

양질의 장시간보육 선택하기

가족들을 위한 정보

장시간보육이란 무엇인가?

장시간보육(long day child care)은 0 - 5세 아동들에게 센터 기반의 아동 보육을 제공합니다. 장시간보육 센터는 일을 하거나 공부하는 가족들을 지원하기 위해 장시간에 걸쳐 운영합니다. 아동들은 각 가족의 필요와 보육의 이용가능성에 따라 풀타임 또는 파트타임으로 장시간보육 센터에 다닐 수 있습니다.

장시간보육 센터는 아동들이 발달기에 놀이와 학습을 통해 발달할 수 있는 안전 환경을 제공합니다. 장시간보육 센터는 가족들과 협력하여 섬세한 지도와 다방면에 걸친 놀이 기회를 통해 아동 발달을 촉진시킵니다. 아동들은 여럿이 함께 놀 기회와 혼자서 시간을 보낼 기회를 가집니다.

장시간보육을 찾을 수 있는 방법은?

양질의 보육을 추구하는 가족들이 많으므로, 보육이 필요해지기 훨씬 전에 미리 준비하는 것이 중요합니다. 그러면 가족들 자신의 필요에 가장 알맞은 장시간보육 센터를 정보에 입각하여 선택할 수 있습니다.

많은 지역 카운슬들이 해당 지역 사회의 센터 목록이 실려 있는 아동서비스 주소록을 제공하고 있습니다. 센터들을 방문해 보면 보육 선택에 도움이 되고 센터의 이용 가능성 및 등록 절차에 대해 알아볼 수 있습니다.

보육소를 찾는 가족들을 돕기 위해, 국립보육인가위원회(NCAC)는 NCAC 웹사이트 (www.ncac.gov.au)의 간단한 탐색 시설을 통해, 또는 NCAC 전화 문의 서비스 (1300 136 554)를 통해 보육소 명단을 제공하고 있습니다.

무엇을 기대해야 하나?

보육 서비스의 선택은 여러가지 다양한 요인에 의해 좌우될 수 있으므로 양질 보육을 찾는 가족들은 어떤 것들에 대해 질문하는 것이 가장 좋을 지와 보육 서비스로부터 어떤 것들을 기대해야 할 지에 대해 숙고하실 것을 권장합니다. 그리고 다음과 같은 사항들에 관해서도 숙고하시는 것이 좋습니다.

- 인가된 센터인가? *Certificate of Accreditation*(인가증)과 *Quality Profile*(보육질 프로파일)을 보여 달라고 요청하십시오.
- 보육자가 아동들과 다정하고 친절하게 대화하는가?
- 우리 가족에게 어떤 오리엔테이션 과정이 제공되는가? 내 아이의 첫날에 어떤 절차가 이뤄질 것인가?
- 직원 변동에 관해 어떤 방식으로 알려주는가? 내 아이에 관해 누구와 상의하는가?
- 내 아이를 어떤 방법으로 감독할 것인가? 내 아이가 자신보다 나이 많은 큰 아동과 놀 때 어떤 방법으로 감독할 것인가?
- 내 아이가 어떤 활동들을 하게 될 것인가? 그 활동들은 어떤 방법으로 결정되는가?

- 내 아이의 하루 생활에 관해 어떤 종류의 정보를 받게 되며 그 정보를 어떤 방식으로 전달받게 되는가?
- 서면으로 된 프로그램이 전시되어 있는가? 우리 가족이 프로그램 계획 및 평가에 어떤 방식으로 참여할 수 있는가?
- 보육자는 내 아이가 개인적으로 또는 추가로 필요로 하는 것들을 어떤 방법으로 충족시켜 주는가?
- 내 아이의 생각과 의견을 어떤 방식으로 들어 주고 따라 주는가?
- 장난감, 장비, 활동들이 내 아이가 선택할 수 있는 것들이며 내 아이의 흥미와 능력에 적합한 것인가?
- 내 아이가 실생활 과제를 탐구할 수 있는 활동에 참여할 기회가 있는가? 예, 개인위생, 식사시간.
- 내 아이가 활기 있고 시끄러운 놀이를 할 수 있는 공간과 조용한 놀이 공간이 있는가?
- 실내외 환경과 장비가 흥미롭고 튼튼하며 안전하고 청결한가?
- 행동 지도 방침이 어떻게 되며 아이들이 싸우거나 울거나 비협조적일 경우 보육자가 그 상황을 어떻게 처리하는가?
- 내 아이의 음식과 음료를 누가 맡아 제공하는가? 제공되는 음식은 적절하며 영양분이 풍부한가? 내 아이에게 필요한 특별식이 어떻게 제공될 것인가?
- 방침과 절차에 관한 정보서가 가족들이 볼 수 있게 준비되어 있는가? 그 정보를 우리 가족이 어떤 방법으로 입수할 수 있는가?
- 내 아이에게 약이 필요할 경우엔 어떤 절차를 따르는가? 내 아이가 보육소에 있는 동안 아프게 되거나 사고를 당할 경우엔 어떻게 되는가?
- 내 아이의 기저귀를 누가 맡아 제공하는가? 기저귀를 갈아주는 장소는 청결한가? 기저귀갈기 절차 설명서가 전시되어 있는가?
- 내 아이의 용변가리기 훈련을 어떤 식으로 도와주는가?
- 내 아이의 개인적 식사 패턴과 수면 습관에 관해 어떤 방법으로 알려 주는가?
- 내 아이가 아직도 분유 또는 모유를 먹고 있는 경우엔 어떤 절차를 따르게 되는가?
- 내 아이의 잠자리는 어떻게 되는가? 내 아이가 잠을 안 자고 싶어할 경우엔 어떻게 하는가?

질적 향상 및 인가 시스템 (QIAS)이란 무엇인가?

QIAS의 목표는 호주 전역의 장시간보육 아동들에게 수준 높은 보육을 제공함으로써 그들의 학습 및 발달을 최대로 증진시키는 데 있습니다.

QIAS의 대체적 목표는 장시간보육을 받는 아동들에게 사고력을 자극하며 긍정적인 경험들을 제공하여 모든 면에서 발달을 증진시키는 것입니다.

QIAS의 기준을 충족시키는 센터들은 NCAC에 의해 인가를 받고 *Certificate of Accreditation*(인가증)을 수여 받은 후 이를 눈에 띄게 전시해야 합니다. 인가된 센터들은 또한 각 질 영역의 수준을 증명하는 *Quality Profile Certificate*(질 프로필 증서)를 받습니다. 가족들은 이 *Certificate*(증서)를 보여 달라고 요청할 수 있습니다.

인가 기준은 센터들이 아동들에게 최대로 가능한 경험들을 제공할 수 있도록 하는 보육의 7개 질 영역을 토대로 합니다.

QIAS의 7개 질 영역

1. 직원이 아동 및 동료직원과 갖는 관계 - 직원과 아동들 사이에 일관성 있게 이뤄지는 예의바르고 섬세한 대화 및 상호작용은 아동들의 사회적 정서적 안정을 증진시키는 데 도움이 된다.

2. 가족들과의 협력 - 직원과 가족들 간의 협력이 직원과 경영진에 의해 조성되는 능동적인 대화와 협의로 나타난다.

3. 프로그램과 평가 - 효과적인 프로그램은 모든 관계자들 (특히 아동들 자신)의 의견을 참작한다.

4. 아동의 경험과 학습 - 아동들이 세계를 이해하기 위해서는 흥미를 유발하고, 사려깊게 정돈되었고, 심미적으로 호감이 가며, 다양한 문화를 반영하는 환경을 필요로 한다.

5. 보호 보육과 안전 - 경영진과 직원은 언제나 아동들의 안전을 최우선으로 하며, 이에 만전을 기하는 절차를 가지고 있다.

6. 건강, 영양, 웰빙 - 센터들은 웰빙과 건강식을 증진시키며 손씻기와 예방접종을 통해 효과적인 위생 절차를 실행한다.

7. 보육의 질을 유지하기 위한 경영 - 경영이 효과적이고 윤리적이다.

질 영역에 관한 추가 정보는 QIAS *Quality Practices Guide* (양질 보육업무 안내서) (2005)를 참조하시기 바랍니다.

QIAS에서 가족들의 역할

QIAS는 각 장시간보육 센터와 가족들이 협력하여 센터의 가치관과 정책 및 절차들을 개발하고 검토할 것을 권장합니다. 이는 아동들의 경험 및 직원과 아동들 간의 상호작용을 형성하는 데 도움이 됩니다.

QIAS는 가족들과 지역사회 구성원들이 센터의 활동에 참여할 것을 권장합니다. 이는 아동들이 자신의 지역사회를 이해하고 사회성을 기르는 데 도움이 됩니다.

그리고 가족들이 훈육, 위생, 견학, 예방접종, 햇볕에서의 피부보호, 안전 등, 센터의 방침에 관한 문제들에 관해 자녀의 보육자 또는 직원과 솔직히 상의할 수 있어야 합니다.

양질 보육에 관해 자세히 배우는 방법

NCAC는 가족들이 양질 보육에 관해 자세히 배우는 일을 돕고자 열심히 노력하고 있습니다. 보육 질 보장 (Child Care Quality Assurance)에 관한 정보는 NCAC 웹사이트에서 입수하실 수 있습니다. 그리고 QA 간행물들은 보육센터에서 입수하실 수 있습니다.

장시간보육 센터가 제공하는 보육의 질에 관해 우려되는 가족들은 해당 센터 측과 그 문제들에 관해 상의하실 것을 권장합니다. 양질의 센터들은 명확하고 투명한 불평불만 처리 절차를 가지고 있을 것입니다. 질에 관해 우려되는 문제들을 장시간보육 센터 측에 제기했으나 문제가 해결되지 않을 경우엔 NCAC가 가지고 있는 불만처리 절차를 이용하시면 됩니다. 불만처리 절차에 관한 정보는 NCAC 웹사이트에서 또는 NCAC에 전화하여 입수하실 수 있습니다.

보육에 관한 정보와 양질 보육서비스 선택에 관한 추가 정보가 필요하시면 **1300 136 554**로 NCAC에 전화하시기 바랍니다.

집무 시간: 월 - 금, 오전 8:30 - 오후 5:00 (NSW 시간)

우편 주소: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

전화: 1300 136 554 **팩스:** (02) 8260 1901

이메일: qualitycare@ncac.gov.au

웹사이트: www.ncac.gov.au

전화 통역 서비스 (영어 이외의 언어로 전화할 경우) - 131 450

국립 장애인통화 서비스 (청각 또는 언어 장애자가 전화할 경우) - 131 677

기타 유용한 연락처

보육 수당 (Child Care Benefit) - 가족들을 위한 보육비 보조금. 136 150으로 가족지원국(Family Assistance Office)으로 전화하시든가 아니면 각 지역의 센터링크(Centrelink) 혹은 메디케어(Medicare) 사무소에 전화하십시오.

공정거래 및 소비자문제 (Fair Trading and Consumer Affairs) - 보육비 또는 보육계약에 관해 우려되는 점이 있으시면 공정거래 및 소비자문제 업무를 관장하는 주/테리토리 정부 부서로 연락하십시오.