

தரமான நீண்ட நேரப் பகற் காப்பைத் தெரிவு செய்தல்

குடும்பங்களுக்குரிய தகவல்

நீண்ட நேரப் பகற் காப்பு என்றால் என்ன?

நீண்ட நேரப் பகற் காப்பு பிறப்பு முதல் 5 வயது வரையுள்ள சிறுவர்களுக்கு ஒரு மையத்தின் அடிப்படையிலான சேவையை வழங்குகிறது. ஒரு நீண்ட நேரப் பகற் காப்பு மையம் நீடித்த மனித்யாலங்கள் இயங்கி வேலைக்குச் செல்லும் அல்லது கற்கும் குடும்பங்களுக்கு ஆதரவு வழங்குகிறது. சிறுவர்கள் அவர்களது குடும்பங்களின் தேவைக்கு ஏற்றவாறும், மற்றும் காப்பு கிடைக்கக்கூடிய பட்சத்திலும், ஒரு நீண்ட நேரப் பகற் காப்பு மையத்திற்கு முழு நேரம் அல்லது பகுதி நேரம் தங்கலாம். நீண்ட நேரப் பகற் காப்பு மையங்கள் சிறுவர்கள் அவர்கள் உருவாகும் வருடங்களில் விளையாடவும், கற்கவும், வளர்ச்சியடையவும் ஒரு பாதுகாப்பான சுற்றாடலைக் கொடுக்கிறது. நீண்ட நேரப் பகற் காப்பு குடும்பங்களுடன் சேர்ந்து உணர்ச்சிபூர்வமான வழிநடத்தலையும், விளையாடுவதற்குப் பாரிய சந்தர்ப்பங்களையும் வழங்கி ஒரு பிள்ளையின் வளர்ச்சியைப் பேணி வளர்க்கிறது. சிறுவர்களுக்கு குழுக்களுடன் சேர்ந்து விளையாடவும், தனிமையில் நேரத்தைச் செலவழிக்கவும் சந்தர்ப்பம் இருக்கிறது.

நான் எப்படி ஒரு நீண்ட நேரப் பகற் காப்பைத் தேட முடியும்?

பல குடும்பங்கள் தரமான சிறுவர் காப்புகளைத் தேடுவதால் அவர்கள் இந்தச் செயல் முறையைச் சிறுவர் காப்புத் தேவைப்படுவதற்கு வெகு முன் ஆரம்பிக்கிறார்கள். இது குடும்பங்களது தேவைகளைச் சிறந்த வகையில் பூர்த்தி செய்யும் நீண்ட நேரப் பகற் காப்பைப் பற்றிய ஒரு ஆராயப்பட்ட தீர்மானத்தை எடுப்பதற்கு வழி சமைக்கும்.

பல உள்ளூர்ச் சபைகள் உள்ளூர் சமூகத்திலுள்ள சேவைகள் பட்டியலிடப் பட்ட சிறுவர் சேவைகள் விரிவாக்கம் தரும் புத்தகங்களை விநியோகிக்கிறார்கள். குடும்பங்கள் அவர்களது காப்பைத் தெரிவதற்கு உதவும் சேவைகளைத் தரிசிக்க ஒழுங்கு செய்யலாம். இது மையத்தில் வெற்றிடம் இருக்கிறதா என்றும் சேர்க்கும் செயல்முறைகளையும் கலந்தாலோசிக்க இலகுவாயிருக்கும்.

குடும்பங்கள் காப்பைத் தேடுவதற்கு உதவுகமாக தேசியச் சிறுவர் காப்பு அங்கீகரிப்புச் சபை (என் சி ஏ சி) ஒரு இலகுவாகத் தேடும் வாய்ப்பை எங்களது வலைத்தளம் (www.ncac.gov.au) மூலம் அல்லது என் சி ஏ சி யைத் 1300 136 554 இல் தொலைபேசியில் அழைப்பதன் மூலம் சிறுவர் காப்புச் சேவைகளின் பெயர்களைப் பெற வசதி செய்கிறது.

நான் எதைத் தேட வேண்டும்?

உங்கள் சிறுவருக்கான காப்புச் சேவையின் தெரிவு பல வேறுபட்ட அம்சங்கள் சம்பந்தப்பட்டிருக்கும். அத்தோடு தங்களுக்கு பிள்ளைகளுக்கு தரமான காப்பைத் தேடும் குடும்பங்கள் தங்கள் என்ன சிறந்த கேள்விகள் கேட்கவேண்டும் என்பதையும், எதைச் சிறுவர் காப்புச் சேவையில் தேடிப் பார்க்க வேண்டும் என்பதையும் உத்தேசிப்பதை உற்சாகப்படுத்தப்படுகிறது. அத்துடன் நீங்கள் உங்களைப் பின்வரும் கேள்விகளைக் கேட்கலாம்:

- மையம் அங்கீகாரம் பெற்றதா? அதன் அங்கீகாரச் சான்றிதழ் மற்றும் தரக் குணாதிசயம் ஆகியவற்றைக் காட்டும்படி கேளுங்கள்.
- கவனிப்பாளர்கள் பிள்ளைகளுடன் மனமுயற்சியும், நட்பாகவும் கதைப்பார்களா?
- எனது குடும்பத்துக்கு என்ன தொடக்கச் செயல்முறைகள் கிடைக்கும்? எனது பிள்ளையின் முதல் நாள் அன்று என்ன நடக்கும்?
- பணியாளர்களின் மாற்றங்கள் மற்ற எனக்கு எவ்வாறு அறிவிக்கப்படும்? எனது பிள்ளையைப் பற்றி நான் யாருடன் கதைக்க வேண்டும்?

- எனது பிள்ளை எவ்வாறு கண்காணிக்கப் படுவார்? எனது பிள்ளை அவரைவிட வயது கூடிய பெரிய பிள்ளைகளுடன் விளையாடும் போது எவ்வாறு கண்காணிக்கப் படுவார்?
- எனது பிள்ளை என்ன நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடுவார்? இந்த நடவடிக்கைகள் எவ்வாறு தீர்மானிக்கப்பட்டும்?
- எனது பிள்ளையின் நாளாந்த செயல்களைப்பற்றி எனக்கு என்ன அறிவுறுத்தல்கள் தரப்படும் அத்தோடு இது எவ்வாறு தரப்படும்?
- எழுதப்பட்ட திட்டம் ஒன்று பார்வைக்கு வைக்கப்பட்டிருக்கிறதா? திட்டத்தைத், திட்டமிடுவதிலும், மதிப்பீடு செய்வதிலும் எவ்வாறு எனது திட்டம் சம்பந்தப்பட முடியும்?
- எனது பிள்ளையின் தனிப்பட்ட அல்லது மேலதிகத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யத் திட்டம் எவ்வாறு செயலாற்றுகிறது?
- எனது பிள்ளையின் கருத்துகளும், அபிப்பிராயங்களும் எவ்வாறு செவ்வீடுக்கப்பட்டு, அதற்குரிய நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்படும்?
- கிடைக்கப்பெறும் விளையாட்டுப் பொருட்கள், கருவிகள் மற்றும் நடவடிக்கைகள் எனது பிள்ளை அவன்/அவள்; இன் வீடுபுகள் மற்றும் திறன்களுக்கு ஏற்றவாறு தெரிவு செய்யவும், தேவையைப் பூர்த்தி செய்யும் வகையிலும் இருக்குமா?
- உண்மையான வாழ்க்கைக்குத் தேவையான காரியங்களை ஆராயும் நடவடிக்கைகளில் பங்குபற்றும் வாய்ப்புக்கள் எனது பிள்ளைக்கு இருக்கிறதா? உதாரணமாகச் சுயச் சுகாதாரம் மற்றும் உணவருந்தும் நேரங்கள்.
- எனது பிள்ளை சுறுசுறுப்பான கூச்சலிடும் விளையாட்டு மற்றும் அமைதியான விளையாட்டு ஆகியவற்றில் பங்குபற்றுவதற்குத் தேவையான இட வசதிகள் இருக்கின்றனவா?
- வெளியே அல்லது உள்ளே இருக்கும் சுற்றாடலும், கருவிகளும் கவர்ச்சியூட்டுவனவாக, பாதுகாப்பாக, தீங்கின்றி மற்றும் சுத்தமாக இருக்கின்றனவா?
- நடத்தை சம்பந்தமான வழிகாட்டும் கொள்கை என்ன? அத்தோடு கவனிப்பாளர்கள் பிள்ளைகள் சண்டைபிடிக்கும், அழும் மற்றும் ஒத்துழையாமல் இருக்கும் நிலைமைகளைக் எவ்வாறு கையாளுகிறார்கள்?
- எனது பிள்ளைக்கு உணவு மற்றும் பானங்கள் வழங்குவதற்கு யார் பொறுப்பாக இருக்கிறார்கள்? எனது பிள்ளையின் விசேடத் திட்ட உணவுத் தேவை எவ்வாறு பூர்த்தி செய்யப்படும்?
- குடும்பங்களுக்குரிய தகவல், கொள்கைகள், மற்றும் செயல்முறைகள் எழுத்தில் இருக்கின்றனவா? எனது குடும்பம் இந்தத் தகவல்களைப் எவ்வாறு பெற முடியும்?
- எனது பிள்ளைக்கு மருந்துகள் தேவைப்பட்டால் என்ன நடைபெறும்? எனது பிள்ளை கவனிப்பில் இருக்கும் போது சுகமையுற்றால் அல்லது ஒரு விபத்து ஏற்பட்டால் என்ன நடக்கும்?
- எனது பிள்ளைக்கு அணை ஆடைகள் வழங்குவதற்கு யார் பொறுப்பு? அணை ஆடைகள் மாற்றும் இடம், சுத்தமாய் உள்ளதா? அணை ஆடை மாற்றும் செயல் முறை செய்து காட்டப்படுமா?
- எவ்வாறு எனது பிள்ளையின் மலம், சலம் கழிக்கும் பயிற்சிக்கு உதவி அளிக்கப்படுகிறது?
- எனது பிள்ளையின் தனிப்பட்ட உணவு அருந்தும் பாணியும், உறங்கும் பழக்கமும் எவ்வாறு எனக்கு அறிவிக்கப்படுகிறது?
- எனது பிள்ளைக்கு இன்னும் புட்டிப்பால் அருந்தும் பழக்கம் அல்லது தாய்ப்பால் அருந்தும் பழக்கம் இருந்தால் என்ன நடைபெறும்?
- எனது பிள்ளையின் உறங்கும் ஒழுங்கு முறைகள் என்ன? எனது பிள்ளை உறங்க வீடுபடுமில்லாமல் இருந்தால் என்ன நடக்கும்?

தர மேம்பாடு மற்றும் அங்கீகார முறை (QIAS)

என்றால் என்ன?

அவுஸ்திரேலியா பூராவிலும் இருக்கும் நீண்ட நேரக் காப்பீலுள்ள சிறுவர்களுக்கு QIAS அவர்களது கல்வியை வீருத்தி செய்யவும் அவர்களது பிரதானமான ஆரம்ப வருடங்களில் வளர்ச்சியடைவதை மேம்படுத்தவும் தரமான கவனிப்பு வழங்குவதைக் குறிக்கோளாய்க் கொண்டுள்ளது.

QIAS இன் பரந்த குறிக்கோள் நீண்ட நேரப் பகற் காப்பீலுள்ள பிள்ளைகள் அவர்களது வளர்ச்சிக்கூறிய எல்லா அம்சங்களையும் உள்ளடக்கிய தூண்டுதலளிக்கும், நேர்மறையான அனுபவங்களைப் பெறுவதை உறுதி செய்வதாகும். இது இதனைக் குடும்பத்துக்கான பகல் காப்பீன் தரம் என்ன என்று விளக்கியும் இத் தரத்தை அளப்பதற்கு ஒருவழியை அளிப்பதன் மூலம் செய்கிறது.

QIAS இன் தரங்களுக்கு தகுதியடையும் சேவைகளுக்கு NCAC அங்கீகாரம் அளித்து அங்கீகாரச் சான்றிதழ் வழங்கப்படும். இந்தச் சான்றிதழை அவர்கள் எடுப்பான வகையில் பார்வைக்கு வைக்கவேண்டும். அவர்களுக்கு ஒரு தரக் குணாதிசயச் சான்றிதழும் வழங்கப்படும், இது சேவையின் ஒவ்வொரு தரப் பகுதிகளினதும் சாதனைகளைக் காட்டும். குடும்பங்கள் இந்தச் சான்றிதழைப் பார்வையிடக் கேட்கலாம்.

தரங்களின் அங்கீகாரம் காப்பீன் 7 தரப் பகுதிகளின் அடிப்படையில் நிரணயிக்கப்படுகிறது. இவை பிள்ளைகளுக்கு முடியுமான அளவு சிறந்த சேவைகள் வழங்குவதை உறுதி செய்யும்.

QIAS இன் 7 தரப் பகுதிகள்

1. பணியாளர்களுக்கு சிறுவர்களுடனும், இணையானவர்களுடனும் இருக்கும் உறவுகள் - பணியாளர்களுக்கும் சிறுவர்களுக்கும் இடையே உள்ள முரண்பாடற்ற மரியாதை மற்றும் உணர்ச்சி பூர்வமான தொடர்பு மற்றும் பரிமாற்றங்கள், சிறுவர்களுக்கு சமூக மட்டத்திலும் மற்றும் மனநிலையிலும் நலமாயிருப்பதை மேம்படுத்தும்.

2. குடும்பங்களுடன் கூட்டுப்பங்காண்மை - பணியாளர்களுக்கும் குடும்பங்களுக்குமிடையான கூட்டுப்பங்காண்மை தீவிரமான தொடர்பு மற்றும் கலந்தாலோசனை மூலம் பணியாளர்களும் முகாமைத்துவமும் வழங்கும் அன்பான சேவையால் தனித்தன்மை வாய்ந்தது.

3. திட்டமிடுதல் மற்றும் மதிப்பீடுதல் - பயன் வாய்ந்த திட்டமிடுதல் எல்லாப் பங்காளர்களிடம், மிகப் பிரதானமாகப் பிள்ளைகளிடம் இருந்து பெறப்படும் கருத்துத் தெரிவித்தல்களைக் கருத்தில் எடுத்து மேற்கொள்ளப்படும்.

4. பிள்ளைகளின் அனுபவங்களும் சுற்றலும் - உலகத்தைப் புரிந்து கொள்ள சிறுவர்களுக்கு ஒரு தூண்டுதல் அளிக்கும், முன்யோசனையுடன் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட, வேறு கலாச்சாரங்களுக்கு கலை உணர்ச்சியுடன் திருப்பதியளிக்கின்ற சுற்றாடல் தேவை.

5. பாதுகாப்புக் கவனிப்பும் காப்பும் - முகாமைத்துவமும், பணியாளர்களும் எல்லா நேரங்களிலும் பாதுகாப்பிற்கு முதல் இடம் வழங்கி அதை உறுதிப் படுத்த செயல் முறைகள் வைத்திருக்கிறார்கள்.

6. உடல்நலம், உணவு மற்றும் நலமாயிருத்தல் - மையங்கள் நலமாயிருத்தல், ஆரோக்கியமாக உணவு உண்ணல், ஆசியவற்றை மேம்படுத்தவும், இதை கை சுழலுதல் மற்றும் நோய் தடுக்கும் மருந்துகள் ஏற்றல் போன்ற பயனுள்ள சுகாதாரச் செயல் முறைகள் மூலம் நடைமுறைப் படுத்துகிறது.

7. தரத்தை ஆதரிப்பதை செயல்படுத்த - முகாமைத்துவம் பயனள்ளதும் நன் நெறி சார்ந்ததும்.

தரப் பகுதிகள் பற்றிய மேலதிகத் தகவலுக்கு தயவு செய்து QIAS இன் தரச் செயற்பாட்டு வழிகாட்டி (2006) ஐப் பார்க்கவும்.

QIAS இல் குடும்பங்களின் பங்கு

QIAS ஒவ்வொரு நீண்ட நேரப் பகற் காப்பு மையமும் அதன் குடும்பங்களும் ஒன்று சேர்ந்து தொழிற்பட்டு அதன் தத்துவ ஞானக் கொள்கைகளையும், செயல்முறைகளையும் வீருத்தி செய்வதையும், மீளாய்வு செய்வதையும் உற்சாகப் படுத்துகிறது. இவை சிறுவர்களுக்கும் பணியாளர்களுக்கிடையே உள்ள அனுபவங்களையும், பரிமாற்றங்களையும் சரிப்படுத்த உதவும்.

QIAS குடும்பங்களையும் சமூக அங்கத்தவர்களையும் மையத்தின் நடவடிக்கைகளில் சம்பந்தப்படுவதை உற்சாகப்படுத்துகிறது. இது சிறுவர்கள் சமூகத்தைப் புரிந்து கொள்ளவும் சமூகத் திறன்களை வீருத்தி செய்யவும் உதவும்.

குடும்பங்கள் கீழ்படிதல், சுகாதாரம், சுற்றலாக்கள், நோய் தடுக்கும் மருந்தேற்றல், சூரிய ரேகைப் பாதுகாப்பு, மற்றும் பாதுகாப்புப் போன்ற விடயங்களைச் சுதந்திரமாக அவர்களது பிள்ளையின் கவனிப்பாளர்களுடன் கதைக்கக் கூடியதாய் இருப்பதும் முக்கியம்.

தரமான சிறுவர் காப்பைப் பற்றிக் கூடுதலாய் அறிந்து கொள்வது ஏப்படி?

குடும்பங்கள் தரமான சிறுவர் கவனிப்பைப் பற்றிக் கூடுதலாக அறிந்து கொள்ள உதவ NCAC ஆர்வமாயுள்ளது. சிறுவர் காப்புத் தர உறுதிப்பாடு பற்றிய தகவல் NCAC இன் வலைத் தளத்தில் கிடைக்கும். QA பிரசுரங்களின் பிரதிகளும் சேவைகளில் கிடைக்கக் கூடியதாய் இருக்கும்.

ஒரு நீண்ட நேரப் பகற் காப்பு மையத்தினால் வழங்கப்படும் கவனிப்பின் தரத்தில் அக்கறையுள்ள குடும்பங்கள் இந்த விடயங்களைத் சேவையுடன் கலந்தாலோசிக்க உற்சாகப்படுத்தப் படுகிறது. தரமான மையங்கள் தெளிவானதும், வெளிப்படையானதுமான மனக்குறை மற்றும் முறையீடுகளைக் கையாளும் செயல்முறைகளை வைத்திருக்கும். நீங்கள் நீண்ட நேரப் பகற் காப்பு மையத்தின் தரம் சம்பந்தமான விடயம் ஒன்றில் அக்கறை எழுப்பியிருந்து அது இன்னும் தீர்க்கப்படாமல் இருந்தால் NCAC இடம் ஒரு முறையீட்டைக் கையாளும் செயல் முறை ஒன்று இருக்கிறது. இதன் பிரதி ஒன்றை எங்களது வலைத் தளத்தில் அல்லது NCAC ஐ தொலை பேசியில் தொடர்பு கொண்டு பெறலாம்.

சிறுவர் காப்பு மற்றும் தரமான சேவை ஒன்றைத் தெரிவு செய்யத் தேவையான மேலதிகத் தகவல்களுக்கு NCAC ஐ 1300 136 554 இல் அழைக்கவும்.

அலுவலக நேரங்கள்: தின்கள் தொடக்கம் வெள்ளி வரை - காலை 8.30 மணி முதல் மாலை 5 மணி வரை. நியூ சவுத் வேல்ஸ் நேரம்

தபால் முகவரி: தட்டு 3, 418 ஏ எல்சுபெத் வீதி சறி ஹில்ஸ் சிட்னி நியூ சவுத் வேல்ஸ் 2100

தொலை பேசி: 1300 136 554 **தொலை நகல்:** (02) 8260 1901

மின்னஞ்சல்: qualitycare@ncac.gov.au

வலைத் தளம்: www.ncac.gov.au

தொலை பேசி மொழிபெயர்ப்புச் சேவை ஆங்கிலம் அல்லாத வேறு மொழி அழைப்புகளுக்கு -131 460

தேசிய அஞ்சல் சேவை செவ்வியல் புலன் அல்லது பேச்சுப் பாதிப்படைந்தவர்களின் அழைப்புகளுக்கு - 131 677

வேறு உபயோகமான தொடர்புகள்

குழந்தைப் பராமரிப்பு ஊதியம் - குடும்பங்களுக்கு உதவக் கொடுக்கப்படும் குழந்தை பராமரிப்புச் செலவுகள். குடும்ப ஆதார அலுவலகத்தை 136 150 இல் அழையுங்கள் அல்லது சென்டர்ஸ் அல்லது மெடிக்கெயர் அலுவலகத்தை அழையுங்கள்.

நேர்மையான வர்த்தகம் மற்றும் நுகர்வோர் விவகாரங்கள் -

உங்களுக்கு குழந்தை பராமரிப்பு அல்லது ஒப்பந்தங்கள் பற்றிய ஏதும் அக்கறைகள் இருந்தால் நேர்மையான வர்த்தகம் மற்றும் நுகர்வோர் விவகாரங்களுக்குப் பொறுப்பாயுள்ள உங்களது மாநில அல்லது ஆன்டபுல இலாகாவைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.