

## Бирање квалитетног обданишта за целодневни боравак

### Информације за родитеље

#### Шта се подразумева под обдаништем за целодневни боравак?

Обданиште за целодневни боравак пружа услуге чувања деце у обдаништима за децу од рођења до 5 година старости. Обданиште за целодневни боравак ради на продужено време да би се помогло родитељима који раде или студирају. Деца могу да буду на чувању у обдаништима за целодневни боравак на пуно или скраћено време, у зависности од потреба породице и расположивих места.

Обданишта за целодневни боравак пружају безбедну средину у којој деца могу да се играју, уче и развијају у годинама развоја. У партнерству са породицама, обданишта за целодневни боравак негују развој деце кроз пажљиво усмеравање и широк избор могућности за игру. Деца имају могућности да се играју у групама и да буду сама.

#### Како могу да нађем обданиште за целодневни боравак?

Пошто је многим породицама потребно квалитетно чување деце, важно је да се овај процес започне знатно пре него што је чување потребно. Ово омогућава породицама да буду добро информисане при доношењу одлуке о томе које обданиште најбоље одговара потребама њиховог детета.

Многе општине имају списак установа за чување деце у којима се наводе локалне установе. Породице могу да уговоре посету установама, што им помаже при бирању обданишта и омогућава да разговарају о расположивим местима и начину уписа.

Да би се помогло породицама док траже место за чување, Национално веће за акредитовање установа за чување деце (National Childcare Accreditation Council (NCAC)) даје називе установа за чување деце једноставном претрагом преко интернета на нашем вебсајту ([www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au)) или ако назовете NCAC на 1300 136 554

#### На шта треба да обратим пажњу?

На ваш избор установе за чување деце може да утиче више различитих фактора. Породице које трагају за квалитетним чувањем деце подстичу се да размисле о томе која су најбоља питања која треба да се поставе и шта се очекује од установе за чување деце. Такође можете себи да поставите следећа питања:

- Да ли је обданиште акредитовано? Тражите да видите *Потврду о акредитовању и Профил квалитета*.
- Да ли васпитачи разговарају са децом на топао и пријатељски начин?
- Какав оријентациони програм је на располагању мојој породици? Шта се дешава првог дана када моје дете крене на чување?
- Како ћу да будем упознат/а са променама особља? С ким да разговарам о мом детету?

- Како ће се пазити на моје дете? Како ће се пазити на моје дете док се игра са старијом и већом децом?
- У каквим активностима ће моје дете учествовати? Како се одлучује о овим активностима?
- Како ћу да сазнам о томе како је моје дете провело дан и како ће ми бити дате ове информације?
- Да ли је изложен писмени програм? Како моја породица може да учествује у планирању и оцењивању програма?
- Како програм води рачуна о индивидуалним или додатним потребама мог детета?
- Како ће се саслушати и спроводити идеје и мишљења мог детета?
- Да ли моје дете има на располагању избор играчака, опреме и активности које одговарају његовим/њеним интересима и способностима?
- Да ли постоје могућности да моје дете учествује у активностима у којима могу да обављају задатке из свакодневног живота? На пример, лична хигијена и оброци.
- Да ли постоји простор за моје дете да учествује у бучним играма као и простори за тихе игре?
- Да ли су опрема и спољашња и унутрашња средина интересантни, обезбеђени, безбедни и чисти?
- Каква су правила понашања и како се васпитачи понашају у ситуацијама када се деца туку, плачу или када нису кооперативна?
- Ко је одговоран за снабдевање хране и напитака за моје дете? Да ли се снабдева довољно хране и да ли је хранљива? Како ће се задовољити специјалне дијеталне потребе мог детета?
- Да ли су писмене информације о правилима и процедурама на располагању породицама? Како моја породица може да добије ове информације?
- Шта се дешава ако су мом детету потребни лекови? Шта ако се моје дете разболи или повреди док је на чувању?
- Ко је одговоран за снабдевање пелена за моје дете? Да ли је простор за мењање пелена чист? Да ли је изложена процедура за мењање пелена?
- Како ће се мом детету помоћи да учи да користи тоалет?
- Како ћу ја да будем обавештен/а о исхрани мог детета и о томе како спава?
- Шта се дешава ако моје дете још користи флашицу или сиса?
- Како и где моје дете иде на спавање? Шта се дешава ако моје дете неће да спава?

## Шта се подразумева под Системом за побољшање квалитета и акредитовање (Quality Improvement and Accreditation System (QIAS))?

Сврха QIAS-а је да деци широм Аустралије која су на чувању у целодневном боравку пружи квалитетну негу којом се најбоље промовише учење и развој у важном раном узрасту.

Шири циљ QIAS-а је да се деци на чувању у целодневном боравку обезбеде стимулативна и позитивна искуства којима се негују сви аспекти развоја. Ово се постиже дефинисањем квалитетног чувања деце у целодневном боравку и утврђивањем начина мерења квалитета неге.

Установама које испуњавају стандарде у оквиру QIAS -а и које је акредитовао NCAC, додељује се *Потврда о акредитовању* која мора да се изложи на видном месту. Оне такође приме и *Потврду о профилу квалитета* којом се показују достигнућа установе у односу на области за оцењивање квалитета. Породице могу да траже да виде *Потврду*.

Стандарди за акредитовање заснивају се на 7 области за оцењивање квалитета којима се обезбеђује да установе пружају деци најбоља могућа искуства.

### Седам области за оцењивање квалитета у оквиру QIAS-а

**1. Односи особља са децом и колегама** – постојана комуникација и односи између особља и деце који се одликују поштовањем и осетљивошћу, помажу да се промовише социјално и емотивно благостање деце.

**2. Партнерства са породицама** – партнерства између особља и породица карактеришу се активним комуницирањем и консултовањем за које се залажу особље и менаџмент.

**3. Састављање програма и оцењивање** – ефективно састављање програма узима у обзир коментаре свих релевантних организација/појединаца, нарочито саме деце.

**4. Искуства која доживљавају деца и учење** – да би схватила свет око себе, деци је потребна средина која је стимулативна, добро осмишљена, естетски привлачна и која одражава различите културе.

**5. Заштитна нега и безбедност** – за менаџмент и особље безбедност деце је најважнија, и постоје процедуре да би се то обезбедило.

**6. Здравље, здрава исхрана и благостање** – обданиште промовише благостање и здраву исхрану, и спроводи ефективне хигијенске процедуре прања руку и вакцинације.

**7. Менаџмент којим се подржава квалитет** – менаџмент је ефикасан и етички.

За више информација о областима за оцењивање квалитета погледајте QIAS *Водич за квалитетну праксу* (2005.)

## Улога породица у QIAS-у

QIAS подстиче сва одбаништа за целодневни боравак и породице да раде заједно на развоју и ревидирању филозофије, правила и процедура обданишта. Ово помаже да се формирају искуства која деца доживљавају и односи између особља и деце.

QIAS подстиче породице и чланове из друштвене заједнице да се укључе у активности обданишта. Ово помаже деци да схвате своју заједницу и да се социјализују.

Тakoђе је важно да породице могу слободно да разговарају са васпитачима свог детета или особљем установе о питањима као што су правила установе везана за дисциплину, хигијену, екскурзије, вакцинацију, заштиту од сунца и безбедност.

### Како се може сазнати више о квалитетном чувању деце

NCAC се труди да помогне породицама да се боље упознају са квалитетним чувањем деце. Информације о обезбеђивању квалитетног чувања деце на располагању су на NCAC вебсајту. Примерци публикација о обезбеђивању квалитета треба такође да буду на располагању у установама/програмима.

Породице које су забринуте по питању квалитета неге која се пружа у обдаништима за целодневни боравак, подстичу се да о тим проблемима разговарају са обдаништем. Квалитетна обданишта имају разумљиве и јасне процедуре за улагање притужби и жалби. Ако сте обданишту за целодневни боравак дали до знања да постоји проблем везан за квалитет, али тај проблем је и даље нерешен, NCAC има процедуру за решавање жалби, која може да се добије преко нашег вебсајта или ако телефоном назовете NCAC.

За више информација о чувању деце и бирању квалитетне установе/програма, молимо назовите NCAC на **1300 136 554**.

**Радно време:** Од понедељка до петка, 8.30 ујутру до 5 после подне, по временској зони у Новом Јужном Велсу

**Поштанска адреса:** Level 3, 418a Elizabeth Street  
Surry Hills Sydney NSW 2010

**Телефон:** 1300 136 554 **Факс:** (02) 8260 1901

**Имејл:** [qualitycare@ncac.gov.au](mailto:qualitycare@ncac.gov.au)

**Вебсајт:** [www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au)

**Телефонска служба тумача** за позиве на другим језицима осим енглеског - 131 450

**Национална релеј служба** за особе које имају потешкоћа са говором или слухом - 131 677

### Други корисни контакти

**Накнада трошкова чувања деце** – исплате за породице да би им се помогло око трошкова чувања деце. Назовите Канцеларију за помоћ породицама на 136 150 или ваше локалне Centrelink или Medicare канцеларије.

**Правилно пословање и потрошачка питања** – ако вас забрињава нешто везано за трошкове чувања деце или уговоре, назовите министарство савезне државе или територије надлежно за потрошачка питања.