



SPANISH

Garantía de Calidad del Cuidado Familiar Diurno
Family Day Care Quality Assurance

Handbook

Manual



Second Edition 2004
National Childcare Accreditation Council

© Gobierno Australiano 2004

ISBN 9750664-4-7

Esta obra es copyright. Aparte de cualquier uso permitido por la Ley de Propiedad Intelectual de 1968 y/o para los fines previstos por la editorial, se prohíbe la reproducción de parte alguna por cualquier proceso sin previa autorización escrita del Consejo Nacional de Acreditación del Cuidado de Niños.

Diseñado por el National Childcare Accreditation Council Inc.

Publicado por el National Childcare Accreditation Council Inc., Level 3, 418a Elizabeth Street, Surry Hills NSW 2010, Australia (www.ncac.gov.au).

Introducción

La Family Day Care Quality Assurance (FDCQA) (Garantía de Calidad del Cuidado Familiar Diurno) tiene por objeto ofrecer a los niños de toda Australia que reciben cuidado familiar un cuidado de alta calidad, que promueva mejor su aprendizaje y desarrollo en los vitales primeros años. El objetivo general de la FDCQA es garantizar que estos niños tengan experiencias estimulantes y positivas, como también interacciones que promuevan todos los aspectos de su desarrollo. Para ello define la calidad en el cuidado familiar diurno y suministra un marco para medir la calidad del cuidado provisto por el programa (scheme), como así también identificar áreas susceptibles de continuo mejoramiento.

FDCQA es una iniciativa del Gobierno Australiano vinculada a la aprobación del Beneficio para Cuidado de Niños (Child Care Benefit) y Asistencia Operacional (Operational Assistance) para programas de cuidado familiar diurno¹. Desde sus comienzos el 1º de julio de 2001, FDCQA es administrada por el National Childcare Accreditation Council Inc (NCAC).

Si bien en otros países existen sistemas voluntarios de acreditación de servicios infantiles, la FDCQA australiana es de carácter único a nivel internacional, siendo el primer programa de garantía de calidad para servicios de cuidado familiar diurno de niños, vinculado a la legislación y con financiación y apoyo de un gobierno federal. Están además operando en Australia exitosos sistemas de Control de Calidad y Acreditación en las guarderías de cuidado todo el día y servicios de cuidado fuera del horario escolar². La revisión del FDCQA para el cuidado familiar diurno, ampliará la gama de información disponible a las familias al elegir una opción para el cuidado de sus niños.

FDCQA se basa en los conocimientos actuales sobre prácticas de cuidado infantil de acuerdo a estudios y experiencia, y según consultas de amplio alcance en los sectores del cuidado familiar diurno y otros aspectos de la primera infancia. *La Guía de Prácticas de Calidad del FDCQA* reseña 6 Áreas y 30 Principios de Calidad en el cuidado. Incluye además indicadores de calidad diseñados para guiar las prácticas de los programas (scheme) de cuidado familiar diurno.

1 Para los efectos de la FDCQA, el término "programa" incluye a las cuidadoras, el personal de la unidad de coordinación y la dirección.

2 Outside School Hours Care Quality Assurance / OSHCQA (Garantía de Calidad del Cuidado fuera del Horario Escolar) para servicios de este tipo y el Accreditation System (QIAS) (Sistema de Acreditación) para guarderías de todo el día.

¿Qué se entiende por Cuidado de Niños de Calidad?

Los servicios de calidad en el cuidado de niños ofrecen más que simple *cuidado* – el cuidado familiar diurno de calidad promueve el desarrollo de relaciones positivas entre las cuidadoras y los niños y sus familias. Ofrece a los niños experiencias que amplían su pensamiento y lenguaje, ayudándoles a aprender y desarrollarse.

Un programa (scheme) de cuidado familiar diurno de buena calidad:

- Tiene una filosofía y metas claras, convenidas entre las cuidadoras, el personal, la dirección y las familias, que guían todas las actividades del programa.
- Aprecia, respeta y estimula la individualidad y la interdependencia de todos los niños, incluyendo a aquellos de diversos orígenes culturales y los que tienen necesidades adicionales.
- Considera hasta qué punto todas las experiencias y actividades que afectan a los niños son apropiadas para su desarrollo, y
- Alienta a las familias a participar en el programa y promueve la relación entre las cuidadoras, el personal y las familias a fin de que puedan apoyarse mutuamente en sus funciones complementarias.

El cuidado de calidad utiliza una sólida base de conocimientos sobre la primera infancia, incluso cómo los niños aprenden y se desarrollan. Las cuidadoras que proveen el más alto nivel de cuidado saben cuáles son experiencias apropiadas para los niños y cuáles son las expectativas apropiadas para niños de diferentes edades, y tendrán en cuenta las dimensiones individuales y culturales de su desarrollo. Dichas cuidadoras sabrán también cómo comunicarse y desarrollar relaciones especiales de apego con los niños. Proveerán un ambiente en el que haya un equilibrio de experiencias estimulantes tanto planeadas como espontáneas, como así también un equilibrio entre períodos de actividad y de descanso, adecuado a los intereses y necesidades individuales de cada niño.

El mejoramiento de la calidad es un proceso de colaboración en que participan todos los miembros del programa. La FDCQA insta a cada programa y a las familias involucradas a trabajar conjuntamente en sus funciones complementarias, con el fin de definir una filosofía que guíe las experiencias apropiadas para los niños, el estilo de interacciones y todas las demás actividades del programa.

Todos los programas de cuidado familiar diurno registrados en el NCAC para participar en la FDCQA deben implementar procesos sistemáticos destinados

a lograr un mejoramiento continuo de la calidad. Aun cuando cada programa puede determinar cuál es la mejor manera de lograr este objetivo, el NCAC exige que los programas demuestren que:

- (a) tienen procesos continuos de mejoramiento de la calidad; y que
- (b) dichos procesos son corroborados mediante autoevaluación periódica basada en las normas reseñadas en la *FDCQA Quality Practices Guide* (2004).

¿Por qué es importante la calidad en el cuidado de niños?

En los últimos años, el número de niños que reciben cuidado fuera de sus hogares desde el nacimiento a la edad escolar, ha aumentado en forma espectacular debido al aumento en el número de familias donde ambos padres trabajan o, en el caso de padres solos, donde trabaja el padre/madre a cargo. Las necesidades cambiantes y diversas de las familias de Australia, que incluyen el cuidado relacionado con motivos de trabajo y el no relacionado, se reflejan en la creciente demanda de servicios de cuidado de niños. El promedio de tiempo que un niño individual recibe cuidado fuera de su hogar ha crecido enormemente. Niños muy pequeños pueden pasar hasta 12.500 horas bajo cuidado antes de entrar a la escuela; lo que significa sólo 500 horas menos que el tiempo que el niño asiste a clase durante los 13 años completos de educación³.

La calidad del cuidado que reciben los niños pequeños, sus experiencias de aprendizaje y las relaciones en sus primeros años de vida son de importancia fundamental para conformar su futuro. Es un hecho ampliamente aceptado actualmente que aprendemos más en nuestros primeros cinco años de vida que en ningún otro período de cinco años. Los estudios sobre el desarrollo del cerebro han demostrado que las experiencias positivas en los primeros años de vida, tales como aquéllas recibidas en cuidado de calidad, promueven el desarrollo de los niños. Los servicios de cuidado de calidad desempeñan un importante papel en el estímulo del aprendizaje y rendimiento durante toda su vida, al proporcionarles oportunidades y resultados más positivos para toda la vida, y reducir los problemas de salud en su vida posterior.

Nuestro mayor conocimiento sobre los niños menores, las necesidades cambiantes y diversas de las familias, el número de niños cuidados fuera del hogar, y la cantidad de tiempo que pasan fuera, ponen de relieve la importancia de la FDCQA en la provisión de cuidado de alta calidad a niños en programas de cuidado familiar diurno a través de toda Australia.

³ Cuidado de niños: 50 (semanas) x 50 (horas) x 5 (años) = 12 500 horas Escolaridad: 40 (semanas) x 25 (horas) x 13 (años) = 13 000 horas

Si bien ya se reconoce que el cuidado familiar diurno ofrece cuidado de calidad a los niños, el sistema FDCQA tiene como objetivo el reconocimiento de dicho cuidado mediante un proceso de Acreditación. El último objetivo del sistema de FDCQA es promover y garantizar resultados de calidad para los 93 450 niños de Australia que reciben cuidado familiar diurno⁴.

Desarrollo de la Garantía de Calidad del Cuidado Familiar Diurno

El NCAC asumió la administración de la Garantía de Calidad del Cuidado Familiar Diurno (Family Day Care Quality Assurance) el 1º de julio de 2001. Sin embargo el desarrollo de la FDCQA ha ocupado un alto lugar en el temario de la comunidad australiana de cuidado familiar diurno desde mediados de la década del 90.

En su política preeleccionaria de *Certainty for Families* (Seguridad para las Familias) de febrero de 1996, el Gobierno Australiano anunció su compromiso hacia la garantía de calidad en el cuidado familiar diurno. En base a este compromiso, se realizó una cantidad considerable de trabajo preparatorio. Durante este tiempo, se estaba también trabajando en el licenciamiento del cuidado familiar diurno por los gobiernos estatales y territoriales. Los hechos claves en el desarrollo de la FDCQA incluyen la formulación de Normas Nacionales para el cuidado familiar diurno en 1997 y el establecimiento en 1998 de un Grupo de Trabajo de Cuidado Familiar Diurno con respecto a la Garantía de Calidad, el cual estuvo encargado del desarrollo de un modelo de garantía de calidad para el cuidado familiar diurno.

Durante los años 2000 y 2001, se desarrolló un modelo y herramientas de autoevaluación para respaldar el sistema de garantía de calidad. Once programas de cuidado familiar diurno de toda Australia tomaron parte en un programa piloto de modelo y herramientas del sistema de garantía de calidad propuesto. El programa piloto estuvo representado por cada Estado y Territorio para garantizar la representación del carácter único del cuidado familiar diurno y su diversidad.

En mayo de 2001 se realizó una serie de reuniones de consulta a través de toda Australia, auspiciadas por el Departamento de Servicios a la Familia y la Comunidad del Gobierno Australiano, a fin de informar al sector de cuidado familiar diurno acerca del sistema de garantía de calidad propuesto y solicitar comentarios sobre dicho sistema.

Desde la implementación de la FDCQA en julio de

2001, el NCAC ha estado activamente procurando obtener las opiniones de la comunidad de cuidado familiar diurno sobre todos los aspectos del sistema.

Los comentarios de la comunidad de cuidado familiar diurno contribuyeron significativamente al proceso de revisión de la *Quality Practices Guide* de la FDCQA (1ª. edición, 2001).

En consulta con el National Family Day Care Council of Australia (NFDCCA) (Consejo Nacional de Cuidado Familiar Diurno de Australia) (NFDCCA), el NCAC estableció un grupo de referencia de proveedores de cuidado familiar para trabajar con el personal del NCAC en una revisión de la primera edición.

El NCAC desea agradecer al NFDCCA y al grupo de referencia por su trabajo en ayudar a facilitar la elaboración de la *Quality Practices Guide* de la FDCQA (2ª edición, 2004). El NCAC confía en que los programas de cuidado familiar diurno encontrarán que la segunda edición es una mejora de su predecesora y que marca el progreso hecho en este campo en pocos años.

Si desea mayores detalles sobre el desarrollo de la FDCQA, consulte el Apéndice a la *Quality Practices Guide* (2004) de la FDCQA.

Publicaciones de la FDCQA

El *FDCQA Handbook* (2004) (Manual de la FDCQA (2004) da una visión global de la FDCQA y es una publicación complementaria de la *FDCQA Quality Practices Guide* (2004) y el *FDCQA Self-study Report* (2004) (Informe sobre Autoestudio de la FDCQA (2004)). Estas publicaciones están diseñadas para guiar y a ayudar a los programas en la planificación de mejoras de la calidad en las prácticas de cuidado y cumplir con los requisitos de presentación de informes de la FDCQA. Se hace una entrega inicial de estas publicaciones a los programas de cuidado familiar diurno registrados para participar en la FDCQA. Se pueden también adquirir directamente ejemplares adicionales de estas publicaciones en venta en el NCAC, como también bajarlas del sitio web del NCAC (www.ncac.gov.au).

⁴ Censo de 2002 de Servicios de Cuidado de Niños, Departamento de Servicios para la Familia y la Comunidad.

Las 6 Áreas y 32 Principios de Calidad

Área de Calidad 1: Interacciones

- Principio 1.1: Las cuidadoras y el personal de la unidad de coordinación interactúan con todos los niños de manera afectuosa, amistosa y respetuosa.
- Principio 1.2: La comunicación entre las cuidadoras y el personal de la unidad de coordinación es efectiva y respalda la ubicación del niño bajo cuidado.
- Principio 1.3: La comunicación entre las cuidadoras y las familias es efectiva y apoya a la familia y al niño para que se acostumbren al cuidado.
- Principio 1.4: Los arreglos personales de cuidadoras y la familia proporcionan un ambiente hogareño positivo que respalda la provisión de cuidado familiar diurno.
- Principio 1.5: Las relaciones dentro de la diversidad de valor del programa, trabajo de equipo, respeto, comprensión y profesionalismo.

Área de Calidad 2: Entorno Físico

- Principio 2.1: Las áreas internas y externas de las casas de las cuidadoras y lugares para sesiones de juego* son acogedores, cómodos y fáciles para los niños.
- Principio 2.2: Todos los niños tienen acceso a una variada gama de materiales y equipamiento interesantes.
- Principio 2.3: Las instalaciones utilizadas por la unidad de coordinación son acogedoras y accesibles.

Área de Calidad 3: Experiencias, Aprendizaje y Desarrollo de los Niños

- Principio 3.1: Las cuidadoras responden a los intereses y habilidades de todos los niños de una forma que apoya el aprendizaje en un medio ambiente familiar.
- Principio 3.2: El personal de la unidad de coordinación apoya el aprendizaje de los niños mediante visitas a la casa y/o sesiones de juego
- Principio 3.3: Las cuidadoras y el personal de la unidad de coordinación guían el comportamiento de los niños en forma positiva.
- Principio 3.4: Las cuidadoras y el personal de la unidad de coordinación promueven adaptabilidad y competencia social en todos los niños.
- Principio 3.5: Las cuidadoras y el personal de la unidad de coordinación promueven la competencia física en todos los niños.
- Principio 3.6: Las cuidadoras y el personal de la unidad de coordinación promueven el desarrollo del lenguaje, alfabetismo, curiosidad, pensamiento matemático y exploración científica en todos los niños.
- Principio 3.7: Las cuidadoras y el personal de la unidad de coordinación apoyan la expresión creativa de todos los niños.

* Para los fines de la FDCQA, el término "sesión de juego" se usa para describir una situación donde dos (o más) cuidadoras se reúnen con sus niños para experiencias infantiles centradas en el juego. Las sesiones de juego pueden ser organizadas por las mismas cuidadoras o por el personal de la unidad de coordinación.

Área de Calidad 4: Salud, Higiene, Nutrición, Seguridad y Bienestar

- Principio 4.1: Los entornos provistos para los niños son seguros.
- Principio 4.2: Las comidas y bebidas son nutritivas y culturalmente apropiadas.
- Principio 4.3: Se protege la salud y seguridad de todos los niños
- Principio 4.4: El cambio de pañales, aseo y baño son experiencias positivas para los niños.
- Principio 4.5: Se satisfacen las necesidades de descanso, sueño y comodidad de los niños.
- Principio 4.6: Se implementa uniformemente la legislación sobre protección y bienestar del niño vigente en el Estado o Territorio.

Área de Calidad 5: Las cuidadoras y el personal de la unidad de coordinación

- Principio 5.1: Los procesos de reclutamiento, selección y orientación de las cuidadoras y el personal de la unidad de coordinación estimulan y apoyan la provisión de un servicio de calidad.
- Principio 5.2: El programa tiene en operación un proceso sistemático para monitorear las prácticas vigentes e identificar áreas para mejoramiento continuo.
- Principio 5.3: Hay oportunidades de desarrollo profesional accesibles a las cuidadoras, personal de la unidad de coordinación y otros relacionados con la administración.
- Principio 5.4: El programa promueve la salud ocupacional y seguridad

Área de Calidad 6: Dirección y Administración

- Principio 6.1: Las prácticas de la dirección son éticas y operan dentro de la legislación pertinente.
- Principio 6.2: El programa consulta a todos los accionistas y trabaja en colaboración con ellos.
- Principio 6.3: El programa tiene un proceso eficiente, efectivo y ético para el manejo de los archivos.
- Principio 6.4: El programa tiene procedimientos sencillos y transparentes para resolución de agravios y quejas.
- Principio 6.5: Las cuidadoras y el personal de la unidad de coordinación son efectivos promotores de su servicio dentro de la comunidad y procuran activamente establecer vínculos con otras entidades que beneficien a los niños y sus familias.

El Comité de Revisión de Decisiones de Acreditación (ADRC)

El Comité de Revisión de Resoluciones de Acreditación (Accreditation Decisions Review Committee) (ADRC) se encarga de la revisión de Decisiones de Acreditación emitidas por el NCAC. Los miembros del ADRC son nombrados por el Ministro Commonwealth a cargo del cuidado de niños. El ADRC actúa en forma independiente y hace recomendaciones al NCAC.

Un programa puede solicitar al ADRC una revisión de su Resolución de Acreditación. En su revisión de la resolución, el ADRC considerará la información escrita presentada por el programa resumiendo su petición de revisión y toda la información considerada por el NCAC para tomar su inicial Resolución de Acreditación. El NCAC informará por escrito al programa de la resolución definitiva y adjuntará una copia de las recomendaciones del ADRC.

Más información sobre el ADRC y sobre cómo solicitar una revisión de una Resolución de Acreditación se puede obtener telefoneando al NCAC o en el sitio web del NCAC (www.ncac.gov.au).

Financiación del Beneficio de Cuidado de Niños y Participación y Progreso Satisfactorios en la FDCQA

A fin de continuar siendo acreedores a aprobación del Beneficio de Cuidado de Niños, los servicios de cuidado familiar diurno deben cumplir con la *Child Care Benefit (Eligibility of Child Care Services for Approval and Continued Approval) Amendment Determination 2001*, hecho bajo el *New Tax System (Family Assistance Administration Act 1999)*.

La continuación de la aprobación del Beneficio de Cuidado de Niños para servicios de cuidado familiar diurno requiere el cumplimiento por parte del servicio de los requisitos establecidos en el proceso de cinco pasos de la FDCQA, y un compromiso demostrado de mantener un estándar satisfactorio de calidad en el cuidado de niños, incluyendo mejoramiento continuo para alcanzar el nivel de cuidado según las Áreas y Principios de Calidad especificados en la *Quality Practices Guide* (2004).

De acuerdo con el *Child Care Benefit (Breach of Conditions for Continued Approval) Amendment Determination 2001 (Nº 1)*, el NCAC puede denunciar por intermedio de la FDCQA a los servicios que no cumplen, o que no progresan en forma satisfactoria al Departamento del Gobierno Australiano a cargo de la

administración del Child Care Benefit (Beneficio de Cuidado de Niños).

El Secretario del Departamento puede imponer sanciones a un servicio que no ha cumplido con sus obligaciones de la FDCQA. Las sanciones pueden incluir suspensión o cancelación de la aprobación del Child Care Benefit. Los servicios cuya aprobación para el Child Care Benefit haya sido suspendida o cancelada perderán además su derecho a Asistencia Operacional (Operational Assistance).

La FDCQA y la Legislación sobre Licenciamiento

En Australia, los gobiernos de cada Estado y Territorio están a cargo de la legislación según la cual se pueden otorgar licencias a los programas de cuidado familiar diurno. En 1997 se formularon Normas Nacionales para el cuidado familiar diurno, las cuales fueron acordadas por el gobierno federal y los gobiernos de Estados y Territorios. La finalidad de las *National Standards for Family Day Care** (Normas Nacionales para el Cuidado Familiar Diurno) es constituir la base para un enfoque nacional uniforme al licenciamiento del cuidado familiar diurno.

En los Estados y Territorios que tienen regulaciones sobre cuidado familiar diurno, el licenciamiento provee un 'nivel mínimo' legal bajo el cual no se permite operar a ningún programa o cuidadora. Típicamente incluye factores que son muy fáciles de medir, tales como espacio, variedad de equipamiento, número y edad de los niños, cantidad de personal en el programa y duración de su capacitación en primera infancia. Dichos factores *contribuyen (contribute)* a la calidad. La FDCQA se basa en ellos para examinar los factores que *determinan (determine)* la calidad. El énfasis de la FDCQA está en los métodos usados por las cuidadoras y el personal y los resultados reales para los niños. Esto cambia el enfoque desde el cumplimiento de normas mínimas a un esfuerzo constante por alcanzar niveles más altos de cuidado.

En los casos en que el NCAC es informado de problemas relacionados con licenciamiento o protección del niño en relación con un programa que está participando en la FDCQA, habrá comunicación con las autoridades competentes. El NCAC considera estos problemas resueltos cuando recibe información de la autoridad competente confirmando que los asuntos de licenciamiento o protección del niño se han resuelto. El progreso de un programa en la FDCQA puede ser afectado si no se resuelven los problemas de licencias o de protección del niño.

* En los Estados o Territorios donde no existe regulación para el cuidado familiar diurno, las *National Standards for Family Day Care* proveen un nivel base que implementen los servicios para garantizar la protección y seguridad de los niños a su cargo. Consulte el *Child Care Services Handbook* del Departamento de Servicios para la Familia y la Comunidad (FaCS), (accesible en el sitio web del FaCS www.facs.gov.au/childcare).

La FDCQA y las Quejas sobre Programas de Cuidado Familiar Diurno Recibidas por el NCAC

Como parte de sus funciones, el NCAC se ocupa de atender las quejas sobre programas que participan en la FDCQA. El NCAC reconoce que la mayoría de las quejas o preocupaciones se tratan y resuelven mejor directamente con el programa. Se insta a los programas que participan en la FDCQA a formular y aplicar uniformemente procedimientos claros para atender cualquier preocupación, agravio o queja. El NCAC insta a los reclamantes a hablar sobre sus preocupaciones con las cuidadoras y el personal del programa.

El NCAC informará al programa de los temas planteados en las quejas escritas. Cuando se recibe información sobre las prácticas de un programa participante relacionadas con las disposiciones del Estado/Territorio sobre licenciamiento o protección del niño, el NCAC informa de estas preocupaciones a la autoridad otorgante de licencias del Estado/Territorio u otra autoridad competente.

Las quejas sobre programas de cuidado familiar diurno se consideran resueltas cuando el NCAC está convencido de que la respuesta del programa en relación a los asuntos motivo de preocupación es adecuada y, donde corresponda, ha recibido aviso de la autoridad competente confirmando que se han resuelto los problemas de licencias o protección del niño.

El progreso de la guardería en la FDCQA podría ser afectado si el NCAC considera que las preocupaciones planteadas en la queja no se han resuelto.

Información sobre el Consejo Nacional de Acreditación de Cuidado de Niños (National Childcare Accreditation Council Inc) (NCAC)

El NCAC fue establecido en 1993 para administrar el Sistema de Mejoramiento de la Calidad y Acreditación (Quality Improvement and Accreditation System) (QIAS) para las guarderías infantiles de todo el día en toda Australia. En 2001 y 2003, el NCAC pasó a encargarse además de la administración de la Garantía de Calidad del Cuidado Familiar Diurno (Family Day Care Quality Assurance) (FDCQA) para los programas de cuidado familiar diurno, y Outside School Hours Care Quality Assurance (OSHCQA) para los servicios de cuidado fuera del horario escolar de Australia. Desde su

establecimiento, el NCAC ha desempeñado y continúa desempeñando un papel preponderante en la promoción y definición del cuidado de niños de calidad. El NCAC recibe fondos del gobierno federal y el Presidente y miembros del NCAC son nombrados por el Ministro Federal a cargo del cuidado de niños. El NCAC es una organización nacional y sus miembros son seleccionados en una serie de Estados y Territorios y sectores dentro de la profesión de cuidado de niños y campos afines.

La finalidad del NCAC es apoyar y mejorar la calidad del cuidado provisto por los servicios infantiles de Australia y ayudar a los proveedores de cuidado de niños, dándoles el asesoramiento y apoyo que necesitan para ayudar a garantizar que todos los niños de Australia reciban cuidado de alta calidad.

Las funciones del NCAC incluyen acreditar los programas australianos de cuidado familiar que participan en la FDCQA y las guarderías australianas de todo el día que participan en el QIAS; y asesorar al gobierno federal sobre la participación y progreso de los programas de cuidado familiar en FDCQA servicios en OSHCQA y guarderías en QIAS.

Los objetivos del NCAC y compromiso para con sus clientes están resumidos en su *Customer Service Charter* (Carta de Servicio al Cliente) la cual se puede obtener telefoneando al NCAC o en el sitio web del NCAC www.ncac.gov.au

Más Información

Si desea información sobre los indicadores de calidad de la FDCQA y el estándar requerido para la acreditación, sírvase ver la *Quality Practices Guide* (2004) de la FDCQA, o visite el sitio web del NCAC: www.ncac.gov.au.

En el NCAC se pueden comprar ejemplares del *FDCQA Handbook* (2004), *FDCQA Quality Practices Guide* (2004), *FDCQA Self-study Report* (2004) y del *FDCQA Validation Report* (2004).