

質の高いロングデイケア (保育園) の選択

ご家族の方々へのご案内

ロング デイケアとは？

ロングデイケアは、新生児から5歳までの子供を保育する施設であり、日本でいう一般的な保育園に相当します。ロングデイケアの施設は、仕事または学業で忙しい保護者の方々を支援するため、長時間にわたって営業しています。各家庭の必要性、または施設の営業時間に応じて、子供は終日または定時通園することができます。

ロングデイケアは、幼い子供たちが安全な環境の中で遊んだり、学んだりできる場を提供します。保護者の方々と協力しながら、ロングデイケアは細心の注意を払った指導や様々な遊びの機会を通じて、子供たちの健全な発育を助長します。子供たちはグループで遊んだり、また一人で時間を過ごす機会が与えられます。

ロング デイケアはどうすれば見つけれられますか？

質の高い保育施設を探すには、実際に保育サービスが必要になる以前から準備を始めておくことが大切です。そうすれば、十分に情報を得た上で、子供たちのニーズに最も適した保育施設を決定することができます。

多くの地方自治体は、地域内の保育施設を掲載した保育関連事業のリストを提供しています。保護者の方々はそうしたサービスを訪ねて、利用可能な施設や申し込み手続きについて話し合い、施設の選択に役立てることができます。

全国保育認定評議会 (NCAC) は、お子様の保育サービスをお探しのご家族の方々に支援するため、容易に検索できる施設の名称をウェブサイト上に提供いたしております (<http://www.ncac.gov.au>)。またはNCACまで直接お電話でお問い合わせいただくこともできます (Tel: 1300 136 554)。

どういったことに注意すれば良いのでしょうか？

お子様に最も適した保育施設は、様々な要因によって決定されます。質の高いデイケアをお求めのご家庭には、保育施設の活動内容や特徴について、お申し込み時にお調べになることをお勧めいたします。例としていくつかの質問事項を以下に記しましたので、ご参考ください：

- 施設は公認されていますか？ 認定証明書類 "Certificate of Accreditation" および "Quality Profile Certificate" の提示を求めましょう。
- 施設の保育士は、子供たちに対してあたたかく、フレンドリーに接していますか？
- どのような適応指導が行われるのでしょうか？ 例えば、子供が入所した最初の日は？
- スタッフの異動などはどのようにして知らされるのでしょうか？ また、自分の子供について、誰と話せば良いのでしょうか？
- 子供の監督はどのように行われるのでしょうか？ 例えば、年上や大きな子供たちと一緒に遊んでいる際は？
- 子供たちは、保育園内でどんなアクティビティをするのでしょうか？ また、そのアクティビティはどうやって決定されるのでしょうか？
- 子供の一日について、評価・意見は提供されるのでしょうか？ またそれはどういった形で伝えられるのでしょうか？

- 書面等で示されたプログラムはありますか？ プログラムの計画や評価に、何らかの形で保護者が加わることはできますか？
- 子供の個人的または付加的なニーズに対し、プログラムはどのように対応するのでしょうか？
- 子供の考えや意見を聞き、保育業務やアクティビティに取り入れることはありますか？ あれば、それはどうやって行われるのでしょうか？
- 子供が自分でおもちゃやその他の道具、アクティビティなどを選ぶことはできますか？ また個々の子供の興味や能力に適したものがありますか？
- 子供が、実生活の一場面に似たアクティビティに参加する機会がありますか？ 例えば、身の回りの衛生や食事の時間に関することなど。
- 子供が静かに遊べる場所、また逆に活発に遊べる場がありますか？
- 室内外には、楽しくて安全、清潔な環境および設備が整っていますか？
- 行儀・素行に関する指導方針はどのようなものですか？ また、子供たちがけんかしたり泣いたり、協調性がないような場合、保育士はどのように対応するのでしょうか？
- 子供への食事やおやつ、飲み物は誰が責任をもって与えるのでしょうか？ 子供たちには、適切で栄養価の高い食事が与えられるのでしょうか？ 食事療法など特別な注意が必要な場合、どういった対応がなされるのでしょうか？
- 保護者や家族が見ることのできる、保育園内の方針や手続きに関する案内書のようなものは用意されているのでしょうか？ もしあれば、どうすれば入手できるのでしょうか？
- 子供が薬物による治療を必要とする場合、園内ではどういった対応がなされるのでしょうか？ 万一、保育中に子供が病気になったり、事故にあったりしたら、どういった対応がなされるのでしょうか？
- 子供のオムツは、誰が責任をもって準備するのでしょうか？ オムツ交換が行われる場所は清潔ですか？ オムツ交換の手順はわかりやすく表示されていますか？
- 子供にトイレのしつけが必要な場合、保育士はどう手伝ってくれるのでしょうか？
- 子供の食事パターンや昼寝時間について、保護者や家族はどうやって知ることができるのでしょうか？
- 子供がまだ哺乳瓶を離せない、あるいは母乳で育てている場合、園内ではどういった対応がなされるのでしょうか？
- 子供の昼寝はどのように行われるのでしょうか？ 子供が寝たがらない場合、どういった対応がなされるのでしょうか？

質の向上と認定制度 (QIAS) とは何ですか？

QIASは、オーストラリア全域のロングデイケアが質の高い保育サービスを提供し、子供たちの学習および健全な発育を促進することを目的としています。

QIASのより広範な目的は、ロングデイケアを利用する子供たちに対し、彼らの発育のあらゆる側面を助長する、刺激的かつ前向きな体験の場を提供することです。これは、ロングデイケアの基準を明確に定義し、現場における保育サービスの質の評価法を規定することによって実現することができます。

QIASの基準を満たす施設はNCACによって認定され、かかる施設には“Certificate of Accreditation”と呼ばれる認定証が与えられます。かかる施設は、この認定証を常にわかりやすい場所に展示しておく必要があります。NCACによって認定された施設には“Quality Profile Certificate”と呼ばれる証明書も発行されます。この証明書は、各サービス分野における施設の成績を示すもので、保護者・家族の方は、この証明書の提示を求めることができます。

認定は、NCACが定めた7項目の分野「クオリティ・エリア」に基づいて行われます。こうした基準によって、施設が子供たちに可能な限り最良の保育サービスを提供していることを保証します。

QIASが定める7項目のクオリティエリア

- 1. 施設内の職員と子供たちの関係** – 職員と子供たちの間で、常に礼儀正しく細心の注意を払ってコミュニケーションを図ることは、子供たちの社会的および感情的な福祉の助長に役立ちます。
- 2. 家族との協力関係** – 職員と家族との協力関係は、職員とマネジメントによる活発なコミュニケーションおよび協議によって促進されています。
- 3. プログラム作成と評価** – 効果的なプログラムの作成とは、すべての利害関係者、特に最も重要な子供たち自身からの意見を考慮に入れることです。
- 4. 子供たちの経験と学習** – 実社会を理解するには、子供たちは適切に準備された、刺激的かつ魅力的な、様々な文化を反映した環境を必要としています。
- 5. 保護的な保育と安全性** – マネジメントおよびスタッフは常に子供たちの安全を第一に考えて、それを保証するための手順が整っておかなければなりません。
- 6. 健康、栄養および福祉** – 施設は福祉、健康的な食生活を促進し、手洗いや予防接種を通して効果的な衛生管理上の手順を実行しなければなりません。
- 7. 質の高いサービスをサポートするための管理体制** – 効果的かつ倫理的な管理体制が必要不可欠です。

クオリティ・エリアに関してさらに詳しい情報をお求めの方は、QISA *Quality Practices Guide* (2005) をご参照ください。

QIASにおける家庭の役割

FDCQAは、ロングデイケア施設と家族が、施設の理念、方針および手順を開発および検討するために相互協力することを奨励しています。こうした相互協力は子供たちにより豊かな経験を与え、またスタッフと子供との間の充実した相互関係の形成に役立ちます。

QIASは、家族および地域社会のメンバーが施設の活動に関わることを奨励しています。それは子供たちが自分の地域社会に対する理解を深め、生活技術を身につけることに役立ちます。

また、しつけや衛生管理、遠足、予防接種、紫外線予防および安全などに関する施設の方針について、家族の方々が保育士または施設職員と自由に話せる環境をととのえることも重要です。

さらに詳しい情報

質の高い保育についてさらに詳しい情報をお求めの方は、NCACのウェブサイトをご覧ください。

ロングデイケア施設で提供されるサービスの質について何らかの懸念をお持ちの方は、こうした問題点についてまず施設と話し合われることをお勧めします。質の高いサービスを提供する施設は、利用者からの質問、意見や苦情に対する明確かつ透明な対処手順をととのえているはずですが。施設と話し合ったにもかかわらず、こうした問題点が解決されなかった場合は、NCACにて苦情処理手続きを行っていただくことができます。その場合、手続き用紙はNCACのウェブサイトからご入手いただくか、または直接お電話でお求めいただくことができます。

ロングデイケアおよび施設の選択についてさらに詳しい情報をご希望の方は、NCACまでお電話にてお問い合わせください (Tel: 1300 136 554)。

業務時間: 8:30am - 5:00pm (月曜日~金曜日・NSW州内の時間)

郵便物送付宛先: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Tel: 1300 136 554 **Fax:** (02) 8260 1901

E-mail: qualitycare@ncac.gov.au

Website: www.ncac.gov.au

電話通訳サービス: 131 450.

ナショナル・リレー・サービス: 131 677 (聴覚障害または言語障害をお持ちの方々にご利用いただけます)

ご参照いただけるその他の連絡先

児童保育給付金 (Child Care Benefit) - 保育料を支援するための家族への給付金。ファミリー・アシスタンス・オフィス (Tel: 136 150)、または最寄りのセンターリンクあるいはメディケア事務所までお電話にてお問い合わせください。

公正取引委員会 (Fair Trading and Consumer Affairs) - お子様の保育料または契約について何らかの懸念をお持ちの方は、州または準州の公正取引および消費者問題の所轄の機関へお問い合わせください。