

Elección de Cuidado de Todo el Día de Calidad

Información para las Familias

¿Qué es el cuidado de todo el día?

El cuidado de niños de todo el día proporciona servicios basados en una guardería de cuidado de niños, desde el nacimiento hasta los 5 años. Una guardería de todo el día opera en horario prolongado para brindar apoyo a familias que trabajan o estudian. Los niños pueden asistir a una guardería de todo el día ya sea a tiempo completo o a tiempo parcial, dependiendo de las necesidades de la familia y de la disponibilidad de cuidado.

Las guarderías de todo el día ofrecen un entorno seguro donde los niños pueden jugar, aprender y desarrollarse en sus años de formación. En asociación con las familias, las guarderías de todo el día fomentan el desarrollo del niño mediante una guía consciente y amplias oportunidades para el juego. Los niños tienen la oportunidad de jugar en grupos y pasar tiempo solos.

¿Cómo puedo encontrar cuidado de todo el día?

Debido a que muchas familias están buscando cuidado infantil de calidad, es importante que empiecen el proceso bastante tiempo antes del momento de requerir cuidado del niño. Esto les permite estar bien informadas para tomar una decisión sobre la guardería que mejor satisfaga sus necesidades.

Muchas municipalidades suministran guías de servicios para niños, listando los servicios en la comunidad local. Las familias pueden organizar una visita a dichos servicios, lo que les ayudará en su elección de cuidado y les permitirá hablar sobre la disponibilidad de vacantes en la guardería y trámites de inscripción.

Como ayuda para las familias que buscan servicios de cuidado, el Consejo Nacional de Acreditación de Cuidado de Niños (NCAC) da los nombres de servicios de cuidado de niños, que se pueden obtener mediante un dispositivo de búsqueda fácil en nuestro sitio web (www.ncac.gov.au) o llamando al NCAC al 1300 136 554.

¿Qué es lo debería buscar?

Hay varios diferentes factores que pueden influir sobre la elección de un servicio de cuidado de niños y se insta a las familias que buscan un servicio de calidad a pensar cuáles son las mejores preguntas que hacer y qué buscar en un servicio de cuidado infantil. Es posible que usted desee igualmente hacerse las siguientes preguntas

- ¿Está acreditada la guardería? Pida ver su *Certificate of Accreditation* (Certificado de Acreditación) y *Quality Profile* (Perfil de Calidad).
- ¿Hablan las cuidadoras con los niños de manera cálida y amistosa?
- ¿Qué proceso de orientación existe para mi familia?
¿Qué sucederá el primer día que vaya mi niño?

- ¿Cómo se me informará de los cambios de personal? ¿Con quién hablo acerca de mi niño?
- ¿Cómo será supervisado mi niño? ¿Cómo será supervisado cuando juegue con niños mayores y más grandes?
- ¿Qué actividades realizará mi niño? ¿Cómo se deciden esas actividades?
- ¿Qué comentarios me darán sobre el día pasado por mi niño y cómo me comunicarán esa información?
- ¿Hay un programa escrito a la vista? ¿Cómo puede mi familia participar en la planificación y evaluación del programa?
- ¿Cómo se ocupa el programa de las necesidades individuales o adicionales de mi niño?
- ¿Cómo se escucharán las ideas y opiniones de mi niño y se hará algo relacionado con ellas?
- ¿Ofrecen los juguetes, el equipamiento y actividades disponibles la posibilidad de elección y concuerdan con sus intereses y habilidades?
- ¿Hay oportunidades para que mi niño participe en actividades donde puede explorar tareas de la vida real? Por ejemplo, higiene personal y horas de comida.
- ¿Hay espacios para que mi niño participe en juegos ruidosos, como así también espacio para juego tranquilo?
- ¿Es seguro, limpio e interesante el entorno exterior e interior, así como también el equipamiento?
- ¿Cuál es la política para guiar el comportamiento y cómo tratan las cuidadoras las situaciones de niños peleando, llorando, o siendo poco cooperadores?
- ¿Quién está a cargo de darle comida y bebidas a mi niño? ¿Es adecuada y nutritiva la comida provista? ¿Cómo se satisfarán los requisitos dietéticos especiales de mi niño?
- ¿Hay información escrita disponible para las familias sobre las políticas y procedimientos? ¿Cómo puede mi familia acceder a esa información?
- ¿Qué pasa si mi niño requiere medicación? ¿Qué sucede si mi niño se enferma o tiene un accidente mientras está bajo cuidado?
- ¿Quién se encarga de suministrar pañales para mi niño? ¿Es limpia el área para mudarlo? ¿Está a la vista el procedimiento de cambio de pañales?
- ¿Cómo se ayudará a mi niño para que aprenda a ir al baño?
- ¿Cómo se me informará sobre los hábitos alimentarios y rutina de sueño de mi niño?
- ¿Qué sucederá si mi niño todavía está tomando mamadera o mamando?
- ¿Cuáles son las disposiciones para que duerma mi niño? ¿Qué sucede si no quiere dormir?

¿Qué es el Sistema de Mejoramiento de la Calidad y Acreditación (QIAS)?

El Quality Improvement and Accreditation System (QIAS) - Sistema de Mejoramiento de la Calidad y Acreditación) tiene como finalidad ofrecer a los niños de las guarderías de todo el día un cuidado de alta calidad, que promueva mejor su aprendizaje y desarrollo en los vitales primeros años.

El objetivo amplio del QIAS es garantizar que los niños que están todo el día en una guardería tengan experiencias estimulantes y positivas, como también interacciones que promuevan todos los aspectos de su desarrollo. A estos efectos define la calidad en el cuidado de niños y suministra un marco para medir dicha calidad.

Los servicios que satisfacen el estándar del QIAS son acreditados por el NCAC y se les otorga un *Certificate of Accreditation* que deben exhibir en un lugar prominente. Reciben además un *Quality Profile Certificate* que muestra los logros de la guardería con referencia a cada una de las Áreas de Calidad. Las familias pueden solicitar ver este *Certificado*.

Las normas para Acreditación se basan en 7 Áreas de Calidad que aseguran que los servicios proporcionen a los niños las mejores experiencias posibles.

Las 7 Áreas de Calidad del QIAS

1. Relaciones del Personal con los Niños y Colegas

– uniformemente respetuosas y la comunicación e interacción sensible entre el personal y los niños ayudan a promover el bienestar social y emocional de los niños.

2. Asociaciones con las Familias – las asociaciones entre el personal y las familias se caracterizan por la comunicación activa y consultas que fomentan el personal y la dirección.

3. Programación y Evaluación – la programación eficiente toma en cuenta los comentarios de todos los interesados y, lo que es sumamente importante, de los niños mismos.

4. Experiencias y Aprendizaje de los Niños – para entender el mundo que los rodea, los niños necesitan un entorno estimulante, organizado de manera sensata, agradable estéticamente y que refleje diferentes culturas.

5. Cuidado Protector y Seguridad – la dirección y el personal ponen la seguridad de los niños en primer lugar en todo momento, y tienen procedimientos para asegurarla.

6. Salud, Nutrición y Bienestar – las guarderías promueven el bienestar y alimentación sana, implementando asimismo procedimientos efectivos de higiene, como lavado de manos y vacunación.

7. Gestión en Apoyo de la Calidad – la dirección es eficiente y ética.

Para mayor información sobre las Áreas de Calidad, vea la *Quality Practices Guide* (2005) de QIAS.

La función de las familias en QIAS

El QIAS alienta a cada guardería de todo el día y a las familias a trabajar conjuntamente para formular y revisar la filosofía, política y procedimientos del servicio, que guiarán las experiencias de los niños y las interacciones entre el personal y los niños.

El QIAS insta a las familias y miembros de la comunidad a participar en las actividades de la guardería. Esto ayuda a los niños a entender su comunidad y desarrollar sus habilidades sociales.

Es asimismo importante que las familias puedan hablar libremente con las cuidadoras o personal del servicio sobre temas tales como las políticas del servicio respecto a disciplina, higiene, excursiones, vacunación, protección solar y seguridad.

Cómo aprender más sobre Cuidado de Niños de Calidad

El NCAC tiene sumo interés en ayudar a las familias a aprender más sobre cuidado de calidad. En el sitio web del NCAC hay información sobre la Garantía de Calidad del Cuidado de Niños (QA). Además deberá haber ejemplares disponibles de las publicaciones de QA.

A las familias con inquietudes sobre la calidad del cuidado provisto por una guardería de todo el día, se las insta a discutir estos asuntos con el servicio. Las guarderías de calidad tendrán procedimientos transparentes para tratar agravios y quejas. Si usted ha planteado sus preocupaciones sobre un asunto relacionado con la calidad a una guardería de todo el día, pero sus preocupaciones siguen sin resolverse, el NCAC tiene un procedimiento de atención de quejas, pudiéndose obtener una copia en nuestro sitio web o telefoneando al NCAC.

Para mayor información sobre cuidado de niños y elección de un servicio de calidad, sírvase contactar al NCAC en el **1300 136 554**.

Horario de oficina: Lunes a Viernes de 8:30am a 5:00pm, hora de NSW.

Dirección postal: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Teléfono: 1300 136 554 **Fax:** (02) 8260 1901

E-mail: qualitycare@ncac.gov.au

Sitio web: www.ncac.gov.au

Servicio Telefónico de Intérpretes para llamadas en idiomas que no sean el inglés – 131 450.

National Relay Service para personas con problemas de audición o del habla – 131 677.

Otros contactos útiles

Child Care Benefit – pagos a las familias de ayuda para cubrir el costo del cuidado de niños. Llame a la Oficina de Asistencia Familiar al 136 150, o a la oficina de Centrelink o Medicare de su localidad.

Fair Trading and Consumer Affairs – si le preocupan las cuotas o contratos de cuidado de niños, diríjase al departamento de su Estado o Territorio encargado de prácticas comerciales justas o asuntos del consumidor.