सामान व गतिविधियां मेरे बच्चे को चुनाव करने का मौका प्रदान करती हैं और उसकी रुचियों व योग्यताओं पर पूरा उतरती हैं ?
- क्या मेरे बच्चे को उन गतिविधियों में भाग लेने के अवसर हैं जहां वे वास्तविक जीवन के कार्यों को खोज सकते हैं ? उदाहरण के लिए, निजी सफ़ाई और खाने के समय।
- क्या मेरे बच्चे के लिए सक्रिय रूप से खेले जाने वाले शोर वाले खेल व शांत खेल में शामिल होने के लिए स्थान है ?
- क्या बाहरी व आन्तरिक वातावरण और सामान रुचिकर, निर्भय, सुरक्षित और स्वच्छ हैं ?
- व्यवहार निर्देशन नीति क्या है और देखभालकर्ता उन स्थितियों को कैसे निपटाते हैं जहां बच्चे लड़ रहे हों, रो रहे हों या सहयोग नहीं दे रहे हों ?
- मेरे बच्चे को भोजन व पेय पदार्थ देने के लिए कौन उत्तरदायी है ? क्या दिया जा रहा भोजन पर्याप्त व पोषक है ? मेरे बच्चे की आहार संबंधी विशेष ज़रूरतों को कैसे पूरा किया जाएगा ?
- क्या परिवारों के लिए नीतियों व कार्यविधियों के बारे में लिखित जानकारी उपलब्ध है ? मेरा परिवार यह जानकारी कैसे प्राप्त कर सकता है ?
- यदि मेरे बच्चे को दवाई चाहिए तो क्या होता है ? यदि मेरा बच्चा बीमार हो जाए या देखभाल के समय दुर्घटना-ग्रस्त हो जाए तो क्या होता है ?
- मेरे बच्चे की लंगोटियां प्रदान करने के लिए कौन उत्तरदायी है ? क्या लंगोट बदलने का क्षेत्र साफ़ है ? क्या लंगोट बदलने की कार्यविधि को प्रदर्शित किया गया है ?
- शौचालय प्रशिक्षण के लिए मेरे बच्चे की सहायता कैसे की जाएगी ?
- मेरे बच्चे के व्यक्तिगत खाने की आदतों और सोने की दिनचर्या के बारे में मुझे कैसे सूचित किया जाएगा ?
- यदि मेरा बच्चा अभी भी दूध की बोतल लेता है या स्तनपान करता है तो क्या होगा ?
- मेरे बच्चे के सोने का क्या प्रबंध है ? यदि मेरा बच्चा न सोना चाहे तो क्या होता है ?

© National Childcare Accreditation Council Inc - June 2005

कृपया पृष्ठ पलटिए ->

गुणता सुधार व प्रत्यायन प्रणाली (QIAS) क्या है ?

QIAS का उद्देश्य आस्ट्रेलिया भर में बच्चों के लम्बे दिन की देखभाल में उच्च कोटि की देखभाल प्रदान करना है जो उनके महत्त्वपूर्ण प्राथमिक वर्षों मे उनके शिक्षण व विकास को अच्छी तरह से बढ़ावा देती है।

QIAS का व्यापक उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि पारिवारिक दैनिक देखभाल में बच्चों को प्रेरणादायक, सकारात्मक अनुभव व परस्पर संबंध प्राप्त हों जो उनके विकास के सभी पहलुओं का पोषण करें। यह इसे पारिवारिक दैनिक देखभाल में गुणता को परिभाषित कर व देखभाल की गुणता को मापने का तरीका प्रदान करके करती है।

जो योजनाऐं QIAS के मापदंडों पर पूरा उतरती हैं और NCAC द्वारा प्रत्यायित की जाती हैं उन्हें *प्रत्यायन का प्रमाणपत्र* प्रदान किया जाता है जो उन्हें स्पष्ट रूप से प्रदर्शित करना चाहिए। उन्हें *गुणों की रूपरेखा का प्रमाणपत्र* भी मिलता है जो सेवा की हर गुणता क्षेत्र के अनुरूप उपलब्धियों को दर्शाता है। परिवार इस *प्रमाणपत्र* को देखने की मांग कर सकते हैं।

प्रत्यायन के मानक देखभाल के 7 गुणता क्षेत्रों पर आधारित हैं जो यह सुनिश्चित करते हैं कि सेवाऐं बच्चों को यथासंभव सर्वोत्तम अनुभव प्रदान कर रही हैं।

QIAS के 7 गुणता क्षेत्र

1. **स्टाफ़ का बच्चों व साथियों के साथ संबंध** - स्टाफ़ व बच्चों के बीच लगातार आदरणीय व संवेदनशील बातचीत व परस्पर संबंध, बच्चों के सामाजिक और भावनात्मक कल्याण को बढ़ावा देने में मदद करते हैं।

2. **परिवारों के साथ साझेदारी** - स्टाफ़ व परिवारों के बीच साझेदारी सक्रिय बातचीत व परामर्श द्वारा लक्षित की जाती है जिसे स्टाफ़ व प्रबंधक वर्ग द्वारा बढ़ावा दिया जाता है।

3. **कार्यक्रम बनाना व मूल्यांकन** - प्रभावी रूप से कार्यक्रम बनाते हुए सभी दावेदारों, मुख्य रूप से स्वयं बच्चों द्वारा प्रदान की गई जानकारी को ध्यान में रखा जाता है।

4. **बच्चों के अनुभव व शिक्षण** - इस दुनिया का मतलब समझने के लिए बच्चों को एक ऐसे वातावरण की आवश्यकता होती है जो प्रेरणादायक, सोच विचार से बनाया गया, कलात्मक रूप से सुन्दर और विभिन्न संस्कृतियों को दर्शाने वाला होता है।

5. **संरक्षात्मक देखभाल व सुरक्षा** - प्रबंधक वर्ग व स्टाफ़ हर समय बच्चों की सुरक्षा को प्राथमिकता देते हैं और इसे सुनिश्चित करने के लिए उनके पास कार्यविधियां हैं।

6. **स्वास्थ्य, पोषण व कल्याण** - केन्द्र उनके कल्याण, पौष्टिक खाने को बढ़ावा देते हैं और हाथ धोने व टीके लगवाने द्वारा प्रभावशाली सफ़ाई की कार्यविधियों को लागू करते हैं।

7. **गुणता के समर्थन के लिए प्रबंधन** - प्रबंधक वर्ग प्रभावशाली व नैतिक है।

गुणता क्षेत्रों के बारे में और अधिक जानकारी के लिए कृपया QIAS *गुणवत्ता चलन की मार्गदर्शिका* (2005) को देखिए।

QIAS में परिवारों की भूमिका

QIAS हर लम्बे दिन की देखभाल के केन्द्र व इसके परिवारों को योजना के दर्शन, नीतियों व कार्यविधियों को विकसित करने व उन पर पुनर्विचार करने के लिए इकट्ठे मिल कर काम करने को उत्साहित करती है। इससे बच्चों के अनुभवों व स्टाफ़ और बच्चों के बीच परस्पर संबंधों को आकार देने में मदद मिलेगी।

QIAS परिवारों व समुदाय के सदस्यों को केन्द्र की गतिविधियों में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित करती है। इससे बच्चों को अपने समुदाय को समझने व अपनी सामाजिक निपुणताओं का गठन करने में मदद मिलती है।

यह भी महत्त्वपूर्ण है कि परिवार अपने बच्चे के देखभाल कर्ताओं या सेवा स्टाफ़ के साथ ऐसे विषयों पर स्वतंत्र रूप से बात कर सके जैसे कि सेवा की अनुशासन, सफ़ाई, भ्रमण, टीके लगाना, सूर्य से बचाव व सुरक्षा की नीतियां।

उच्च कोटि की शिशु देखभाल के बारे में और कैसे जाना जाए

NCAC परिवारों को उच्च कोटि की शिशु देखभाल के बारे में और अधिक जानने में सहायता देने के लिए उत्सुक है। शिशु देखभाल गुणता आश्वासन के बारे में जानकारी NCAC की वेबसाईट पर उपलब्ध है। QA प्रकाशन की प्रतियां उन सेवाओं से भी उपलब्ध होनी चाहिएं।

एक लम्बे दिन के देखभाल केन्द्र द्वारा प्रदान की जा रही देखभाल की गुणता के बारे में चिंतित परिवारों को इन मामलों के बारे में सेवा से बात करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। उच्च कोटि के केन्द्रों में कष्ट व शिकायतों से निपटने के लिए स्पष्ट व पारदर्शीकार्यविधियां होंगी। यदि आपने किसी लम्बे दिन के देखभाल केन्द्र से गुणवत्ता संबंधी मामले के बारे में चिंता व्यक्त की है, लेकिन आपकी चिंता को सुलझाया नहीं गया है तो NCAC की शिकायतों से निपटने

के लिए कार्यविधि है, जिसकी एक प्रति हमारी वेबसाईट से या NCAC को फ़ोन करके प्राप्त कर सकते हैं। शिशु देखभाल के बारे में और उच्च कोटि की सेवा के चुनाव के बारे में और अधिक जानकारी के लिए कृपया NCAC को **1300 136 554** पर संपर्क करें।

कार्यालय खुलने का समय : सोम से शुक्र सुबह 8:30 बजे से शाम 5 बजे तक, NSW के समयानुसार

डाक का पता : लेवल 3, 418 ए एलिज़ाबेथ स्ट्रीट, सरी हिल्स, सिडनी NSW 2010

फ़ोन : 1300 136 554 **फ़ैक्स :** (02) 8260 1901

ईमेल : qualitycare@ncac.gov.au

वेबसाईट : www.ncac.gov.au

दूरभाष दुभाषिया सेवा - अंग्रेज़ी के अलावा अन्य भाषाओं में फ़ोन के लिए - 131 450

नैशनल रिले सर्विस - श्रवण व वाणी असमर्थता वाले व्यक्तियों के लिए - 131 677

अन्य उपयोगी संपर्क

शिशु देखभाल भत्ता - परिवारों को शिशु देखभाल खर्चों में सहायता देने के लिए भुगतान। Family Assistance Office को 136 150 पर या अपने स्थानीय Centrelink या मेडीकेयर कार्यालय को फ़ोन करें।

फ़ेयर ट्रेडिंग एंड कन्ज़्यूमर अफ़ेयर्स - यदि आपको शिशु देखभाल की फ़ीस या अनुबंध संबंधी चिन्ताऐं हैं, तो अपने राज्य या क्षेत्रीय विभाग से संपर्क करें जो नियमानुकूल व्यापार व उपभोक्ता मामलों के लिए उत्तरदायी है।

© National Childcare Accreditation Council Inc - June 2005