



KOREAN

주간가정보육 질 보장  
Family Day Care Quality Assurance

# Handbook

## 안내서



Second Edition 2004  
National Childcare Accreditation Council

© Australian Government 2004

ISBN 0-9570664-4-7

이 내용은 저작권의 보호를 받습니다. Copyright Act (저작권법) 1968에 의해 허용되는 사용, 그리고/또는 출판인이 의도하는 목적 이외에는, National Childcare Accreditation Council로부터의 사전 허가서 없이는, 어떤 형태로든, 어느 부분도 재생산 할 수 없습니다.

디자인: National Childcare Accreditation Council Inc.

출판 National Childcare Accreditation Council Inc., Level 3, 418a Elizabeth Street, Surry Hills NSW 2010, Australia ([www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au)).

# 서문

주간가정보육 질 보장 [Family Day Care Quality Assurance] (FDCQA)의 목표는 호주 전역에 걸쳐 주간가정보육을 받고있는 아동들에게 중요한 시기인 유아 초기의 학습과 발육을 최대한으로 신장시키는, 질적으로 높은 수준의 보육을 제공하는데 있습니다. FDCQA의 전반적인 목표는 주간가정보육을 받는 아동들이 모든 면을 발달시킬 수 있는, 자극적이고 긍정적인 경험 및 상호작용을 갖도록 하는 데 있습니다. 이 목표는 주간가정보육의 질을 규정짓고 주간가정보육 기구[scheme]가 제공하는 보육의 질을 평가하여 지속적으로 향상시켜야 할 영역을 밝혀내는 방법을 마련함으로써 이뤄집니다.

FDCQA는 주간가정보육 기구[scheme]'의 보육수당 및 운영보조금 [Child Care Benefit and Operational Assistance] 허가와 연결되는 호주 정부의 이니셔티브입니다. FDCQA는 2001년 7월 1일에 시작된 이후부터 National Childcare Accreditation Council Inc (NCAC)에 의해 시행되어 왔습니다.

아동 서비스의 자발적 인가 시스템이 있는 나라들도 있으나, 호주의 FDCQA는 법률제정을 통해 보육기금과 연결되는 세계 최초의 주간가정보육 서비스 질 보장 프로그램이며, 또한 그 자체가 연방정부에 의해 자금과 지원을 받으므로 국제적으로 유일무이합니다. 성공적인 질 보장 시스템은 또한 호주의 장시간보육 센터와 학교시간외보육 서비스<sup>2</sup>에서도 운영되고 있습니다. 주간가정보육을 위한 FDCQA의 개정판에는 자녀들의 보육방법을 선택할 때 가족들이 이용할 수 있는 정보의 범위가 확장되어 있습니다.

FDCQA는 연구 및 경험을 통해서, 그리고 주간가정보육 및 기타 유아기 영역 전체에 걸친 폭넓은 전문협의를 통하여, 양질의 보육업무에 관해 현재까지 알려져 있는 것을 토대로 합니다. FDCQA Quality Practices Guide [FDCQA 양질보육 실행 지도서]에는 양질 보육에 관한 6개 질 영역과 30개 원칙이 요약되어 있습니다. 이 책자에는 또한 주간가정보육 기구[Scheme]의 보육업무 실행에 대한 지침이 되도록 고안된 주요 개념과 질 지표가 실려 있습니다.

---

1 FDCQA에서 사용되는 용어 "기구 [scheme]"에는 보육자, 조정부 직원, 경영진이 포함됩니다.

2 학교시간외보육 서비스를 위한 학교시간외보육 질 보장 [Outside School Hours Care Quality Assurance] (OSHCQA)과 장시간보육 센터를 위한 질적 향상 및 인가 시스템 [Quality Improvement and Accreditation System] (QIAS)

## 양질의 보육이란 어떤 것인가?

양질의 보육 서비스는 단순한 아동보육 이상의 서비스를 제공합니다. 양질의 주간가정보육은 보육자와 아동 및 아동의 가족 사이의 긍정적인 관계를 촉진시키고 발전시킵니다. 또한 아동에게 사고력과 언어력이 신장되는 경험을 마련해 줌으로써, 학습 및 발육에 도움을 줍니다.

## 양질의 주간가정보육 기구 (scheme)는

- 보육자, 직원, 경영진, 가족 사이에 동의한 명확한 철학과 목표를 가지며, 그것을 지침으로 하여 기구에서의 모든 활동이 이뤄집니다.
- 다양한 배경의 아동들과 추가 도움이 필요한 아동들을 포함하여, 모든 아동들의 개성과 상호의존성을 인정하고, 존중하며, 육성합니다.
- 아동들의 발육에 영향을 미치는 모든 경험과 활동이 적절하지 고려합니다. 그리고
- 가족들이 기구에 관여하도록 격려하고 보육자, 직원, 가족들 사이의 관계를 증진함으로써 서로의 보완적 역할을 지원합니다.

양질의 보육은 아동들의 학습 및 발육 방법을 포함한, 유아 초기에 관한 확고한 지식을 바탕으로 하여 이뤄집니다. 최고 수준의 보육을 제공하는 보육자들은 각 연령의 아동들에게 적절한 경험과 기대치가 어떤 것인지 알 것이며, 발육의 개별적, 문화적 범위에 민감합니다. 그러한 보육자들은 또한 아동들과 의사를 소통하고 특별한 유대관계를 쌓는 방법을 압니다. 그리고 각 아동의 개별적 흥미와 필요에 적절하며 자극을 주는 계획적 경험과 자연적 경험이 균형을 이루고 활동시간과 휴식시간이 균형을 이루는 환경을 마련해 줍니다.

질적 향상은 기구의 모든 구성원들이 관여하는 협력 과정입니다. FDCQA는 각 기구와 가족들이 아동들을 위한 적절한 경험, 상호작용 방식, 그리고 그 외의 모든 기구 활동의 방향을 이끄는 철학과 목표를 정하기 위해 각자의 보완적 역할에 협력하도록 격려합니다.

FDCQA에 참여하기 위해 NCAC에 등록된 주간가정보육 기구들은 모두 지속적인 질적 향상을 위한 체계적인 절차를 이행하도록 되어 있습니다. 각 기구에 따라 최선의 성취 방법을 결정할 수도

있으나, NCAC는 기구에게 다음 사항을 증명하도록 요구합니다.

- (a) 지속적인 질적 향상의 절차를 가지고 있음, 그리고
- (b) 이 절차는 *FDCQA Quality Practices Guide* (2004)에 요약되어 있는 표준과 대조한 정기 자가평가를 바탕으로 함.

## 질이 보육에 중요한 이유

근년에 와서 양쪽 부모 모두 또는 홀부모가 일하고 있는 가정들이 늘면서 출생에서부터 초등학교를 마칠 연령이 될 때까지 가정 밖에서 보육되는 아동들의 수가 극적으로 증가했습니다. 직업관련 및 직업비관련 보육을 포함하여 다양하게 변해가는 호주 가족들의 필요성은 보육 서비스의 수요 증가에 반영되고 있습니다. 각 아동이 보육에 맡겨지는 평균 시간량은 엄청나게 증가했습니다. 유아들이 취학 전에 보육에 맡겨져 보내는 시간은 12 500 시간까지 달하며, 이는 그 아동이 13년의 학교생활 전체 기간 동안 수업시간에 보내는 시간 수보다 500 시간 적은 수에 지나지 않습니다<sup>3</sup>.

유아들이 받는(특히 생후 첫 몇 년 동안에 받는) 보육의 질과 학습경험 및 대인관계는 그들의 미래 모습을 형성하는데 지극히 중요합니다. 사람이 인생의 첫 5년 동안에 배우는 것이 다른 5년 기간 동안에 배우는 것보다 더 많다는 것은 이제 널리 인정되고 있는 사실입니다. 두뇌 발육에 대한 연구 조사에 의하면, 질적으로 높은 수준의 보육에서 제공되는 것들과 같은 인생 초기의 긍정적인 경험은 아동의 발육을 신장시킵니다. 양질의 보육 서비스는 아동의 일생에 걸친 학습력과 성취력을 높이며, 보다 긍정적인 평생의 기회와 결과를 가져오고, 노년기의 건강 손실을 감소하는데 중요한 역할을 합니다.

유아에 관한 지식의 성장, 다양하게 변해가는 가족의 필요성, 보육에 맡겨지는 아동들의 수, 그리고 아동들이 보육에 맡겨져 보내는 시간의 증가는 호주 전역에 걸친 주간가정보육 기구의 아동들을 위해 질적으로 높은 수준의 보육을 마련하는 FDCQA의 중요성을 강조합니다.

<sup>3</sup> 보육: 50 (주) x 50 (시간) x 5 (년) = 12 500 시간 학교 교육: 40 (주) x 25 (시간) x 13 (년) = 13 000 시간

주간가정보육이 아동들에게 양질의 보육을 제공하는 것으로 이미 인정되고 있기는 하나, 그 보육의 질을 인가 절차에 의해 인정받게 하는 것이 FDCQA 시스템의 목표입니다. FDCQA의 최종 목표는 호주에서 주간가정보육을 받고 있는 93 450 명의 아동들을 위해 양질의 결과를 장려하고 보장하는 것입니다<sup>4</sup>.

## 주간가정보육 질 보장 [Family Day Care Quality Assurance]의 개발

NCAC는 주간가정보육 질 보장의 시행 책임을 2001년 7월 1일부터 맡기 시작했습니다. 그러나 FDCQA의 개발은 1990년대 중반부터 호주의 주간가정보육 커뮤니티에 중요한 사안이 되어왔습니다.

호주 정부는, 1996년 2월의 가족들을 위한 확실성 [Certainty for Families] 선거 전 정책에서, 주간가정보육의 질 보장을 공약하였습니다. 이 공약 이후, 상당한 양의 준비작업이 착수되었습니다. 같은 기간 동안, 주간가정보육 인가에 관한 작업도 주 정부 및 테리토리 정부에 의해 진행되었습니다. FDCQA 개발의 주요 결과로, 1997년에는 주간가정보육을 위한 전국 표준 [National Standards]이 개발되었고, 1998년에는 주간가정보육을 위한 질 보장 모델의 개발을 맡아 했던 주간가정보육 질 보장 특별조사위원회 [Family Day Care Working Party on Quality Assurance]가 설립되었습니다.

2000년과 2001년에 걸쳐, 질 보장 시스템을 보강하기 위한 모델과 자가평가 도구가 개발되었습니다. 호주 전역의 주간가정보육 기구들 중 11개가 계획된 질 보장 시스템 모델 및 도구의 6개월 시험 기간에 참여했습니다. 시험 프로그램은 주간가정보육의 독특성과 다양성을 나타낼 수 있도록 하기 위해 각 주 및 테리토리가 대행했습니다.

2001년 5월에는, 호주 정부의 가정 및 지역사회 서비스부의 주선으로, 계획된 질 보장 시스템을 주간가정보육 분야에 알리고 그에 대한 의견을 구하기 위해 여러 차례의 전문 협의회가 호주 전역에 걸쳐 개최되었습니다.

2001년 7월 FDCQA가 실행되기 시작한 이후부터, NCAC는 본 시스템의 모든 면에 관해 주간가정보육 커뮤니티의 견해를 적극적으로 조사해왔습니다.

주간가정보육 커뮤니티가 제공한 의견은 FDCQA *Quality Practices Guide* (초판, 2001) 재검토 과정에 크게 기여했습니다.

NCAC는, 호주 전국 주간가정보육 위원회 (NFDCCA)와 협의하여, 초판 개정에 관해 NCAC 직원과 협력하기 위한 주간가정보육 서비스 제공자들의 준거집단을 설립했습니다.

NCAC는 FDCQA *Quality Practices Guide* (제 2 판, 2004)의 제작이 순조롭게 진행되도록 도와주신 NFDCCA와 준거집단에게 감사드립니다. NCAC는 제 2 판이 초판에 비해 주간가정보육 기구들에게 더 많은 도움이 되며 몇해 안되는 짧은 기간 동안 이뤄진 이 분야의 진보상태를 명시하는 것이라고 확신합니다.

FDCQA의 개발에 관한 상세한 내용은 FDCQA *Quality Practices Guide* (2004)의 부록을 참조하시기 바랍니다.

## FDCQA 간행물

*FDCQA Handbook* (2004)은 FDCQA의 전체개요를 마련하고 있으며, *FDCQA Quality Practices Guide* (2004)와 *FDCQA Self-study Report* [FDCQA 자가 연구 보고서] (2004)의 자매 간행물입니다. 이 간행물들은 기구들이 보육업무의 질적 향상을 계획하고 FDCQA의 보고 의무를 이행하는 데 지도 및 도움을 주기 위해 고안되었습니다. 이 간행물들은 처음에 FDCQA에 참여하기 위해 등록한 주간가정보육 기구들에게 제공됩니다. 이 간행물들의 추가 사본은 NCAC로부터 직접 구매하실 수 있으며, 또한 NCAC 웹사이트 ([www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au))로부터 무료로 다운받으실 수 있습니다.

<sup>4</sup> 2002년 보육 서비스에 관한 조사, 가정 및 지역사회 서비스부 (Department of Family and Community Services)

# 6 개 질 영역 및 30 개 원칙

## 질 영역 1 - 상호작용

- 원칙 1.1: 보육자와 조정부 직원은 모든 아동들과 다정하고 상냥하며 예의 있게 대한다
- 원칙 1.2: 조정부 직원과 가족 간의 대화는 효과적으로 이뤄지며 아동에게 적절한 보육소를 찾는 데 도움이 된다.
- 원칙 1.3: 보육자와 가족 간의 대화는 효과적으로 이뤄지며 가족과 아동이 보육환경에 적응하는 데 도움이 된다.
- 원칙 1.4: 보육자의 개인적(가족적 상황은 주간가정보육 규정을 뒷받침하는 긍정적인 가정 환경을 마련한다.
- 원칙 1.5: 기구 내의 관계에서 다양성, 협력, 상호존경, 이해심, 직업정신이 존중된다.

## 질 영역 2 - 물리적 환경

- 원칙 2.1: 보육자 자택의 실내외와 놀이시간\* 장소는 분위기가 자유롭고 안락하며 아동에게 편리하게 되어있다.
- 원칙 2.2: 모든 아동은 다양한 종류의 흥미로운 재료 및 장비를 이용할 수 있다.
- 원칙 2.3: 조정부가 사용하는 시설은 분위기가 자유롭고 이용이 가능하다.

## 질 영역 3 - 아동의 경험, 학습, 발육

- 원칙 3.1: 보육자는 가정에서의 학습을 지원하는 방식으로 모든 아동의 흥미와 능력에 관심을 보인다.
- 원칙 3.2: 조정부 직원은 가정방문 그리고/또는 놀이시간을 통해 아동의 학습을 지원한다.
- 원칙 3.3: 보육자와 조정부 직원은 아동의 행동을 긍정적인 방향으로 지도한다.
- 원칙 3.4: 보육자와 조정부 직원은 모든 아동이 쾌활하고 사교적일 수 있도록 장려한다.
- 원칙 3.5: 보육자와 조정부 직원은 모든 아동의 체력을 증진시킨다.
- 원칙 3.6: 보육자와 조정부 직원은 모든 아동의 언어 능력, 읽고쓰기 능력, 호기심, 수학적 사고, 과학적 탐구심을 신장시킨다.
- 원칙 3.7: 보육자와 조정부 직원은 모든 아동의 창의적 표현을 지원해준다.

\* FDCQA 에서의 "놀이시간"이란 용어는 2명 이상의 보육자가 아동 중심의 놀이 경험에 아동과 함께 합류하는 상황을 묘사하는 데 사용됨. 놀이시간은 보육자들이 직접 조직할 수도 있고 조정부 직원이 조직할 수도 있음.

## 질 영역 4 – 건강, 위생, 영양, 안전, 웰빙

- 원칙 4.1: 아동들에게 제공되는 환경은 안전하다.
- 원칙 4.2: 음식과 음료수는 영양분이 있고 문화적으로 적절하다.
- 원칙 4.3: 모든 아동들의 건강과 안전을 보호한다.
- 원칙 4.4: 기저귀 갈기, 용변, 목욕은 아동들에게 긍정적인 경험이 되고 있다.
- 원칙 4.5: 휴식, 수면, 안락감에 대한 아동들의 필요가 충족된다.
- 원칙 4.6: 아동 보호 및 웰빙에 관한 주정부 또는 테리토리정부의 현행법이 일관성 있게 실행되고 있다.

## 질 영역 5 – 보육자와 조정부 직원

- 원칙 5.1: 보육자와 조정부 직원의 채용, 선택, 오리엔테이션 절차는 양질 서비스의 규정을 뒷받침하고 있다.
- 원칙 5.2: 기구는 현재의 보육업무를 검토하고 지속적으로 개선되어야 할 영역을 밝혀내는 체계적인 절차를 가지고 있다.
- 원칙 5.3: 보육자, 조정부 직원, 기타 경영관계자들에게 직업기술을 발전시킬 기회가 주어진다.
- 원칙 5.4: 기구는 직장 건강 및 안전을 도모한다.

## 질 영역 6 – 경영 및 행정

- 원칙 6.1: 경영 방식은 윤리적이며 관련 있는 법률의 범위 내에서 운영된다.
- 원칙 6.2: 기구는 모든 제삼자 기관들과 협의하고 협력한다.
- 원칙 6.3: 기구는 능률적이고 효과적이며 윤리적인 기록 관리 절차를 가지고 있다.
- 원칙 6.4: 기구는 간단하고 투명성 있는 불평불만 처리 절차를 가지고 있다.
- 원칙 6.5: 보육자와 조정부 직원은 지역사회 내에서 자신들의 서비스를 효과적으로 옹호하며 아동들과 가족들에게 도움이 되는 다른 기관들과의 연계를 적극적으로 추구한다.

## 인가결정 재심위원회 (ADRC)

인가결정 재심위원회 [Accreditation Decisions Review Committee] (ADRC)의 의무는 NCAC의 인가결정을 재심하는 것입니다. ADRC의 위원들은 보육을 관할하는 연방정부 장관이 임명합니다. ADRC는 독자적으로 결정을 내리며, 결정 내용을 NCAC에 건의합니다.

기구는 ADRC에 인가결정 재심을 신청할 수 있습니다. ADRC는 기구의 인가결정을 재심함에 있어서, 기구가 재심요청 내용을 요약하여 서면으로 제출한 정보와 NCAC가 인가결정을 처음 내릴 때 고려한 모든 정보를 고려할 것입니다. NCAC는 기구에게 서면으로 최종 결정을 통보할 것이며 ADRC의 건의 내용서를 함께 보낼 것입니다.

ADRC와 인가결정 재심 요청에 관한 추가 정보는 NCAC에 전화하거나, NCAC 웹사이트 ([www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au))에서 구할 수 있습니다.

## 보육수당의 자금 지원과 만족스러운 FDCQA 참여 및 진보

연속 보육수당 허가를 받을 자격을 유지하기 위해, 주간가정보육 서비스는 신규 조세제도 (가족 보조 시행법 1999 [A New Tax System (Family Assistance) Administration Act 1999] 하에 제정된 보육수당 (허가 및 연속 허가를 받기 위한 보육서비스의 자격) 개정 판정 2001 (No. 1) [Child Care Benefit (Eligibility of Child Care Services for Approval and Continued Approval) Amendment Determination 2001 (No. 1)] 을 필히 준수해야 합니다.

주간가정보육 서비스를 위한 연속 보육수당 허가를 받기 위해, 보육 서비스는 FDCQA 5단계 과정의 필요 사항을 따라야 하며, *Quality Practices Guide* (2004)에 요약되어 있는 질 영역 및 원칙에 따른 보육 표준으로의 지속적인 향상을 포함하여 양질의 보육을 양호한 수준으로 유지하는 데 전념하고 있음을 증명해야 합니다.

보육수당 (연속 허가 조건 위반) 개정 판정 2001 (No. 1) [Child Care Benefit (Breach of Conditions for Continued Approval) Amendment Determination 2001 (No. 1)]에 따라, NCAC는 보육수당을 주는 업무를 관할하는 호주 정부 해당부서에, 서비스가

FDCQA를 따르지 못한다거나 아니면 양호하게 진보하고 있다고 보고할 수 있습니다.

해당부의 서기관은 FDCQA 의무사항을 충족시키지 못한 서비스에게 제재를 가할 수 있습니다. 제재 방법에는 서비스의 보육수당 허가 중지 또는 취소가 포함될 수 있습니다. 보육수당 허가가 중지되거나 취소되는 서비스들은 운영 보조금의 자격도 잃게 됩니다.

## FDCQA와 면허법 제정

호주에서는 각 주 및 테리토리 정부가 주간가정보육 기구 면허에 관한 법률을 제정하는 책임을 맡고 있습니다. 주간가정보육을 위한 전국 표준은 1997년에 연방정부와 주정부 및 테리토리정부에 의해 개발되고 합의되었으며, 그 후 1999년에 개정되었습니다. 주간가정보육을 위한 전국표준 [National Standards for Family Day Care]\*은 전국적으로 동일한 주간가정보육 인가 기준을 마련하기 위한 것입니다.

면허는 주간가정보육 면허 규정이 있는 주 및 테리토리에서 법률적 '최저선'을 제공하며, 그 최저선에 달하지 못하는 경우엔 어떤 기구나 보육자에게도 운영이 허용되지 않습니다. 면허에는 일반적으로 공간, 장비의 종류, 아동의 인원과 연령, 기구 직원의 인원과 그들이 받은 유아교육의 범위 등, 지금이 쉽게 측정되는 요소들이 포함됩니다. 이러한 요소들은 질에 영향을 미칩니다 [Contribute]. FDCQA는 이 요소들을 바탕으로 하여 질을 판정하는 [determine] 요소들을 고찰합니다. FDCQA는 보육자 및 직원들의 보육업무와 아동들을 위한 실제 성과에 중점을 둡니다. FDCQA는 최저 표준을 충족시키는 것으로부터 더 높은 보육수준을 향하여 계속해서 노력하는 방향으로 초점을 바꿉니다.

FDCQA에 참여하는 기구에 관련하여 면허 또는 아동보호 문제들이 NCAC에 신고되는 경우에는 적절한 당국과의 정보교환이 있게 될 것입니다.

NCAC는 관련 당국으로부터 면허 또는 아동보호 문제가 해결되었음을 확인하는 통지를 받을 때 그 문제들이 해결된 것으로 간주합니다. 면허 또는 아동보호 문제들이 해결되지 않는 경우에는 기구의 FDCQA 진보에 영향이 미칠 수도 있습니다.

\* 주간가정보육에 대한 면허 규정이 존재하지 않는 주와 테리토리에서는, 아동들의 보호와 안전을 위해 보육서비스들이 실행해야 할 기본적 표준이 주간가정보육을 위한 전국표준 [National Standards for Family Day Care]에 마련되어 있습니다. 가정 및 지역사회부 (FaCS)의 Child Care Services Handbook (FaCS 웹사이트 [www.facs.gov.au/childcare](http://www.facs.gov.au/childcare)에서 구할 수 있음)을 참조하시기 바랍니다.

## 주간가정보육 기구들에 관하여 NCAC 가 접수하는 불평신고와 FDCQA

NCAC의 역할의 하나로서, NCAC는 FDCQA에 참여하는 기구들에 관한 불평신고를 다룹니다. NCAC는 대부분의 불평건이나 우려건은 해당 기구와 직접 다루어 해결하는 것이 최선이라는 것을 인정합니다. FDCQA에 참여하는 기구들에게는 우려, 불만, 또는 불평 사항들을 처리하는 명확한 절차를 개발하고 일관성 있게 이행하도록 권장합니다. NCAC는 불평신고자들에게 우려사항을 기구 보육자 및 직원들과 상의할 것을 권장합니다.

NCAC는 기구에게 불평신고서에서 거론된 문제점들을 통보할 것입니다. 주/테리토리 면허 규정이나 아동보호에 관련된 기구의 보육업무 실행에 대한 정보가 접수될 경우, NCAC는 주/테리토리 면허 당국 또는 기타 적절한 당국에게 이 우려사항들을 통보합니다.

NCAC가 우려사항에 관한 기구의 반응을 적절한 것으로 만족하는 경우에는 주간가정보육 기구들에 관한 불평건들이 해결된 것으로 간주되며, 경우에 따라서는 관련 당국으로부터 면허 또는 아동보호 문제들이 해결되었음을 확인하는 통지를 받습니다.

NCAC가 불평신고에 거론된 우려사항이 해결되지 않은 것으로 간주하는 경우에는 기구의 FDCQA 진보에 영향이 미칠 수도 있습니다.

## National Childcare Accreditation Council Inc (NCAC)에 관하여

NCAC는 호주 전역의 장시간보육 센터들을 위한 질적 향상 및 인가 시스템 (Quality Improvement and Accreditation System - QIAS)을 시행하기 위해 1993년에 설립되었습니다. NCAC는 또한 2001년과 2003년에 주간가정보육 기구들을 위한 주간가정보육 질 보장 (Family Day Care Quality Assurance - FDCQA) 제도와 호주의 학교시간외보육 서비스들을 위한 학교시간외보육 질 보장 (Outside School Hours Care Quality Assurance - OSHCQA)을 시행하는 책임도 맡게 되었습니다. 설립 이후, NCAC는 양질의 보육을 육성하고 규정짓는 지도적 역할을 했으며 지금도 계속하고 있습니다. NCAC는 연방정부로부터 자금을 지원

받으며, NCAC 위원장과 위원들은 보육을 관할하는 연방정부 장관이 임명합니다.

NCAC는 국립 기관이며 위원들은 여러 주 및 테리토리와 보육업 및 관련분야 내의 영역에서 선출됩니다.

NCAC의 목표는 호주의 아동 서비스들이 제공하는 보육의 질을 지원하고 향상시키며, 호주의 모든 아동들이 우량질의 보육을 받도록 하기 위해 보육 제공자들과 가족들이 필요로 하는 조언을 함으로써 그들을 보조하는데 있습니다.

NCAC의 기능에는 FDCQA에 참여하는 호주의 주간가정보육 기구와 OSHCQA에 참여하는 호주의 학교시간외보육 서비스 그리고 QIAS에 참여하는 장시간보육 센터를 인가하는 것과, 연방정부에게 FDCQA의 주간가정보육 기구들과 OSHCQA의 서비스들 그리고 QIAS의 센터들의 참여 및 진보에 관해 통보해 주는 것이 포함됩니다.

NCAC의 목표와 고객에 대한 책임은 NCAC에 전화하거나 NCAC 웹사이트 ([www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au))에 접속하여 구할 수 있는 *고객서비스 선언서* [Customer Service Charter]에 요약되어 있습니다.

## 추가 정보

인가에 요구되는 FDCQA 질 지표와 표준에 관한 정보를 구하려면, FDCQA *Quality Practices Guide* (2004)를 참조하시거나 NCAC의 웹사이트에 접속하시기 바랍니다.

FDCQA *Handbook* (2004), FDCQA *Quality Practices Guide* (2004), FDCQA *Self-study Report* (2004), FDCQA *Validation Report* (2004)는 NCAC로부터 구입하실 수 있습니다.