

Memilih Penitipan Siang Hari Jangka Panjang Berkualitas

Informasi untuk Keluarga

Apakah itu penitipan siang hari jangka panjang?

Penitipan anak siang hari jangka panjang adalah bagi anak-anak dari saat lahir sampai usia 5 tahun. Pusat penitipan siang hari jangka panjang beroperasi untuk jangka waktu yang lebih lama untuk memberikan dukungan kepada keluarga yang bekerja atau belajar. Anak-anak dapat menghadiri pusat penitipan siang hari jangka panjang secara purnawaktu atau paruh waktu bergantung pada kebutuhan keluarga dan adanya tempat penitipan.

Pusat penitipan siang hari jangka panjang menyediakan lingkungan yang aman di mana anak-anak dapat bermain, belajar dan berkembang pada tahun-tahun perkembangan mereka. Dengan kemitraan bersama keluarga, pusat penitipan siang hari jangka panjang memupuk perkembangan anak melalui panduan yang sensitif dan peluang yang luas untuk bermain. Anak-anak berpeluang bermain dalam kelompok dan melakukan kegiatan sendiri.

Bagaimana dapat saya cari penitipan siang hari jangka panjang?

Oleh karena banyak keluarga sedang mencari penitipan anak berkualitas, penting agar proses ini dimulai secara dini sebelum waktu penitipan anak diperlukan. Ini memungkinkan keluarga membuat keputusan berinformasi tentang pusat penitipan siang hari jangka panjang yang memenuhi kebutuhan mereka dengan paling baik.

Banyak kantor walikota setempat menyediakan daftar pelayanan yang berisi pelayanan di masyarakat setempat. Keluarga dapat mengatur kunjungan ke pelayanan yang akan membantu dalam pilihan penitipan mereka dan memungkinkan mereka membicarakan tempat penitipan di pusat tersebut dan proses pendaftaran.

Untuk membantu keluarga yang sedang mencari penitipan, Dewan Akreditasi Penitipan Anak Nasional (National Childcare Accreditation Council – NCAC) menyediakan nama pelayanan penitipan anak melalui sebuah fasilitas penelusuran yang mudah di situs internet kami (www.ncac.gov.au) atau dengan menelepon NCAC di nomor 1300 136 554.

Apa yang harus saya cari?

Pilihan Anda untuk pelayanan penitipan anak mungkin dipengaruhi oleh berbagai faktor dan keluarga yang sedang mencari penitipan anak berkualitas diberikan dorongan untuk mempertimbangkan pertanyaan apa yang sebaiknya ditanya dan apa yang harus dicari di sebuah pelayanan penitipan anak. Anda juga mungkin ingin menanyakan kepada diri sendiri:

- Apakah pusat ini terakreditasi? Mintalah melihat *Certificate of Accreditation* (Sertifikat Akreditasi) dan *Quality Profile* (Profil Kualitas).
- Apakah penjaga berbicara dengan anak-anak secara ramah?
- Apakah proses orientasi yang tersedia bagi keluarga saya? Apa yang akan terjadi pada hari pertama bagi anak saya?

- Bagaimana saya akan diberi tahu tentang perubahan staf? Saya harus berbicara dengan siapa tentang anak saya?
- Bagaimanakah anak saya akan diawasi? Bagaimanakah anak saya akan diawasi sewaktu bermain dengan anak yang lebih dewasa dan lebih besar?
- Apakah kegiatan yang akan dilakukan oleh anak saya? Bagaimanakah kegiatan-kegiatan ini akan ditetapkan?
- Umpan balik yang bagaimana akan diberikan tentang pengalaman sehari-hari anak saya dan bagaimanakah informasi ini akan dikomunikasikan?
- Adakah program tertulis yang dipamerkan? Bagaimanakah keluarga saya dapat melibatkan diri dalam perencanaan dan evaluasi program ini?
- Bagaimanakah penjaga memenuhi kebutuhan perorangan atau kebutuhan tambahan dari anak saya?
- Bagaimanakah gagasan dan pendapat anak saya akan didengar dan ditanggapi?
- Apakah mainan, peralatan dan kegiatan yang tersedia memberikan anak saya pilihan dan memenuhi minat dan kemampuannya?
- Adakah peluang bagi anak saya untuk berpartisipasi dalam kegiatan-kegiatan di mana ia dapat menjelajah tugas-tugas yang realistis dalam kehidupan? Misalnya, kebersihan pribadi dan waktu makan.
- Adakah ruang bagi anak saya untuk melibatkan diri dalam permainan aktif yang bising serta ruang untuk permainan senyap?
- Apakah lingkungan luar dan dalam serta peralatan menarik, aman, selamat dan bersih?
- Apakah kebijakan panduan melakukan dan bagaimanakah penjaga menangani situasi di mana anak-anak berkelahi, menangis atau tidak bekerja sama?
- Siapakah yang bertanggung jawab atas menyediakan makanan dan minuman untuk anak saya? Apakah makanan yang diberikan mencukupi dan berkhasiat? Bagaimanakah kebutuhan gizi khusus anak saya akan dipenuhi?
- Adakah informasi tertulis mengenai kebijakan dan prosedur yang tersedia bagi keluarga? Bagaimanakah keluarga saya dapat mengakses informasi ini?
- Bagaimana jika anak saya memerlukan pengobatan? Bagaimana jika anak saya jatuh sakit atau terjadi kecelakaan sewaktu di penitipan?
- Siapakah yang bertanggung jawab atas memberikan lampin untuk anak saya? Adakah tempat untuk mengganti lampin bersih? Apakah prosedur mengganti lampin ditunjukkan?
- Bagaimanakah anak saya akan dibantu dengan pelatihan menggunakan kakus?
- Bagaimanakah saya akan diberi tahu tentang pola makanan dan rutin tidur individual bagi anak saya?
- Bagaimana jika anak saya masih menggunakan botol atau sedang disusui?
- Apakah aturan tidur untuk anak saya? Bagaimana jika anak saya tidak ingin tidur?

Apakah itu Sistem Peningkatan Kualitas dan Akreditasi (Quality Improvement and Accreditation System – QIAS)?

QIAS bertujuan memberikan anak di penitipan siang hari jangka panjang penitipan berkualitas yang menganjurkan pembelajaran dan perkembangan mereka pada tahun-tahun pertama yang amat penting.

Tujuan umum dari QIAS adalah untuk memastikan agar anak-anak di penitipan siang hari jangka panjang mempunyai pengalaman positif yang memupuk segala aspek dari perkembangan mereka. Ini dilakukan dengan mendefinisikan kualitas dalam penitipan siang hari jangka panjang dan memberikan cara untuk mengukur kualitas penjagaan yang diberikan.

Pelayanan yang memenuhi standar QIAS menerima Akreditasi dari NCAC dan diberikan *Certificate of Accreditation* yang harus dipamerkan dengan jelas. Juga diterima *Quality Profile Certificate* yang menunjukkan pencapaian pelayanan berdasarkan tiap Bidang Kualitas. Keluarga dapat meminta melihat *Certificate* ini. Standar untuk Akreditasi berdasarkan 7 Bidang Kualitas yang memastikan agar pelayanan sedang memberikan anak-anak pengalaman yang sebaik mungkin.

7 Bidang Kualitas dari QIAS

- 1. Hubungan Staf dengan Anak dan Rekan Sekerja** – komunikasi dan interaksi dengan rasa hormat dan sensitif secara konsisten antara staf dan anak-anak membantu dalam menganjurkan kesejahteraan sosial dan emosional anak.
- 2. Kemitraan dengan Keluarga** – kemitraan antara staf dan keluarga disifatkan dengan komunikasi aktif dan konsultasi yang dipupuk oleh staf dan manajemen.
- 3. Perencanaan dan Evaluasi** – perencanaan secara efektif mempertimbangkan umpan balik dari semua pihak berpenting, terutama anak sendiri.
- 4. Pengalaman dan Pembelajaran Anak** – untuk memahami dunia, anak-anak memerlukan lingkungan yang merangsangkan, diatur dengan teliti, memuaskan dari segi penampilan, dan mencerminkan berbagai budaya.
- 5. Penjagaan Perlindungan dan Keselamatan** – manajemen dan staf mengutamakan keselamatan anak sepanjang waktu, dan mempunyai prosedur untuk memastikan hal ini.
- 6. Kesehatan, Nutrisi dan Kesejahteraan** – pelayanan mempromosikan kesejahteraan, gizi yang sehat dan menerapkan prosedur kebersihan yang efektif melalui pencucian tangan dan imunisasi.
- 7. Manajemen untuk Mendukung Kualitas** – manajemen efektif dan beretika.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai Bidang-bidang Kualitas, silakan lihat QIAS *Quality Practices Guide* (Pedoman Praktek Berkualitas QIAS) (2004).

Peranan keluarga dalam QIAS

QIAS memberikan dorongan kepada setiap pusat penitipan siang hari jangka panjang dan keluarga-keluarganya untuk bekerja sama bagi mengembangkan dan meninjau filsafat, kebijakan dan prosedur pelayanan. Ini akan membantu dalam membentuk pengalaman anak-anak dan interaksi antara staf dan anak-anak.

QIAS memberikan dorongan kepada keluarga dan anggota masyarakat untuk melibatkan diri dalam kegiatan pusat penitipan. Ini membantu anak-anak dalam memahami masyarakat mereka dan mengembangkan keterampilan sosial mereka.

Juga penting agar keluarga dapat berbicara secara terbuka dengan penjaga anak mereka atau staf pelayanan mengenai persoalan seperti kebijakan pelayanan tentang disiplin, kebersihan, kunjungan, vaksinasi, perlindungan matahari dan keselamatan.

Cara untuk Mempelajari Lebih Banyak tentang Penitipan Anak Berkualitas

NCAC ingin sekali membantu keluarga dalam mempelajari lebih banyak mengenai penitipan anak berkualitas. Informasi mengenai Jaminan Kualitas Penitipan Anak dapat diperoleh dari situs internet NCAC. Salinan bahan terbitan jaminan kualitas seharusnya juga dapat diperoleh dari pelayanan.

Keluarga yang prihatin tentang kualitas penjagaan yang diberikan oleh pusat penitipan siang hari jangka panjang diberikan dorongan untuk membicarakan hal-hal ini dengan pelayanan. Pusat penitipan yang berkualitas mempunyai prosedur pengendalian aduan dan keluhan yang jelas dan transparan. Jika Anda telah menyuarkan keprihatinan mengenai persoalan kualitas dengan pusat penitipan siang hari jangka panjang tetapi keprihatinan Anda tetap belum diselesaikan, NCAC mempunyai prosedur pengendalian keluhan, dan salinan dapat diperoleh dari situs internet kami atau dengan menelepon NCAC.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penitipan anak dan memilih pelayanan yang berkualitas, silakan hubungi NCAC dengan nomor **1300 136 554**.

Jam Kerja: Senin sampai Jumat 8:30 pagi – 5 sore, waktu NSW

Alamat surat: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Telepon: 1300 136 554 **Faks:** (02) 8260 1901

Email: qualitycare@ncac.gov.au

Situs internet: www.ncac.gov.au

Pelayanan Juru Bahasa Telepon untuk panggilan dalam bahasa selain dari Inggris – 131 450

Pelayanan Sambungan Nasional untuk pemanggil yang mempunyai kecacatan mendengar dan berbicara – 131 677

Badan Lain yang Dapat Membantu

Tunjangan Penitipan Anak (Child Care Benefit)

– pembayaran bagi keluarga untuk membantu dengan biaya penitipan anak. Silakan telepon Kantor Bantuan Keluarga (Family Assistance Office) dengan nomor 136 150 atau kantor Centrelink atau Medicare Anda.

Urusan Perdagangan Adil dan Konsumen (Fair Trading and Consumer Affairs)

– jika Anda mempunyai keprihatinan mengenai biaya penitipan anak atau kontrak, silakan hubungi departemen Negara Bagian atau Wilayah Anda yang bertanggung jawab atas urusan perdagangan adil dan konsumen.