

Απόσπασμα *Οδηγού Ποιοτικών Πρακτικών* FDCQA

Τα παρακάτω προοίμια έχουν εξαχθεί από τον *Οδηγό Ποιοτικών Πρακτικών Διασφάλισης Ποιότητας Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας* [Family Day Care Quality Assurance *Quality Practices Guide*] (FDCQA) (2η έκδοση, 2004). Τα προοίμια ενισχύουν τους Δείκτες κάθε Αρχής και παρέχουν το πλαίσιο και την πρόθεση κάθε πτυχής φροντίδας. Τα προοίμια θα εξασφαλίζουν μεγαλύτερη κατανόηση των επιθυμητών εκβάσεων για παιδιά και τις οικογένειές τους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους ποιοτικούς Δείκτες, παρακαλείσθε να ανατρέχετε στον *Οδηγό Ποιοτικών Πρακτικών* FDCQA.

Αλληλεπιδράσεις

Οι θετικές αλληλεπιδράσεις μεταξύ των παιδιών, οικογενειών, φροντιστών και του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας αποτελούν αναπόσπαστο μέρος ενός επιτυχούς προγράμματος και θα πρέπει να υποστηρίζουν την ανάπτυξη αξιόπιστων σχέσεων, συμπράξεων και συνεργασίας μέσα στο σχέδιο [scheme] και με την ευρύτερη κοινότητα.

Οι συμπράξεις με οικογένειες προωθούνται από δραστήριους και ευσυνειδητούς φροντιστές, προσωπικό και διαχείριση συντονιστικής μονάδας και είναι θεμελιώδεις σ' όλες τις πλευρές του προγράμματος, από την κατατόπιση μέχρι τη διαρκή ανταλλαγή πληροφοριών. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να βιώνουν τα παιδιά αλληλεπιδράσεις που τα κάνουν να νιώθουν ότι τα εκτιμούν, τα σέβονται και ότι έχουν ικανότητα. Δίνοντας το παράδειγμα ευγενικής, διακριτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας, οι ενήλικες στηρίζουν τα παιδιά καθώς αναπτύσσουν τις δεξιότητες επικοινωνίας και επίλυσης προβλημάτων τους.

Οι αλληλεπιδράσεις θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι όλοι οι συμμετέχοντες στην υπηρεσία αισθάνονται ότι τους εκτιμούν και τους σέβονται και θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη η διαφορετική προέλευση, οι απαιτήσεις και οι δεξιότητες επικοινωνίας των ατόμων. Αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας μπορούν να αναπτύσσονται μέσω συνεχιζόμενων διαβουλεύσεων μεταξύ όλων των συμμετεχόντων και θα πρέπει να αναθεωρούνται τακτικά. Αλληλεπιδράσεις που εδραιώνονται στο σεβασμό, την κατανόηση, τη συνεργασία και τον επαγγελματισμό εξασφαλίζουν ότι όλες οι επικοινωνίες είναι επιτυχείς και θετικές.

- Αρχή 1.1:** Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας αλληλεπιδρούν με όλα τα παιδιά με εγκαρδιότητα, φιλικότητα και σεβασμό
- Αρχή 1.2:** Η επικοινωνία μεταξύ του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας και των οικογενειών είναι αποτελεσματική και στηρίζει την τοποθέτηση του παιδιού στη φροντίδα
- Αρχή 1.3:** Η επικοινωνία μεταξύ φροντιστών και οικογενειών είναι αποτελεσματική και στηρίζει την οικογένεια και το παιδί να προσαρμοστούν στη φροντίδα
- Αρχή 1.4:** Οι προσωπικές και οικογενειακές ρυθμίσεις των φροντιστών παρέχουν ένα θετικό οικιακό περιβάλλον που στηρίζει την παροχή οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας
- Αρχή 1.5:** Οι σχέσεις μέσα στο σχέδιο εκτιμούν την ποικιλομορφία, την ομαδική συνεργασία, τον αμοιβαίο σεβασμό, την κατανόηση και τον επαγγελματισμό

Αρχή 1.1

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας αλληλεπιδρούν με όλα τα παιδιά με εγκαρδιότητα, φιλικότητα και σεβασμό

Το περιβάλλον της οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας αντανακλά μια αίσθηση ευχάριστης συμμετοχής μεταξύ των παιδιών, των φροντιστών και του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας. Όταν οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας αφιερώνουν χρόνο για να ακούσουν πραγματικά και να συζητήσουν με τα παιδιά, καταφέρνουν να μάθουν καλά το κάθε παιδί. Αυτές οι γνήσιες αλληλεπιδράσεις διαδραματίζουν ουσιαστικό ρόλο στην επίδειξη αναγνώρισης της μοναδικής προέλευσης και των ικανοτήτων των παιδιών.

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας θεωρούν όλα τα παιδιά ως ισότιμους εταίρους επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων κι εκείνων που δεν μιλούν ή έχουν ιδιαίζουσες ανάγκες επικοινωνίας. Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας που μπορεί να έχουν δυσκολία στην επικοινωνία με ένα παιδί υπό τη φροντίδα τους, ζητούν πληροφορίες και υποστήριξη από την οικογένεια του παιδιού, τους συναδέλφους τους και άλλες υπηρεσίες.

Παιδιά που βιώνουν σχέσεις στο περιβάλλον οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας που στηρίζονται σε σεβασμό, δικαιοσύνη, αποδοχή, συνεργασία και κατανόηση μαθαίνουν τα ίδια να επιδεικνύουν αυτές τις ιδιότητες.

Τα παιδιά πρέπει να είναι σε θέση να εμπιστεύονται το περιβάλλον οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας ως έναν ασφαλή, ακίνδυνο χώρο όπου γίνονται δεκτά χωρίς όρους. Δείχνοντας γνήσιο ενδιαφέρον και σεβασμό στα παιδιά, οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας τα βοηθούν να νιώθουν ότι τα εκτιμούν, ότι έχουν ικανότητα και αυτοπεποίθηση.

Η μετάβαση από το σπίτι στο περιβάλλον οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας μπορεί να προκαλέσει άγχος σ' ένα παιδί. Πολλά παιδιά μπορεί να θεωρήσουν τη μετάβαση δύσκολη για πολύ καιρό. Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας χρειάζεται να συνεργάζονται με τις οικογένειες για να αναπτύξουν στρατηγικές που αναγνωρίζουν τη δυσκολία που αντιμετωπίζει το παιδί, και να διευκολύνουν τη μετάβαση από το σπίτι στη φροντίδα.

Για παράδειγμα:

- Εξασφαλίζοντας ότι το περιβάλλον και οι συνήθειες φροντίδας είναι τα προβλεπόμενα
- Χρησιμοποιώντας τη γλώσσα, τις μορφές και παραδόσεις επικοινωνίας που είναι γνώριμες στο παιδί
- Αναπτύσσοντας συνήθειες που είναι παρόμοιες με εκείνες που χρησιμοποιούνται από την οικογένεια του παιδιού. Για παράδειγμα, συνήθειες αποχωρισμού από μέλος της οικογένειας, αντάμωσης στο τέλος της ημέρας, τακτοποίησης παιδιών για ύπνο, σίτισης
- Με θέρμη, φιλικότητα και ανταπόκριση

Αρχή 1.2

Η επικοινωνία μεταξύ του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας και των οικογενειών είναι αποτελεσματική και στηρίζει την τοποθέτηση του παιδιού στη φροντίδα

Η δομή της οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας καθιστά δύσκολη τη διατήρηση ισχυρών σχέσεων μεταξύ της συντονιστικής μονάδας και των οικογενειών. Το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας αναλαμβάνει συχνά πρωτοβουλία για τη δημιουργία και διατήρηση ανοιχτής επικοινωνίας με τις οικογένειες. Η διαδικασία εγγραφής παρέχει μια πολύτιμη ευκαιρία να αρχίσει αυτή η διαδικασία και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας μιλά τότε με οικογένειες για τους καλύτερους τρόπους διατήρησης επικοινωνίας μαζί τους.

Οι οικογένειες που επιδιώκουν φροντίδα για το παιδί τους ίσως να μην είναι σίγουρες για το τι αναμένεται από την οικογενειακή ημερήσια φροντίδα. Είναι σημαντικό να μπορεί το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας να περιγράφει επακριβώς πώς λειτουργεί η οικογενειακή ημερήσια φροντίδα και τους τρόπους με τους οποίους μπορεί το σχέδιο να ικανοποιεί τις ανάγκες παιδικής φροντίδας της οικογένειας.

Το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας εξετάζει ποιες πληροφορίες χρειάζεται να γνωρίζει η οικογένεια αμέσως και τι μπορεί να περιμένει γι' αργότερα. Μετά τις αρχικές συζητήσεις, ένα εγχειρίδιο που ακολουθεί επιτρέπει στις οικογένειες να βρουν πρόσθετες πληροφορίες όταν τις χρειάζονται.

Το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας διαθέτει πρόγραμμα για να εξασφαλίζει ότι μπορεί να παρέχει πληροφορίες για το σχέδιο οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας και να διατηρεί επικοινωνία με τις οικογένειες οι οποίες έχουν πρόβλημα με τις αλφαβητικές γνώσεις ή για τις οποίες τα Αγγλικά δεν είναι η μητρική γλώσσα.

Οι οικογένειες αποκτούν εμπιστοσύνη στο σχέδιο όταν:

- Το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας ελέγχει την τοποθέτηση προσεκτικά
- Μπορούν να έχουν συνεχιζόμενη στήριξη και επαφή με το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας
- Τα σχόλιά τους για την ποιότητα της υπηρεσίας είναι ευπρόσδεκτα και εκτιμούνται
- Τους προσφέρεται βοήθεια για να βρουν εναλλακτική φροντίδα όταν δεν είναι διαθέσιμος ο φροντιστής του παιδιού τους

Για να συνεργάζεται επιτυχώς με τις οικογένειες, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας εξετάζει συνεχώς τις σχέσεις του με αυτές και χρησιμοποιεί ευκαιρίες να μάθει περισσότερα για την αποτελεσματική επικοινωνία.

Έχει γίνει σαφής ενημέρωση σχετικά με τις υποχρεώσεις οικογενειών για παροχή ενημερωμένων, επακριβών πληροφοριών για την υποστήριξη της τοποθέτησης στη φροντίδα, για παράδειγμα, στοιχεία επαφής και εμβολιασμού.

Αρχή 1.3

Η επικοινωνία μεταξύ φροντιστών και οικογενειών είναι αποτελεσματική και στηρίζει την οικογένεια και το παιδί να προσαρμοστούν στη φροντίδα

Η σύμπραξη μεταξύ οικογενειών και φροντιστών βασίζεται σε αμοιβαίο σεβασμό και εμπιστοσύνη.

Είναι σημαντικό να μην υποτιμούν ποτέ οι φροντιστές αυτό το επίπεδο εμπιστοσύνης όταν ένα παιδί βρίσκεται υπό τη φροντίδα τους. Η δημιουργία σύμπραξης με τις οικογένειες μπορεί να πάρει χρόνο και στηρίζεται στην ανοιχτή και έντιμη επικοινωνία. Όταν οι φροντιστές παίρνουν την πρωτοβουλία για την έναρξη επικοινωνίας, ενδυναμώνοντας τις οικογένειες και προωθώντας την εμπιστοσύνη, ανταμείβονται γενικά με δυναμικές συμπράξεις υποστήριξης που έχουν θετικές εκβάσεις για τα παιδιά.

Για να αναπτύξει και να διατηρήσει μια αξιόπιστη συνεργασία με τις οικογένειες, ο φροντιστής:

- Παρέχει πληροφορίες για τον ίδιο και την οικογένειά του, τις συνήθειες φροντίδας, τις πρακτικές και τις προσδοκίες του
- Ακούει τις οικογένειες και τις ενθαρρύνει να μοιραστούν τις σκέψεις, ιδέες, ανησυχίες και ερωτήσεις τους
- Μαθαίνει για το παιδί από την οπτική γωνία της οικογένειας
- Αντιμετωπίζει όλες τις οικογένειες δίκαια, χωρίς προκατάληψη και σέβεται τις αποφάσεις τους χωρίς να τις κρίνει
- Τακτικά ανταλλάσσει πληροφορίες για τις εμπειρίες του παιδιού στη φροντίδα και στο σπίτι
- Αναγνωρίζει ότι κάθε οικογένεια, και επομένως κάθε σχέση, είναι μοναδική

Μπορούν να προκύψουν ζητήματα που προκαλούν ανησυχία για την οικογένεια ή/και το φροντιστή. Είναι σημαντικό να συζητούνται ανοιχτά αυτά τα ζητήματα και σε χρόνο που μπορούν και οι δύο πλευρές να τους αφιερώσουν την πλήρη προσοχή τους.

Όσο πιο δυναμική είναι η σχέση μεταξύ του φροντιστή και των οικογενειών τόσο ευκολότερο είναι να αναφέρονται ευαίσθητα ζητήματα. Ωστόσο, σε περιστάσεις όπου ο φροντιστής και η οικογένεια έχουν δυσκολία να βρουν λύση, είναι χρήσιμο να περιλαμβάνεται το προσωπικό συντονισμού στη συζήτηση.

Η δημιουργία επαγγελματικής συνεργασίας με τις οικογένειες δεν είναι το ίδιο με τη δημιουργία φιλίας. Ακόμη και αν εμφανίζουν οι συμπράξεις και οι φιλίες μερικά παρόμοια χαρακτηριστικά, το παιδί είναι πάντα το επίκεντρο της σύμπραξης μεταξύ των φροντιστών και των οικογενειών.

Αρχή 1.4

Οι προσωπικές και οικογενειακές ρυθμίσεις των φροντιστών παρέχουν ένα θετικό οικιακό περιβάλλον που στηρίζει την παροχή οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας

Το κύριο περιβάλλον φροντίδας είναι επίσης ένα οικογενειακό σπίτι. Η απόφαση να χρησιμοποιείται το οικογενειακό σπίτι ως επαγγελματικό περιβάλλον παιδικής φροντίδας θα πρέπει να βασίζεται σε συνετές συμβουλές και να λαμβάνεται κατόπιν διαβουλεύσεων με ολόκληρη την οικογένεια του φροντιστή.

Το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας έχει υποχρέωση να περιγράφει σαφώς τι θα απαιτείται από το φροντιστή και την οικογένειά του για την παροχή υπηρεσίας οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας στο σπίτι. Αυτές οι πληροφορίες, σε γραπτή μορφή, μπορεί να αποτελούν ένα χρήσιμο πόρο για ολόκληρη την οικογένεια όταν λαμβάνεται η απόφαση.

Ο φροντιστής και η οικογένειά του/της μπορεί να χρειαστεί να συνεργάζονται με το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας για την ανάπτυξη στρατηγικών διαχείρισης του κοινού περιβάλλοντος. Για παράδειγμα, στρατηγικών για διαχείριση:

- Χρόνου
- Χώρου
- Πόρων όπως είναι η τηλεόραση, ο υπολογιστής, προσωπικά παιχνίδια, κρεβάτια, αυτοκίνητο και προσωπικά αντικείμενα
- Ρόλων και υποχρεώσεων
- Οικογενειακού απόρρητου
- Εξισορρόπησης οικογενειακών και επαγγελματικών δεσμεύσεων και υποχρεώσεων
- Εγκαταστάσεων όπως λουτρά, τουαλέτες και υπνοδωμάτια

Τα μέλη της οικογένειας του φροντιστή διαδραματίζουν ένα σημαντικό ρόλο στην εμπειρία οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας των παιδιών. Είναι σημαντικό να είναι θετικές και να διέπονται από σεβασμό όλες οι αλληλεπιδράσεις με τα παιδιά στο χώρο φροντίδας και τις οικογένειές τους. Είναι επίσης σημαντικό να δίνουν οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ του φροντιστή και των μελών της οικογένειάς του το παράδειγμα σεβασμού και εκτίμησης.

Οι φροντιστές χρησιμοποιούν μια ποικιλία στρατηγικών για να διαχειρίζονται και να διατηρούν κατάλληλη ισορροπία μεταξύ των επαγγελματικών και των οικιακών ή οικογενειακών δραστηριοτήτων. Αυτές οι στρατηγικές θα αναπτύσσονται κατόπιν διαβουλεύσεων με την οικογένεια του φροντιστή, τις οικογένειες που χρησιμοποιούν την υπηρεσία και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας.

Αρχή 1.5

Οι σχέσεις μέσα στο σχέδιο εκτιμούν την ποικιλομορφία, την ομαδική συνεργασία, τον αμοιβαίο σεβασμό, την κατανόηση και τον επαγγελματισμό

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας είναι μια ομάδα ατόμων που δεσμεύονται για την παροχή ποιοτικής φροντίδας σε παιδιά. Η εδραίωση αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ των φροντιστών και του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας βοηθά να εξασφαλίζεται μια υποστηρικτική, αξιόπιστη προσέγγιση που διευκολύνει τη γνήσια ομαδική εργασία μεταξύ των φροντιστών και του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας.

Όταν οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας αισθάνονται ότι τους εκτιμούν και θεωρούν ότι είναι ισότιμοι εταίροι, θα συνεργάζονται πάνω σε κοινούς στόχους που θα οδηγούν σε θετικές εκβάσεις για τα παιδιά και τις οικογένειές τους.

Η αποτελεσματική επικοινωνία είναι θεμελιώδης για την εδραίωση γνήσιων συμπράξεων και για την εργασία ως ομάδα. Οι γνήσιες συνεργασίες μεταξύ φροντιστών και του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας ενισχύονται από:

- Αμοιβαίο σεβασμό και εμπιστοσύνη
- Διαρκή ανοιχτή, αμφίδρομη επικοινωνία
- Λήψη αποφάσεων από κοινού
- Κατανόηση και εκτίμηση
- Αναγνώριση και χρήση ιδιαίτερων ικανοτήτων και δεξιοτήτων των άλλων
- Μια απουσία αντιπαλότητας και ανταγωνισμού
- Πρόσβαση σε πληροφορίες

Ενώ κατά κάποιους τρόπους οι φροντιστές εργάζονται μεμονωμένα, δεν εργάζονται μόνοι. Η οικογενειακή ημερήσια φροντίδα αποτελεί μέρος μιας τοπικής κοινότητας της οποίας τα μέλη διαθέτουν έναν πλούτο πόρων για την υποστήριξη των οικογενειών και των παιδιών. Η εδραίωση και διατήρηση ισχυρών δυναμικών δεσμών με άλλες υπηρεσίες μπορεί να είναι ένας πόρος για τους φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας καθώς εργάζονται με παιδιά και τις οικογένειές τους.

Απόσπασμα Οδηγού Ποιοτικών Πρακτικών FDCQA

Τα παρακάτω προοίμια έχουν εξαχθεί από τον *Οδηγό Ποιοτικών Πρακτικών Διασφάλισης Ποιότητας Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας [Family Day Care Quality Assurance *Quality Practices Guide*] (FDCQA) (2η έκδοση, 2004)*. Τα προοίμια ενισχύουν τους Δείκτες κάθε Αρχής και παρέχουν το πλαίσιο και την πρόθεση κάθε πτυχής φροντίδας. Τα προοίμια θα εξασφαλίζουν μεγαλύτερη κατανόηση των επιθυμητών εκβάσεων για παιδιά και τις οικογένειές τους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους ποιοτικούς Δείκτες, παρακαλείσθε να ανατρέχετε στον *Οδηγό Ποιοτικών Πρακτικών FDCQA*.

Φυσικό Περιβάλλον

Το περιβάλλον που καλωσορίζει, είναι ασφαλές, με επαρκή υλικά και καλαίσθητο υποστηρίζει τα παιδιά και τις οικογένειές τους για να έχουν πρόσβαση και να προσαρμόζονται στην οικογενειακή ημερήσια φροντίδα και ενισχύει την αποτελεσματικότητα του περιβάλλοντος μάθησης για παιδιά. Κατά το σχεδιασμό ενός φυσικού περιβάλλοντος που υποστηρίζει το παιχνίδι και την ανάπτυξη των παιδιών, οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας εργάζονται από κοινού για να παρέχουν ένα ασφαλές περιβάλλον που επιτρέπει σ' όλα τα παιδιά να εξερευνούν, να πειραματίζονται και να παίρνουν αποφάσεις σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες και τα επίπεδα ικανοτήτων τους.

Όταν γίνεται ο προγραμματισμός και η προμήθεια πόρων για το φυσικό περιβάλλον, οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας εξετάζουν παράγοντες όπως τις ανάγκες και την προέλευση κάθε παιδιού και της οικογένειάς του, το υπάρχον σπίτι οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας, το περιβάλλον της συντονιστικής μονάδας και τις δαπάνες.

Οι φροντιστές καλλιεργούν τις εμπειρίες μάθησης των παιδιών χρησιμοποιώντας φτηνά υλικά και πλευρές του σπιτιού οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας με ευέλικτους και καινοτόμους τρόπους. Οι σχετικές επαγγελματικές ευκαιρίες ανάπτυξης, και οι ευκαιρίες δικτύωσης με άλλους φροντιστές, στηρίζουν φροντιστές στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων και στρατηγικών τους για δημιουργικό σχεδιασμό.

Τακτικές διαβουλεύσεις μεταξύ οικογενειών, παιδιών, φροντιστών και του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας και γνώση των τρεχουσών υποδείξεων ασφάλειας, υποστηρίζουν την παροχή λειτουργικού περιβάλλοντος που είναι φιλικό σε παιδιά και οικογένειες.

- Αρχή 2.1:** Οι εσωτερικοί και εξωτερικοί χώροι των σπιτιών των φροντιστών και των τόπων περιόδων παιχνιδιού* είναι ευχάριστοι, άνετοι και φιλικοί σε παιδιά
- Αρχή 2.2:** Όλα τα παιδιά έχουν πρόσβαση σε διάφορα ενδιαφέροντα υλικά και εξοπλισμό
- Αρχή 2.3:** Οι εγκαταστάσεις που χρησιμοποιούνται από τη συντονιστική μονάδα είναι άνετες και προσιτές

*Για τους σκοπούς του FDCQA, ο όρος "περίοδος παιχνιδιού" χρησιμοποιείται για περιγραφή της περίπτωσης όπου δύο (ή περισσότεροι) φροντιστές συνεργάζονται με τα παιδιά τους για εμπειρίες παιχνιδιού που εστιάζονται στα παιδιά. Οι περίοδοι παιχνιδιού μπορεί να οργανώνονται από τους ίδιους τους φροντιστές ή από το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας

Αρχή 2.1

Οι εσωτερικοί και εξωτερικοί χώροι των σπιτιών των φροντιστών και των τόπων περιόδων παιχνιδιού* είναι ευχάριστοι, άνετοι και φιλικοί σε παιδιά

Τα σπίτια των φροντιστών και οι τόποι περιόδων παιχνιδιού του σχεδίου παρέχουν ένα ασφαλές, ενδιαφέρον και συναρπαστικό περιβάλλον που μεγιστοποιεί τις ευκαιρίες μάθησης για όλα τα παιδιά.

Συνήθως, παιδιά διαφορετικής ηλικίας μοιράζονται τους ίδιους χώρους παιχνιδιού στην οικογενειακή ημερήσια φροντίδα. Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας εξετάζουν τρόπους με τους οποίους μπορεί να οργανωθεί το περιβάλλον για να ανταποκρίνεται στις διαφορετικές ανάγκες βρεφών, νηπίων, παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας.

Επαρκής χώρος και επίπλωση επιτρέπουν σε παιδιά να κάνουν επιλογές για το τι να κάνουν και τους επιτρέπουν ανεξαρτησία για κατάλληλες ασχολίες.

Τα θετικά περιβάλλοντα για παιδιά:

- Έχουν επαρκή χώρο για να ελαχιστοποιείται ο συνωστισμός, η απογοήτευση, η σύγκρουση, τα ατυχήματα και η ακαταστασία
- Είναι άνετα από φυσική άποψη, για παράδειγμα, έχουν κατάλληλη θερμοκρασία, εξαερισμό και φωτισμό
- Διαθέτουν άνετα και κατάλληλα έπιπλα και εξαρτήματα όπως τραπέζια και καρέκλες παιδικού μεγέθους, χαλιά και μαξιλάρια, έναν καναπέ ή άνετη καρέκλα
- Επιτρέπουν την ποικιλία στο παιχνίδι: δραστήριο, ακατάστατο, ήρεμο, θορυβώδες
- Παρέχουν χώρους για να είναι μόνα τους ή με άλλους
- Παρέχουν εύκολη πρόσβαση σε υλικά επιτρέποντας σε παιδιά να παίρνουν ό,τι χρειάζονται ανεξάρτητα

- Παρέχουν χώρο για παιδιά προκειμένου να αποθηκεύουν και να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά τους αντικείμενα
- Καλλιεργούν την αίσθηση ότι ανήκουν, σ' όλο το περιβάλλον του σπιτιού. Για παράδειγμα, οπτικές εικόνες των παιδιών και των οικογενειών τους επιδεικνύονται με σεβασμό σ' όλο το περιβάλλον του σπιτιού
- Διαθέτουν χώρους αποθήκευσης εργασιών υπό εξέλιξη για να παρουσιάζονται σε οικογένειες ή να συνεχίζονται αργότερα
- Είναι οργανωμένα με τρόπους που εμποτεύονται εύκολα και ακίνδυνα

Η δημιουργία οικιακού περιβάλλοντος που λειτουργεί για τα παιδιά στη φροντίδα επιτρέπει στους φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας να αφιερώνουν σημαντικό χρόνο αλληλεπιδρώντας με τα παιδιά, αντί να στήνουν και να μαζεύουν συνεχώς τα υλικά και τα αντικείμενα για εμπειρίες.

Το περιβάλλον ημερήσιας φροντίδας είναι επίσης και οικογενειακό σπίτι. Τα όρια των χώρων εκείνων που μπορούν να χρησιμοποιούνται από τα παιδιά στο κέντρο φροντίδας χρειάζεται να είναι σαφώς καθορισμένα και να αναγνωρίζονται εύκολα. Αυτό βοηθά τα παιδιά στο κέντρο φροντίδας να σέβονται την προσωπική ζωή της οικογένειας του φροντιστή.

*Για τους σκοπούς του FDCQA, ο όρος "περίοδος παιχνιδιού" χρησιμοποιείται για περιγραφή της περίπτωσης όπου δύο (ή περισσότεροι) φροντιστές συνεργάζονται με τα παιδιά τους για εμπειρίες παιχνιδιού που εστιάζονται στα παιδιά. Οι περίοδοι παιχνιδιού μπορεί να οργανώνονται από τους ίδιους τους φροντιστές ή από το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας

Αρχή 2.2

Όλα τα παιδιά έχουν πρόσβαση σε διάφορα ενδιαφέροντα υλικά και εξοπλισμό

Η πρόσβαση σε μια ποικιλία υλικών επιτρέπει σε παιδιά να επιλέγουν τα υλικά που τα ενδιαφέρουν και αντιστοιχούν στο επίπεδο ικανότητων τους. Για παράδειγμα:

- Δημιουργικά υλικά όπως η μπογιά, η κόλλα, το ζυμάρι, ο πηλός, η άμμος, το ύφασμα και η κλωστή
- Μουσικά όργανα, που περιλαμβάνουν τύμπανα, καμπάνες, σέικερς
- Λειτουργικός εξοπλισμός για παιχνίδι προσποίησης, όπως τηλέφωνα, αρμόνια, στηθοσκόπια, άδεια χαρτοκιβώτια, ασφαλή εργαλεία κουζίνας και φαγητού
- Εξοπλισμός που επεκτείνει τις δεξιότητες αδρής κινητικότητας όπως μπάλες, ρακέτες, σχοινάκια, σανίδες για ισορροπία και ασφαλή εργαλεία κήπου
- Μαθηματικά εργαλεία όπως χάρακες, μετροταινίες, κομπιουτεράκια, ζυγαριές, κανάτες, μπουκάλια και φλιτζάνια μέτρησης
- Υλικά κατασκευής, που έχουν κατασκευαστεί εμπορικά και σπιτικοί κύβοι [blocks], υλικά από περισσεύματα και αποκόμματα
- Υλικά για συλλογή, ταξινόμηση και κατανομή σε ομάδα όπως πέτρες, κοχύλια, αγαλματίδια ζώων
- Βιβλία και άλλα υλικά ανάγνωσης όπως περιοδικά, εφημερίδες, μενού, τηλεφωνικοί κατάλογοι, χρονοδιαγράμματα, ημερολόγια

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας ανταποκρίνονται θετικά σε λογικά αιτήματα των παιδιών για πρόσθετο εξοπλισμό και υλικά που να επεκτείνουν το ενδιαφέρον τους σε κάποια εμπειρία, και να παρέχουν αίσθηση επιτυχίας.

Στα σπίτια του φροντιστή και στους τόπους περιόδων παιχνιδιού, δίνεται προσοχή στους τρόπους με τους οποίους οργανώνονται και παρουσιάζονται τα υλικά έτσι ώστε να μπορούν τα παιδιά να επιλέγουν μόνα τους. Για παράδειγμα, υλικά γραφής και ζωγραφικής, ψαλίδια, κόλλα και χαρτί διατηρούνται κοντά στην περιοχή που χρησιμοποιείται για την εμπειρία τέχνης και τοποθετείται ράφι βιβλίων σε άνετη θέση που συμβάλλει στο διάβασμα. Ανοιχτά ράφια, και κουτιά αποθήκευσης όπως δοχεία παγωτού, κουβάδες και καλάθια διευκολύνουν τα παιδιά να επιλέξουν και να επιστρέψουν τα αντικείμενα της επιλογής τους.

Σε περίπτωση που το σχέδιο οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας διαθέτει βιβλιοθήκη παιχνιδιών, προγραμματίζεται προσεκτικά η απόκτηση νέων πόρων. Προτεραιότητα δίνεται σε υλικά πολλαπλών χρήσεων που μπορούν να χρησιμοποιούνται με ποικίλους τρόπους και που αντανακλούν την ποικιλομορφία που υπάρχει στην αυστραλιανή κοινωνία και τον ευρύτερο κόσμο. Για παράδειγμα, τα υλικά θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν ζωγραφική, φωτογραφίες, αφίσες, σήματα, βιβλία, κούκλες, παζλ, μουσική, μουσικά όργανα, υλικά τέχνης, υφάσματα και χειροποίητα αντικείμενα.

Οι πόροι του σχεδίου αξιολογούνται προσεκτικά για να εξασφαλίζουν ότι δεν προωθούν στερεότυπες εικόνες ρόλων των φύλων, πολιτισμικών ομάδων, φυλής, ηλικίας ή ικανότητας. Το προσωπικό βοηθά τους φροντιστές να επιλέγουν και να χρησιμοποιούν υλικά και εξοπλισμό με τρόπους που θα ενισχύουν τη μάθηση και την αναγνώριση της ποικιλομορφίας των παιδιών.

Αρχή 2.3

Οι εγκαταστάσεις που χρησιμοποιούνται από τη συντονιστική μονάδα είναι άνετες και προσιτές

Οι εγκαταστάσεις της συντονιστικής μονάδας διευκολύνουν τις διοικητικές λειτουργίες της υπηρεσίας και παρέχουν ένα ευχάριστο, φιλικό σε παιδιά και ασφαλές περιβάλλον για τους φροντιστές, τις οικογένειες και τα παιδιά.

Το περιβάλλον της συντονιστικής μονάδας παρέχει ένα ισχυρό μήνυμα για το τι εκτιμάται, ποιος είναι ευπρόσδεκτος και για την προσέγγιση του σχεδίου στην εργασία σε συνεργασία με οικογένειες και φροντιστές:

- Μια ευχάριστη είσοδος, τροφαντά φυτά, χαμογελαστά πρόσωπα, άμεση εξυπηρέτηση, άνετες θέσεις καθίσματος και η παροχή παιχνιδιών και υλικών παιχνιδιού για παιδιά, όλα υποδηλούν ότι οι οικογένειες, οι φροντιστές και τα παιδιά τους αποτελούν μια ευπρόσδεκτη προτεραιότητα
- Ένα μέρος για εμπιστευτικές συζητήσεις επιδεικνύει σε φροντιστές και οικογένειες ότι το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας καλωσορίζει και ενδιαφέρεται να ακούει τυχόν ερωτήσεις και ανησυχίες
- Θετικές εικόνες παιδιών και παραδείγματα της εργασίας τους δίνουν έμφαση στη σημασία των παιδιών για την οργάνωση
- Οι εικόνες, επιπλώσεις και χειροτεχνίες που αντανακλούν μια ποικιλία τρόπων ζωής και πολιτισμών στέλνουν ένα σαφές μήνυμα ότι το σχέδιο σέβεται και ασπάζεται την ποικιλομορφία
- Καλοδιατηρημένοι πίνακες ανακοινώσεων με τρέχουσες πληροφορίες, φυλλάδια και άλλες δημοσιεύσεις σε γλώσσες που χρησιμοποιούνται από την τοπική κοινότητα βοηθούν επιδεικνύοντας ότι το σχέδιο διατηρεί επαφή με όσα συμβαίνουν τοπικά και έχει ισχυρούς δεσμούς με άλλες κοινοτικές δραστηριότητες και υπηρεσίες

Οι γεωγραφικές θέσεις ορισμένων οικογενειών ή φροντιστών ή τυχόν δυσκολίες διακίνησής τους μπορεί να εμποδίζουν την πρόσβασή τους στις εγκαταστάσεις και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας. Το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας κατάρτιζει και εφαρμόζει κατάλληλες στρατηγικές για επαφή με οικογένειες και φροντιστές σ' αυτές τις περιστάσεις.

Η συντονιστική μονάδα είναι επίσης και εργασιακός χώρος. Το προσωπικό και η διοίκηση της συντονιστικής μονάδας μοιράζονται την ευθύνη να τηρούνται ενήμεροι για την τρέχουσα νομοθεσία εργασιακής υγείας και ασφάλειας και των επιπτώσεών της για όλους εκείνους που μπορεί να εισέλθουν ή/και να χρησιμοποιήσουν τις εγκαταστάσεις. Ένας ετήσιος έλεγχος των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού του σχεδίου μαζί με κοστολογημένο σχέδιο για τη διαρκή συντήρηση και βελτίωση θα βοηθά το σχέδιο να εκπληρώνει τις ευθύνες και υποχρεώσεις υγείας και ασφάλειάς του.

Απόσπασμα *Οδηγού Ποιοτικών Πρακτικών* FDCQA

Τα παρακάτω προοίμια έχουν εξαχθεί από τον *Οδηγό Ποιοτικών Πρακτικών Διασφάλισης Ποιότητας Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας [Family Day Care Quality Assurance *Quality Practices Guide*] (FDCQA) (2η έκδοση, 2004)*. Τα προοίμια ενισχύουν τους Δείκτες κάθε Αρχής και παρέχουν το πλαίσιο και την πρόθεση κάθε πτυχής φροντίδας. Τα προοίμια θα εξασφαλίζουν μεγαλύτερη κατανόηση των επιθυμητών εκβάσεων για παιδιά και τις οικογένειές τους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους ποιοτικούς Δείκτες, παρακαλείσθε να ανατρέχετε στον *Οδηγό Ποιοτικών Πρακτικών FDCQA*.

Εμπειρίες, Μάθηση και Ανάπτυξη Παιδιών

Τα επιτυχή μαθησιακά περιβάλλοντα αναγνωρίζουν την αξία του παιχνιδιού και των θετικών κοινωνικών αλληλεπιδράσεων για την προώθηση της μάθησης και ανάπτυξης των παιδιών. Η μάθηση και η ανάπτυξη των παιδιών ενισχύονται μέσω ευκαιριών να κάνουν επιλογές και να καθοδηγούν τις δικές τους εμπειρίες σύμφωνα με τα ατομικά ενδιαφέροντα, την προσωπικότητα και τις δεξιότητές τους. Η μάθηση των παιδιών επιτυγχάνεται μέσω προγραμματισμένων και αυθόρμητων εμπειριών, κατά τη διάρκεια της συμμετοχής τους σε καθημερινές συνήθειες και μέσω της εμπειρίας θετικών προτύπων από ενήλικες και συνομήλικους.

Ένα υποστηρικτικό μαθησιακό περιβάλλον βασίζεται σε στρατηγικές καθοδήγησης συμπεριφοράς που σέβονται τις ανάγκες και ικανότητες των μεμονωμένων παιδιών, και που καλλιεργούν την ανάπτυξη δεξιοτήτων αυτοδιαχείρισης των παιδιών.

Μια ολιστική προσέγγιση στη μάθηση και ανάπτυξη των παιδιών αναγνωρίζει τη σημασία του δημιουργικού παιχνιδιού που ξεκινά από το παιδί για την ανάπτυξη της αυτοεκτίμησης και προσωπικής ικανότητας των παιδιών.

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας εξασφαλίζουν ότι η εξισορρόπηση των προγραμματισμένων, αυθόρμητων και συνήθων εμπειριών προσφέρει χρόνο και ευκαιρία να συμμετέχουν τα παιδιά στη μάθηση μέσω μιας ποικιλίας παιχνιδιού και άλλων εμπειριών μάθησης.

- Αρχή 3.1:** Οι φροντιστές ανταποκρίνονται στα ενδιαφέροντα και τις δυνατότητες όλων των παιδιών με τρόπους που υποστηρίζουν τη μάθηση σε ένα οικιακό περιβάλλον
- Αρχή 3.2:** Το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας υποστηρίζει τη μάθηση των παιδιών μέσω επισκέψεων στο σπίτι ή/και περιόδων παιχνιδιού*
- Αρχή 3.3:** Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας κατευθύνουν τη συμπεριφορά των παιδιών με θετικούς τρόπους
- Αρχή 3.4:** Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας προάγουν την προσαρμοστικότητα και την κοινωνική ικανότητα όλων των παιδιών
- Αρχή 3.5:** Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας προωθούν τη σωματική ικανότητα όλων των παιδιών
- Αρχή 3.6:** Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας καλλιεργούν την ανάπτυξη της γλώσσας, των αλφαβητικών γνώσεων, της περιέργειας, της μαθηματικής σκέψης και της επιστημονικής εξερεύνησης όλων των παιδιών
- Αρχή 3.7:** Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας στηρίζουν τη δημιουργική έκφραση όλων των παιδιών

*Για τους σκοπούς του FDCQA, ο όρος "περίοδος παιχνιδιού" χρησιμοποιείται για περιγραφή της περίπτωσης όπου δύο (ή περισσότεροι) φροντιστές συνεργάζονται με τα παιδιά τους για εμπειρίες παιχνιδιού που εστιάζονται στα παιδιά. Οι περίοδοι παιχνιδιού μπορεί να οργανώνονται από τους ίδιους τους φροντιστές ή από το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας

Αρχή 3.1

Οι φροντιστές ανταποκρίνονται στα ενδιαφέροντα και τις δυνατότητες όλων των παιδιών με τρόπους που υποστηρίζουν τη μάθηση σε ένα οικιακό περιβάλλον

Τα παιδιά μαθαίνουν μέσω του παιχνιδιού και των αλληλεπιδράσεών τους με ανθρώπους και υλικά. Μαθαίνουν ενεργά, αναπτύσσοντας έννοιες καθώς χειρίζονται, εξερευνούν και πειραματίζονται. Ωστόσο, η μάθηση δεν επιτυγχάνεται από μόνη της. Απαιτεί εμπειριστατωμένο προγραμματισμό για να παρέχονται ευκαιρίες και εμπειρίες με επίκεντρο το παιδί που θα προωθούν και θα επεκτείνουν τη μάθηση και ανάπτυξη του κάθε παιδιού.

Τα παιδιά έρχονται στην οικογενειακή ημερήσια φροντίδα με τις δικές τους ικανότητες, ενδιαφέροντα, εμπειρίες και μοναδική οικογενειακή προέλευση. Βλέποντας, ακούγοντας και μιλώντας με κάθε παιδί και την οικογένειά του ο φροντιστής μαθαίνει για το παιδί ως άτομο και για το συγκεκριμένο επίπεδο σκέψης και αντίληψής του. Ο συνδυασμός αυτών των πληροφοριών με μια γενική κατανόηση του τρόπου που μεγαλώνουν και αναπτύσσονται τα παιδιά βοηθά το φροντιστή να προβλέπει ποιες είναι οι επόμενες δεξιότητες που πιθανόν να προκύψουν και να λαμβάνει αποφάσεις για το πώς μπορεί να διευκολυνθεί αυτή η ανάπτυξη.

Ο προγραμματισμός είναι μια συνεχής διαδικασία που περιλαμβάνει ξεκάθαρη σκέψη για το τι γίνεται και γιατί. Στο σπίτι της οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας, ο φροντιστής ξεκινά παρατηρώντας προσεκτικά κάθε παιδί και μελετώντας ορισμένα από τα παρακάτω:

- Σε ποιες καταστάσεις αισθάνεται το παιδί περισσότερο ή λιγότερο άνετα;
- Ποια πράγματα κάνει καλά το παιδί;
- Τι είναι αυτό για το οποίο του αρέσει του παιδιού να μιλά;
- Υπάρχει μια συγκεκριμένη δραστηριότητα ή ένα συγκεκριμένο παιδί στην ομάδα για το οποίο το παιδί δείχνει περισσότερο ενδιαφέρον;
- Ποια είναι τα κύρια θέματα του παιχνιδιού όταν το παιδί υποδύεται ρόλους;
- Ποια πράγματα απολαμβάνει ή βρίσκει πιο συναρπαστικά το παιδί;
- Τι ερωτήσεις κάνει το παιδί;

Η παρατήρηση των παιδιών βοηθά το φροντιστή να σκεφτεί και να προγραμματίσει τις επόμενες εμπειρίες για τα παιδιά που στηρίζονται στις προηγούμενες επιτυχίες και τα ενδιαφέροντά τους.

Για να κάνουν την ημέρα να περνά όσο το δυνατόν πιο ομαλά για τα παιδιά, οι φροντιστές προγραμματίζουν επίσης συνήθειες ή τακτικές δραστηριότητες όπως περιόδους φαγητού, ανάπαυσης ή/και ύπνου ή περιπάτους στο σχολείο. Δίνεται προσοχή σε:

- Δυναμικές ομάδες – ποιος άλλος θα βρίσκεται στο κέντρο φροντίδας σήμερα;
- Εξοπλισμό ή υλικά – τι χρειάζεται;
- Χώρο – μέσα ή έξω;
- Χρόνο – τι άλλο χρειάζεται να γίνει σήμερα;

Η τεκμηρίωση των παρατηρήσεων και ιστοριών για τα παιδιά και τις ιδέες προγραμματισμού των παιδιών βοηθά τους φροντιστές να αποκρυσταλλώσουν τη σκέψη τους και τους βοηθά να μοιράζονται τακτικά πληροφορίες για το παιδί με τις οικογένειες και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας. Υπάρχουν πολλοί τρόποι καταγραφής των πληροφοριών που συγκεντρώνονται για κάθε παιδί και των ιδεών για εμπειρίες που θα στηρίξουν τη μάθηση κάθε παιδιού. Οι φροντιστές εξετάζουν μια μέθοδο καταγραφής που ταιριάζει καλύτερα στα ιδιαίτερα ταλέντα τους και στο χρόνο που έχουν διαθέσιμο.

Για παράδειγμα:

- Κρατώντας σημειώσεις σε σημειωματάριο ή ημερολόγιο
- Κρατώντας σημειώσεις στον υπολογιστή
- Χρησιμοποιώντας φωτογραφίες, ειδικά για να καταγράφουν εργασίες υπό εξέλιξη όπως κατασκευή από κύβους, άμμο και εμπειρίες παιχνιδιού ρόλων
- Χρησιμοποιώντας βιντεοκάμερα για την καταγραφή της ανάπτυξης των παιδιών με τον καιρό
- Συλλέγοντας δείγματα της εργασίας του παιδιού. Είναι σημαντικό να καταγράφεται το όνομα και η ημερομηνία σε κάθε δείγμα έτσι ώστε να μπορούν οι οικογένειες, οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας να παρατηρούν την πρόοδο του παιδιού με τον καιρό

- Δημιουργώντας φάκελο ή λεύκωμα για κάθε παιδί. Το παιδί μπορεί να συμμετέχει στην επιλογή του τι θα συμπεριλαμβάνεται. Με την καταγραφή της ημερομηνίας και με προσθήκη σ' αυτά τα αρχεία, οι φροντιστές, το προσωπικό και η οικογένεια του παιδιού θα παρατηρούν την πρόοδο του παιδιού κατά τη διάρκεια του χρόνου στο σπίτι της οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας

Τα γραπτά σχέδια παραμένουν ευέλικτα για να εκμεταλλεύονται κάποια απροσδόκητη αλλαγή στις συνήθειες ή τα αυθόρμητα ενδιαφέροντα των παιδιών.

Η αξιολόγηση είναι κάτι που γίνεται κάθε ημέρα υπό μορφή σχολίων όπως "αυτό ήταν ωραίο" ή "δεν θα το ξανακάνω αυτό". Στο περιβάλλον οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας, η ανάλυση ή εξέταση του τι συνέβη κάθε ημέρα και γιατί, βοηθά τους φροντιστές να κάνουν ενημερωμένες εκτιμήσεις της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων τους:

- Πώς ανταποκρίθηκαν τα παιδιά στην εμπειρία; Γιατί;
- Υπήρχε αρκετός χώρος; Αρκετός χρόνος; Αρκετοί πόροι ή υλικά;
- Ποια απροσδόκητα πράγματα έμαθε ο φροντιστής για τα παιδιά ή τον εαυτό του;
- Ποια νέα αντίληψη θα μπορούσε να έχει προκύψει για το φροντιστή;
- Πώς μπορεί αυτή η εμπειρία να βελτιωθεί ή να επεκταθεί την επόμενη φορά;

Η τακτική ανάλυση της αποτελεσματικότητας των προγραμματισμένων και των αυθόρμητων εμπειριών διευκολύνει τις αποφάσεις για το τι να διοργανώσει την επόμενη φορά. Η αξιολόγηση παρέχει επίσης χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τη μάθηση των παιδιών για αναφορά στις οικογένειες και στο προσωπικό της συντονιστικής μονάδας.

Η τηλεόραση, ο υπολογιστής, τα ηλεκτρονικά παιχνίδια ή άλλες παρόμοιες τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται ως εμπειρίες για παιδιά είναι κατάλληλες όταν εστιάζονται στο παιδί, έχουν προγραμματιστεί, ελεγχθεί και αξιολογηθεί προσεκτικά από φροντιστές. Αναφέροντας και συζητώντας αυτές τις εμπειρίες με τα παιδιά, ο φροντιστής μπορεί να εξασφαλίζει ότι τα παιδιά δεν εκτίθενται σε βία, στερεότυπα ή θέματα ενηλίκων.

Η επαγγελματική ανάπτυξη των φροντιστών μπορεί να καλλιεργείται μέσω δραστηριοτήτων που ενθαρρύνουν την ανάλυση και την ανάπτυξη νέας κατανόησης.

Αρχή 3.2

Το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας υποστηρίζει τη μάθηση των παιδιών μέσω επισκέψεων στο σπίτι ή/και περιόδων παιχνιδιού*

Οι επισκέψεις του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας στα σπίτια των φροντιστών παρέχουν ευκαιρίες για ανεπίσημη μάθηση και ενθαρρύνουν την εξέταση της πρακτικής. Οι επισκέψεις στο σπίτι φροντιστών αποτελούν μια ευκαιρία να μοιράζονται πληροφορίες για μεμονωμένα παιδιά στο χώρο φροντίδας, την ανάπτυξη παιδιών και την πρακτική πρώιμης παιδικής ηλικίας. Κατά τον προγραμματισμό επισκέψεων στα σπίτια φροντιστών, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας εστιάζεται στην:

- Βοήθεια των φροντιστών για την ερμηνεία των παρατηρήσεών τους σε σχέση με τα παιδιά και για την κατάρτιση προγραμμάτων για τα ενδιαφέροντα και τις ικανότητες των παιδιών
- Υποστήριξη φροντιστών για την ανάπτυξη προγραμμάτων και εμπειριών που αντανακλούν την κουλτούρα και τις μητρικές γλώσσες των παιδιών στο κέντρο φροντίδας και τιμούν την ποικιλομορφία
- Παροχή βοήθειας και πρόσβασης σε πόρους όπως υλικά για διάβασμα, εξοπλισμό και παιχνίδια
- Βοήθεια φροντιστών για τον προσδιορισμό των δικών τους αναγκών κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης

Οι επισκέψεις στο σπίτι και κατά τις περιόδους παιχνιδιού παρέχουν στο προσωπικό της συντονιστικής μονάδας μια ευκαιρία να παρατηρεί τα παιδιά στο κέντρο φροντίδας σε περιβάλλον τόσο μεγάλων όσο και μικρών ομάδων. Ένα αποτελεσματικό σχέδιο οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας διαθέτει συστηματική διαδικασία για να εξασφαλίζεται η τεκμηρίωση αυτών των παρατηρήσεων και η τακτική αναφορά τους στις οικογένειες.

Οι περίοδοι παιχνιδιού παρέχουν μια ευκαιρία για φροντιστές και για τα παιδιά υπό τη φροντίδα τους να αλληλεπιδρούν με το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας, με άλλα παιδιά και με ενήλικες. Οι περίοδοι παιχνιδιού παρέχουν επίσης μια ανεπίσημη ευκαιρία κατάρτισης, όπου οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας μπορούν να διαμορφώνουν και να μοιράζονται τη γνώση, την εμπειρία και τις δεξιότητές τους για την πρώιμη παιδική ηλικία.

Οι φροντιστές και το προσωπικό που είναι υπεύθυνοι για την παροχή περιόδων παιχνιδιού προγραμματίζουν κάθε περίοδο προσεκτικά για να εξασφαλίζουν ότι παρέχει θετική εμπειρία σ' όλα τα παρευρισκόμενα παιδιά. Τα προγράμματα περιόδων παιχνιδιού λαμβάνουν υπόψη:

- Τον αριθμό και τα διαφορετικά ενδιαφέροντα των βρεφών, των νηπίων και των μεγαλύτερων παιδιών
- Τον τόπο περιόδων παιχνιδιού και τους διαθέσιμους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους
- Το διαθέσιμο εξοπλισμό και τα υλικά μάθησης
- Τους ρόλους των φροντιστών και του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας

Οι περίοδοι παιχνιδιού παρέχουν ένα ενδιαφέρον μαθησιακό περιβάλλον για όλα τα παιδιά όταν ο προγραμματισμός:

- Λαμβάνει υπόψη τις παρατηρήσεις και τις πληροφορίες για τα παιδιά που συγκεντρώνονται από οικογένειες και φροντιστές και κατά τη διάρκεια επισκέψεων του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας στο σπίτι του φροντιστή
- Αναγνωρίζει τις ιδιαίτερες ικανότητες και τα ενδιαφέροντα των παιδιών
- Καλλιεργεί τη δημιουργικότητα, την περιέργεια, τις δεξιότητες αυτοεξυπηρέτησης, τη λήψη αποφάσεων, τη συνεργασία και τη διαπραγμάτευση
- Ενσωματώνει τομείς ποικίλου περιεχομένου και προσφέρει εξισορρόπηση των ποικίλων τύπων εμπειριών
- Τιμά την ποικιλομορφία

Ο προγραμματισμός της περιόδου παιχνιδιού διατίθεται στους συμμετέχοντες φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας, για να επιτρέπει σε όλους τους να συμβάλλουν στο πρόγραμμα και να το αξιολογούν.

*Για τους σκοπούς του FDCQA, ο όρος "περίοδος παιχνιδιού" χρησιμοποιείται για περιγραφή της περίπτωσης όπου δύο (ή περισσότεροι) φροντιστές συνεργάζονται με τα παιδιά τους για εμπειρίες παιχνιδιού που εστιάζονται στα παιδιά. Οι περίοδοι παιχνιδιού μπορεί να οργανώνονται από τους ίδιους τους φροντιστές ή από το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας

Αρχή 3.3

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας καθοδηγούν τη συμπεριφορά των παιδιών με θετικούς τρόπους

Τα παιδιά μαθαίνουν με την εξερεύνηση και τον πειραματισμό, αποτιμώντας τα όρια του περιβάλλοντός τους και βιώνοντας τις συνέπειες της συμπεριφοράς τους. Η εκμάθηση του πώς να χειρίζεται κανείς τα συναισθήματα και τη συμπεριφορά του αποτελεί μια αναπτυξιακή διαδικασία όπως και κάθε άλλη, και τα παιδιά χρειάζονται χρόνο και εξάσκηση για να εμπεδώσουν τις δεξιότητες που συνδέονται με τη θετική συμπεριφορά. Χρειάζονται επίσης ενήλικες για να τα βοηθούν να μη βλάπτουν τον εαυτό τους ή τους άλλους και για να αρχίζουν να μαθαίνουν ποια προσωπική και κοινωνική συμπεριφορά αναμένεται από αυτά.

Οι θετικές στρατηγικές για την καθοδήγηση της συμπεριφοράς των παιδιών βασίζονται στο σεβασμό και την προοπτική ότι κάθε παιδί, με το δικό του τρόπο, μπορεί να μάθει να διαχειρίζεται τα συναισθήματά του ανεξάρτητα από την παρουσία ή την απουσία ενήλικα. Τα παιδιά ωφελούνται περισσότερο όταν οι ενήλικες που τα φροντίζουν υιοθετούν μια συνεπή προσέγγιση για την καθοδήγηση της συμπεριφοράς τους. Επομένως είναι σημαντικό για φροντιστές, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας και τις οικογένειες να συζητούν για τις διαφορετικές προσεγγίσεις τους στην καθοδήγηση της συμπεριφοράς των παιδιών και να καταλήγουν σε συμφωνία για τον τρόπο με τον οποίο θα ανταποκρίνεται ο φροντιστής στο παιδί στο χώρο φροντίδας. Η ανάπτυξη μιας σαφούς, συνεπούς πολιτικής αναφορικά με τις προσδοκίες του σχεδίου οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας σε σχέση με τη θετική καθοδήγηση βοηθά και τους φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας σ' αυτό τον τομέα.

Η υιοθέτηση μιας θετικής μεθόδου καθοδήγησης απαιτεί να προσπαθούν οι ενήλικες να καταλάβουν γιατί ένα παιδί συμπεριφέρεται με ένα συγκεκριμένο τρόπο. Για να το επιτύχουν αυτό, ο φροντιστής και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας χρειάζεται να γνωρίζουν και να καταλαβαίνουν τα παιδιά στο κέντρο φροντίδας, και να γνωρίζουν ότι μια συγκεκριμένη συμπεριφορά επηρεάζεται πιθανώς από ένα συνδυασμό παραγόντων. Για παράδειγμα:

- Το παιδί μπορεί να είναι κουρασμένο, πεινασμένο, ταραγμένο ή αδιάθετο
- Το περιβάλλον μπορεί να είναι ακατάστατο, πολύ μικρό για τον αριθμό παιδιών στο κέντρο φροντίδας ή μπορεί να προκαλεί ανεπιθύμητη συμπεριφορά

- Μπορεί να μην υπάρχουν αρκετοί πόροι ή υλικά, ή όσα παρέχονται μπορεί να είναι πολύ δύσκολα ή όχι αρκετά ενδιαφέροντα για τις ιδιαίτερες ικανότητες και τα ενδιαφέροντα των παιδιών στο κέντρο φροντίδας
- Το παιδί μπορεί να αντιδρά στις ενέργειες άλλων παιδιών στην ομάδα
- Το παιδί μπορεί να αντιδρά στον τρόπο που ανταποκρίνεται ο φροντιστής ή το μέλος του προσωπικού στην κατάσταση
- Οι συνήθειες ή εμπειρίες μπορεί να απαιτούν από τα παιδιά να περιμένουν, να σχηματίζουν ουρά, ή να κοιτάζουν και να ακούν αντί να συμμετέχουν άμεσα
- Τα παιδιά και το περιβάλλον φροντίδας μπορεί να εποπτεύονται ανεπαρκώς

Η θετική καθοδήγηση χρειάζεται να είναι ιδιαίτερα δραστήρια και να αποτρέπει τις δυσκολίες συμπεριφοράς όπου είναι δυνατόν. Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας σκέφτονται εκ των προτέρων, για το πώς μπορούν καλύτερα να ικανοποιήσουν τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα κάθε παιδιού και, αν είναι απαραίτητο, κάνουν μικρές αναπροσαρμογές στο περιβάλλον και στις συνήθειες φροντίδας για να ελαχιστοποιείται η αντιπαράθεση και η σύγκρουση.

Η βοήθεια των παιδιών για να μάθουν να συμπεριφέρονται θετικά παίρνει χρόνο και κατανόηση καθώς επίσης και σταθερότητα. Αυτό δεν σημαίνει να αποτραπεί μόνο η απαράδεκτη συμπεριφορά αλλά αποσκοπεί επίσης να βοηθήσει τα παιδιά να αναπτύξουν νέες κοινωνικές δεξιότητες και ιδέες δικαιοσύνης. Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας έχουν υποχρέωση να δείχνουν στα παιδιά πώς να εκφράζουν κάθε είδους συναισθήματα με κατάλληλο τρόπο. Όταν οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας δέχονται τη συμπεριφορά των παιδιών σε "καλές ημέρες" καθώς και σε "κακές ημέρες", χωρίς επικρίσεις, δίνουν το παράδειγμα υπομονετικότητας και ανεκτικότητας. Όταν είναι τίμιοι, ειλικρινείς και αναφέρουν τις δικές τους ανάγκες ξεκάθαρα και ήρεμα, οι φροντιστές και το προσωπικό επιδεικνύουν έναν αποδεκτό τρόπο ανταπόκρισης σε δύσκολες συναισθηματικά καταστάσεις.

Αρχή 3.4

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας προωθούν την προσαρμοστικότητα και την κοινωνική ικανότητα όλων των παιδιών

Οι ευπροσάρμοστοι άνθρωποι αντιμετωπίζουν θετικά τη ζωή και αντεπεξέρχονται επιτυχώς στις αναπόφευκτες διακυμάνσεις της ζωής. Αντλούν στήριξη από τις σχέσεις τους με άλλους και μπορούν να ζητούν τη βοήθεια άλλων όταν τη χρειάζονται. Διακρίνονται από αυτοσεβασμό και ισχυρή αίσθηση αξίας. Επιδεικνύουν επίσης σεβασμό για άλλους και εκτιμούν τις σχέσεις με άλλους.

Τα παιδιά που έχουν ευαίσθητους, πρόθυμους, εγκάρδιους και συνεπείς φροντιστές αναπτύσσουν την αίσθηση ότι είναι τα ίδια αξιαγάπητα και άξια. Καταλήγουν να θεωρούν τον κόσμο ως χώρο τον οποίο μπορούν να εμπιστευτούν και είναι σε θέση να αισθάνονται και να λένε:

Έχω

- Ανθρώπους γύρω μου τους οποίους εμπιστεύομαι και οι οποίοι με αγαπούν, ό,τι κι αν γίνει
- Ανθρώπους που μου καθορίζουν όρια για να ξέρω πότε να σταματήσω πριν ανακύψει κίνδυνος ή πρόβλημα
- Ανθρώπους που μου δείχνουν πώς να κάνω ό,τι είναι σωστό ακολουθώντας το παράδειγμά τους
- Ανθρώπους που θέλουν να μάθω να κάνω πράγματα μόνος/η μου
- Ανθρώπους που θα με βοηθήσουν αν χρειαστεί

Είμαι

- Άτομο που μπορούν να συμπαθήσουν και να αγαπήσουν οι άνθρωποι
- Ικανός/ή να προσδιορίσω, να καταλάβω και να δεχτώ τα συναισθήματα των άλλων
- Άτομο που σέβεται τον εαυτό του και τους άλλους
- Πρόθυμος/η να αναλάβω την ευθύνη των πράξεών μου
- Σίγουρος/η ότι θα πάνε καλά τα πράγματα

Μπορώ

- Να μιλήσω σε κάποιον ή να λάβω μέτρα για τα πράγματα που με φοβίζουν ή με ενοχλούν
- Να βρω τρόπους επίλυσης προβλημάτων
- Να ελέγχω τον εαυτό μου όταν αισθάνομαι ότι κάνω κάτι που δεν είναι σωστό ή είναι επικίνδυνο

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας προωθούν την προσαρμοστικότητα των παιδιών όταν:

- εκτιμούν και δέχονται όλα τα παιδιά άνευ όρων και τα θεωρούν άξια και ικανά
- είναι υπομονετικοί, ευγενικοί, ήρεμοι, καθησυχαστικοί και σαφείς – ακόμη και όταν το παιδί εκφράζει έντονα αγωνία, απογοήτευση ή θυμό
- ενθαρρύνουν τα παιδιά να εκφράζουν τα συναισθήματά τους και να αναγνωρίζουν τα συναισθήματα άλλων
- παρέχουν ευκαιρίες για παιδιά να μάθουν να εργάζονται μαζί, να συζητούν και να διαπραγματεύονται τα δικαιώματα και τη δικαιοσύνη
- δίνουν το παράδειγμα και ενθαρρύνουν την αισιοδοξία, φροντίδα, κατανόηση, συνεργασία και σεβασμό για άλλους
- περιλαμβάνουν εμπειρίες που ενσωματώνουν τα μοναδικά χαρακτηριστικά κάθε παιδιού και που τιμούν την ποικιλομορφία
- αποφεύγουν να υπερπροστατεύουν τα παιδιά και τα ενθαρρύνουν να δοκιμάζουν νέες δραστηριότητες και να αυτοεξυπηρετούνται με ελάχιστη βοήθεια από ενήλικες

Αρχή 3.5

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας προάγουν τη σωματική ικανότητα όλων των παιδιών

Τα παιδιά έχουν μια έμφυτη τάση να ερευνούν και να κυριαρχούν πάνω στο περιβάλλον τους. Η σωματική δραστηριότητα που ενέχεται στην κίνηση και το χειρισμό αντικειμένων διευκολύνει τη μάθηση και την πρόοδο σ' όλους τους άλλους τομείς. Η αναπτυσσόμενη φυσική ικανότητα ενός παιδιού έχει επιπτώσεις και στην ανάπτυξη της αυτοπεποίθησης, της έννοιας του εαυτού και της συναισθηματικής ευημερίας.

Υπάρχει αυξανόμενη επίγνωση και ανησυχία για τη γενική υγεία και ευημερία των παιδιών στην Αυστραλία. Παιδιά που είναι λιγότερο δραστήρια και υπέρβαρα κινδυνεύουν να προσβληθούν από σοβαρές ασθένειες και παθήσεις αργότερα στη ζωή τους. Συνεπώς, χρειάζονται ευκαιρίες για να αναπτύξουν τις δεξιότητες και θετικές νοοτροπίες που καλλιεργούν και προάγουν τη σωματική ανάπτυξη, εξέλιξη, υγεία και ευημερία.

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας καταρτίζουν σχέδια, προετοιμάζουν και παρέχουν εμπειρίες που βελτιώνουν τη σωματική ικανότητα η οποία περιλαμβάνει το συντονισμό, την ευκινησία, την ισορροπία, την ευελιξία, τις κινητικές δεξιότητες, το συντονισμό χεριού-ματιών και τη συνολική δύναμη και αντοχή μυών. Η απλή παροχή υπαίθριου χώρου για ελεύθερο παιχνίδι δεν επαρκεί για την κατάλληλη προαγωγή της σωματικής ανάπτυξης των παιδιών.

Το σχέδιο εξασφαλίζει ότι τα παιδιά έχουν πρόσβαση σε μια ευρεία ποικιλία υλικών που τους κινούν το ενδιαφέρον και αναπτύσσουν δεξιότητες λεπτής και αδρής κινητικότητας. Για παράδειγμα, πλαίσια αναρρίχησης· ξυλοπόδαρα· σανίδες ισορροπίας· μπάλες· τροχοφόρα παιχνίδια· εργαλεία διαφορετικού μεγέθους όπως φτυάρια, σκούπες, τσουγκράνες, σέσουλες, ζύμη, σφυριά και μανταλάκια· εξοπλισμό εκφόρτωσης και γεμίσματος· παιχνίδια έλξης και ώθησης· κομμάτια κατασκευών· κύβους κατασκευών· και άμμο και νερό. Επιπλέον της προσθήκης εμπορικών υλικών και εξοπλισμού, οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας φτιάχνουν απλά υλικά για να ανταποκρίνονται στις ιδιαίτερες δεξιότητες και τα ενδιαφέροντα των παιδιών.

Όταν ο εξοπλισμός είναι ευέλικτος, μπορεί να ανακατατάσσεται ή να προσαρμόζεται για να ανταποκρίνεται στις ιδιαίτερες δεξιότητες και τα ενδιαφέροντα των παιδιών, παρέχοντας περισσότερη ποικιλία και ενδιαφέρον καθώς αναπτύσσονται οι δεξιότητες των παιδιών. Όπου είναι δυνατόν, τα παιδιά στο κέντρο φροντίδας ενθαρρύνονται να συμμετέχουν στην οργάνωση των φυσικών πόρων και να προσφέρουν ιδέες για δραστηριότητες, εμπειρίες και υλικά.

Ευκαιρίες για σωματική δραστηριότητα συμπεριλαμβάνονται καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας, στον εσωτερικό καθώς και στον εξωτερικό χώρο. Δραστηριότητες λεπτής κινητικότητας ενσωματώνονται στις γλωσσικές και μουσικές εμπειρίες, και περιλαμβάνεται ευρεία ποικιλία κινήσεων στη μουσική, το χορό, τα παιχνίδια και τους περιπάτους γύρω από την τοπική περιοχή.

Τα παιδιά ενθαρρύνονται να αναπτύξουν δεξιότητες με το δικό τους ρυθμό και το δικό τους τρόπο, καθώς δοκιμάζουν τις ικανότητες και τα όριά τους. Ενώ τα παιδιά χρειάζονται ενθουσιώδεις ενήλικες και ενθάρρυνση για να συμμετέχουν σε σωματικές δραστηριότητες, ο ευαίσθητος ενήλικας περιμένει έως ότου δείξει το παιδί ότι χρειάζεται βοήθεια πριν του την προσφέρει.

Για παιδιά σχολικής ηλικίας προβλέπεται να εξασκούνται οι κινητικές δεξιότητες που απαιτούνται για την επιτυχή συμμετοχή στο σχολείο και στις αθλητικές δραστηριότητες. Για παράδειγμα, χειρισμός μπάλας, τρέξιμο, άλμα, χρήση και φροντίδα αθλητικού εξοπλισμού, γραφή, σχέδιο και χρήση κατάλληλων εργαλείων.

Αρχή 3.6

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας καλλιεργούν τη γλώσσα, τις αλφαβητικές γνώσεις, την περιέργεια, τη μαθηματική σκέψη και την επιστημονική εξερεύνηση όλων των παιδιών

Τα παιδιά ακατάπαυστα εξερευνούν, ανιχνεύουν και επιλύουν προβλήματα και έχουν την περιέργεια να ανακαλύψουν και να κατανοήσουν πώς λειτουργεί ο κόσμος. Κατασκευάζουν έννοιες και αναπτύσσουν την ικανότητα σκέψης με όλο και πιο σύνθετους και περίπλοκους τρόπους μέσω της αλληλεπίδρασής τους με ενήλικες, με άλλα παιδιά και με το περιβάλλον. Η γλώσσα και άλλες μορφές επικοινωνίας διαδραματίζουν ένα ζωτικό ρόλο στη μάθηση των παιδιών, επιτρέποντάς τους να αναζητούν και να καταλαβαίνουν πληροφορίες, να εκφράζουν απόψεις και να μεταβιβάζουν συναισθήματα. Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας παρέχουν άφθονες ευκαιρίες για επικοινωνία ένας προς έναν με τα παιδιά και ενθαρρύνουν τα παιδιά να ξεκινούν συνομιλία καθώς και να ακούν άλλους.

Η γλώσσα κάθε παιδιού αντανακλά την πολιτισμική και κοινωνική του προέλευση. Εφόσον η γλώσσα είναι ένα τόσο σημαντικό εργαλείο στη σκέψη και τη μάθηση, η χρήση της μητρικής γλώσσας κάθε παιδιού τυγχάνει σεβασμού και ενθαρρύνεται όπου είναι δυνατόν.

Ορισμένα παιδιά μιλούν άλλη γλώσσα εκτός της αγγλικής στο σπίτι. Η αδυναμία επικοινωνίας σε μια κοινή γλώσσα μπορεί να προκαλέσει μεγάλη απομόνωση και μπορεί να καταστήσει δύσκολη τη μετάβαση από το σπίτι στην οικογενειακή ημερήσια φροντίδα. Το παιδί ανακουφίζεται ακούγοντας ακόμη και λίγες λέξεις ή φράσεις από τη μητρική του γλώσσα και μπορεί αυτές να το καθησυχάσουν κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας υποστηρίζονται στην εκμάθηση σημαντικών λέξεων και φράσεων από τη μητρική γλώσσα του παιδιού και στην κατανόηση ζητημάτων που σχετίζονται με τη διγλωσσία.

Το κέντρο οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας παρέχει ένα περιβάλλον πλούσιο σε σήματα, σύμβολα, λέξεις και αριθμούς και παρέχει πρόσβαση σε πόρους που βοηθούν τα παιδιά να αναπτύξουν θεμελιώδεις έννοιες μαθηματικών, ανάγνωσης και γραφής.

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας εξετάζουν:

- την προσθήκη πόρων που καλλιεργούν την ικανότητα σκέψης των παιδιών. Για παράδειγμα, βιβλίων αρίθμησης και ποιημάτων· παιχνιδιών που χρησιμοποιούν αριθμούς, όπως είναι οι κάρτες και τα ντόμινο· ή εξοπλισμού που αφορά σχήματα, χρώματα, σχέδια και βάρος

- την παροχή σε παιδιά ευκαιριών συσχέτισης, ταξινόμησης, κατάταξης πραγμάτων σε σειρά, αρίθμησης πραγμάτων, μέτρησης, αναγνώρισης και δημιουργίας επαναληπτικών τύπων
- την προσθήκη μαθηματικών εργαλείων όπως είναι οι χάρακες, οι μετροταινίες, τα κομπιουτεράκια, οι ζυγαριές και τα φλιτζάνια μέτρησης
- την παροχή ποικίλων βιβλίων και άλλων υλικών ανάγνωσης. Για παράδειγμα, βιβλίων που εξερευνούν την ποικιλομορφία σε ρόλους και των δύο φύλων, οικογενειακών τύπων ή ικανοτήτων, περιοδικών, εφημερίδων, καταλόγων, φυλλαδίων, μενού
- την προσθήκη τραγουδιών, ποιημάτων και παιχνιδιών που παίζονται με τα δάχτυλα για να κεντρίζουν τις αναπτυσσόμενες γλωσσικές δεξιότητες των παιδιών
- την παροχή δραστηριοτήτων που λαμβάνουν υπόψη και επεκτείνουν τις πολιτισμικές αντιλήψεις των παιδιών. Για παράδειγμα, να κοιτάζουν βιβλία και να ακούν τραγούδια σε κοινοτικές γλώσσες
- την εξασφάλιση ότι διατίθενται γραφικές ύλες καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας μέσα και έξω, για να επιτρέπουν στα παιδιά να περιλαμβάνουν γράψιμο στο παιχνίδι τους. Για παράδειγμα, σύνταξη καταλόγων, σημάτων και ετικετών
- την παροχή ευκαιριών σε παιδιά για να μαθαίνουν νέες δεξιότητες επιλύοντας προβλήματα με την εμπειρική μέθοδο, ενώ γνωρίζουν ότι μπορούν να ζητήσουν τη βοήθεια ενήλικα αν χρειαστεί.

Τα θεμέλια των αλφαβητικών και αριθμητικών γνώσεων των παιδιών μπαίνουν όταν τα παιδιά βλέπουν ενήλικες να χρησιμοποιούν τη γραπτή γλώσσα και τις μαθηματικές έννοιες για "πραγματικούς" σκοπούς. Για παράδειγμα, συντάσσοντας και χρησιμοποιώντας λίστες για ψώνια, ακολουθώντας συνταγές, χρησιμοποιώντας χρονοδιαγράμματα, τηλεφωνικούς καταλόγους και ημερολόγια.

Ευκαιρίες παρέχονται σε παιδιά σχολικής ηλικίας να ολοκληρώνουν την εργασία στο σπίτι και οι φροντιστές δείχνουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον και υποστηρίζουν τις εμπειρίες και τις επιτυχίες των παιδιών στο σχολείο. Δείχνοντας ενδιαφέρον για τη σχολική εκπαίδευση κάθε παιδιού, οι φροντιστές μπορούν να εξασφαλίζουν ότι παρέχουν συμπληρωματικές εμπειρίες και ευκαιρίες για περαιτέρω μάθηση στην οικογενειακή ημερήσια φροντίδα.

Αρχή 3.7

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας υποστηρίζουν τη δημιουργική έκφραση όλων των παιδιών

Η δημιουργικότητα περιγράφει έναν τρόπο σκέψης, πειραματισμού, πράξης και ενέργειας που περιλαμβάνει κάποια πρωτοτυπία σκέψης ή έκφρασης. Ενώ συνήθως εστιάζομαστε στη μουσική, την κίνηση και τις εικαστικές τέχνες όταν συζητάμε τη δημιουργικότητα, είναι σημαντικό να λαμβάνεται υπόψη ότι η δημιουργικότητα εμφανίζεται και σε τομείς όπως η γλώσσα, τα μαθηματικά, η επιστήμη και η τεχνολογία, η επίλυση προβλημάτων και οι σχέσεις.

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη της δημιουργικότητας των παιδιών όταν παρέχουν ευκαιρίες σε παιδιά για να χειρίζονται υλικά για αναπαράσταση πραγμάτων, κατασκευή πραγμάτων, για να παίζουν μουσική και να εκφράζουν και να επικοινωνούν τις ιδέες και τα συναισθήματά τους. Με την παροχή πόρων πολλαπλών χρήσεων, αβίαστου χρόνου, γνήσιου ενδιαφέροντος και εκτίμησης γι' αυτά που κάνουν τα παιδιά, οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας υποστηρίζουν την ανάπτυξη της δημιουργικής έκφρασης.

Τα παιδιά θα χρησιμοποιούν όλα τα είδη υλικών, όχι μόνο υλικά τέχνης, για να αναπαριστούν πράγματα και για να εκφράζουν και να επικοινωνούν τις ιδέες τους. Όταν μπορούν να κάνουν τις δικές τους ανακαλύψεις και να αναπτύξουν διαφορετικούς τρόπους δημιουργικότητας, τα παιδιά επιτυγχάνουν να κατανοήσουν ότι οι ιδέες τους είναι σημαντικές και εκτιμούνται. Η παροχή περιβάλλοντος και πόρων που ενδιαφέρουν τα παιδιά και προσελκύουν την περιέργειά τους θα προκαλεί τις ερωτήσεις τους, θα αφυπνίζει τη φαντασία τους, και θα τα εμπνέει να εξερευνούν. Για παράδειγμα, περιβάλλοντος όπου:

- Μιούνται στα εργαλεία και τα υλικά που χρησιμοποιούνται στις εικαστικές τέχνες και τους επιτρέπεται να πειραματιστούν μ' αυτά για να δημιουργήσουν τα δικά τους έργα και να εκφραστούν με το δικό τους τρόπο, αντί να χρησιμοποιούν στένσιλ και βιβλία χρωματισμού
- Τους παρέχεται άφθονος χρόνος για να αποκτήσουν την αίσθηση του να χτυπούν, να τσιμπούν, να συμπιέζουν, να ανοίγουν και να απλώνουν ζύμη ή πηλό χωρίς χρήση εργαλείου κοπής μπισκότων ή πλάστη
- Ενθαρρύνονται να ερευνούν τα χρώματα, την υφή, την εμφάνιση και τους ήχους του φυσικού περιβάλλοντος. Για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας μεγεθυντικούς φακούς για να εξετάζουν φύλλα,

δέντρα, πέτρες και όστρακα, ακούγοντας τη βροχή και τον άνεμο, μιλώντας για τις επιδράσεις του φωτός, τις εποχιακές αλλαγές και τον καιρό

- Τους προσφέρονται ευκαιρίες για να ακούν, να τραγουδούν, να δημιουργούν, να χορεύουν και να πειραματίζονται με τον ήχο. Οι αγορές και τα καταστήματα μεταχειρισμένων ειδών αποτελούν καλή πηγή μιας ποικιλίας εμπορικά κατασκευασμένων και σπιτικών μουσικών οργάνων. Αυτά τακτοποιούνται έτσι ώστε τα παιδιά να είναι ελεύθερα να τα εξερευνούν και να τα περιεργάζονται με το δικό τους τρόπο
- Εκτίθενται σε μια ευρεία ποικιλία μουσικής και χορού, από κλασικό μέχρι rap, και από πολλές κουλτούρες, είδη και εποχές. Οι κασέτες και βιντεοταινίες αποτελούν ένα καλό υποκατάστατο σε περιπτώσεις όπου το κόστος ή η απόσταση εμποδίζει την πρόσβαση σε επισκεπτόμενους μουσικούς και χορευτές
- Η ευφάνταστη σκέψη και το παιχνίδι τους ενθαρρύνονται με την αφήγηση ιστοριών, το κουκλοθέατρο, και τα παιχνίδια ρόλων. Ο κήπος ή το πάρκο είναι ένα ιδανικό περιβάλλον για το "κυνήγι της αρκούδας" ή τον "περίπατο στη ζούγκλα", ενώ το σκάμμα άμμου μπορεί να γίνει η αφετηρία για αρχαιολογική εκσκαφή ή πηγή κρυμμένου "θησαυρού"
- Τους παρέχονται ενδυμασίες και βοηθήματα για ευφάνταστο παιχνίδι που αντανάκλα την κοινωνική και πολιτισμική ποικιλομορφία της κοινότητας
- Τους παρέχονται πόροι όπως κουτιά, χαρτοκιβώτια, κύλινδροι από χαρτόνι, άδεια κιβώτια, μπουκάλια, κύβοι και αποκόμματα ξύλων που προσκαλούν τα παιδιά να πειραματιστούν με τρισδιάστατες κατασκευές
- Τους δίνεται ο χρόνος και η ευκαιρία να ολοκληρώσουν πιο μακροπρόθεσμα έργα και υπάρχει χώρος για την αποθήκευσή τους
- Η εργασία τους επιδεικνύεται με τρόπους που δείχνουν εκτίμηση για τις προσπάθειες κάθε παιδιού. Οι φωτογραφίες μπορούν να χρησιμοποιούνται για την καταγραφή έργων υπό εξέλιξη και προσωρινών έργων όπως των κατασκευών με κύβους ή άμμο. Οι ηχογραφήσεις τραγουδιών και μουσικής που δημιουργούνται από παιδιά μπορούν να μοιράζονται με τις οικογένειες

Απόσπασμα *Οδηγού Ποιοτικών Πρακτικών* FDCQA

Τα παρακάτω προοίμια έχουν εξαχθεί από τον *Οδηγό Ποιοτικών Πρακτικών Διασφάλισης Ποιότητας Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας* [Family Day Care Quality Assurance *Quality Practices Guide*] (FDCQA) (2η έκδοση, 2004). Τα προοίμια ενισχύουν τους Δείκτες κάθε Αρχής και παρέχουν το πλαίσιο και την πρόθεση κάθε πτυχής φροντίδας. Τα προοίμια θα εξασφαλίζουν μεγαλύτερη κατανόηση των επιθυμητών εκβάσεων για παιδιά και τις οικογένειές τους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους ποιοτικούς Δείκτες, παρακαλείσθε να ανατρέχετε στον *Οδηγό Ποιοτικών Πρακτικών* FDCQA.

Υγεία, Υγιεινή, Διατροφή, Ασφάλεια και Ευημερία

Τα σπίτια οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας αποτελούν ένα μοναδικό περιβάλλον παιδικής φροντίδας εφόσον έχουν διπτές λειτουργίες τόσο οικογενειακού σπιτιού όσο και περιβάλλοντος παιδικής φροντίδας. Για να εξασφαλίζεται ότι τα παιδιά λαμβάνουν ποιοτική φροντίδα, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας και οι φροντιστές μοιράζονται την ευθύνη να τηρούνται ενήμεροι για την τρέχουσα έρευνα και τη συνιστώμενη πρακτική σε σχέση με διαδικασίες υγείας, υγιεινής, διατροφής, ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης παιδιών.

Είναι σημαντικό για το προσωπικό και τους φροντιστές του σχεδίου να γνωρίζουν και να εκπληρώνουν όλες τις νομικές απαιτήσεις Πολιτειών ή Επικρατειών για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών, ιδιαίτερα σε σχέση με την προστασία των παιδιών.

Ανεξάρτητα από τις ιδιαίτερες δεξιότητες ή την προέλευσή τους, όλα τα παιδιά έχουν το δικαίωμα να βιώνουν ποιοτική φροντίδα σε περιβάλλον που είναι καθαρό, ασφαλές, υγιές και όπου η ευημερία τους αποτελεί το κυριότερο μέλημα του προγράμματος. Όταν ασκούν το καθήκον φροντίδας τους, οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας εξετάζουν τις μοναδικές πτυχές του περιβάλλοντος οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας, και τις ατομικές ανάγκες και πολιτισμική προέλευση των παιδιών και των οικογενειών τους. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό κατά τον προγραμματισμό των γευμάτων των παιδιών, των απαιτήσεων ύπνου ή ανάπαυσής τους, των απαιτήσεων ένδυσής τους και της προσωπικής τους υγιεινής.

- Αρχή 4.1:** Τα είδη περιβάλλοντος που παρέχονται για τα παιδιά είναι ασφαλή
- Αρχή 4.2:** Τα φαγητά και τα ροφήματα είναι θρεπτικά και πολιτισμικά κατάλληλα
- Αρχή 4.3:** Προστατεύεται η υγεία και η ασφάλεια όλων των παιδιών
- Αρχή 4.4:** Η αλλαγή πάνας, η τουαλέτα και το μπάνιο είναι θετικές εμπειρίες για παιδιά
- Αρχή 4.5:** Υποστηρίζονται οι ανάγκες ανάπαυσης, ύπνου και άνεσης των παιδιών
- Αρχή 4.6:** Η επικρατούσα νομοθεσία Πολιτειών ή Επικρατειών σχετικά με την παιδική προστασία και ευημερία εφαρμόζεται με συνέπεια

Αρχή 4.1

Τα είδη περιβάλλοντος που παρέχονται για τα παιδιά είναι ασφαλή

Δεδομένου ότι το περιβάλλον φροντίδας είναι και οικογενειακό σπίτι, οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας πρέπει να αναγνωρίζουν και να διαχειρίζονται τη λεπτή ισορροπία μεταξύ του σεβασμού του δικαιώματος απορρήτου της οικογένειας του φροντιστή και της άνεσης και δημιουργίας ασφαλούς χώρου για παιδιά.

Τα μικρά παιδιά δεν καταλαβαίνουν τους πιθανούς κινδύνους που μπορεί να υπάρχουν στο σπίτι. Η διοίκηση, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας και οι φροντιστές έχουν νομική και ηθική υποχρέωση να εξασφαλίζουν ότι τα πιθανώς επικίνδυνα προϊόντα, φυτά και αντικείμενα είναι πάντα απρόσιτα σε όλα τα παιδιά.

Η νομοθεσία χορήγησης αδειών, οι νόμοι δημόσιας υγείας και οι νόμοι εργασιακής υγείας και ασφάλειας Πολιτειών και Επικρατειών, καθώς επίσης και οι *Εθνικές Προδιαγραφές Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας [National Standards for Family Day Care]**, περιγράφουν τα αποδεκτά πρότυπα ασφάλειας στους χώρους οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας. Υπάρχουν πολλές άλλες αναγνωρισμένες αρχές υγείας και ασφάλειας που επίσης προσφέρουν συμβουλές για την αξιολόγηση και ελαχιστοποίηση των κινδύνων στο περιβάλλον φροντίδας και για την επιλογή και εγκατάσταση υλικών και εξοπλισμού παιχνιδιού που ανταποκρίνονται στα συνιστώμενα πρότυπα ασφάλειας.

Η διοίκηση, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας και οι φροντιστές έχουν την ευθύνη να αναπτύσσουν μια συστηματική διαδικασία που να εξασφαλίζει ότι το περιβάλλον και ο εξοπλισμός φροντίδας επιθεωρούνται τακτικά και εξετάζονται αμέσως όπου έχουν προσδιοριστεί κίνδυνοι ασφάλειας.

Χρειάζεται να εξετάζονται πολλοί παράγοντες κατά τη διατήρηση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας. Αυτοί περιλαμβάνουν:

- Ασφαλή αποθήκευση υλικών καθαρισμού, απολυμαντικών, δηλητηρίων, ειδών καλλωπισμού, εξοπλισμού πρώτων βοηθειών και άλλων επικίνδυνων, εύφλεκτων και βλαβερών ουσιών
- Ασφαλή χρήση θερμάστρας, τζακιού, σόμπας, κλιματιστικών μονάδων και ανεμιστήρων
- Ελαχιστοποίηση του κινδύνου να μπορεί ένα παιδί να παγιδευτεί, νατσιμηθεί, ναπλακωθεί ή να χτυπηθεί από παιχνίδια, εξοπλισμό ή έπιπλα

- Εξασφάλιση ότι όλος ο εξοπλισμός διατηρείται καθαρός, συντηρείται σε καλή κατάσταση και ικανοποιεί κατάλληλα αυστραλιανά πρότυπα ασφάλειας. Για παράδειγμα, κρεβάτια νηπίων, καρέκλες νηπίων, καθίσματα αυτοκινήτων, καρότσια και πτυσσόμενα καρότσια
- Απομόνωση πιθανών κινδύνων στο εξωτερικό περιβάλλον, όπως σε πισίνες, λιμνούλες, αποθήκες, ζώα και δηλητηριώδη βλάστηση ή φυτά με αιχμηρά ή προεξέχοντα αγκάθια
- Προγραμματισμό και διενέργεια ασφαλών εκδρομών
- Ασφαλές ταξίδι σε αυτοκίνητα ή δημόσιες συγκοινωνίες
- Προστασία της ασφάλειας των μικρότερων παιδιών αναγνωρίζοντας την ανάγκη μεγαλύτερων παιδιών να δημιουργούν και να αντιμετωπίζουν νέες φυσικές προκλήσεις
- Άμεση εποπτεία των αλληλεπιδράσεων των παιδιών με ζώα. Για παράδειγμα, τα ζώα πρέπει να διατηρούνται χωριστά απ' όπου παίζουν τα παιδιά εκτός αν η αλληλεπίδραση μεταξύ των παιδιών και του ζώου μπορεί να εποπτεύεται άμεσα από ενήλικα

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας εξασφαλίζουν ότι τα παιδιά είναι κατάλληλα ντυμένα για τις εσωτερικές και υπαίθριες δραστηριότητες και συνθήκες. Κατόπιν διαβουλεύσεων με το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας, τους φροντιστές και τις οικογένειες, το σχέδιο αναπτύσσει, και τηρεί ενήμερη μια πολιτική για την προστασία από τον ήλιο που λαμβάνει υπόψη τις συστάσεις των αντικαρκινικών οργανώσεων Πολιτειών και Επικρατειών.

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας έχουν ευθύνη να εξασφαλίζουν ότι η πολιτική εφαρμόζεται με συνέπεια και ότι διαμορφώνουν πάντα πρακτικές προστασίας από τον ήλιο. Παρέχοντας τακτικά πληροφορίες στις οικογένειες για την προστασία από τον ήλιο προωθούν τη συνοχή μεταξύ του σπιτιού και του περιβάλλοντος οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας.

*Στις Πολιτείες και Επικράτειες όπου δεν υπάρχει κανονισμός χορήγησης αδειών για την οικογενειακή ημερήσια φροντίδα, οι Εθνικές Προδιαγραφές Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας παρέχουν βασικά πρότυπα για να τα εφαρμόζουν οι υπηρεσίες ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία και η ασφάλεια των παιδιών υπό τη φροντίδα τους. Παρακαλείσθε να ανατρέξετε στο Child Care Services Handbook [Εγχειρίδιο Υπηρεσιών Παιδικής Φροντίδας] του Υπουργείου Οικογένειας και Κοινωνικών Υπηρεσιών [Department of Family and Community Services-FaCS] (με πρόσβαση στις ιστοσελίδες του FaCS www.facs.gov.au/childcare)

Αρχή 4.2

Τα φαγητά και τα ροφήματα είναι θρεπτικά και πολιτισμικά κατάλληλα

Η τροφή που τρώνε τα παιδιά επηρεάζει την ανάπτυξη και εξέλιξη, τη γενική συμπεριφορά και την ευημερία τους. Είναι σημαντικό επομένως να είναι θρεπτικά τα φαγητά που παρέχονται στα παιδιά και να παρέχονται σε επαρκείς ποσότητες για να προάγουν τη φυσιολογική τους ανάπτυξη. Τα παιδιά μπορεί να παραμένουν για μεγάλες χρονικές περιόδους στην οικογενειακή ημερήσια φροντίδα και επομένως οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας χρειάζεται να συνεργάζονται με τις οικογένειες για να εξασφαλίζουν ότι παρέχονται οι καθημερινές διατροφικές απαιτήσεις κάθε παιδιού.

Το φαγητό αποτελεί επίσης μια πηγή απόλαυσης και είναι σημαντικό να μην ανησυχούν υπερβολικά οι φροντιστές και το προσωπικό για τη διατροφή και τους καλούς τρόπους, αγνοώντας την απόλαυση που νιώθουν τα παιδιά για το φαγητό. Πολλές από τις συνήθειες φαγητού και τις στάσεις απέναντι στα τρόφιμα που αναπτύσσονται στην παιδική ηλικία συνεχίζονται σ' όλη τη ζωή.

Οι φροντιστές εξασφαλίζουν ότι οι ώρες φαγητού είναι άνετες κοινωνικές δραστηριότητες όταν:

- Παρέχουν έναν ευχάριστο και ελκυστικό χώρο φαγητού
- Δημιουργούν άνετη ατμόσφαιρα, χωρίς βιασύνη
- Απασχολούν τα παιδιά με ενδιαφέρουσα συνομιλία
- Διαμορφώνουν αποδεκτή συμπεριφορά και δίνουν το παράδειγμα απολαμβάνοντας οι ίδιοι τις ώρες φαγητού
- Σέβονται το δικαίωμα κάθε παιδιού να επιλέγει τροφές και να τρώει μόνο του

Όταν παρέχονται τροφές από την υπηρεσία, οι φροντιστές συνεργάζονται με τις οικογένειες για να εξασφαλίζουν ότι είναι πολιτισμικά κατάλληλες. Οι φροντιστές χρειάζεται επίσης να είναι ευαίσθητοι στις πρακτικές φαγητού της οικογένειας κάθε παιδιού. Όπου αυτές διαφέρουν από την πρακτική στην οικογενειακή ημερήσια φροντίδα, οι φροντιστές ή/και το προσωπικό συντονισμού συζητούν ανοιχτά το ζήτημα με τις οικογένειες και διαπραγματεύονται μια αποδεκτή λύση.

Οι φροντιστές εξισορροπούν τις προσπάθειές τους να δημιουργούν ευχάριστες ώρες φαγητού έναντι της ανάγκης για ασφαλείς πρακτικές χειρισμού τροφίμων. Είτε παρέχει το φαγητό η οικογένεια είτε το παρέχει η υπηρεσία, οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας ακολουθούν κατάλληλες διαδικασίες χειρισμού τροφίμων για να εξασφαλίζουν ότι οι τροφές που τρώνε τα παιδιά είναι ασφαλείς και διατηρούν τη θρεπτική τους αξία.

Μπορούν να χρησιμοποιούνται πληροφορίες ασφάλειας τροφίμων από αναγνωρισμένες αρχές υγείας και ασφάλειας κάθε Πολιτείας και Επικράτειας από τη διοίκηση, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας, τους φροντιστές και τις οικογένειες για να αναπτύξουν σαφείς πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με το χειρισμό, τη μεταφορά και την αποθήκευση τροφίμων. Η ποιότητα των πρακτικών του σχεδίου σ' αυτούς τους τομείς βελτιώνεται όταν οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας συμμετέχουν στην κατάλληλη κατάρτιση.

Αρχή 4.3

Προστατεύεται η υγεία και η ασφάλεια όλων των παιδιών

Οι πολιτικές που καταρτίζονται από το σχέδιο, κατόπιν διαβουλεύσεων με το προσωπικό, τους φροντιστές, τις οικογένειες και τις αναγνωρισμένες αρχές υγείας και ασφάλειας, παρέχουν το πλαίσιο για την ορθή πρακτική και ένα ασφαλές περιβάλλον για παιδιά και ενήλικες. Η διοίκηση υποστηρίζει και βοηθά το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας και τους φροντιστές να προστατεύουν την υγεία των παιδιών και να ενεργούν υπεύθυνα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης παρέχοντας σαφείς οδηγίες για:

- Μείωση της εξάπλωσης λοιμωδών νόσων
- Διαχείριση ασθένειας
- Παροχή φαρμάκων
- Προγραμματισμό για πυρκαγιά και άλλες έκτακτες ανάγκες
- Προώθηση οδοντιατρικής υγείας

Όταν βρίσκονται μικρά παιδιά μαζί σε μια ομάδα, ο κίνδυνος λοίμωξης αυξάνεται. Εκτός από την πρόκληση άγχους στο παιδί, η τακτική μετάδοση της λοίμωξης στο σπίτι οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας μπορεί να προκαλέσει άγχος για τις εργαζόμενες οικογένειες, ιδιαίτερα αν χρειαστεί να πάρουν παρατεταμένη άδεια από τη δουλειά. Μπορεί επίσης να προκαλέσει άγχος στους φροντιστές που μπορεί και να χρειαστούν άδεια από τη δουλειά ενώ οι ίδιοι ή τα μέλη της οικογένειάς τους πάσχουν ή αναρρώνουν από λοίμωξη.

Απλά μέτρα καταπολέμησης της λοίμωξης, όπως τακτικό, προσεκτικό πλύσιμο των χεριών μπορούν να μειώσουν σημαντικά την εξάπλωση πολλών λοιμώξεων και ασθενειών. Σε περιστάσεις όπου δεν είναι δυνατό το πλύσιμο των χεριών, μπορεί να χρησιμοποιούνται "υγρά πετσετάκια" που περιέχουν αντισηπτικό ή κάποια άλλη δοκιμασμένη διαδικασία, εγκεκριμένη από μια αναγνωρισμένη αρχή υγείας.

Εφόσον τα μικρά παιδιά μπορούν να αδιαθετήσουν πολύ σύντομα, οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας πρέπει επίσης να επαγρυπνούν και να γνωρίζουν τα κοινά συμπτώματα ασθένειας. Οι φροντιστές ελέγχουν προσεκτικά ένα παιδί που εμφανίζει τις πρώτες ενδείξεις ασθένειας, άτυπης συμπεριφοράς ή ανάπτυξης, και συζητούν με την οικογένεια του παιδιού ή/και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας. Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας δίνουν φάρμακα και άλλες θεραπείες στα παιδιά μόνο με τη γραπτή άδεια της οικογένειας και σύμφωνα με μια σαφή διαδικασία του σχεδίου.

Για ένα παιδί με πρόσθετες ιατρικές ανάγκες, το σχέδιο διαθέτει εξατομικευμένο διοικητικό σχέδιο υγείας που ετοιμάζεται από την οικογένεια του παιδιού κατόπιν διαβουλεύσεων με το γιατρό ή τον ειδικό γιατρό του παιδιού. Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας γνωρίζουν πώς να εφαρμόζουν το σχέδιο.

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας αναπτύσσουν και εξασκούνται σε διαδικασίες για την αποδοτική εκκένωση έκτακτης ανάγκης των παιδιών και των ίδιων από τα σπίτια των φροντιστών, τους τόπους περιόδων παιχνιδιού, και τις εγκαταστάσεις της συντονιστικής μονάδας. Είναι σημαντικό για τα σχέδια έκτακτης ανάγκης να περιλαμβάνουν προγραμματισμό για έκτακτες ανάγκες εκτός των συνήθων εργασιμών ωρών. Για παράδειγμα, έχοντας πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και στην εκκένωση των παιδιών κατά τη διάρκεια νυχτερινής φροντίδας.

Στους φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας παρέχεται κατάλληλη κατάρτιση για τη χρήση του σχετικού εξοπλισμού έκτακτης ανάγκης, όπως πυροσβεστήρες και αντιπυρικές κουβέρτες. Η κατάρτιση στις πρώτες βοήθειες και την καρδιοαναπνευστική αναζωογόνηση (CPR) είναι επίσης μια σημαντική πλευρά εγγύησης της ασφάλειας των παιδιών στο κέντρο φροντίδας.

Αρχή 4.4

Η αλλαγή πάνας, η τουαλέτα και το μπάνιο είναι θετικές εμπειρίες για παιδιά

Οι γνώριμες, άνετες, τακτικές συνήθειες που μπορούν να αναμένουν τα παιδιά παρέχουν διαβεβαίωση και ελαχιστοποιούν το άγχος των παιδιών και των ενηλίκων που τα φροντίζουν. Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας αφιερώνουν χρόνο για να μιλούν στις οικογένειες για όσα συμβαίνουν στο σπίτι του παιδιού σχετικά με το μπάνιο, την τουαλέτα και την αλλαγή πάνας και για να λαμβάνουν αποφάσεις για τη διαχείριση αυτών των πραγμάτων στην οικογενειακή ημερήσια φροντίδα.

Αλλαγή πάνας

Η αλλαγή πάνας παρέχει μια ευκαιρία για εύθυμες αλληλεπιδράσεις με μωρά και νήπια. Οι φροντιστές αναπτύσσουν οικείες, άνετες συνήθειες που μεταβιβάζουν σεβασμό για το παιδί και για τις πρακτικές ανατροφής παιδιών της οικογένειας:

- Μιλώντας με τις οικογένειες για τις συνήθειες στο σπίτι και το προτιμώμενο πρόγραμμα του παιδιού για να εξασφαλίζουν συνέπεια και συνοχή της εμπειρίας
- Αλλάζοντας συχνά πάνες για να εξασφαλίζουν τη διαφύλαξη της υγείας, υγιεινής και άνεσης των μωρών και των νηπίων
- Ζητώντας από τα νήπια να τους αφήσουν να ελέγξουν την πάνα τους και αλληλεπιδρώντας μαζί τους με θετικό τρόπο για την αλλαγή της πάνας
- Εξηγώντας γιατί χρειάζεται η αλλαγή πάνας ή ρούχων

Τα σπίτια των φροντιστών και οι τόποι περιόδων παιχνιδιού διαθέτουν χώρο για την αλλαγή πάνας. Χρησιμοποιείται πάγκος ή χαλάκι αλλαγής πάνας με αδιαπέραστη επιφάνεια που μπορεί να πλένεται, και καθαρίζεται μετά από κάθε χρήση. Κατόπιν διαβουλευσεων με το προσωπικό, τους φροντιστές και τις οικογένειες, το σχέδιο αναπτύσσει, και τηρεί ενήμερη, μια αναλυτική διαδικασία αλλαγής πάνας που εξετάζει:

- Τρέχουσες συμβουλές από αναγνωρισμένες υγειονομικές αρχές
- Την κατάλληλη χρήση γαντιών και πλύσης χεριών
- Την ασφαλή απαλλαγή από λερωμένες πάνες
- Τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να αποθηκεύονται ακίνδυνα και υγιεινά τα λερωμένα ρούχα και κλινοσκεπάσματα εν αναμονή πλύσης ή απαλλαγής
- Διαδικασίες για ελαχιστοποίηση της μετάδοσης λοίμωξης

Τουαλέτα

Καθώς μεγαλώνουν τα παιδιά, αναπτύσσουν μια αυξανόμενη κατανόηση του οργανισμού τους και της λειτουργίας του. Οι φροντιστές ενθαρρύνουν τα νήπια να δείχνουν ενδιαφέρον ενώ μιμούνται άλλα παιδιά στη χρήση της τουαλέτας. Η παρατήρηση του νηπίου βοηθά το φροντιστή να αξιολογήσει την ετοιμότητά του για εκπαίδευση στη χρήση της τουαλέτας. Οι συζητήσεις με την οικογένεια του παιδιού βοηθούν επίσης να καθοριστεί αν θα πρέπει να αρχίσει η εκπαίδευση στη χρήση της τουαλέτας. Οι φροντιστές υιοθετούν μια υποστηρικτική και αβίαστη προσέγγιση εκπαίδευσης στη χρήση της τουαλέτας:

- Εξετάζοντας το αναπτυξιακό επίπεδο του παιδιού όσον αφορά την εκπαίδευση στη χρήση της τουαλέτας
- Προσεγγίζοντας την τουαλέτα με άνετο τρόπο
- Βοηθώντας τα παιδιά να χρησιμοποιούν την τουαλέτα και στηρίζοντας θετικά τις προσπάθειές τους
- Υπενθυμίζοντας και βοηθώντας τα παιδιά να χρησιμοποιούν την τουαλέτα όταν χρειάζεται
- Αναγνωρίζοντας ότι οι δεξιότητες στη χρήση της τουαλέτας μπορεί να μην είναι τέλειες
- Αποκρινόμενοι ήρεμα σε "ατυχήματα" της τουαλέτας
- Προτρέποντας τα παιδιά να πλένουν τα χέρια τους μετά την τουαλέτα

Παιδιά Προσχολικής και Σχολικής Ηλικίας

Τα παιδιά προσχολικής ηλικίας είναι συνήθως υπεύθυνα όταν πηγαίνουν στην τουαλέτα και πλένουν τα χέρια τους, αλλά μερικά χρειάζονται ακόμα να τους δείχνουν και να τα ενθαρρύνουν στις ορθές πρακτικές υγιεινής.

Όταν τα μεγαλύτερα παιδιά βρίσκονται σε κέντρο φροντίδας, οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας θα χρειάζεται να αναπτύσσουν στρατηγικές για την επίβλεψη των παιδιών στην τουαλέτα, το μπάνιο και το ντύσιμο που προστατεύουν την αξιοπρέπειά τους και σέβονται το άτομό τους. Πρέπει να δίνεται ιδιαίτερη προσοχή σ' αυτό τον τομέα όταν τα παιδιά παρακολουθούν οικογενειακή ημερήσια φροντίδα για παρατεταμένες ώρες ή τη νύχτα.

Αρχή 4.5

Υποστηρίζονται οι ανάγκες ανάπαυσης, ύπνου και άνεσης των παιδιών

Το σχέδιο διαθέτει ισχύουσες πληροφορίες ασφάλειας σχετικά με κρεβάτια νηπίων, κρεβάτια, διαδικασίες κατάκλισης και ύπνου. Χρησιμοποιώντας αυτή την έρευνα, και κατόπιν διαβουλεύσεων με το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας, τους φροντιστές και τις οικογένειες, το σχέδιο αναπτύσσει σαφείς οδηγίες για φροντιστές σχετικά με τον ύπνο και το χρόνο ανάπαυσης των παιδιών στην οικογενειακή ημερήσια φροντίδα.

Η πολιτική και οι διαδικασίες του σχεδίου περιλαμβάνουν:

- Χρήση ασφαλών κρεβατιών νηπίων που ικανοποιούν τις Αυστραλιανές Προδιαγραφές
- Την ασφαλή τοποθέτηση κρεβατιών νηπίων, για παράδειγμα, μακριά από παράθυρα όπου υπάρχουν στόρια ή/και σχοινιά από κουρτίνες
- Πρακτικές που μειώνουν τον κίνδυνο του SIDS (Σύνδρομο Αιφνίδιου Θανάτου Νηπίων)
 - τα βρέφη τοποθετούνται ανάσκελα για να κοιμηθούν
 - το πρόσωπο και το κεφάλι των βρεφών παραμένουν ακάλυπτα όταν κοιμούνται
 - τα πόδια των μωρών τοποθετούνται στο κάτω μέρος του κρεβατιού και τα κλινοσκεπάσματα μαζεύονται κάτω από το στρώμα ασφαλώς
 - δεν χρησιμοποιούνται παπλώματα, doonas, μαξιλάρια και μαλακές επενδύσεις [cot bumpers] στο κρεβάτι
 - δεν χρησιμοποιούνται ηλεκτρικές κουβέρτες, θερμοφόρες με νερό ή στάρι για μωρά και μικρά παιδιά
 - το μέρος που χρησιμοποιείται για ύπνο είναι απαλλαγμένο από καπνό και δεν υπερθερμαίνεται

Οι φροντιστές προσαρμόζουν τις διαδικασίες ύπνου και ανάπαυσης για να ικανοποιούν τις ανάγκες μεμονωμένων παιδιών. Τα παιδιά που θέλουν να αναπαυτούν ή να κοιμηθούν θα πρέπει να μπορούν να το κάνουν, και τα παιδιά που δεν θέλουν να κοιμηθούν δεν εξαναγκάζονται. Παρέχονται ήσυχες εμπειρίες σε παιδιά που δεν χρειάζεται να κοιμηθούν· μπορούν να διαβάζουν, να μιλούν και να ακούν, να γράφουν και να σχεδιάζουν, να λύνουν παζλ ή να παίζουν επιτραπέζια παιχνίδια. Οι φροντιστές μιλούν με την οικογένεια του παιδιού για τις συνήθειες ύπνου και ανάπαυσης κάθε παιδιού για να μεγιστοποιούν τη συνοχή μεταξύ των συνηθειών του στο σπίτι και στο κέντρο φροντίδας.

Μερικά παιδιά, ιδιαίτερα κατά το στάδιο προσαρμογής τους στο κέντρο φροντίδας, μπορεί να φοβούνται όταν πηγαίνουν για ύπνο και όταν ξυπνούν σε ένα άγνωστο μέρος. Οι φροντιστές αφιερώνουν χρόνο για να ηρεμήσουν κάθε παιδί, νανουρίζοντας ή χτυπώντας το ελαφρά στην πλάτη αν χρειαστεί και ίσως παρέχοντάς του απαλή μουσική.

Παρέχοντας τακτικά πληροφορίες στις οικογένειες για τον ασφαλή εξοπλισμό και τις πρακτικές ύπνου, προωθούν τη συνοχή μεταξύ του σπιτιού και του περιβάλλοντος της οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας.

Αρχή 4.6

Η επικρατούσα νομοθεσία Πολιτειών ή Επικρατειών σχετικά με την παιδική προστασία και ευημερία εφαρμόζεται με συνέπεια

Η ευημερία των παιδιών είναι ύψιστης σημασίας. Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας εξασφαλίζουν ότι κανένα παιδί δεν υπόκειται σε σεξουαλική, συναισθηματική και σωματική κακομεταχείριση και ότι λαμβάνουν όλα επαρκή τροφή, στέγη, ιατρική μέριμνα και επίβλεψη ενόσω βρίσκονται στην οικογενειακή ημερήσια φροντίδα. Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας είναι ευαίσθητοι στους κινδύνους που αντιμετωπίζουν τα παιδιά αν είναι παρόντα, ή θύματα, σε περιπτώσεις βίαιης συμπεριφοράς, κακοποίησης και εκφοβισμού στο σπίτι.

Τα παιδιά κινδυνεύουν περαιτέρω όταν οι ενήλικες που τα φροντίζουν γνωρίζουν για την κακομεταχείριση και είτε χειρίζονται τις πληροφορίες άπρεπα είτε δεν λαμβάνουν κανένα μέτρο. Το σχέδιο έχει υποχρέωση να προστατεύει την ευημερία των παιδιών που χρησιμοποιούν την υπηρεσία. Αυτό το καθήκον φροντίδας βαρύνει όλους εκείνους που μετέχουν στο σχέδιο και περιλαμβάνει τους ιδιοκτήτες, τους χορηγούς, τις διοικητικές επιτροπές, τους κατόχους άδειας, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας και τους φροντιστές.

Το σχέδιο τεκμηριώνει τις πολιτικές και τις διαδικασίες προστασίας παιδιών του για να βοηθά όλους τους συμμετέχοντες να καταλάβουν και να συμμορφώνονται με τις νομικές τους υποχρεώσεις και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τα ζητήματα προστασίας παιδιών όταν προκύπτουν.

Οι πολιτικές προστασίας παιδιών περιλαμβάνουν πληροφορίες για:

- Τη δέσμευση του σχεδίου για την προστασία των παιδιών
- Τις ευθύνες της διοίκησης, του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας και των φροντιστών σε θέματα προστασίας παιδιών
- Διαδικασίες αναφοράς
- Εμπιστευτικότητα και τήρηση αρχείων

Η εδραίωση περιβάλλοντος που προστατεύει τα παιδιά μπορεί να ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο για τα παιδιά στο κέντρο φροντίδας. Το σχέδιο εξετάζει:

- Την προσθήκη πολιτικών προστασίας παιδιών στα εγχειρίδια πληροφοριών του προσωπικού, των φροντιστών και των οικογενειών
- Την προσθήκη πληροφοριών για τις πολιτικές και τις διαδικασίες προστασίας παιδιών στις διαδικασίες κατατόπισης και ένταξης για το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας, τους φροντιστές και τις οικογένειές τους
- Τον έλεγχο του ποινικού μητρώου κατά την πρόσληψη του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας και των φροντιστών (Αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ορισμένων Πολιτειών ή Επικρατειών)
- Στρατηγικές για να εξασφαλίζεται ότι τα παιδιά εποπτεύονται πάντα κατάλληλα
- Στρατηγικές για να εξασφαλίζεται ότι τα παιδιά τοποθετούνται σε περιβάλλον χωρίς καπνό, ναρκωτικά και οιοπνευματώδη
- Επίβλεψη εθελοντών, μαθητών, περιστασιακού προσωπικού και επισκεπτών στο σχέδιο
- Παροχή κατάρτισης για το προσωπικό συντονισμού και τους φροντιστές ώστε να κατανοούν τις πολιτικές και τις διαδικασίες του σχεδίου σχετικά με την προστασία των παιδιών και να καταλαβαίνουν ξεκάθαρα τις υποχρεώσεις τους και τη διαδικασία αναφοράς ζητημάτων προστασίας παιδιών
- Παροχή προσιτών πόρων και πληροφοριών για την προστασία των παιδιών από το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας, τους φροντιστές και τις οικογένειες
- Εξασφάλιση της τακτικής ενημέρωσης των πληροφοριών προστασίας παιδιών και της αναθεώρησης και ενημέρωσης των πολιτικών και των διαδικασιών
- Αναφορά προγραμμάτων προστατευτικών τύπων συμπεριφοράς για μεγαλύτερα παιδιά

Απόσπασμα *Οδηγού Ποιοτικών Πρακτικών* FDCQA

Τα παρακάτω προοίμια έχουν εξαχθεί από τον *Οδηγό Ποιοτικών Πρακτικών Διασφάλισης Ποιότητας Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας* [Family Day Care Quality Assurance *Quality Practices Guide*] (FDCQA) (2η έκδοση, 2004). Τα προοίμια ενισχύουν τους Δείκτες κάθε Αρχής και παρέχουν το πλαίσιο και την πρόθεση κάθε πτυχής φροντίδας. Τα προοίμια θα εξασφαλίζουν μεγαλύτερη κατανόηση των επιθυμητών εκβάσεων για παιδιά και τις οικογένειές τους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους ποιοτικούς Δείκτες, παρακαλείσθε να ανατρέχετε στον *Οδηγό Ποιοτικών Πρακτικών* FDCQA.

Φροντιστές και Προσωπικό Συντονιστικής Μονάδας

Το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας είναι υπεύθυνο να εξασφαλίζει ότι υπάρχουν διαδικασίες, πολιτικές και συστήματα για τη διατήρηση της ποιότητας στις δραστηριότητες, τα προγράμματα και την οργάνωση του σχεδίου. Το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας εργάζεται με φροντιστές, οικογένειες και άλλους επαγγελματίες για να εξασφαλίζει ότι οι πολιτικές και οι διαδικασίες του προσωπικού του σχεδίου είναι αποτελεσματικές και ικανοποιούν όλες τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις, που περιλαμβάνουν κανονισμούς εργασιακής υγείας και ασφάλειας. Η αναγνώριση και προώθηση της αξίας της επαγγελματικής ανάπτυξης και των αποτελεσματικών πρακτικών πρόσληψης είναι θεμελιώδεις για τη συνηγορία υπέρ του σχεδίου και τον επαγγελματισμό του προσωπικού και των φροντιστών του.

Το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας, οι φροντιστές και οι οικογένειες αξιολογούν τα επιτεύγματα του σχεδίου και προσδιορίζουν μελλοντικούς τομείς για βελτίωση από την οπτική γωνία όλων των συμμετεχόντων. Όλοι οι συμμετέχοντες έχουν τακτικές ευκαιρίες να συμβάλλουν σε αναθεωρήσεις των ποιοτικών πρακτικών και διαδικασιών του σχεδίου και να συνεργάζονται για την ανάπτυξη σχεδίων διαρκούς βελτίωσης. Ενθαρρύνοντας τις οικογένειες, τους φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας να συνεργάζονται για τη συνεχή βελτίωση των στρατηγικών, υποστηρίζεται η ανάπτυξη πρακτικών και σχετικών προσεγγίσεων σε όλες τις λειτουργίες του σχεδίου.

- Αρχή 5.1:** Οι διαδικασίες πρόσληψης, επιλογής και κατατόπισης φροντιστών και προσωπικού συντονιστικής μονάδας ενθαρρύνουν και υποστηρίζουν την παροχή ποιοτικής υπηρεσίας
- Αρχή 5.2:** Το σχέδιο διαθέτει συστηματική διαδικασία ελέγχου της τρέχουσας πρακτικής και προσδιορισμού τομέων για συνεχιζόμενη βελτίωση
- Αρχή 5.3:** Πρόσβαση σε επαγγελματικές ευκαιρίες ανάπτυξης γίνεται από φροντιστές, προσωπικό συντονιστικής μονάδας και άλλους που συμμετέχουν στη διοίκηση
- Αρχή 5.4:** Το σχέδιο προωθεί την εργασιακή υγεία και ασφάλεια

Αρχή 5.1

Οι διαδικασίες πρόσληψης, επιλογής και κατατόπισης φροντιστών και προσωπικού συντονιστικής μονάδας ενθαρρύνουν και υποστηρίζουν την παροχή ποιοτικής υπηρεσίας

Οι αποτελεσματικές διαδικασίες πρόσληψης και ένταξης εξασφαλίζουν ότι προσελκύνονται και προσλαμβάνονται στο σχέδιο οι καλύτεροι δυνατοί φροντιστές και προσωπικό συντονιστικής μονάδας και ότι διατηρούνται ποιοτικά πρότυπα και συνοχή φροντίδας.

Τα παιδιά και οι οικογένειές τους αναπτύσσουν σχέσεις εμπιστοσύνης με φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας. Αυτές επιτυγχάνονται όταν τα παιδιά και οι οικογένειές τους έχουν πρόσβαση στους ίδιους φροντιστές και προσωπικό και όταν βιώνουν πρακτικές φροντίδας που είναι σύμφωνες με τις οικογενειακές συνήθειες. Η επίτευξη συνοχής μεταξύ των συνηθειών του κέντρου φροντίδας και της οικογένειας υποστηρίζεται με την πρόσληψη κατάλληλα καταρτισμένων φροντιστών και προσωπικού της συντονιστικής μονάδας των οποίων η πολιτισμική και γλωσσική προέλευση αντανακλούν εκείνες των οικογενειών και της τοπικής κοινότητας.

Η διαδικασία ένταξης για νέους φροντιστές και προσωπικό της συντονιστικής μονάδας μπορεί να χρειαστεί να συνεχίζεται για μια περίοδο εβδομάδων ή ίσως και μηνών. Ωστόσο, στα πλαίσια της αρχικής κατατόπισης στο σχέδιο, όλοι οι νέοι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας επωφελούνται από:

- Γραπτές πληροφορίες για το σχέδιο, τη φιλοσοφία και τους στόχους του
- Μια περιγραφή των καθηκόντων ή/και του ρόλου εργασίας και, ενδεχομένως, των συνθηκών απασχόλησης
- Γραπτές πληροφορίες για τη σχετική νομοθεσία χορήγησης αδειών Πολιτειών ή Επικρατειών ή για τις Εθνικές Προδιαγραφές Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας* σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει κανονισμός χορήγησης αδειών οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας

- Αντίγραφα υφιστάμενων πολιτικών και διαδικασιών του σχεδίου
- Πληροφορίες για ασφαλείς πρακτικές εργασίας

Η παροχή εγχειριδίου σε όλο το νέο προσωπικό και τους φροντιστές βοηθά να εξασφαλίζεται ότι είναι συνεπείς οι πληροφορίες που παρέχονται σ' όλους τους φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας.

Σε πολλές περιπτώσεις οι νέοι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας επωφελούνται από την ευκαιρία να εργάζονται παράλληλα μ' ένα πιο έμπειρο μέλος του προσωπικού ή με φροντιστή πριν αρχίσουν να εργάζονται ανεξάρτητα.

*Στις Πολιτείες και Επικρατείες όπου δεν υπάρχει κανονισμός χορήγησης αδειών για την οικογενειακή ημερήσια φροντίδα, οι Εθνικές Προδιαγραφές Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας παρέχουν βασικά πρότυπα για να τα εφαρμόζουν οι υπηρεσίες ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία και η ασφάλεια των παιδιών υπό τη φροντίδα τους. Παρακαλείσθε να ανατρέξετε στο Child Care Services Handbook [Εγχειρίδιο Υπηρεσιών Παιδικής Φροντίδας] του Υπουργείου Οικογένειας και Κοινωνικών Υπηρεσιών [Department of Family and Community Services-FaCS] (με πρόσβαση στις ιστοσελίδες του FaCS www.facs.gov.au/childcare)

Αρχή 5.2

Το σχέδιο διαθέτει συστηματική διαδικασία ελέγχου της τρέχουσας πρακτικής και προσδιορισμού τομέων για συνεχιζόμενη βελτίωση

Ενθαρρύνοντας τη συζήτηση, την ανάλυση των πρακτικών εργασίας και παρέχοντας αμοιβαία επικοινωνητικά σχόλια, η διοίκηση, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας και οι φροντιστές εργάζονται από κοινού για να προσδιορίζουν τρόπους με τους οποίους μπορεί να βελτιώνεται το σχέδιο.

Κατόπιν διαβουλεύσεων με τους φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας, το σχέδιο αναπτύσσει μια συστηματική διαδικασία για να ελέγχει τις ισχύουσες πρακτικές του και να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία παιδικής φροντίδας Πολιτειών ή Επικρατειών ή με τις Εθνικές Προδιαγραφές Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας* σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει κανονισμός χορήγησης αδειών οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας. Η διαδικασία ελέγχου, που περιλαμβάνει μια συμφωνημένη διαδικασία για την εξέταση οποιασδήποτε ανεπάρκειας προσδιορίζεται, τεκμηριώνεται και συμπεριλαμβάνεται στα υλικά που παρέχονται σε όλους τους νέους φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας.

Μια πολιτική σχετικά με τις επισκέψεις του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας στα σπίτια των φροντιστών διευκρινίζει τον επαγγελματικό αλλά και άνετο τρόπο διεξαγωγής των επισκέψεων. Αυτή η πολιτική περιγράφει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τόσο του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας όσο και των φροντιστών, και λαμβάνει υπόψη:

- Το σκοπό και την έκβαση των επισκέψεων
- Τη συχνότητα και το χρόνο των επισκέψεων
- Μια εξισορρόπηση των προγραμματισμένων και αυθόρμητων επισκέψεων και
- Τα αρχεία που θα τηρούνται για τις επισκέψεις.

Σε όλους τους συμμετέχοντες, συμπεριλαμβανομένων των αντιπροσώπων της τοπικής κοινότητας, δίνεται η ευκαιρία να συμμετέχουν σε τακτικές συζητήσεις για το σχέδιο. Για να διευκολύνεται αυτό, το σχέδιο προσδιορίζει και εξετάζει οποιαδήποτε εμπόδια τα οποία αποτρέπουν να ακουστούν οι απόψεις ατόμων ή ομάδων.

Τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων της τρέχουσας πρακτικής που συγκεντρώνονται από οικογένειες, φροντιστές, το προσωπικό και τη διοίκηση δημιουργούν ένα "στιγμιότυπο" του σχεδίου, επισημαίνοντας τους ισχυρούς τομείς και εκείνους που χρειάζονται βελτίωση. Αυτό το "στιγμιότυπο" γίνεται η βασική γραμμή έναντι της οποίας μπορούν να μετρούνται μελλοντικές βελτιώσεις.

Ένα γραπτό σχέδιο συνεχιζόμενης βελτίωσης βοηθά τη διοίκηση, τους φροντιστές και το προσωπικό να προσδιορίζουν σαφώς τι είναι αυτό που θέλουν να επιτύχουν και τους βοηθά να παραμείνουν στο στόχο τους. Ένα τέτοιο σχέδιο συνήθως προσδιορίζει τους στόχους προς επίτευξη, τις στρατηγικές που θα χρησιμοποιούνται, τα άτομα που θα συμμετέχουν, τους πόρους ή/και την κατάρτιση που χρειάζεται και το χρονικό πλαίσιο εντός του οποίου πρέπει να ολοκληρώνονται οι στόχοι.

*Στις Πολιτείες και Επικράτειες όπου δεν υπάρχει κανονισμός χορήγησης αδειών για την οικογενειακή ημερήσια φροντίδα, οι Εθνικές Προδιαγραφές Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας παρέχουν βασικά πρότυπα για να τα εφαρμόζουν οι υπηρεσίες ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία και η ασφάλεια των παιδιών υπό τη φροντίδα τους. Παρακαλείσθε να ανατρέξετε στο Child Care Services Handbook [Εγχειρίδιο Υπηρεσιών Παιδικής Φροντίδας] του Υπουργείου Οικογένειας και Κοινωνικών Υπηρεσιών [Department of Family and Community Services-FaCS] (με πρόσβαση στις ιστοσελίδες του FaCS www.facs.gov.au/childcare)

Αρχή 5.3

Πρόσβαση σε επαγγελματικές ευκαιρίες ανάπτυξης γίνεται από φροντιστές, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας και άλλους που συμμετέχουν στη διοίκηση

Η γνώση και οι δεξιότητες του προσωπικού, των φροντιστών και της διοίκησης του σχεδίου αντανακλώνται στην ποιότητα της υπηρεσίας.

Παρότι είναι βασικό να υπάρχει ένα αναλυτικό και δομημένο πρόγραμμα ένταξης για να εξασφαλίζεται ότι οι νέοι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας νιώθουν αυτοπεποίθηση και είναι καλά προετοιμασμένοι για τους αντίστοιχους ρόλους τους στην οικογενειακή ημερήσια φροντίδα, η διαρκής επαγγελματική ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διασφάλισης ότι διατηρούνται, επεκτείνονται και τηρούνται ενήμερες οι δεξιότητες και οι γνώσεις.

Οι φροντιστές, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας και η διοίκηση έχουν από κοινού την ευθύνη να προσδιορίζουν τις ανάγκες κατάρτισης και να καταρτίζουν σχέδια επαγγελματικής ανάπτυξης που θα βοηθούν το σχέδιο να διατηρεί και να κάνει συνεχείς βελτιώσεις στην ποιότητα φροντίδας που παρέχεται στα παιδιά και τις οικογένειες.

Οι ανάγκες κατάρτισης και οι προτεραιότητες προσδιορίζονται μέσω ανάλυσης των πληροφοριών που συγκεντρώνονται από την αυτομελέτη του σχεδίου, τα σχόλια των οικογενειών και τις αξιολογήσεις του προσωπικού και των φροντιστών. Τα σχέδια κατάρτισης χρειάζεται να ενημερώνονται από τα σχέδια διαρκούς βελτίωσης του σχεδίου και από τρέχουσες πληροφορίες και έρευνα από τους κλάδους πρώιμης παιδικής ηλικίας και υγείας και ασφάλειας.

Η διαφορετική προέλευση και τύποι μάθησης των φροντιστών, του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας και άλλων οι οποίοι μετέχουν στη διοίκηση και ζητήματα όπως η απόσταση και η διαθεσιμότητα πόρων λαμβάνονται υπόψη κατά τον προγραμματισμό των δραστηριοτήτων κατάρτισης και ανάπτυξης. Το σχέδιο μπορεί να χρειάζεται να εξετάζει μια σειρά επαγγελματικών ευκαιριών ανάπτυξης για την ικανοποίηση των ιδιαίτερων αναγκών των συμμετεχόντων σ' αυτό. Για παράδειγμα:

- Φροντιστές, προσωπικό και άλλοι που μετέχουν στη διοίκηση μοιράζονται την πείρα τους, παρέχουν την υποστήριξή τους και ενεργούν ως σύμβουλοι για τους συναδέλφους τους
- Ενθαρρύνοντας φροντιστές προκειμένου να σχηματίζουν μικρές ομάδες υποστήριξης για να βοηθά ο ένας τον άλλο και να μοιράζονται ιδέες

- Χρησιμοποιώντας επισκέψεις στο σπίτι ως ανεπίσημες ευκαιρίες κατάρτισης ένας προς έναν
- Χρησιμοποιώντας περιόδους παιχνιδιού για διαμόρφωση της καλύτερης δυνατής πρακτικής
- Δικτύωση με άλλα σχέδια και ανταλλαγή της εμπειρίας των φροντιστών, του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας και άλλων που συμμετέχουν στη διοίκηση
- Προσκαλώντας άτομα διαφορετικής πολιτισμικής προέλευσης από την τοπική περιοχή για να μοιράζονται την εμπειρία, τις αντιλήψεις και τις απόψεις τους για τις ανάγκες και τα ζητήματα που απασχολούν τις πολιτισμικά ποικιλόμορφες κοινότητες και αυτές των Αυτοχθόνων
- Προσκαλώντας επαγγελματίες που εργάζονται με παιδιά στο σχέδιο, ή μέλη της οικογένειας με σχετική πείρα, για να διενεργούν εσωτερικές επαγγελματικές συναντήσεις ανάπτυξης για φροντιστές και το προσωπικό
- Προσφέροντας σύντομες σειρές μαθημάτων που παρέχονται από υπηρεσίες εργατικού δυναμικού και κατάρτισης, υπηρεσίες επαγγελματικής ανάπτυξης, ιδρύματα Τεχνολογικής και Περαιτέρω Εκπαίδευσης (TAFE) ή πανεπιστήμια
- Ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή σε διασκέψεις και σεμινάρια για να αποκτούν νέες πληροφορίες, δικτύωση και ανταλλαγή ιδεών με άλλους στον κλάδο
- Ενθαρρύνοντας το προσωπικό και τους φροντιστές που κάνουν επίσημες σπουδές στο πανεπιστήμιο ή TAFE για να μοιράζονται αυτά που έμαθαν με άλλους
- Παρέχοντας βιντεοταινίες, περιοδικά και άλλους επαγγελματικούς πόρους για να τα δανείζονται το προσωπικό και οι φροντιστές
- Αναπτύσσοντας εκπαιδευτικά πακέτα αυτομελέτης σε σχετικά θέματα.
- Διατηρώντας έναν τρέχοντα κατάλογο χρήσιμων ιστοχώρων στους οποίους μπορούν οι φροντιστές και το προσωπικό να έχουν πρόσβαση για έρευνα σε θέματα ενδιαφερόντων σχετικών, με την παιδική φροντίδα

Η αποτελεσματική κατάρτιση είναι ποικίλη, χρήσιμη, σχετική και ενδιαφέρουσα για φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας και εστιάζεται σε συγκεκριμένους τομείς παροχής οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας. Για παράδειγμα, διοίκηση μικροεπιχειρήσεων, παιδική μάθηση και ανάπτυξη, τρέχουσα θεωρία για τη μάθηση και φροντίδα παιδικής ηλικίας, διαχείριση κινδύνου και "φροντίδα του φροντιστή".

Η αξιολόγηση των επαγγελματικών εμπειριών ανάπτυξης από τους φροντιστές, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας και άλλους που μετέχουν στη διοίκηση βοηθά στον προγραμματισμό των μελλοντικών ευκαιριών κατάρτισης που είναι σχετικές και αποτελεσματικές.

Αρχή 5.4

Το σχέδιο προωθεί την εργασιακή υγεία και ασφάλεια

Η εργασία, σε οποιοδήποτε περιβάλλον παιδικής φροντίδας, εμφανίζει φυσικές και συναισθηματικές δυσκολίες. Η συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία εργασιακής υγείας και ασφάλειας αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διατήρησης ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας.

Η διοίκηση του σχεδίου έχει υποχρέωση να παρέχει σε φροντιστές και το προσωπικό πληροφορίες, κατάρτιση και επίβλεψη για να εξασφαλίζει την ασφάλειά τους και την ασφάλεια των παιδιών, των οικογενειών και των επισκεπτών στις εγκαταστάσεις του σχεδίου. Η εργασιακή υγεία και ασφάλεια πρέπει πάντα να εξετάζονται κατά την ανάπτυξη και αναθεώρηση των πολιτικών, διαδικασιών και πρακτικών του σχεδίου.

Οι φροντιστές και το προσωπικό πρέπει να ενημερώνονται για:

- Τις υποχρεώσεις τους, και εκείνες της διοίκησης, σε σχέση με ζητήματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας
- Πιθανούς κινδύνους, όπως τον ηλεκτρισμό, τις χημικές ουσίες, τα κτίρια και τον εξοπλισμό
- Φροντίδα της ράχης και σωστές τεχνικές χειρωνακτικής εργασίας
- Στρατηγικές για τη διαχείριση του στρες και της καταπόνησης
- Κατάλληλες ανταποκρίσεις στις πολλές απαιτητικές καταστάσεις που μπορούν να προκύψουν στην οικογενειακή ημερήσια φροντίδα οι οποίες μπορεί να εκθέσουν σε κίνδυνο το προσωπικό, το φροντιστή, τα παιδιά στο κέντρο φροντίδας ή την οικογένεια του φροντιστή
- Εμβολιασμό ενηλίκων
- Ανταποκρίσεις στις φυσικές/περιβαλλοντικές καταστροφές και τα κρίσιμα περιστατικά
- Διαδικασίες έκτακτης ανάγκης συμπεριλαμβανομένης της εκκένωσης και των πρώτων βοηθειών

Αυτές οι πληροφορίες πρέπει να παρέχονται σε όλους τους νέους φροντιστές και το προσωπικό κατά τη διάρκεια της διαδικασίας κατατόπισης/αρχικής κατάρτισης. Ο διορισμός ενός κατάλληλα εκπαιδευμένου αντιπροσώπου εργασιακής υγείας και ασφάλειας βοηθά το σχέδιο να προσδιορίζει και να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τους κινδύνους εργασιακής υγείας και ασφάλειας.

Απόσπασμα *Οδηγού Ποιοτικών Πρακτικών* FDCQA

Τα παρακάτω προοίμια έχουν εξαχθεί από τον *Οδηγό Ποιοτικών Πρακτικών Διασφάλισης Ποιότητας Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας* [Family Day Care Quality Assurance *Quality Practices Guide*] (FDCQA) (2η έκδοση, 2004). Τα προοίμια ενισχύουν τους Δείκτες κάθε Αρχής και παρέχουν το πλαίσιο και την πρόθεση κάθε πτυχής φροντίδας. Τα προοίμια θα εξασφαλίζουν μεγαλύτερη κατανόηση των επιθυμητών εκβάσεων για παιδιά και τις οικογένειές τους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους ποιοτικούς Δείκτες, παρακαλείσθε να ανατρέχετε στον *Οδηγό Ποιοτικών Πρακτικών* FDCQA.

Διοίκηση και Διαχείριση

Ο ρόλος της διοίκησης του σχεδίου και του προσωπικού της συντονιστικής μονάδας είναι να καθιερώνουν αποτελεσματικές και ηθικές διοικητικές πολιτικές και διαδικασίες. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες του σχεδίου πρέπει να ενημερώνονται από τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις, την τρέχουσα "καλύτερη πρακτική" της διοίκησης και να αντανakλούν επίσης μια επίγνωση των κοινοτικών αναγκών και θεμάτων.

Οι αναλυτικές γραπτές πολιτικές και διαδικασίες παρέχουν σαφείς οδηγίες στο προσωπικό της συντονιστικής μονάδας, τους φροντιστές και τις οικογένειες σε σχέση με διοικητικά ζητήματα. Η συμμετοχή όλων των μετόχων στην αναθεώρηση και ανάπτυξη πολιτικής καλλιεργεί μια ατμόσφαιρα εμπιστοσύνης και ομαδικής εργασίας και βοηθά να εξασφαλίζεται ότι οι πολιτικές και οι διαδικασίες εξετάζουν τις πραγματικές ανάγκες και εφαρμόζονται με συνέπεια και αποτελεσματικότητα.

Ένα απαραίτητο στοιχείο της ποιοτικής διοίκησης του σχεδίου εξασφαλίζει ότι εφαρμόζονται σαφείς και συνεπείς διαδικασίες για τη συντήρηση και την εμπιστευτική διαχείριση των αρχείων οικογενειών, παιδιών, φροντιστών και προσωπικού.

Η λήψη αποφάσεων, οι πολιτικές και οι διαδικασίες χειρισμού διαμαρτυρίας και παραπόνων είναι διάφανες και καθορίζουν σαφώς την υπευθυνότητα.

- Αρχή 6.1:** Οι διοικητικές πρακτικές είναι ηθικές και λειτουργούν στα πλαίσια της σχετικής νομοθεσίας
- Αρχή 6.2:** Το σχέδιο διενεργεί διαβουλεύσεις και λειτουργεί σε συνεργασία με όλους τους συμμετέχοντες
- Αρχή 6.3:** Το σχέδιο διαθέτει αποδοτική, αποτελεσματική και ηθική διαδικασία για τη διαχείριση αρχείων
- Αρχή 6.4:** Το σχέδιο διαθέτει απλές και διάφανες διαδικασίες χειρισμού διαμαρτυρίας και παραπόνων
- Αρχή 6.5:** Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας είναι αποτελεσματικοί συνήγοροι για την υπηρεσία τους εντός της κοινότητας και επιδιώκουν ενεργά τη δημιουργία δεσμών με άλλες υπηρεσίες προς όφελος παιδιών και των οικογενειών τους

Αρχή 6.1

Οι διοικητικές πρακτικές είναι ηθικές και λειτουργούν στα πλαίσια της σχετικής νομοθεσίας

Παρότι η δομή και η λειτουργία της οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας ποικίλλουν σ' όλη την Αυστραλία, όλοι οι χειριστές του σχεδίου/υπηρεσιών χρειάζεται να εκπληρώνουν μια σειρά νομικών υποχρεώσεων και υπευθυνοτήτων, που είναι θεμελιώδεις για την παροχή ποιοτικής υπηρεσίας σε παιδιά. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία φροντίδας παιδιών Πολιτειών ή Επικρατειών, όπου υπάρχει, ή με τις Εθνικές Προδιαγραφές Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας* σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει κανονισμός χορήγησης αδειών οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας
- Υπευθυνότητα για χρηματοδότηση από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση
- Διασφάλιση της καταλληλότητας των μελών της διοικητικής επιτροπής, του προσωπικού και των φροντιστών για να λειτουργούν και να εργάζονται στο σχέδιο
- Εκπλήρωση υποχρεώσεων βάσει των νόμων περί συνδέσμων ή εταιρειών
- Συμμόρφωση με τις σχετικές βιομηχανικές εργασιακές συμβάσεις και συμφωνίες
- Συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία περί απορρήτου
- Συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία περί υγειονομικών αρχείων
- Τήρηση της νομοθεσίας εργασιακής υγείας και ασφάλειας και των κατευθυντήριων οδηγιών

Η διοίκηση έχει υποχρέωση να εξασφαλίζει ότι στους φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας παρέχονται ακριβείς και έγκαιρες πληροφορίες για όλα τα θέματα που έχουν επιπτώσεις στο εργασιακό τους περιβάλλον και τους προσφέρεται στήριξη για να εκπληρώνουν απαιτήσεις υπευθυνότητας. Το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας φέρει επίσης ευθύνη να παρέχει πληροφορίες σε οικογένειες για μια ποικιλία δικαιωμάτων που μπορεί να τους διατίθενται.

Το σχέδιο διαθέτει έναν προσυμφωνημένο κώδικα δεοντολογίας που ισχύει για φροντιστές, το προσωπικό συντονιστικής μονάδας και τη διοίκηση. Αυτός ο κώδικας περιγράφει σαφώς τις υποχρεώσεις όλων των συμμετεχόντων μεταξύ τους και σε σχέση με τις οικογένειες και τα παιδιά που χρησιμοποιούν το σχέδιο.

*Στις Πολιτείες και Επικράτειες όπου δεν υπάρχει κανονισμός χορήγησης αδειών για την οικογενειακή ημερήσια φροντίδα, οι Εθνικές Προδιαγραφές Οικογενειακής Ημερήσιας Φροντίδας παρέχουν βασικά πρότυπα για να τα εφαρμόζουν οι υπηρεσίες ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία και η ασφάλεια των παιδιών υπό τη φροντίδα τους. Παρακαλείσθε να ανατρέξετε στο Child Care Services Handbook [Εγχειρίδιο Υπηρεσιών Παιδικής Φροντίδας] του Υπουργείου Οικογένειας και Κοινωνικών Υπηρεσιών [Department of Family and Community Services-FaCS] (με πρόσβαση στις ιστοσελίδες του FaCS www.facs.gov.au/childcare)

Αρχή 6.2

Το σχέδιο διενεργεί διαβουλεύσεις και λειτουργεί σε συνεργασία με όλους τους συμμετέχοντες

Ένα σχέδιο μπορεί να διοικείται από ιδιοκτήτη, διευθυντή, διοικητική επιτροπή, τοπική αυτοδιοίκηση ή άλλη οργάνωση. Η αποτελεσματική διοίκηση του σχεδίου διευκολύνεται όταν οι διοικητικοί αντιπρόσωποι έχουν καλή γνώση και κατανόηση της παροχής υπηρεσιών παιδικής φροντίδας και εργάζονται συμπράττοντας πραγματικά με το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας, τους φροντιστές και τις οικογένειες των παιδιών στο σχέδιο.

Η φιλοσοφία ενός σχεδίου είναι μια γραπτή δήλωση των αξιών και πεποιθήσεων που είναι σημαντικές για τη διοίκηση, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας, τους φροντιστές και τις οικογένειες. Επισχύει τις αποφάσεις που λαμβάνονται από τη διοίκηση και το προσωπικό, οι οποίες περιλαμβάνουν τη διαμόρφωση στόχων και την ανάπτυξη πολιτικών. Η φιλοσοφία ενός σχεδίου καθοδηγεί την καθημερινή του πρακτική.

Μια δήλωση της φιλοσοφίας καθορίζει τις αξίες και τις πεποιθήσεις του σχεδίου για:

- παιδιά - την ανάπτυξή τους και τον τρόπο που μαθαίνουν· τον τρόπο με τον οποίο θα φροντίζονται τα παιδιά και πώς θα προωθείται η μάθησή τους· τον τρόπο με τον οποίο θα περιλαμβάνονται παιδιά με πρόσθετες ανάγκες και αναπηρίες· και τις επιθυμητές εκβάσεις φροντίδας για όλα τα παιδιά
- οικογένειες - τη σημασία τους στη ζωή των παιδιών τους· τη συμμετοχή τους στο σχέδιο· και την κατανόηση, αποδοχή και αξία που επιδεικνύει το σχέδιο για την κουλτούρα και τις πεποιθήσεις τους
- προσωπικό συντονιστικής μονάδας και φροντιστές - το ρόλο τους στην υπηρεσία και τη ζωή των παιδιών
- διοίκηση - σχέσεις με το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας, φροντιστές, παιδιά και οικογένειες και την τοπική κοινότητα
- ζητήματα όπως ισότητα και κοινωνική δικαιοσύνη

Η φιλοσοφία, οι πολιτικές και οι διαδικασίες του σχεδίου είναι πιο πιθανό να ικανοποιούν τις αξίες και τις προσδοκίες των οικογενειών αν η διοίκηση, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας, οι φροντιστές και οι οικογένειες συμβάλλουν στην ανάπτυξη και την τακτική τους αναθεώρηση.

Για να είναι αποτελεσματική, η δήλωση της φιλοσοφίας, οι πολιτικές και οι διαδικασίες του σχεδίου πρέπει να είναι γνωστές, προσίτες, κατανοητές και να χρησιμοποιούνται από όλους τους συμμετέχοντες.

Αρχή 6.3

Το σχέδιο διαθέτει αποδοτική, αποτελεσματική και ηθική διαδικασία για τη διαχείριση αρχείων

Ακριβώς όπως υπάρχουν απαιτήσεις για άτομα και επιχειρήσεις να τηρούν φορολογικά και άλλα αρχεία για καθορισμένες χρονικές περιόδους, υπάρχουν απαιτήσεις να τηρούνται αρχεία οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας για να εξασφαλίζεται ότι το σχέδιο εκπληρώνει τις νομικές του υποχρεώσεις και για να προστατεύουν τους φροντιστές, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας και τα παιδιά σε περίπτωση νομικής αγωγής.

Ένα αποτελεσματικό σχέδιο αναπτύσσει σαφείς πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τα αρχεία που τηρούνται από το σχέδιο, που περιλαμβάνουν πληροφορίες για:

- Το είδος πληροφοριών που συλλέγονται
- Τις χρονικές περιόδους που πρέπει να διατηρούνται τα αρχεία
- Πού πρέπει να διατηρούνται τα αρχεία
- Πώς μπορεί να γίνεται πρόσβαση σε αρχεία
- Πώς μπορεί να γίνεται τροποποίηση αρχείων
- Εμπιστευτικότητα και απόρρητο
- Συμμόρφωση με τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις
- Πώς θα αντιμετωπίζονται τα ερωτήματα των μέσων ενημέρωσης

Είναι σημαντικό να ενημερώνονται οι φροντιστές, το προσωπικό και οι οικογένειες για τις πολιτικές και τις διαδικασίες του σχεδίου σε σχέση με τα αρχεία. Το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας, οι φροντιστές και οι οικογένειες ενημερώνονται ότι μπορούν να έχουν πρόσβαση και να λαμβάνουν αντίγραφα αρχείων που τηρούνται για τους ίδιους και τα παιδιά τους.

Αρχή 6.4

Το σχέδιο διαθέτει απλές και διάφανες διαδικασίες χειρισμού διαμαρτυρίας και παραπόνων

Ένα καθεστώς ανοιχτής επικοινωνίας, στο οποίο οι φροντιστές, το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας και οι οικογένειες μπορούν να σχολιάζουν την πρακτική του σχεδίου και να επηρεάζουν τις διοικητικές αποφάσεις, επιτρέπει στο σχέδιο να ενημερώνεται για πιθανές ανησυχίες προτού μετατραπούν σε επίσημες διαμαρτυρίες και παράπονα.

Τα παράπονα εξετάζονται και επιλύονται καλύτερα στο επίπεδο της υπηρεσίας. Οι οικογένειες και οι φροντιστές μπορούν να αισθάνονται πολύ ανήσυχοι για την έκφραση ανησυχιών, φοβούμενοι ότι αυτοί οι ίδιοι ή το παιδί τους μπορεί να αδικηθούν αν παραπονεθούν. Οι απλές, διάφανες διαδικασίες χειρισμού διαμαρτυρίας και παραπόνων που είναι σαφώς τεκμηριωμένες και εφαρμόζονται με συνέπεια μπορούν να βοηθήσουν στην ανακούφιση αυτών των ανησυχιών.

Οι διαμαρτυρίες και τα παράπονα δεν χρειάζεται να αντιμετωπίζονται με αρνητικό τρόπο. Πράγματι, η συζήτηση των ζητημάτων καθώς προκύπτουν παρέχει μια ευκαιρία να συγκεντρωθεί μια σειρά απόψεων για την πρακτική του σχεδίου και συμβάλλει σημαντικά στη βελτίωση της υπηρεσίας.

Τα βήματα για αποτελεσματικό χειρισμό παραπόνων και διαμαρτυριών περιλαμβάνουν:

- Αντιμετώπιση του προβλήματος το νωρίτερο δυνατόν
- Απόφαση για το ποιος θα πρέπει να αναμιχθεί. Για παράδειγμα, παροχή εξουσιοδότησης σε φροντιστές και το προσωπικό για να επιλύουν άτυπα παράπονα όσο το δυνατόν περισσότερο
- Σαφή καθορισμό του προβλήματος
- Διατύπωση ενεργειών και πιθανών λύσεων
- Αντιστάθμιση πλεονεκτημάτων και μειονεκτημάτων
- Απόφαση για την πορεία δράσης
- Καθορισμό ημερομηνίας για εξέταση της προόδου
- Αξιολόγηση της έκβασης και διενέργεια οποιωνδήποτε απαραίτητων προσαρμογών στην πολιτική και τις διαδικασίες του σχεδίου

Χαρακτηριστικά αποτελεσματικών διαδικασιών χειρισμού παραπόνων:

- Οι φροντιστές και το προσωπικό έχουν θετική προσέγγιση και θεωρούν τα παράπονα ως ευκαιρία να καταλάβουν τις νοοτροπίες και τις ανάγκες των οικογενειών
- Οι οικογένειες πιστεύουν ότι οι ανησυχίες τους θα εξετάζονται εμπιστευτικά, αμέσως και χωρίς να αδικήσουν το παιδί τους
- Το προσωπικό και οι φροντιστές εξηγούν και δίνουν αντίγραφο της διαδικασίας χειρισμού παραπόνων του σχεδίου στις οικογένειες
- Στις οικογένειες παρέχεται βοήθεια για να προσδιορίζουν και να διευκρινίζουν τις ανησυχίες τους
- Όλα τα παράπονα γίνονται δεκτά.
- Οι συζητήσεις μεταξύ των οικογενειών, των φροντιστών και του προσωπικού τεκμηριώνονται σε κάθε βήμα

Αρχή 6.5

Οι φροντιστές και το προσωπικό της συντονιστικής μονάδας είναι αποτελεσματικοί συνήγοροι για την υπηρεσία τους εντός της κοινότητας και επιδιώκουν ενεργά τη δημιουργία δεσμών με άλλες υπηρεσίες προς όφελος των παιδιών και των οικογενειών τους

Ένα σχέδιο οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας δεν υφίσταται μεμονωμένα και είναι συχνά μόνο μια από τις πολλές υπηρεσίες στην τοπική κοινότητα που εργάζονται με παιδιά και τις οικογένειές τους.

Οι πληροφορίες και οι στρατηγικές προώθησης που έχουν κατάλληλο στόχο μπορούν να ενθαρρύνουν μια μεγάλη ποικιλία οικογενειών από την τοπική κοινότητα να χρησιμοποιούν το σχέδιο οικογενειακής ημερήσιας φροντίδας και να προσελκύουν το ενδιαφέρον πιθανών φροντιστών και προσωπικού.

Αποτελεσματικά διαφημιστικά υλικά γράφονται σε σαφή απλά Αγγλικά και, όπου απαιτείται, μεταφράζονται σε κύριες μητρικές γλώσσες που ομιλούνται στην τοπική κοινότητα.

Οι αλλαγές στα πρότυπα απασχόλησης, η ηλικιακή κατανομή και ο αριθμός νέων οικογενειών που μετακομίζουν στην τοπική κοινότητα μπορούν να έχουν επιπτώσεις στη ζήτηση για παιδική φροντίδα. Με την ανάπτυξη δεσμών, την ανταλλαγή πληροφοριών και τη συνεργασία με άλλες κοινοτικές οργανώσεις, το σχέδιο μπορεί να εξασφαλίζει μια συντονισμένη και ευέλικτη ανταπόκριση που ικανοποιεί τις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες παιδικής φροντίδας στην τοπική κοινότητα.