

การเลือกศูนย์ดูแลเด็กกลางวันระยะยาวที่มีคุณภาพ

ข้อมูลสำหรับครอบครัว

ศูนย์ดูแลเด็กกลางวันระยะยาว คืออะไร?

ศูนย์ดูแลเด็กกลางวันระยะยาวเป็นศูนย์ดูแลเด็กแรกเกิดจนถึงอายุ 5 ปี ศูนย์ดูแลเด็กกลางวันระยะยาวยึดชั่วโมงการดำเนินการออกไป เพื่อช่วยครอบครัวที่ทำงานหรือเรียนหนังสือ เด็กเข้ารับบริการจากศูนย์ได้เต็มเวลาหรือเป็นบางเวลา ขึ้นอยู่กับความต้องการของครอบครัว และวันสะดวกของศูนย์

ศูนย์ดูแลเด็กกลางวันระยะยาวอำนวยความสะดวกที่ปลอดภัยซึ่งเด็ก ๆ สามารถเล่น เรียนรู้และพัฒนาตามวัย ในการเป็นคู่คิดกับครอบครัว ศูนย์ดูแลเด็กกลางวันระยะยาวดูแลพัฒนาการของเด็กผ่านทาง การชี้แนะแนวทางที่สมควรและการให้โอกาสในการเล่นอย่างกว้างขวาง เด็กมีโอกาสได้เล่นเป็นกลุ่มและใช้เวลาอยู่ตามลำพัง

ข้าพเจ้าจะหาศูนย์ดูแลเด็กกลางวันระยะยาวได้อย่างไร?

ในขณะที่หลายครอบครัวกำลังหาศูนย์ดูแลเด็ก เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้อง เริ่มขั้นตอนให้ดีกว่าก่อนที่จะมีความต้องการใช้บริการ วิธีนี้จะช่วยให้ครอบครัวตัดสินใจอย่างรอบคอบเกี่ยวกับศูนย์ดูแลเด็กกลางวันระยะยาวที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของครอบครัว

เทศบาลท้องถิ่นหลายแห่งจัดรายชื่อศูนย์บริการไว้ตามชุมชน ครอบครัวสามารถขอไปเยี่ยมชมสำรวจศูนย์บริการได้ซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจเลือกใช้บริการและเปิดโอกาสให้ครอบครัวได้ปรึกษาหารือเกี่ยวกับที่ว่าง และขั้นตอนการสมัคร

เพื่อช่วยเหลือครอบครัวในการหาศูนย์ดูแลเด็กกลางวันสภารับรองศูนย์ดูแลเด็กแห่งชาติ (NCAC) ได้จัดรายชื่อศูนย์ดูแลเด็กที่สะดวกแก่การค้นหาไว้ที่เว็บไซต์ (www.ncac.gov.au) หรือโทรศัพท์ติดต่อ NCAC ที่หมายเลข 1300 136 554

ข้าพเจ้าควรจะมองหาอะไร?

การเลือกบริการศูนย์ดูแลเด็กของท่าน อาจอยู่ที่อิทธิพลของปัจจัยหลายอย่าง และครอบครัวที่กำลังหาศูนย์ดูแลเด็กที่มีคุณภาพควรจะคำนึงดูว่า อะไรคือคำถามที่ดีที่สุดที่ควรถามและอะไรที่มองหาในบริการดูแลเด็ก ท่านอาจต้องการถามตัวเองด้วยคำถามต่อไปนี้ :

- ศูนย์ได้รับการรับรองหรือไม่? ขอดูประกาศนียบัตรรับรองและใบรับรองเค้าโครงคุณภาพของศูนย์ดูแลเด็กนั้น ๆ
- ผู้ดูแลพบกับเด็กในลักษณะที่อบอุ่นและเป็นกันเองหรือไม่?
- มีขั้นตอนการปฐมนิเทศก์อะไรบ้างที่จัดให้กับครอบครัว แล้วจะเกิดอะไรขึ้นในวันแรกที่บุตรของข้าพเจ้าเข้ารับบริการ?
- ข้าพเจ้าจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงตัวเจ้าหน้าที่ได้อย่างไร? ข้าพเจ้าจะพูดเรื่องเกี่ยวกับบุตรของข้าพเจ้ากับใครได้?
- บุตรของข้าพเจ้าจะได้รับการดูแลอย่างไร? บุตรของข้าพเจ้าจะได้รับการดูแลอย่างไรเมื่อเล่นกับเด็กที่มีอายุแก่กว่าหรือตัวใหญ่กว่า?

- บุตรของข้าพเจ้าจะทำกิจกรรมอะไรบ้าง? และกิจกรรมเหล่านี้ได้รับการคัดเลือกอย่างไร?
- ข้าพเจ้าจะได้รับทราบข้อมูลย้อนกลับอะไรบ้างเกี่ยวกับช่วงเวลาที่มีบุตรของข้าพเจ้าอยู่ในศูนย์? และการติดต่อสื่อสารข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะไหน?
- มีโปรแกรมใดไว้ให้เห็นหรือไม่? ครอบครัวของข้าพเจ้าจะมีส่วนร่วมในการวางแผนหรือประเมินผลกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างไร?
- ผู้ดูแลจะสนองความจำเป็นเฉพาะตัว หรือความจำเป็นเพิ่มเติมของบุตรของข้าพเจ้าอย่างไร?
- ความคิดและความเห็นของบุตรของข้าพเจ้าจะได้รับการรับฟังและปฏิบัติตามอย่างไร?
- ของเล่น อุปกรณ์และกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นจะเปิดโอกาสให้บุตรของข้าพเจ้ามีสิทธิ์เลือกและตรงกับความสนใจและความสามารถของเขาหรือไม่?
- บุตรของข้าพเจ้าจะมีโอกาสร่วมในกิจกรรมที่เด็กสามารถนำไปใช้กับชีวิตจริงได้หรือไม่? ยกตัวอย่างเช่น อนามัยส่วนตัวและเวลารับประทานอาหาร
- มีที่ว่างสำหรับบุตรของข้าพเจ้าเข้าร่วมในการละเล่นที่เสี่ยงดังรวมทั้งการละเล่นที่เงียบๆ หรือไม่?
- สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก และอุปกรณ์ น่าสนใจ มั่นคง ปลอดภัยและสะอาดหรือไม่?
- มีนโยบายและแนวความประพฤติอะไรบ้าง? และผู้ดูแลจัดการอย่างไรในสถานการณ์ที่เด็กต่อสู้กัน ร้องไห้ หรือไม่ให้ความร่วมมือ?
- ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาอาหารและเครื่องดื่มแก่บุตรของข้าพเจ้า? อาหารที่จัดให้เน้นเพียงพอและมีคุณค่าทางโภชนาการหรือไม่? อาหารพิเศษที่บุตรของข้าพเจ้าจำเป็นต้องรับประทานจะได้รับการจัดอย่างไร?
- มีนโยบายและระเบียบการเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับครอบครัวหรือไม่? ครอบครัวของข้าพเจ้าจะเข้าถึงข้อมูลได้อย่างไร?
- จะเกิดอะไรขึ้นถ้าบุตรของข้าพเจ้าต้องรับประทานยา? แล้วถ้าบุตรของข้าพเจ้าเกิดป่วยหรือประสบอุบัติเหตุในระหว่างที่อยู่ในศูนย์ดูแลเด็ก?
- ใครเป็นคนจัดหาผ้าอ้อมสำหรับบุตรของข้าพเจ้า? สถานที่เปลี่ยนผ้าอ้อมสะอาดหรือไม่? มีวิธีการเปลี่ยนผ้าอ้อมที่ถูกต้องหรือไม่?
- บุตรของข้าพเจ้าจะได้รับความช่วยเหลือเรื่องการฝึกใช้ส้วมอย่างไร?
- ข้าพเจ้าจะรับรู้เกี่ยวกับระบบการรับประทานและการนอนเฉพาะของบุตรของข้าพเจ้าได้อย่างไร?
- จะเกิดอะไรขึ้นถ้าบุตรของข้าพเจ้ายังดูนอนขจัดหรือดูนอนมออยู่?
- การจัดระบบการนอนของบุตรของข้าพเจ้าเป็นอย่างไร? จะเกิดอะไรขึ้นถ้าบุตรของข้าพเจ้าไม่ต้องการนอน?

การปรับปรุงคุณภาพและระบบการให้การรับรอง คืออะไร?

QIAS มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เด็กที่ใช้ศูนย์ดูแลเด็กกลางวันระยะยาวทั่วทั้งประเทศออสเตรเลียได้รับการดูแลที่มีคุณภาพ ซึ่งจะส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาการในช่วงสำคัญของชีวิตวัยต้นของเด็ก

วัตถุประสงค์อย่างกว้าง ๆ ของ QIAS คือการแน่ใจว่าเด็กที่อยู่ในศูนย์ดูแลเด็กกลางวันระยะยาวได้รับการดูแลที่เร้าใจและในทางบวก ซึ่งจะส่งเสริมพัฒนาการของเด็กทุกด้าน โดยการกำหนดคุณภาพในศูนย์ดูแลเด็กกลางวันระยะยาว และจัดหาวิธีการวัดคุณภาพของการดูแล

ศูนย์ที่ได้มาตรฐานของ QIAS จะได้รับการรับรองจาก NCAC และได้รับประกาศนียบัตรรับรองซึ่งจะต้องติดไว้ให้เห็นอย่างเด่นชัด นอกจากนี้ศูนย์ดูแลเด็กกลางวันดังกล่าวยังจะได้รับประกาศนียบัตรรับรองเค้าโครงคุณภาพ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีคุณภาพครบตามหลักเกณฑ์คุณภาพทุกประเภท ครอบครัวสามารถขอดูประกาศนียบัตรนี้ได้

มาตรฐานสำหรับการรับรองตั้งอยู่บนพื้นฐานการดูแลประเภทแห่งคุณภาพ 7 ประเภท ซึ่งเป็นเครื่องประกันว่าศูนย์ให้ประสบการณ์ที่ดีที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้แก่เด็ก

ขอบเขตแห่งคุณภาพ 7 ข้อของ QIAS

1. สัมพันธภาพระหว่างเจ้าหน้าที่กับเด็กและเพื่อนร่วมงาน – การสื่อสารสัมพันธ์และปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันและมีเหตุผลระหว่างเจ้าหน้าที่กับเด็ก จะช่วยส่งเสริมสภาวะการเข้าสังคมและอารมณ์ของเด็ก

2. การเป็นหุ้นส่วนกับครอบครัว – การเป็นหุ้นส่วนระหว่างเจ้าหน้าที่และครอบครัวมีลักษณะเป็นการติดต่อและการปรึกษาหารือที่ซึ่งกันโดยเจ้าหน้าที่และฝ่ายจัดการเป็นผู้สนับสนุน

3. การจัดโครงการและการประเมินผล – การจัดโครงการที่มีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้มีผลประโยชน์ร่วมทั้งหลาย และที่สำคัญที่สุดคือจากตัวเด็ก ๆ เอง

4. ประสบการณ์และการเรียนรู้ของเด็ก – ในการสร้างไหวพริบให้กับเด็ก เด็กต้องการสภาพแวดล้อมที่เร้าใจ ใคร่ครวญไว้อย่างดี มีสุนทรียภาพและสะท้อนถึงวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน

5. การป้องกันและความปลอดภัย – ฝ่ายจัดการและเจ้าหน้าที่จะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของเด็กเป็นอันดับแรกตลอดเวลา และมีระเบียบปฏิบัติที่แน่ใจว่าได้ผล

6. สุขภาพ โภชนาการและความอยู่ดีกินดี – ศูนย์ดูแลเด็กส่งเสริมความอยู่ดีกินดี การรับประทานอาหารที่ถูกสุขภาพและส่งเสริมวิถีปฏิบัติตามหลักอนามัยที่ได้ผล ผ่านทางการล้างมือและการฉีดวัคซีนป้องกันโรค

7. การจัดการเพื่อส่งเสริมคุณภาพ – ฝ่ายจัดการบริหารงานอย่างราบรื่น ได้ผลและถูกต้องตามจรรยาบรรณ

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทแห่งคุณภาพได้จากคู่มือและแนวการปฏิบัติที่มีคุณภาพของ QIAS (2005)

บทบาทของครอบครัวใน QIAS

QIAS สนับสนุนให้ศูนย์ดูแลเด็กกลางวันระยะยาวแต่ละแห่งและครอบครัวทำงานร่วมกันเพื่อฟื้นฟูและทบทวนปรัชญา นโยบายและระเบียบปฏิบัติของศูนย์ ซึ่งจะช่วยวางรูปแบบประสบการณ์ของเด็กและสื่อสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่และเด็ก

QIAS สนับสนุนให้ครอบครัวและสมาชิกของชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมของศูนย์ การปฏิบัติเช่นนี้จะช่วยให้เด็กมีความเข้าใจในชุมชนของตนและสร้างทักษะด้านสังคมของตนเอง

อนึ่ง เป็นสิ่งสำคัญด้วยที่ครอบครัวจะต้องสามารถพบกับผู้ดูแลหรือเจ้าหน้าที่บริการได้อย่างเปิดอก เกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เช่นนโยบายของศูนย์ในด้านที่เกี่ยวข้องกับวินัย อนามัย ทักษะศึกษา การฉีดวัคซีนป้องกันโรค การป้องกันแสงแดดและความปลอดภัย

อย่างไรจึงจะได้มีความรู้มากขึ้นเกี่ยวกับการดูแลเด็กที่มีคุณภาพ?

NCAC ยินดีที่จะช่วยเหลือครอบครัวที่ต้องการหาความรู้มากขึ้นเกี่ยวกับคุณภาพของศูนย์ดูแลเด็ก ข้อมูลเรื่องการรับรองคุณภาพศูนย์ดูแลเด็กมีอยู่ที่เว็บไซต์ของ NCAC นอกจากนี้ สำเนาเอกสารสิ่งพิมพ์คำถาม คำตอบควรมีอยู่ที่ศูนย์ดูแลเด็กทุกแห่งด้วย

ครอบครัวที่มีความกังวลเกี่ยวกับคุณภาพการดูแลเด็กของศูนย์ดูแลเด็กกลางวันระยะยาว ได้รับการสนับสนุนให้ปรึกษาหาหรือปัญหาเหล่านี้กับศูนย์ ศูนย์ที่มีคุณภาพจะมีระเบียบการจัดการเรื่องร้องเรียนและข้อข้องใจอย่างโปร่งใส ถ้าท่านได้แจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับคุณภาพต่อศูนย์ดูแลเด็ก กลางวันระยะยาว แต่คำร้องเรียนของท่านยังคงไม่ได้รับการแก้ไข NCAC มีระเบียบการจัดการกับ เรื่องร้องเรียน ซึ่งมีพิมพ์อยู่ในเว็บไซต์ของเราหรือโดยการโทรศัพท์ติดต่อ NCAC

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องการดูแลเด็กและการเลือกศูนย์บริการที่มีคุณภาพ โปรดติดต่อ NCAC ที่ **1300 136 554**

เวลาทำการ : วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ เวลา 8:30 น. – 17:00 น. ตามเวลารัฐนิวเซาท์เวลส์

ที่อยู่ทางไปรษณีย์ Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

โทรศัพท์: 1300 136 554 โทรสาร: (02) 8260 1901

อีเมล: qualitycare@ncac.gov.au

เว็บไซต์: www.ncac.gov.au

บริการล่ามทางโทรศัพท์ สำหรับภาษาอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ – 131 450

บริการติดต่อทั่วประเทศ สำหรับผู้มีปัญหาการฟังหรือการพูด โทร – 131 677

หน่วยงานติดต่อที่มีประโยชน์อื่น ๆ

เงินช่วยเหลือสำหรับการดูแลเด็ก – เป็นเงินที่จ่ายให้ครอบครัวเพื่อช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการส่งบุตรไปเข้าศูนย์ดูแลเด็ก โทรศัพท์ติดต่อสำนักงานช่วยเหลือครอบครัวได้ที่หมายเลข 136 150 หรือติดต่อเซ็นเตอร์ลิงค์หรือสำนักงานเมดิแคร์ในท้องถิ่นของท่าน

กรมการค้ายุติธรรมและกิจการผู้บริโภค – ถ้าท่านมีข้อข้องใจเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมหรือสัญญา โปรดติดต่อกรมกองของรัฐหรือมณฑลที่รับผิดชอบเรื่องการค้ายุติธรรมและกิจการผู้บริโภค