

Kaliteli Tam Gün Bakımını Seçmek

Aileler için bilgiler

Tam gün bakım nedir?

Tam gün çocuk bakımı, doğumdan 5 yaşına kadarki çocuklara bir merkezde bakım sağlar. Tam gün bakım merkezleri, çalışan veya eğitim gören ailelere destek sağlamak üzere iş saatleri dışında da çalışır. Çocuklar, ailenin gereksinimlerine ve bakımın mevcut olup olmamasına bağlı olarak bir tam gün bakım merkezine tam-gün veya yarım-gün gelebilirler.

Tam gün bakım merkezleri çocukların, gelişme çağlarında oyun oynayabilecekleri, öğrenebilecekleri ve gelişebilecekleri güvenli bir ortam sağlar. Tam gün bakım merkezleri çocuğun gelişimini, ailelerle birlikte, hassas yol göstericilik ve geniş oyun olanakları aracılığıyla besler.

Bir tam gün bakım merkezini nasıl bulabilirim?

Ailelerin, kaliteli çocuk bakımı aradıkları için, süreci çocuk bakımına gereksinim duymadan çok önce başlatması önemlidir. Bu, ailelerin, gereksinimlerini en iyi şekilde karşılayan tam gün bakım merkezi hakkında bilgiye dayanan bir karar vermelerini olanaklı kılar.

Birçok belediye, çevredeki hizmetleri sıralayan çocuk hizmetleri rehberleri sağlar. Aileler, bakım seçeneklerine yardımcı olacak ve merkezde yer mevcudiyeti ve kayıt işlemleri hakkında görüşme yapmalarına olanak sağlayacak servisleri ziyaret edebilirler.

Ailelere bakım için araştırma yapmalarında yardımcı olmak üzere, Ulusal Çocuk Bakımı Akreditasyon Konseyi (NCAC), internet sitesindeki (www.ncac.gov.au) arama olanağı veya 1300 136 554 numaralı telefonu aracılığıyla, çocuk bakım servislerinin adlarını verir.

Aradığım ne olmalıdır?

Çocuk bakım servisi seçiminizi değişik etkenler etkileyebilir ve çocuklar için kaliteli bakım arayan ailelerin, sorulacak en iyi soruların ve bir çocuk bakım servisinde aradıklarının ne olduğunu düşünmeleri teşvik edilir. Kendinize şu soruları da sormak isteyebilirsiniz:

- Merkezin Akreditasyonu var mı? *Akreditasyon Sertifikası'nı (Certificate of Accreditation) ve Kalite Profili'ni (Quality Profile) görmek* isteyiniz.
- Bakıcılar çocuklarla sıcak bir şekilde ve dostça mı konuşuyorlar?
- Ailem için ne gibi bir uyum süreci vardır? Çocuğumun ilk gününde ne olacak?
- Görevliler arasında olacak değişikliklerden nasıl haberdar olacağım? Çocuğum hakkında kiminle konuşacağım?
- Çocuğum nasıl denetlenecek? Çocuğum daha büyük çocuklarla oynarken nasıl denetlenecek?

- Çocuğum ne gibi etkinliklerde bulunacak? Bu etkinlikler nasıl kararlaştırılır?
- Çocuğumun gününün nasıl geçtiği konusunda bana ne gibi görüşler sunulacak ve bu görüşler nasıl iletilecek?
- Sergilenen yazılı bir program var mı? Programın planlanması ve değerlendirilmesinde ailem nasıl yer alabilir?
- Bakıcı çocuğumun bireysel veya ek gereksinimlerini nasıl karşılar?
- Çocuğumun düşünce ve görüşleri nasıl dinlenir ve üzerlerinde nasıl hareket edilir?
- Var olan oyuncaklar, donatım ve etkinlikler çocuğuma bir seçim yapma olanağı sunacak mı ve ilgisine ve yeteneklerine seslenecek mi?
- Çocuğum için, gerçek yaşamda karşılaşılan işleri inceleyebileceği etkinliklere katılma fırsatları var mı? Örneğin kişisel temizlik ve yemek zamanları.
- Çocuğumun etkin güdültülü oyunların yanısıra sessiz oyunlara da katılabileceği yerler var mı?
- Açık hava veya ev içi ortamı ve donatımı ilginç, güvenli ve temiz mi?
- Davranış rehberliği politikası nedir ve çocuklar kavga ettikleri, ağladıkları veya yaramazlık yaptıkları zaman bakıcıların tutumu ne olur?
- Çocuğuma yiyecek ve içecek sağlamaktan kim sorumludur? Sağlanan yiyecekler yeterli ve besleyici midir? Çocuğumun özel beslenme gereksinimleri nasıl karşılanır?
- Politikalar ve işlemler hakkında aileler için yazılı bilgiler var mıdır? Ailem bu bilgilere nasıl ulaşabilir.
- Çocuğum ilaca gereksinim duyarsa ne olur? Çocuğum bakım sırasında hastalanır veya kaza geçirirse ne olur?
- Çocuğumun bezlerini sağlamaktan kim sorumludur? Bez değiştirme yeri temiz mi? Bez değiştirme işlemi açıkta mı yapılıyor?
- Çocuğuma tuvalet eğitiminde nasıl yardımcı olunacaktır?
- Çocuğumun bireysel yeme düzeni ve uyku programı konusunda ben nasıl bilgilendirileceğim?
- Çocuğum hâlâ biberon kullanıyor veya emziriliyorsa ne olacak?
- Çocuğumun uyuması için ne gibi düzenlemeler vardır? Çocuğum uyumak istemezse ne olur?

Kalite İyileştirme ve Akreditasyon Sistemi (Quality Improvement and Accreditation System – QIAS) nedir?

QIAS, tüm Avustralya'da tam gün bakımda bulunan çocuklara, önemli çocukluk yıllarında öğrenim ve gelişimlerini en iyi şekilde ilerleten kaliteli bakım sağlamayı amaçlar.

QIAS'nin geniş hedefi, tam gün bakımda bulunan çocukların, gelişimlerinin tüm öğelerini besleyen uyarıcı, olumlu deneyimler edinmesini güvence altına almaktır. Bunu, kaliteli tam gün bakımını tanımlayarak ve bakımın kalitesini ölçecek bir yol sağlayarak yapar.

QIAS'nin standartlarına uyan servisler NCAC tarafından akreditasyon verilir ve görülecek şekilde sergilemeleri gereken bir *Akreditasyon Sertifikası* ile ödüllendirilir. Ayrıca, her Kalite Alanı'nda servisin başarılarını gösteren bir *Kalite Profili Sertifikası* da alırlar. Aileler bu *Sertifika*'yı görmek isteyebilir.

Akreditasyon standartları, servislerin çocuklara mümkün olan en iyi deneyimleri sağlamasını güvence altına alan 7 Kalite Alanı'nı temel alır.

QIAS'nin 7 Kalite Alanı

1. Görevlilerin Çocuklar ve Akranlarla İlişkileri -

görevliler ve çocuklar arasındaki sürekli saygılı ve duyarlı iletişim ve etkileşim, çocukların toplumsal ve duygusal gönencinin ilerletilmesine yardımcı olur.

2. Ailelerle Ortaklıklar – görevliler ve aileler arasındaki ortaklıklar, görevliler ve yönetim tarafından özendirilen etkin iletişim ve danışmanlıkla nitelendirilir.

3. Programlama ve Değerlendirme – etkin programlama, en önemlisi çocukların kendileri olmak üzere, bu girişimlerde payı olan herkesin görüşlerini hesaba katar.

4. Çocukların Deneyimleri ve Öğrenimleri – dünyayı anlamlandırabilmek için çocukların, uyarıcı, düşünülerek düzenlenmiş, estetik açıdan hoş ve değişik kültürleri yansıtan bir ortama gereksinimleri vardır.

5. Koruyucu Bakım ve Güvenlik – yönetim ve görevliler çocukların güvenliğini daima en ön sıraya koyarlar ve bunu güvence altına almak üzere işlemler hazırlarlar.

6. Sağlık, Beslenme ve Gönenc – merkezler gönenci, sağlıklı yemeyi teşvik eder ve el yıkama ve aşı yoluyla etkili temizlik işlemlerini uygular.

7. Kaliteyi Destekleyecek Yönetim – yönetim etkili ve ahlâkîdir.

Kalite Alanları hakkında daha fazla bilgi için lütfen QIAS *Kalite Uygulamaları Kılavuzu*'na (*Quality Practices Guide*) 2005 bakın.

QIAS'de ailelerin rolü

QIAS, her tam gün bakım merkezi ve ailelerinin, servisin felsefesini, politikalarını ve işlemlerini geliştirip gözden geçirmek üzere birlikte çalışmalarını teşvik eder. Bu, çocukların deneyimlerinin ve görevlilerle çocuklar arasındaki etkileşimin şekillenmesine yardımcı olacaktır.

QIAS, ailelerin ve toplum üyelerinin merkezin etkinliklerinde yer almalarını teşvik eder. Bu, çocukların kendi toplumlarını tanımlarına ve toplumsal becerilerini oluşturmalarına yardım eder.

Ayrıca ailelerin, servisin disiplin, temizlik, gezi, aşı, güneşten korunma ve güvenlik gibi konulardaki politikaları hakkında çocuklarının bakıcısı veya servis görevlileri ile özgürce konuşmaları da önemlidir.

Kaliteli Çocuk Bakımı Hakkında Nasıl Daha Fazla Bilgi Edinilebilir?

NCAC, kaliteli çocuk bakımı hakkında daha fazla bilgi edinebilmeleri için ailelere yardımcı olmak arzusundadır. Çocuk Bakımı Kalite Güvencesi hakkında bilgi NCAC'nin internet sitesinde vardır. QA yayınlarının kopyaları ayrıca servislerden de alınabilir.

Bir tam gün bakım merkezinin sağladığı bakımın kalitesi hakkında kaygıları olan ailelerin bu konuları servis ile görüşmesi teşvik edilmektedir. Kaliteli merkezlerin üzücü durumları ve şikayetleri ele almak üzere net, şeffaf yöntemleri vardır. Bir tam gün bakım merkezine kaygılarınızdan söz etmişseniz ve kaygılarınız çözümlenmemişse, NCAC'nin, bir kopyasını internet sitemizden veya telefon yoluyla bizden alabileceğiniz, şikayetleri ele alma yöntemi vardır.

Çocuk bakımı ve kaliteli bir servis seçimi hakkında daha fazla bilgi için lütfen **1300 136 554**'ten NCAC ile ilişkiye geçin.

Çalışma Saatleri: NSW saati ile Pazartesi – Cuma arası, 8.30'dan 5'e kadar

Posta adresi: Level 3, 418a Elizabeth Street
Surry Hills Sydney NSW 2010

Telefon: 1300 136 554 Faks: (02) 8260 1901

E-mail: qualitycare@ncac.gov.au

İnternet sitesi: www.ncac.gov.au

İngilizce'den başka dillerde yapılacak görüşmeler için

Telefonla Tercüme Servisi – 131 450

İşitme veya konuşma engelliliği olanlar için **Ulusal İletişim Servisi** – 131 677

Diğer Yararlı İlişkiler

Çocuk Bakımı Ödentisi – çocuk bakımı masraflarına yardımcı olmak için ailelere yapılan ödemeler. 136 150'den Aile Yardımı Ofisi'ne veya bölgenizdeki Centrelink veya Medicare ofisine telefon edin.

Dürüst Ticaret ve Tüketici İşleri – çocuk bakımı ücretleri veya sözleşmelerine ilişkin kaygılarınız varsa, Eyaletiniz veya Bölgenizde dürüst ticaret ve tüketici işlerinden sorumlu bakanlıkla ilişkiye geçin.