

Програм обезбеђивања квалитетног чувања деце у кућној средини  
**Family Day Care Quality Assurance**

# Handbook

Приручник



Second Edition 2004

National Childcare Accreditation Council

© Влада Аустралије 2004.г.

ISBN 0-9570664-4-7

Овај текст је заштићен ауторским правом. Осим коришћења текста на начине дозвољене у Copyright Act 1968 (Закон о ауторском праву 1968.г.), и/или у сврхе које је одредио издавач, ниједан део не може да се репродукује на било који начин без претходне писмене дозволе од National Childcare Accreditation Council.

Дизајн: National Childcare Accreditation Council

Издавач: National Childcare Accreditation Council Inc., Level 3, 418a Elizabeth Street, Surry Hills NSW 2010, Australia ([www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au))

# Увод

Циљ Програма обезбеђивања квалитетног чувања деце у кућној средини (Family Day Care Quality Assurance-FDCQA) је да се деци у програмима за чување деце у кућној средини широм Аустралије обезбеди висок ниво квалитетне неге, при чему се придаје нарочита пажња њиховом учењу и развоју у овом важном раном узрасту. Шири циљ FDCQA -а је да се деци у програмима за чување деце у кућној средини обезбеди стимулативна и позитивна средина и међусобни односи који доприносе свим аспектима њиховог развоја. Ово се постиже дефинисањем квалитетног чувања деце у кућној средини и одређивањем основа за оцењивање квалитета неге у овом програму, као и утврђивањем области за стално унапређивање.

FDCQA је иницијатива Владе Аустралије која је везана за давање одобрења за накнаду трошкова старања о деци (Child Care Benefit) и давање помоћи за надокнаду трошкова пословања (Operational Assistance) програмима за чување деце у кућној средини<sup>1</sup>. Од оснивања програма у јулу 2001., FDCQA административно спроводи National Childcare Accreditation Council (NCAC).

Док у другим земљама постоје добровољни системи за акредитовање установа за чување деце, аустралијски FDCQA је јединствен на међународној сцени по томе што је први програм у свету за проверу квалитета програма за чување деце у кућној средини који је законом повезан за финансирање установа за чување деце, као и први програм који финансира и подржава федерална влада. Успешни системи за побољшање квалитета такође се примењују у аустралијским обдаништима за целодневни боравак и установама за чување школске деце пре и после школе<sup>2</sup>. Ревизијом FDCQA-а за програме за чување деце у кућној средини прошириће се избор информација које су на располагању породицама, тако да могу да одаберу начин на који ће деца бити чувана.

FDCQA се заснива на ономе што је тренутно познато о квалитетном старању о деци из истраживања и праксе, као и из разних консултација у оквиру програма за чување деце у кућним срединама и других установа за чување деце раног узраста. У FDCQA водичу за квалитетну праксу (FDCQA *Quality Practices Guide* (2001)) наводе се детаљи о шест области за оцењивање квалитета и 30 принципа квалитетне неге. У водичу се такође наводе и показатељи квалитета који су осмишљени тако да служе као водич за праксу која се спроводи у програмима за чување деце у кућној средини.

---

1 У сврхе FDCQA-а, израз 'програм' (scheme) укључује васпитаче, особље координационог одељења и управу.

2 Програм обезбеђивања квалитетног чувања школске деце пре и после наставе (Outside School Hours Care Quality Assurance (OSHCQA)) за установе за чување школске деце пре и после наставе и Систем за побољшање квалитета и акредитовање (Quality Improvement and Accreditation System (QIAS)) за обданишта са целодневним боравком.

## Шта се подразумева под квалитетним старањем о деци?

Квалитетне установе за чување деце не пружају само услуге *старања* о деци - квалитетни програми за чување деце у кућној средини негују развој позитивних односа између васпитача, деце и њихових породица. Такви програми омогућају деци да обогате свој речник и начин размишљања, помажу им да уче и да се развијају.

### Добар и квалитетан програм за чување деце у кућној средини (scheme):

- Има јасну филозофију и циљеве који утичу на све активности у програму, а који су постигнути договором између васпитача, особља, управе и породица.
- Цени, поштује и негује индивидуалност и самосталност сваког детета, укључујући децу различитог порекла и децу са посебним потребама.
- Оцењује све активности и искуства која деца доживљавају по томе да ли су прикладна у смислу њиховог развоја, и
- Подстиче породице да учествују у ономе што се дешава у програму за чување деце у кућној средини и негује међусобне односе између особља и родитеља, тако да једни друге могу да подржавају у допуњајућим улогама које имају у развоју деце.

Квалитетна нега се заснива на познавању развоја деце у раном узрасту, укључујући и знање о томе како деца уче и како се развијају. Особље које пружа највиши ниво неге зна каква искуства су прикладна за децу и шта се од деце различитог узраста може очекивати, и има обзира према индивидуалним и културним потребама које деца имају током развоја. Такво особље ће такође знати како да комуницира и заснује блиску везу са децом. Они ће такође знати како да створе средину у којој постоји равнотежа између стимулативног планираног и спонтаног спознавања, као и баланс између активног периода и одмора, који одговарају индивидуалним интересима и потребама сваког детета.

Побољшање квалитета је колаборативан процес који укључује све чланове програма. FDCQA подстиче сваки програм и породице које га користе да раде заједно у својим допуњајућим улогама ка томе да се дефинишу филозофија и циљеви који утичу на организовање одговарајућих активности за децу, стил међусобног опхођења и све остале активности које се организују у оквиру програма.

Од свих програма за чување деце у кућној средини који су регистровани при NCAC-у да би учествовали

у FDCQA -у, захтева се да спроводе систематски процес за стално побољшавање квалитета. Док сваки програм може да одреди како се ово може најбоље постићи, NCAC захтева да програми покажу:

- (a) да имају сталне процесе за побољшање квалитета, и
- (b) да се ови процеси заснивају на редовном самооцењивању према стандардима утврђеним у *FDCQA Quality Practices Guide* (2004).

## Зашто је квалитет важан за старање о деци

Последњих година се број деце од рођења до предшколског узраста која су на чувању ван својих домована знатно повећао, услед пораста породица где оба родитеља раде, или у случају самохраних родитеља, где самохрани родитељ ради. Различите потребе и промене у начину живота породица у Аустралији, у које спадају потребе за чувањем деце зато што родитељи раде или из других разлога који се не односе на посао, одразиле су се на повећање потреба за услугама које пружају установе за чување деце. Просечно време које деца проводе у обдаништима се знатно повећало. Деца јако раног узраста могу да проведу до 12500 сати у обданишту пре него што крену у школу. То је само 500 сати мање од укупног времена које дете проведе на часовима за свих 13 година школовања<sup>3</sup>.

Квалитет неге коју млада деца примају, њихово учење и развој и међусобни односи, нарочито у првим годинама живота, одлучујуће делују на њихову будућност. Општеприхваћено је схватање да учимо више у првих пет година живота него у било којем другом петогодишњем периоду. Истраживања развоја мозга су показала да позитивна искуства у раним фазама живота, као што су искуства доживљена у установама за чување деце где се пружа нега високог квалитета, позитивно делују на дечији развој. Квалитетно старање о деци игра важну улогу тиме што подстиче учење и достигнућа током целог живота, ствара позитивне могућности и резултате током целог живота, и умањује лоше здравље у каснијим фазама живота.

Пораст знања о развоју деце, различите потребе и промене у начину живота породица, број деце у обдаништима и време које деца проводе у установама указују на важност FDCQA-а при обезбеђивању високог квалитета старања о деци у програмима за чување деце у кућној средини широм Аустралије.

<sup>3</sup> Чување деце: 50 (недеља) x 50 (сати) x 5 (година) = 12 500 сати Школовање: 40 (недеља) x 25 (сати) x 13 (година) = 13 000 сати

Иако се већ зна да програми за чување деце у кућној средини пружају квалитетну негу, FDCQA систем има за циљ да то исто утврди путем акредитационог процеса. Крајњи циљ FDCQA система је да промовише и обезбеди квалитетне резултате за 93 450 деце која похађају програме за чување деце у кућној средини у Аустралији<sup>4</sup>.

## Развијање Програма обезбеђивања квалитетног чувања деце у кућној средини (Family Day Care Quality Assurance-FDCQA)

NCAC је 1.јула 2001. почео административно да спроводи Програм обезбеђивања квалитетног чувања деце у кућној средини (Family Day Care Quality Assurance). Међутим, развој FDCQA-а је од средине 1990-их година на уму свих оних који су везани за програме за чување деце у кућној средини.

Влада Аустралије је у предизборној званичној политици '*Сигурност за породице*' (*Certainty for Families*) из фебруара 1996. објавила да ће се ангажовати за обезбеђивање квалитетног чувања деце у кућној средини. Од времена када је ово обећање дато, предузете су припреме великих размера. У овом периоду су такође предузимане мере ка издавању дозвола програмима за чување деце у кућној средини, од стране влада савезних држава и територија. У кључне моменте у развоју FDCQA -а спадају развој Националних стандарда за програме за чување деце у кућној средини 1997., и оснивање Радне групе за обезбеђивање квалитетног чувања деце у кућној средини 1998.године, која је развила модел за обезбеђивање квалитетног чувања деце у кућној средини.

За време 2000.г. и 2001.г., развијени су модел и средство за самоиспитивање који су значајни за систем обезбеђивања квалитета. Једанаест програма за чување деце у кућној средини широм Аустралије учествовало је у шестомесечној проби тада предложеног модела и средстава који се односе на систем обезбеђивања квалитета. У пробном програму су учествовале све савезне државе и територије да би се узели у обзир јединствени услови и разне врсте програма за чување деце у кућној средини.

Више консултативних састанака је одржано широм Аустралије у мају 2001.г., које је организовало Министарство за породичне и друштвене услуге при Влади Аустралије (Australian Government Department of Family and Community Services), да би се сектор за чување деце у кућној средини информисао о предложеном систему за обезбеђивање квалитета и да би се добили коментари о том систему.

Од увођења FDCQA -а у јулу 2001.г., NCAC активно консултује сектор за чување деце у кућној средини о томе шта мисле о свим аспектима овог система.

Коментари које даје сектор за чување деце у кућној средини знатно доприносе процесу мењања FDCQA *Quality Practices Guide-a* (1st edition, 2001) (прво издање, 2001.г.).

У консултацији са Националним већем за аустралијске програме чувања деце у кућној средини (National Family Day Care Council of Australia (NFDCCA)), NCAC је основао саветодавну групу провајдера услуга чувања деце у кућној средини да раде са NCAC особљем на мењању првог издања.

NCAC би желео да се захвали NFDCCA-у и саветодавној групи на њиховој помоћи при продукцији FDCQA *Quality Practices Guide-a* (2nd edition, 2004) (друго издање, 2004.г.). NCAC је уверен да ће програми чувања деце у кућној средини сматрати да је друго издање унапређено у односу на претходно, и да означава напредак постигнут на овом пољу у кратком периоду од пар година.

За додатне информације о развоју FDCQA -а, молимо вас да погледате адендум (додатак) FDCQA *Quality Practices Guide-a* (2004).

## FDCQA публикације

*FDCQA приручник* 2004.г. (*FDCQA Handbook* 2004) даје преглед FDCQA -а и издат је са намером да се користи са FDCQA *Quality Practices Guide-ом* (2004) и *Извештајем о студији о FDCQA -у* (*FDCQA Self-study Report*) (2004.г.). Ове публикације су написане у таквом стилу да служе као водич и помажу програмима за чување деце у кућној средини (schemes) око припрема за побољшање квалитета услуга и да би испунили услове који су постављени у оквиру FDCQA -а. Прво издање ових публикација је дато на располагање програмима за чување деце у кућној средини (schemes) регистрованим за учешће у FDCQA -у. Додатни примерци ових публикација се такође могу купити директно од NCAC-а, и могу се скинути са интернета преко NCAC вебсајта ([www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au)).

<sup>4</sup> Попис установа за чување деце из 2002.г., Министарство за породичне и друштвене услуге (Department of Family and Community Services)

# Шест области за оцењивање квалитета и 30 принципа

## Област за оцењивање квалитета број 1: Међусобни односи

- Принцип 1.1: Васпитачи и особље координационог одељења се опходе према свој деци на топао и пријатељски начин, и са поштовањем.
- Принцип 1.2: Особље координационог одељења и породице ефективно комуницирају што подржава успешно укључење детета у програм.
- Принцип 1.3: Васпитачи и породице ефективно комуницирају, што подржава укључивање породице и детета у програм.
- Принцип 1.4: Личне и породичне околности у којима живе васпитачи обезбеђују позитивну кућну атмосферу која одговара чувању деце у кућној средини.
- Принцип 1.5: Међусобни односи у оквиру програма одликују се вредновањем разноликости, тимског рада, узајамног поштовања, разумевања и професионализма.

## Област за оцењивање квалитета број 2: Кућна средина

- Принцип 2.1: Простор за играње унутра и напољу у кући васпитача и на другим местима за организовано играње\* је пријатан, удобан и одговара потребама деце.
- Принцип 2.2: Сва деца имају приступ разним интересантним материјалима и опреми.
- Принцип 2.3: Објекти које користи координационо одељење су пријатни и приступачни.

## Област за оцењивање квалитета број 3: Дечија искуства, учење и развој

- Принцип 3.1: Васпитачи поступају у складу са интересима и способностима све деце на начин на који се подстиче учење у кућној средини.
- Принцип 3.2: Особље координационог одељења подржава учење код деце кроз кућне посете и/или организовано играње.
- Принцип 3.3: Васпитачи и особље координационог одељења позитивно усмеравају понашање деце.
- Принцип 3.4: Васпитачи и особље координационог одељења промовишу отпорност и социјализацију све деце.
- Принцип 3.5: Васпитачи подржавају физички развој све деце.
- Принцип 3.6: Васпитачи и особље координационог одељења подстичу сву децу да обогаћују речник, писменост, да развијају радозналост, математичко размишљање и научно експериментисање.
- Принцип 3.7: Васпитачи и особље координационог одељења подстичу креативни развој деце.

---

\* У сврхе FDCQA-а, термин 'организовано играње' се користи да би се описале ситуације када се два (или више) васпитача удруже са децом коју чувају да би се организовало играње усредсређено на децу. Организовано играње могу да организују сами васпитачи или особље координационог одељења.

## **Област за оцењивање квалитета број 4: Здравље, хигијена, здрава исхрана, безбедност и опште благостање**

- Принцип 4.1: Средине у којима се налазе деца су безбедне.
- Принцип 4.2: Храна и пиће су здрави и одговарају културним нормама.
- Принцип 4.3: Сва деца су заштићена у погледу здравља и безбедности.
- Принцип 4.4: Мењање пелена, коришћење тоалета и купање су за децу позитивна искуства.
- Принцип 4.5: Дечије потребе за одмарањем, спавањем и удобношћу се испуњавају.
- Принцип 4.6: Важећи закони савезних држава и територија о заштити права детета и благостању примењују се доследно.

## **Област за оцењивање квалитета број 5: Васпитачи и особље координационог одељења**

- Принцип 5.1: Процедуре запошљавања, селекције и упознавања са радном средином за васпитаче и особље координационог одељења подстичу и подржавају пружање квалитетних услуга.
- Принцип 5.2: Програм чувања деце у кућној средини (scheme) примењује систематски процес надзирања праксе која се спроводи и идентификације области за стално побољшање.
- Принцип 5.3: Активно се подстиче стручно усавршавање васпитача, особља координационог одељења и других особа које учествују у управљању.
- Принцип 5.4: Програм чувања деце у кућној средини (scheme) промовише здраву и безбедну радну средину.

## **Област за оцењивање квалитета број 6: Управљање и администрација**

- Принцип 6.1: Начин управљања је етички и обавља се у оквиру релевантних закона.
- Принцип 6.2: Програм чувања деце у кућној средини (scheme) консултује све релевантне организације и са њима сарађује.
- Принцип 6.3: Програм чувања деце у кућној средини (scheme) има ефикасне, ефективне и етичке процесе за вођење документације.
- Принцип 6.4: Програм чувања деце у кућној средини (scheme) има једноставне и јасне процедуре за решавање разлога за жалбу и жалби.
- Принцип 6.5: Васпитачи и особље координационог одељења се ефективно залажу за њихов програм у заједници и активно се залажу на развоју односа са другим агенцијама, што је од користи деци и њиховим породицама.

## Комисија за ревизију одлука о акредитовању (Accreditation Decisions Review Committee - ADRC)

Комисија за ревизију одлука о акредитовању је надлежна за разматрање одлука које је донео NCAC. Чланове ове комисије поставља савезни министар надлежан за област старања о деци. ADRC ради независно од NCAC-а и даје препоруке NCAC-у.

Програми могу ADRC-у да поднесу молбу за ревизију одлуке о акредитовању. Приликом ревизије одлуке о акредитовању, ADRC узима у обзир писмену документацију коју је поднео програм, у којој се наводе захтеви за ревизију и све информације које је NCAC узео у обзир при доношењу првобитне одлуке о акредитовању. NCAC писменим путем обавештава програм о коначној одлуци ADRC-а и шаље копију препорука које је дао ADRC.

За додатне информације о ADRC-у или подношење молбе за ревизију одлуке о акредитовању, можете да назовете NCAC или посетите NCAC вебсајт [www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au)

## Финансирање накнаде трошкова старања о деци и задовољавајући ниво учествовања и прогрес у FDCQA-у

Да би програми за чување деце у кућној средини могли да задрже право на накнаду трошкова старања о деци (Child Care Benefit), морају да задовоље услове наведене у документу *Child Care Benefit (Eligibility of Child Care Services for Approval and Continued Approval) Amendment Determination 2001 (No. 1) (Одлука донета 2001. о Накнади трошкова старања о деци (Право установа за старање о деци на одобрење и продужење одобрења (Бр 1))* који је издат у оквиру новог административног закона- *A New Tax System (Family Assistance) Administration Act 1999 (Административни закон о Новом пореском систему 1999. (Породични додатак))*.

Продужење права на накнаду трошкова старања о деци (Child Care Benefit) програмима за чување деце у кућној средини зависи од тога да ли програм задовољава услове који се односе на пет фаза FDCQA процеса, и да ли испуњава обавезу за одржавање задовољавајућег стандарда неге, укључујући и стално напредовање у складу са стандардима старања о деци описаним у оквиру области за оцењивање квалитета и у принципима наведеним у *Quality Practices Guide-у* (2004).

У складу са *Child Care Benefit (Breach of Conditions for Continued Approval) Amendment Determination 2001 (No.1)*, (Одлука донета 2001. о Накнади трошкова старања о деци (Прекршење услова за продужење одобрења) (Бр 1)

који је издат у оквиру новог административног закона, NCAC преко FDCQA -а може органу Владе Аустралије надлежном за административно спровођење Child Care Benefit-а да пријави установе и програме који не поступају у складу са прописима или не постижу задовољавајући прогрес.

Секретар надлежног органа може да уведе казнене мере за програм који није испунио FDCQA обавезе. Ове казнене мере могу да буду у виду суспендовања или укидања права на накнаду трошкова старања о деци (Child Care Benefit). Програми којима је одобрење суспендовано или отказано, ће такође да изгубе право на накнаду трошкова пословања (Operational Assistance).

## FDCQA и прописи о издавању дозвола

У Аустралији је влада сваке савезне државе и територије надлежна за законодавно регулисање издавања дозвола програмима за чување деце у кућној средини. Савезна влада и владе савезних држава и територија су 1997.г. установиле националне стандарде за програме за чување деце у кућној средини и о њима се сложиле, на које су 1999.г. уведени амандмани. Циљ *Националних стандарда за програме чувања деце у кућној средини\** (*National Standards for Family Day Care\**) је да дају основу за јединствени национални приступ издавању дозвола програмима за чување деце у кућној средини.

У савезним државама и територијама у којима је издавање дозвола програмима за чување деце у кућној средини регулисано, издавањем дозвола се ствара законски ниво испод којег ниједан програм или васпитач не смеју да раде. Обично се овим обухватају фактори које се могу лако оценити, као што су простор, врста опреме, број и узраст деце, број особља које ради за програм и период обучавања које је особље примило у пољу педагогије. Ови фактори *доприносе* (*contribute*) квалитету. На основу ових фактора FDCQA даље одређује факторе који *утичу* (*determine*) на квалитет. FDCQA нарочито придаје пажњу начину на који особље ради и стварним резултатима у развоју деце. Центар пажње се помера са испуњавања минималних услова ка сталном постизању вишег нивоа неге.

У случају када NCAC добије обавештење о проблемима везаним за издавање дозволе или заштити права детета које се односи на програм који учествује у FDCQA -у, о томе се обавештавају надлежни државни органи. Сматра се да је одређена жалба решена када NCAC добије званично обавештење од одговарајућег надлежног тела којим се потврђује да су проблеми везани за издавање дозволе и права детета решени. Ово може да утиче на прогрес програма у FDCQA процесу, уколико се проблеми везани за издавање дозволе или заштиту права детета не реше.

\* У савезним државама и територијама где не постоје прописи за издавање дозвола за програме чувања деце у кућној средини, Национални стандарди за програме чувања деце у кућној средини (*National Standards for Family Day Care*) представљају основу стандарда које треба да испуњавају програми да би се осигурала заштита и безбедност деце која се чувају. Молимо погледајте Приручник за услуге чувања деце (*Child Care Services Handbook*) који је издало Министарство за породичне и друштвене услуге (приступ преко FaCS вебсајта [www.facs.gov.au/childcare](http://www.facs.gov.au/childcare))

## FDCQA и жалбе о програмима за чување деце у кућној средини које се подносе NCAC-у

У оквиру своје надлежности, NCAC прима жалбе о програмима који учествују у FDCQA -у. У NCAC -у се сматра да је најбоље да се жалбе или негативне примедбе решавају директно са програмом. Програми који учествују у FDCQA -у се подстичу да утврде и стално примењују јасне процедуре за решавање притужби, негативних примедби и жалби. NCAC подстиче особе које подносе жалбе да са васпитачима и особљем које ради за програм разговарају о ономе што их забрињава.

NCAC ће обавестити програм о проблемима наведеним у писменој жалби. Када се примљене информације о раду програма односе на прописе о издавању дозвола који су у надлежности савезних држава и територија или права детета, NCAC о томе обавештава орган савезне државе/територије надлежан за издавање дозвола или друге органе надлежне за област на коју се жалба односи.

Сматра се да су жалбе о раду програма за чување деце у кућној средини решене када NCAC потврди да је програм предузео одговарајуће мере у односу на проблеме наведене у жалби и уколико је потребно, када се добије званично обавештење од одговарајућег надлежног тела којим се потврђује да су проблеми везани за издавање дозволе и права детета решени.

Уколико NCAC сматра да проблеми наведени у жалби нису решени, ово може да утиче на прогрес програма у FDCQA процесу .

## О Националном већу за акредитовање обданишта (National Childcare Accreditation Council)

Национално веће за акредитовање обданишта је основано 1993.г. да би административно спроводило Систем за побољшање квалитета и акредитовање (Quality Improvement and Accreditation System - QIAS) за обданишта за целодневни боравак широм Аустралије. NCAC је 2001.г. и 2003.г. постао одговоран за административно спровођење Програма за обезбеђивање квалитетног чувања деце у кућној средини (Family Day Care Quality Assurance - FDCQA) који се примењује на програме чувања деце у кућној средини као и Обезбеђивање квалитетног чувања школске деце пре и после наставе (Outside School Hours Care Quality Assurance - OSHCQA), за установе које у Аустралији пружају услуге чувања деце ван наставног времена. Од самог настанка,

NCAC је имао и наставља да има водећу улогу у промовисању и дефинисању квалитетног старања о деци. NCAC финансира Савезна влада, и председника и чланова NCAC-а поставља савезни министар надлежан за питања старања о деци.

NCAC је национална организација чији су чланови изабрани из разних савезних држава и територија и сектора у пољу педагогије и сродних дисциплина.

NCAC тежи ка томе да даје подршку и побољшава ниво неге која се пружа у установама за старање о деци широм Аустралије, и да помаже установама за старање о деци и породицама, давањем савета и подршке који су им потребни да би се обезбедио висок ниво неге аустралијске деце.

У функције NCAC-а спадају: акредитовање аустралијских програма за чување деце у кућној средини који учествују у FDCQA-у; аустралијских установа за чување школске деце пре и после наставе које учествују у OSHCQA-у; обданишта за целодневни боравак која учествују у QIAS-у и саветовање савезне владе по питањима учествовања и прогреса програма за чување деце у кућној средини у FDCQA-у, установа у OSHCQA-у и обданишта у QIAS-у.

Циљеви постојања NCAC -а и залагање првенствено за интерес странака су потврђени NCAC-овим *Статутом о пружању услуга клијентима (Customer Service Charter)* који се може добити ако се телефоном назове NCAC или посети NCAC вебсајт [www.ncac.gov.au](http://www.ncac.gov.au)

## Додатне информације

За додатне информације о FDCQA показатељима квалитета и стандардима потребним за Акредитовање, молимо вас да погледате *Quality Practices Guide 2004* или посетите NCAC вебсајт.

Примерци публикација: FDCQA *Handbook* (2004), FDCQA *Quality Practices Guide* (2004), FDCQA *Self-study Report* (2004) и FDCQA *Validation Report* (2004) могу се добити од NCAC-а.