

Wybór fachowej całodzienniej opieki

Informacje dla rodzin

Na czym polega całodzienna opieka?

Całodzienna opieka nad dzieckiem to instytucjonalna działalność opiekuńcza zapewniająca opiekę dzieciom od wieku niemowlęcego do 5 roku życia. Ośrodek całodzienniej opieki ma rozszerzone godziny pracy, aby zapewnić pomoc pracującym lub uczącym się rodzicom. W zależności od wymogów rodzinnych i dostępności opieki, dzieci mogą przebywać w ośrodku całodzienniej opieki w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu. Ośrodki całodzienniej opieki zapewniają bezpieczne warunki do zabawy, nauki i rozwoju dzieci we wczesnych latach ich życia. Współpracując z rodzicami, ośrodki całodzienniej opieki kierują rozwojem dziecka poprzez umiejętnie służyć wskazówkami i tworzenie szerokiej możliwości do zabawy. Dzieci mają możliwość bawienia się w grupach oraz spędzania czasu w pojedynkę.

Jak można znaleźć odpowiednią całodzienną opiekę?

Zważywszy że wiele rodzin poszukuje fachowej całodzienniej opieki, ważne jest, by zapoczątkować ten proces na długo przed pojawieniem się potrzeby opieki nad dzieckiem. Pozwoli to rodzinom na podjęcie właściwej decyzji i wybranie ośrodka całodzienniej opieki, który najlepiej spełni ich potrzeby.

Wiele lokalnych rad miejskich (local councils) opracowuje informatory usług dla dzieci, zawierające spis rejonowych placówek opiekuńczych. Rodziny mogą je odwiedzić, co pomoże im dokonać wyboru opieki i umożliwi porozmawianie o wolnych miejscach i procedurze zapisów

Aby pomóc rodzinom w poszukiwaniach opieki, Krajowa Rada d/s Akredytacji Placówek Opieki nad Dzieckiem (National Childcare Accreditation Council – NCAC) udostępnia listę placówek opieki nad dzieckiem za pośrednictwem łatwej w użyciu funkcji przeszukiwania na naszej stronie internetowej (www.ncac.gov.au) lub telefonicznie pod numerem 1300 136 554.

Na co należy zwracać uwagę?

Na wybór placówki opieki nad dzieckiem może wpłynąć wiele różnych czynników. Dlatego zachęca się rodziny szukające dobrej opieki dla swoich dzieci, aby zastanowiły się, o co najlepiej zapytać i czego wymagać od placówki opieki nad dzieckiem. Można także zainteresować się następującymi sprawami:

- Czy ośrodek posiada akredytację? Należy poprosić o wgląd do *Certificate of Accreditation* (Świadectwo Akredytacji) i *Quality Profile* (Profil Jakości).
- Czy opiekunowie porozumiewają się z dziećmi w ciepły i przyjazny sposób?
- Jakie możliwości zapoznania się z programem ma moja rodzina? Jak będzie wyglądał pierwszy dzień mojego dziecka?
- W jaki sposób dowiem się o zmianach kadrowych? Z kim mogę porozmawiać o moim dziecku?

- W jaki sposób będzie nadzorowane moje dziecko? W jaki sposób będzie ono nadzorowane podczas zabawy ze starszymi, większymi dziećmi?
- Jakie zajęcia przewidziane są dla mojego dziecka? W jaki sposób są one ustalane?
- Jakie informacje będę otrzymywał(a) o przebiegu dnia mojego dziecka i w jaki sposób będą one przekazywane?
- Czy wywieszony jest pisemny program zajęć? Jak się może zaangażować moja rodzina w planowanie i ocenę programu?
- W jaki sposób opiekun zaspokaja indywidualne lub dodatkowe potrzeby mojego dziecka?
- W jaki sposób będą wystuchiwane i uwzględniane pomysły i opinie mojego dziecka?
- Czy dostępne zabawki, sprzęt i zajęcia oferują mojemu dziecku wybór i wychodzą naprzeciw jego zainteresowaniom i zdolnościom?
- Czy przygotowywane zajęcia i materiały są dla starszych dzieci interesujące i pobudzające?
- Czy zapewnione są miejsca, w których moje dziecko będzie mogło wziąć aktywny udział w hataśliwej zabawie i spokojnej zabawie?
- Czy wnętrze, teren wokół domu opiekuna oraz wyposażenie są ciekawe, bezpieczne i czyste?
- Jakie są zasady postępowania regulujące zachowanie i jak opiekunowie postępują w sytuacjach, w których dzieci biją się ze sobą, płaczą lub są nieposłuszne?
- Kto jest odpowiedzialny za zapewnianie żywności i napojów dla mojego dziecka? Czy podawane posiłki są wystarczające i pożywne? W jaki sposób będą uwzględniane szczególne wymagania dietetyczne mojego dziecka?
- Czy rodzice mają dostęp do pisemnych informacji dotyczących zasad i metod postępowania? Jak moja rodzina może uzyskać wgląd do tych informacji?
- Co się stanie, gdy moje dziecko będzie potrzebowało lekarstwa? Co będzie, gdy moje dziecko zachoruje lub ulegnie wypadkowi u opiekuna?
- Kto jest odpowiedzialny za zapewnienie pieluch mojemu dziecku? Czy pomieszczenie do zmiany pieluch jest czyste? Czy wywieszona jest metoda zmiany pieluch?
- Jaką pomoc uzyska moje dziecko w nauce korzystania z nocnika?
- W jaki sposób będę informowany(-a) o ustalonym porządku posiłków i snu mojego dziecka?
- Co będzie, jeśli moje dziecko jest nadal karmione butelką lub piersią?
- Jak został zaplanowany odpoczynek mojego dziecka? Co będzie, jeśli nie będzie chciało spać?

Na czym polega system poprawy jakości i akredytacji (Quality Improvement and Accreditation System – QIAS)

Celem systemu QIAS jest zapewnienie dzieciom z całej Australii takiej opieki, która najlepiej sprzyja zdobywaniu wiedzy i rozwojowi dzieci w kluczowych latach ich życia.

Ogólnym celem systemu QIAS jest stworzenie dzieciom, które przebywają w całodziennej opiece (long day care), stymulujących, pozytywnych przeżyć korzystnych dla ich wszechstronnego rozwoju. Cel ten osiąga się poprzez zdefiniowanie pojęcia fachowej opieki w całodziennej opiece oraz stworzenie sposobów mierzenia fachowości opieki.

Placówki, które spełniają kryteria akredytacji systemu QIAS, otrzymują od Rady NCAC akredytację i Świadectwo *Certificate of Accreditation*, które muszą wywiesić w widocznym miejscu. Otrzymują one także *Quality Profile Certificate* (Świadectwo Profilu Jakości), które potwierdza osiągnięcia placówki pod kątem poszczególnych zakresów kompetencji. Świadectwo to okazuje się rodzinom na żądanie.

Kryteria akredytacji oparte są na 7 zakresach kompetencji w opiece, dzięki którym placówki zapewniają dzieciom możliwe jak najlepsze przeżycia.

7 zakresów kompetencji systemu QIAS

1. Stosunek pracowników ośrodka do dzieci i wzajemne stosunki między pracownikami

– konsekwentna, wyrażająca szacunek i umiejętna komunikacja i interakcje pomiędzy personelem i dziećmi, pomagające w skoncentrowaniu się na społecznym i emocjonalnym dobru dzieci.

2. Współpraca z rodzinami – współpraca pomiędzy pracownikami i rodzinami charakteryzuje się aktywnym porozumiewaniem się i konsultacjami, do których zachęcają pracownicy i zarząd.

3. Planowanie i ocena – skuteczne planowanie uwzględnia opinie i wnioski wszystkich zainteresowanych stron, a zwłaszcza samych dzieci.

4. Nauka i doświadczenia dzieci – aby zrozumieć otaczający ich świat, dzieci potrzebują atmosfery, która jest stymulująca, rozważnie zorganizowana, estetycznie przyjemna i odzwierciedla różne kultury.

5. Ochrona, opieka i bezpieczeństwo – zarząd i pracownicy zawsze stawiają bezpieczeństwo dzieci na pierwszym miejscu i stosują procedury, które je zapewniają.

6. Zdrowie, żywienie i dobro dzieci – ośrodki popierają dobro dzieci, uczą zdrowych nawyków jedzenia i stosują efektywne metody przestrzegania higieny poprzez mycie rąk i szczepienia ochronne.

7. Kompetentne zarządzanie – zarządzanie jest skuteczne i etyczne.

Bliższe informacje dotyczące zakresów kompetencji znajdują się w Informatorze QIAS *Quality Practices Guide* (2005).

Rola rodzin w systemie QIAS

System QIAS zachęca poszczególne ośrodki całodziennej opieki i związane z nimi rodziny do współdziałania w ustaleniu filozofii, zasad i procedur postępowania. Sprzyja to kształtowaniu przeżyć dzieci oraz interakcji między pracownikami i ich podopiecznymi.

System QIAS zachęca rodziny i członków społeczeństwa do zaangażowania się w działalność ośrodka. Pomaga to dzieciom w zrozumieniu swojego otoczenia i w rozwinięciu umiejętności potrzebnych do życia w społeczeństwie.

Ważne jest także, by rodzice mogli swobodnie rozmawiać z opiekunami swoich dzieci lub personelem programu o sprawach takich jak zasady postępowania odnośnie dyscypliny, higieny, wycieczek, szczepień ochronnych, ochrony przed słońcem i bezpieczeństwa.

Skąd można zdobyć więcej informacji na temat fachowej opieki nad dzieckiem

Radzie NCAC zależy na tym, by pomóc rodzinom w pogłębieniu wiedzy na temat fachowej opieki nad dzieckiem. Informacje dotyczące systemów gwarancji jakości opieki nad dzieckiem (Child Care Quality Assurance) dostępne są na stronie internetowej Rady NCAC. Egzemplarze publikacji z tego zakresu powinny być także dostępne w poszczególnych placówkach. Rodziny zaniepokojone jakością opieki świadczonej przez ośrodek całodziennej opieki zachęca się do porozmawiania o tych sprawach z daną placówką. Fachowe ośrodki mają wdrożone proste i przejrzyste procedury rozpatrywania skarg i zażaleń. Jeśli omówione z ośrodkiem całodziennej opieki kwestie jakości nie zostaną wyjaśnione, Rada NCAC ma opracowaną procedurę rozpatrywania skarg i zażaleń, której egzemplarz można otrzymać z Rady NCAC telefonicznie lub na naszej stronie internetowej.

Bliższe informacje dotyczące opieki nad dzieckiem oraz wyboru fachowej placówki opiekuńczej można otrzymać telefonicznie z Rady NCAC pod numerem **1300 136 554**.

Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku, 08.30–17.00 czasu w Nowej Południowej Walii

Adres pocztowy: Level 3, 418a Elizabeth Street Surry Hills Sydney NSW 2010

Telefon: 1300 136 554

Faks: (02) 8260 1901

Poczta elektroniczna: qualitycare@ncac.gov.au

Strona internetowa: www.ncac.gov.au

Telefoniczny Serwis Tłumaczy – rozmowy w językach innych niż angielski – 131 450

Krajowy Serwis Przekaznikowy (National Relay Service) – dla osób z wadami słuchu i mowy – 131 677

Inne przydatne kontakty

Dofinansowywanie opieki nad dzieckiem (Child Care Benefit) – świadczenia dla rodzin pomagające w kosztach opieki nad dzieckiem. Kontakt telefoniczny z Urzędem Pomocy Rodzinnej (Family Assistance Office) pod numerem 136 150, lub osobisty w lokalnym oddziale Centrelink lub Medicare.

Ministerstwo Uczciwego Handlu i Spraw Konsumentckich (Fair Trading and Consumer Affairs) – w przypadku niepokojących kwestii odnośnie umów i opłat za opiekę nad dzieckiem – należy skontaktować się z ministerstwem odpowiedzialnym za sprawy uczciwego handlu i sprawy konsumentckie w swoim stanie lub terytorium.