

# Scelta di un 'Long Day Care' di qualità

## Informazioni per le famiglie

### Cos'è un 'long day care'?

Un 'long day child care' è un nido d'infanzia che ospita bambini da 0 a 5 anni presso un apposito centro. Un centro adibito a 'long day child care' opera fuori dei normali orari lavorativi per venire incontro alle persone che lavorano o che studiano. I bambini possono frequentare il 'long day care' a tempo pieno o part-time a seconda delle esigenze familiari e della disponibilità di posti.

I centri 'long day care' offrono un ambiente sicuro in cui i bambini possono giocare, apprendere e svilupparsi nei loro anni formativi. In collaborazione con le famiglie, i centri 'long day care' favoriscono lo sviluppo del bambino mediante un orientamento sensibile e ampie opportunità di gioco. I bambini hanno la possibilità di giocare in gruppo o di trascorrere del tempo da soli.

### Come faccio a trovare un 'long day care'?

Poiché molte sono le famiglie alla ricerca di nidi d'infanzia di qualità, è importante organizzarsi prima di avere bisogno del nido. Ciò consente alle famiglie interessate di prendere decisioni ponderate sul centro 'long day care' che meglio risponde alle proprie esigenze.

Molti enti locali forniscono guide ai servizi per l'infanzia che elencano i servizi presenti in seno alla comunità locale. Le famiglie possono organizzarsi per effettuare delle visite ai servizi per agevolare la propria scelta e per discutere la disponibilità di posto e i processi di iscrizione.

Per aiutare le famiglie alla ricerca di un nido, il National Childcare Accreditation Council (NCAC) fornisce i nomi dei servizi per l'infanzia mediante un facile strumento di ricerca sul nostro sito ([www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au)) oppure telefonando al NCAC al numero 1300 136 554.

### A cosa dovrei prestare attenzione?

La vostra scelta di un nido d'infanzia potrebbe essere influenzata da tutta una serie di fattori diversi e le famiglie che cercano un servizio di qualità sono esortate a considerare quali domande è meglio porre e cosa pretendere da un nido d'infanzia. Potreste anche porre a voi stessi le seguenti domande:

- Il centro è abilitato? Chiedete di prendere visione del *Certificato di Abilitazione (Certificate of Accreditation)* e del *Profilo di Qualità (Quality Profile)*.
- Le assistenti parlano ai bambini in modo caloroso e cordiale?
- Quale processo di orientamento è disponibile alla mia famiglia? Cosa accadrà il primo giorno che mio figlio frequenta il nido?
- Come verrò tenuta informata di cambi del personale? Con chi parlo di mio figlio?

- In quale modo verrà sorvegliato mio figlio? Come sarà sorvegliato quando gioca con bambini più grandicelli?
- Quali attività svolgerà mio figlio? Come vengono decise tali attività?
- Quali informazioni mi verranno fornite in merito alla giornata di mio figlio e in quale modo mi verranno comunicate tali informazioni?
- C'è un programma scritto di cui posso prendere visione? In quale modo la mia famiglia può contribuire alla pianificazione e alla valutazione del programma?
- In quale modo il programma soddisfa i bisogni individuali o speciali di mio figlio?
- In quale modo le idee e i punti di vista di mio figlio verranno ascoltati e quali azioni verranno intraprese in merito agli stessi?
- I giocattoli, le attrezzature e le attività disponibili offrono una scelta a mio figlio e soddisfano i suoi interessi e capacità?
- Vi sono occasioni per mio figlio di partecipare ad attività con cui può esplorare realtà della vita quotidiana? Ad esempio, igiene personale e pasti.
- Vi sono spazi per mio figlio per partecipare a giochi attivi e rumorosi nonché spazi per giochi più tranquilli?
- Gli ambienti e le attrezzature sia all'interno che all'esterno sono interessanti, sicuri, protetti e puliti?
- Qual è la politica in materia di guida al comportamento e in quale modo le assistenti gestiscono situazioni in cui i bambini litigano, piangono o si rifiutano di collaborare?
- Chi ha la responsabilità di dare da mangiare e bere a mio figlio? Il cibo fornito è adeguato e nutriente? Come verranno soddisfatte eventuali esigenze dietetiche di mio figlio?
- Esistono informazioni scritte sulle politiche e procedure a disposizione delle famiglie? In quale modo la mia famiglia può procurarsi tali informazioni?
- Cosa accade se mio figlio ha bisogno di medicinali? E se mio figlio si sente male o è vittima di un incidente mentre si trova al nido?
- Chi ha la responsabilità di fornire i pannolini per mio figlio? La zona in cui si cambiano i pannolini è pulita? La procedura di cambio dei pannolini è in bella evidenza?
- Chi insegnerà a mio figlio ad andare al gabinetto?
- In quale modo verrò informata dei modelli alimentari e di sonno sviluppati da mio figlio?
- Cosa accade se mio figlio si nutre ancora con il biberon o viene allattato al seno?
- Come verranno organizzati i periodi di sonno per mio figlio? Cosa accade se mio figlio non vuole dormire?

## Cos'è il Quality Improvement and Accreditation System (QIAS)?

Il QIAS è un sistema di miglioramento della qualità e di abilitazione che offre ai bambini ospiti di centri 'long day care' in tutta l'Australia un servizio di qualità che promuove il loro apprendimento e sviluppo nei primi anni vitali del loro sviluppo.

A grandi linee, obiettivo del QIAS è di far sì che i bambini ospiti di nidi d'infanzia 'long day care' abbiano esperienze e interazioni stimolanti e positive che favoriscano tutti gli aspetti del loro sviluppo. A tal fine definisce la qualità nell'ambito dei nidi d'infanzia 'long day care' e predisponde appositi modi per misurare tale qualità.

I servizi che soddisfano gli standard del QIAS vengono abilitati ad opera del NCAC e viene loro rilasciato un *Certificato di Abilitazione (Certificate of Accreditation)* che indica i risultati conseguiti dal servizio a fronte di ciascuna delle aree di qualità. Le famiglie possono chiedere di prendere visione di tale *certificato*.

Gli standard ai fini dell'abilitazione si basano sulle 7 aree di qualità che garantiscono che i servizi offrano ai bambini le migliori esperienze possibili.

### Le 7 aree di qualità del QIAS

**1. Rapporti del personale con i bambini e con i propri colleghi** – comunicazione e interazioni sempre rispettose e sensibili tra personale e bambini contribuiscono a promuovere il benessere sociale ed emotivo dei bambini.

**2. Sodalizi con le famiglie** – i sodalizi tra personale e famiglie sono caratterizzati da una comunicazione e consultazione attive e agevolate dal personale e dalla direzione.

**3. Programmazione e valutazione** – una programmazione efficace tiene conto del responso da parte di tutte le parti interessate, e soprattutto dai bambini stessi.

**4. Esperienze e apprendimento dei bambini** – per capire ciò che accade attorno a loro, i bambini hanno bisogno di un ambiente che sia stimolante, predisposto in modo sensibile, esteticamente gradevole e che rispecchi culture diverse.

**5. Protezione e sicurezza** – la direzione e il personale devono sempre dare precedenza alla sicurezza dei bambini e a tal fine dispongono di apposite procedure.

**6. Salute, alimentazione e benessere** – i centri promuovono il benessere e il mangiare sano e attuano procedure efficaci in materia di igiene tramite le vaccinazioni e il lavarsi le mani.

**7. Gestione in appoggio alla qualità** – la gestione è efficace ed etica.

Per maggiori informazioni sulle aree di qualità consultare la guida alle prassi di qualità del QIAS (*QIAS Quality Practices Guide (2005)*).

## Ruolo delle famiglie nell'ambito del QIAS

Il QIAS incoraggia tutti i nidi d'infanzia 'long day care' e le famiglie interessate a collaborare per formulare e rivedere la filosofia, le politiche e le procedure del servizio. Queste contribuiranno a plasmare le esperienze dei bambini e le interazioni tra il personale e i piccoli ospiti.

Il QIAS incoraggia le famiglie e i membri della comunità a partecipare alle attività del centro. Ciò aiuta i bambini a comprendere la propria comunità e ad acquisire le proprie tecniche del vivere sociale.

È anche importante che le famiglie possano parlare liberamente con gli assistenti dei propri figli o con il personale di servizio di realtà quali le politiche del servizio in materia di disciplina, igiene, gite, vaccinazioni, protezione dal sole e sicurezza.

### Per saperne di più sulle strutture di qualità per l'infanzia

Il NCAC punta ad assistere le famiglie a saperne di più sui nidi d'infanzia di qualità. Informazioni sul sistema di garanzia di qualità dei nidi d'infanzia si trovano sul sito del NCAC. Copie di pubblicazioni in tema di garanzia di qualità dovrebbero trovarsi presso i servizi interessati.

Le famiglie che nutrissero delle remore in merito alla qualità del servizio offerto da un nido d'infanzia 'long day care' sono incoraggiate a discuterne con il nido interessato. I centri di qualità avranno delle procedure chiare e trasparenti per l'evasione di reclami e lagnanze. Se avete manifestato delle remore in merito ad una questione di qualità ad un nido d'infanzia 'long day care', e tali remore rimangono irrisolte, il NCAC si avvale di apposite procedure, copia delle quali si trovano sul nostro sito o si possono ottenere al NCAC.

Per maggiori informazioni su strutture di qualità per l'infanzia e sulla scelta di un servizio di qualità, telefonate al NCAC al numero **1300 136 554**.

**Orario d'ufficio:** Dal lunedì al venerdì ore 8.30-17, orario del NSW

**Recapito postale:** Level 3, 418a Elizabeth Street  
Surry Hills Sydney NSW 2010

**Telefono:** 1300 136 554 **Fax:** (02) 8260 1901

**E-mail:** [qualitycare@ncac.gov.au](mailto:qualitycare@ncac.gov.au)

**Sito internet:** [www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au)

**Servizio telefonico interpreti** per chiamate in lingue diverse dall'inglese- 131 450

**National Relay Service** per chiamate da parte di audiolesi - 131 677

### Altri contatti utili

**Child Care Benefit (contributo per l'allevamento dei figli)** – contributi alle famiglie per far fronte al costo delle rette dei nidi d'infanzia. Telefonate al Family Assistance Office al numero 136 150 o alla più vicina sede del Centrelink o del Medicare.

**Fair Trading and Consumer Affairs (Equità nel commercio e affari del consumatore)** – se nutrite delle remore in merito alle rette o ai contratti di un nido d'infanzia, rivolgetevi all'organo del vostro stato o territorio di residenza competente in materia di equità nel commercio e affari del consumatore.