

FDCQA Kalite Uygulamaları Rehberi (Quality Practices Guide) özet

Aşağıdaki önsözler Aile Gündüz Bakımı Kalite Güvencesi (Family Day Care Quality Assurance) (FDCQA) *Kalite Uygulamaları Rehberi*'nden (2'inci baskı, 2004) alınmıştır. Önsözler her ülkedeki Göstergelere temel oluşturur ve bakımın her ögesinin koşul ve amacını belirtir. Önsözler, çocuklar ve aileleri için arzulanan sonuçların daha iyi anlaşılmasını sağlayacaktır. Kalite göstergelerine ilişkin daha fazla bilgi için lütfen FDCQA *Quality Practices Guide*'a bakın.

Etkileşimler

Çocuklar, aileler, bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri arasındaki etkileşim, başarılı bir programın ayrılmaz bir parçasıdır ve proje (scheme) içindeki ve toplumla güvene dayanan ilişkilerin, ortaklıkların ve ekip çalışmasının gelişmesini desteklemelidir.

Ailelerle ortaklıklar duyarlı ve destekleyici bakıcılar, koordinasyon birimi görevlileri ve yönetim tarafından geliştirilmelidir ve alıştırmadan sürekli bilgi paylaşımına değin programın tüm öğelerine temel oluşturmaktadır. Çocukların kendilerini değerli, saygın ve yetkin hissetmelerini sağlayan etkileşimler yaşamaları özellikle önemlidir. Yetişkinler, incelikli, düşünceli ve etkili iletişim örnekleri göstererek iletişim ve sorun çözme becerilerini geliştirmekte çocukları destekler.

Karşılıklı etkileşimler servisle ilgili herkesin kendisini değerli ve saygın hissetmesini sağlamalı ve bireylerin değişik kökenlerini, gereksinimlerini ve iletişim becerilerini hesaba katmalıdır. Etkili iletişim stratejileri, tüm ilgililer arasındaki sürekli danışmalar aracılığıyla geliştirilebilir ve düzenli olarak gözden geçirilmelidir. Saygı, başkasının duygularını anlayabilme, işbirliği ve profesyonellik üzerine kurulmuş olan karşılıklı etkileşim, tüm iletişimlerin başarılı ve olumlu olmasını sağlar.

- İlke 1.1:** Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri tüm çocuklarla sıcak, dostça ve saygılı bir biçimde karşılıklı etkileşim kurar
- İlke 1.2:** Koordinasyon birimi görevlileri ile aileler arasındaki iletişim etkilidir ve çocuğun bakım ortamına rahatlıkla uyum sağlamasını destekler
- İlke 1.3:** Bakıcılarla aileler arasındaki iletişim etkilidir ve aile ile çocuğun bakım ortamına rahatlıkla uyum sağlamasını destekler
- İlke 1.4:** Bakıcıların kişisel ve ailevi düzenlemeleri, aile gündüz bakımı sağlanmasını destekleyen olumlu bir yuva ortamı sağlar
- İlke 1.5:** Proje (scheme) içindeki ilişkiler çeşitliliğe, ekip çalışmasına, karşılıklı saygıya, anlayışa ve profesyonelliğe değer verir

İlke 1.1

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri tüm çocuklarla sıcak, dostça ve saygılı bir biçimde karşılıklı etkileşim kurar

Aile gündüz bakımı ortamı çocuklarla bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri arasında mutlu bir bağlılık duygusunu yansıtır. Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri gerçekten çocukları dinlemek ve onlarla konuşmak için zaman ayırdıklarında, her çocuğu iyice tanır. Bu gerçek etkileşimler, çocukların benzersiz kökeni ve yeteneklerinin değerinin bilindiğini göstermede bütüncü bir rol oynar.

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, konuşmayan veya kendine özgü iletişim ihtiyaçları olanlar da dahil olmak üzere tüm çocukları eşit birer iletişim ortağı olarak göz önüne alır. Bakımları altındaki bir çocukla iletişim güçlükleri yaşayan bakıcılar veya koordinasyon birimi görevlileri, çocuğun ailesinden, meslektaşlarından veya diğer kuruluşlardan bilgi ve destek ister.

Aile gündüz bakımı ortamında saygıya, dürüstlüğe, kabul edilmeye, işbirliğine ve başkasının duygularını anlamaya dayalı ilişkiler yaşayan çocukların kendileri de bu nitelikleri göstermeyi öğrenir.

Çocuklar aile gündüz bakımı ortamına, koşulsuz olarak kabul edildikleri güvenli, güvenli bir yer gözüyle bakarak güvenebilmelidir. Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri çocuklara gerçek bir ilgi ve saygı göstererek onların kendilerini değerli, yetkin ve özgüvenli hissetmelerine yardımcı olur.

Ev ortamından aile gündüz bakımı ortamına geçiş bir çocuk için sıkıntılı olabilir. Bu geçiş dönemi birçok çocuk için uzun süre güç olabilir. Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlilerinin, çocuğun sıkıntısını kabul eden ve evden bakıma geçişi kolaylaştıran stratejiler geliştirmek üzere ailelerle birlikte çalışmaları gerekir.

Örneğin:

- Bakım ortamı ve koşullarının önceden bilinebilir olmasını sağlayarak
- Çocuğa yabancı olmayan dil, iletişim biçimleri ve alışkanlıklar kullanarak
- Çocuğun ailesi tarafından kullanılanlar gibisinden çocuğun alışık olduğu yöntemler geliştirerek. Örneğin, aile üyesinden ayırma, günün sonunda yeniden birleştirme, çocuğu uyutma, besleme düzenleri.
- Sıcak, cana yakın ve uyumlu olarak

İlke 1.2

Koordinasyon birimi görevlileri ile aileler arasındaki iletişim etkilidir ve çocuğun bakımda yerleşimini destekler

Aile gündüz bakımının yapısı, koordinasyon birimi görevlileri ile aileler arasında güçlü ilişkiler sürdürmeyi zorlaştırır. Koordinasyon birimi görevlileri ailelerle açık iletişim kurma ve sürdürmede çoğu kez öncü olur. Kayıt süreci, bunun başlatılması için değerli bir fırsat sağlar ve koordinasyon birimi görevlileri, ne yöntemlerle iletişimi en iyi biçimde sürdürebileceklerini bu sırada ailelerle konuşur.

Çocukları için bakım arayan aileler aile gündüz bakımından neler bekleyebilecekleri konusunda emin olmayabilirler. Aile gündüz bakımının nasıl işlediğini ve projenin (scheme) ailenin çocuk bakımı gereksinimlerini en iyi şekilde nasıl karşılayabileceğini koordinasyon birimi görevlilerinin açık bir biçimde anlatabilmeleri önemlidir.

Koordinasyon birimi görevlileri ailenin hangi bilgileri hemen edinmesi gerektiğini ve hangilerinin bir süre için bekleyebileceğini göz önüne alır. İlk görüşmeleri bir el kitabının izlemesi, ailelerin, istedikleri zaman ek bilgiler bulmasını olanaklı kılar.

Koordinasyon birimi görevlilerinin, aile gündüz bakımı projesine (scheme) ilişkin bilgiler verebilmesini ve okumayazmanın sorun olduğu veya İngilizce'nin anadil olmadığı ailelerle iletişimi sürdürebilmesini sağlayacak hazır bir planı vardır.

Aileler şu durumlarda projeye (scheme) güven duyar:

- Koordinasyon birimi görevlileri yerleşimi yakından izlediğinde
- Koordinasyon birimi görevlilerinden sürekli destek alıp ilişki kurabildiklerinde
- Hizmetin kalitesi konusundaki görüşleri hoşnutlukla karşılanıp değer verildiğinde
- Çocukları için bakımın mevcut olmadığı zamanlarda başka bir bakıcı bulmak için kendilerine yardım edildiğinde

Ailelerle başarılı bir şekilde çalışmak için koordinasyon birimi görevlileri sürekli olarak onlarla olan ilişkileri üzerinde kafa yorar ve nasıl daha etkili iletişim kurulabileceğini öğrenme fırsatlarını kullanır.

Ailelerin bakım yerini desteklemek üzere, örneğin ilişki ayrıntıları ve aşılabilir gibi geçerli ve doğru bilgileri sağlama sorumlulukları net olarak belirtilir.

İlke 1.3

Bakıcılarla aileler arasındaki iletişim etkilidir ve aile ile çocuğun bakım ortamına uyum sağlamalarını destekler

Ailelerle bakıcılar arasındaki ortaklık karşılıklı saygı ve güvene dayanır.

Bakıcıların, bir çocuğa bakmakta olduklarında, kendilerine gösterilen güvenin ne denli önemli olduğunun ayırdına varmaları önemlidir. Ailelerle ortaklık kurmak uzun zaman alabilir ve açık ve dürüst iletişime bağlıdır. Bakıcılar iletişimi kurmada, aileleri yetkilendirmede ve güveni geliştirmede önderliği üstlendiğinde genellikle, çocuklar için olumlu sonuçlar doğuran güçlü ve destekleyici bir ortaklıkla ödüllendirilir.

Ailelerle güvene dayalı bir ortaklık geliştirip sürdürmek için bakıcı:

- Kendisi ve ailesi, bakım yöntemleri, uygulamaları ve beklentileri hakkında bilgi sağlar
- Aileleri dinler ve onları düşüncelerini, fikirlerini, endişelerini ve sorularını paylaşmaya özendirir
- Çocuk hakkında ailenin görüş açısından bilgi alır
- Tüm ailelere eşit, yansız davranır ve kararlarına yargısız bir şekilde saygı gösterir
- Çocuğun bakımdaki ve evdeki deneyimleri hakkında düzenli olarak bilgi alışverişinde bulunur
- Her ailenin ve dolayısıyla her ilişkinin benzersiz olduğunu kabul eder

Aileyi ve/veya bakıcıyı endişelendiren konular ortaya çıkabilir. Bu konuların açıkça ve her iki tarafın da bu konulara tüm dikkatlerini verebilecekleri bir zamanda görüşülmeleri önemlidir.

Bakıcı ile aileler arasındaki ilişki ne kadar güçlü ise, hassas konuların ortaya konulması da o kadar kolaydır. Ancak, bakıcı ve ailenin bir çözüm bulmakta zorlukla karşılaştıkları durumlarda koordinasyon görevlilerini görüşmeye katmak yararlı olur.

Ailelerle profesyonel bir ortaklık kurmak dostluk kurmak demek değildir. Ortaklıklar ve dostlukların kimi ortak özellikleri bulunsa da, bakıcılarla aileler arasındaki ortaklığın odak noktası daima çocuktur.

İlke 1.4

Bakıcıların kişisel ve ailevî düzenlemeleri, aile gündüz bakımı sağlanmasını destekleyen olumlu bir yuva ortamı sağlar

Esas bakım ortamı da bir ailenin evidir. Bir ailenin evini profesyonel bir çocuk bakımı ortamı olarak kullanma kararı, güçlü tavsiyeye dayanmalı ve bakıcının tüm ailesine danışılarak verilmelidir.

Koordinasyon birimi görevlilerinin, evde aile gündüz bakımı hizmeti sağlamada bakıcı ve ailesinden istenenleri açıkça anlatma sorumluluğu vardır. Yazılı olan bu bilgi, karar vermede tüm aile için yararlı bir kaynak oluşturabilir.

Bakıcı ve ailesinin, ortamın nasıl paylaşılacağını belirleyecek stratejiler geliştirmek üzere koordinasyon birimi görevlileri ile birlikte çalışması gerekebilir. Örneğin, şunları denetlemek üzere stratejiler:

- Zamanı
- Mekânı
- Televizyon, bilgisayar, kişisel oyuncaklar, yataklar, araba ve eşyalar gibi kaynaklar
- Roller ve sorumluluklar
- Ailenin özel yaşamı
- Ailevî ve profesyonel yükümlülüklerle sorumlulukları dengelemek
- Banyolar, tuvaletler ve yatak odaları gibi yerler

Bakıcının ailesinin fertleri, çocukların aile gündüz bakımı deneyimlerinde önemli bir rol oynar. Bakıcının ailesi ile bakmakta olduğu çocuklar arasındaki tüm etkileşimin olumlu ve saygılı olması önemlidir. Ayrıca bakıcı ve aile fertleri arasındaki etkileşimlerin saygı ve düşünceliğe örnek olması da önemlidir.

Bakıcılar, profesyonel ve ev veya aile etkinlikleri arasında uygun bir denge oluşturmak ve bunu korumak üzere çeşitli stratejiler kullanır. Bunlar bakıcıların aileleri ile hizmeti kullanan aileler ve koordinasyon birimi görevlileri arasında yapılacak görüşmeler ile geliştirilecektir.

İlke 1.5

Proje (scheme) içindeki ilişkiler çeşitliliğe, ekip çalışmasına, karşılıklı saygıya, anlayışa ve profesyonelliğe değer verir

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, çocuklara kaliteli bakım sağlamakla yükümlü bir ekiptir. Bakıcılarla koordinasyon birimi görevlileri arasında etkili iletişim kurmak, bakıcılarla koordinasyon birimi görevlileri arasında gerçek bir ekip çalışmasını kolaylaştıran destekleyici, güven aşılایıcı bir yaklaşım sağlanmasına yardımcı olur.

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri kendilerini değerli ve eşit ortaklar olarak duyumsarsa, çocuklar ve aileleri için olumlu sonuçlara yol açan ortak hedefler üzerinde, işbirliği içinde çalışırlar.

Gerçek ortaklıklar kurmanın ve bir ekip olarak çalışmanın anahtarı etkili iletişimdir. Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri arasındaki gerçek ortaklıklar şunlarla güçlendirilir:

- Karşılıklı saygı ve güven
- Sürekli bir açık ve iki yönlü iletişim
- Kararları birlikte vermek
- Karşısındakinin duygularını anlama ve düşüncelilik
- Birbirinin gücünü ve becerilerini kabul etmek ve kullanmak
- Rekabet ve yarışmaya yer vermemek
- Bilgiye erişim

Kimi durumlarda bakıcılar tek başlarına çalışırlarsa da yalnız değillerdir. Aile gündüz bakımı, aileleri ve çocukları destekleyecek kaynak zenginliğine sahip olan bir yerel toplumun parçasıdır. Diğer kuruluşlarla güçlü canlı bağlar kurup bu bağların sürdürülmesi, çocuklar ve aileleri ile çalışırken bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri için bir kaynak olabilir.

FDCQA Kalite Uygulamaları Rehberi (Quality Practices Guide) özet

Aşağıdaki önsözler Aile Gündüz Bakımı Kalite Güvencesi (Family Day Care Quality Assurance) (FDCQA) *Kalite Uygulamaları Rehberi*'nden (2'inci baskı, 2004) alınmıştır. Önsözler her İlkedeki Göstergelere temel oluşturur ve bakımın her ögesinin koşul ve amacını belirtir. Önsözler, çocuklar ve aileleri için arzulanan sonuçların daha iyi anlaşılmasını sağlayacaktır. Kalite göstergelerine ilişkin daha fazla bilgi için lütfen FDCQA *Quality Practices Guide*'a bakın.

Fiziksel Çevre

Hoşnutlukla karşılayan, güvenli, geniş kaynaklı ve estetik açıdan çekici bir ortam, çocukları ve ailelerini aile gündüz bakımına erişimlerinde ve yerleşmelerinde destekler ve çocuklar için etkili öğrenim ortamının değerini artırır. Çocukların oyun ve gelişimini destekleyen bir fiziksel çevreyi planlarken, bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, çocukların, kendi bireysel gereksinimlerine ve yetenek düzeylerine göre keşifte bulunmalarını, deney yapmalarını ve karar vermelerini olanaklı kılan güvenli bir çevre sağlamak üzere birlikte çalışırlar.

Fiziksel çevre için kaynaklar planlanır ve edinilirken, bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, tek tek çocukların ve ailelerinin gereksinimleri ve kökenleri, var olan aile gündüz bakımı evi, koordinasyon birimi çevresi ve masraflar gibi etkenleri göz önüne alır.

Bakıcılar, pahalı olmayan kaynakları ve aile gündüz bakım evinin öğelerini esnek ve yenilikçi şekillerde kullanarak çocukların öğrenim deneyimlerini besler. İlgili profesyonel gelişim fırsatları ve diğer bakıcılarla bağlantı oluşturma fırsatları, yaratıcı planlama için becerilerini ve stratejilerini geliştirmede bakıcılara destek olur

Aileler, çocuklar, bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri arasında düzenli danışmalar ve var olan güvenlik tavsiyelerine ilişkin bilgiler, çocuğun ve ailesinin sıcak bulacağı ve işlerliği olan bir ortamın sağlanmasına yardımcı olur.

İlke 2.1: Bakıcının evinin iç ve dış alanları ve oyun süresi* yerleri hoşnutlukla karşılayıcıdır, rahattır ve çocuğa hitap eder

İlke 2.2: Tüm çocuklar çeşitli ilginç malzeme ve araçlara erişebilir

İlke 2.3: Koordinasyon birimi tarafından kullanılan olanaklar hoşnutlukla karşılayıcı ve erişilebilirdir

*FDCQA koşullarında "oyun süresi" deyimini, iki (veya daha fazla) bakıcının çocuklarıyla birlikte, çocuk odaklı oyun deneyimleri için bir araya geldikleri durumları tanımlamak için kullanılmaktadır. Oyun süreleri bakıcıların kendilerince olduğu gibi, koordinasyon birimi görevlilerince de düzenlenebilir

İlke 2.1

Bakıcının evinin iç ve dış alanları ve oyun süresi* yerleri hoşnutlukla karşılayıcıdır, rahattır ve çocuğa hitap eder

Bakıcıların evleri ve projenin (scheme) oyun süresi yerleri, tüm çocuklar için öğrenim olanaklarını en üst düzeye çıkaran güvenli, uyurucu ve meydan okuyucu bir çevre sağlar.

Aile gündüz bakımında genel olarak değişik yaşlardaki çocuklar aynı oyun alanlarını paylaşır. Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, çevrenin bebeklerin, çok küçük yaştakilerin, okul öncesi ve okul yaşındaki çocukların değişik gereksinimlerini karşılayacak biçimde nasıl düzenlenebileceğini göz önüne alırlar.

Yeterli yer ve eşya bulunması, çocuklara yapabilecekleri şeyleri seçebilmeleri ve uygun biçimlerde bağımsız olabilmeleri için olanak sağlar

Çocuklar için iyi ortamlar:

- Fazla kalabalığı, sinirliliği, çatışmayı, kazaları ve karışıklığı en aza indirecek ölçüde yeterli alana sahiptir
- Fiziksel olarak rahattır; örneğin, ısı, havalandırma ve aydınlatma uygundur
- Çocuk boyutunda masa, sandalye, halı ve yastık, sedir ve koltuk gibi rahat ve uygun mobilyalara ve eşyalara sahiptir
- Çeşitli oyunlara olanak sağlar: etkin, dağınık, sessiz, gürültülü gibi.
- yalnız veya başkalarıyla birlikte olunabilecek yerler sağlar

- Çocukların, gereksinim duydukları şeyleri bağımsız olarak elde edebilmelerini olanaklı kılmak için malzemelere kolay erişim sağlar
- Çocukların, eşyalarını koyabilmeleri ve onlara erişebilmeleri için yer sağlar
- Tüm ev ortamında aidiyet duygusunu besler. Örneğin, çocukların ve ailelerinin görsel imgeleri tüm ev çevresinde saygılı bir şekilde sergilenir
- Henüz tamamlanmamış çalışmaların, ailelere gösterilmek veya daha sonra bunlara dönülmek üzere saklanabileceği yerler vardır
- Kolaylıkla ve güvenli bir biçimde denetlenebilecek şekillerde düzenlenir

Bakımdaki çocuklar için iyi sonuç veren bir ev çevresinin yaratılması, bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlilerinin deneyim ve malzemeleri sürekli olarak kurup kaldırmak yerine önemli zamanlarını çocuklarla etkileşim için harcamalarını sağlar.

Aile gündüz bakım çevresi aynı zamanda bir ailenin evidir. Çocukların kullanabileceği alanların sınırları açıkça belirtilmeli ve kolaylıkla tanınmalıdır. Bu, bakımdaki çocukların, bakıcının ailesinin özel yaşamına saygı göstermelerine yardımcı olur.

*FDCQA koşullarında "oyun süresi" deyimini, iki (veya daha fazla) bakıcının çocuklarıyla birlikte, çocuk odaklı oyun deneyimleri için bir araya geldikleri durumları tanımlamak için kullanılmaktadır. Oyun süreleri bakıcıların kendilerince olduğu gibi, koordinasyon birimi görevlilerince de düzenlenebilir

İlke 2.2

Tüm çocuklar çeşitli ilginç malzeme ve araçlara erişebilir

Çeşitli kaynaklara erişim, çocukların ilgilerini çeken ve yetenek düzeylerine uygun şeyleri seçebilmelerini olanaklı kılar. Örneğin:

- Boya, tutkal, hamur, kil, kum, kumaş ve iplik gibi yaratıcı malzemeler
- Davullar, ziller, “shaker”lar dahil müzik aletleri
- Taklit oyunlar için, telefonlar, klavyeler, doktorların dinleme cihazları, karton kutular, güvenli mutfak ve yemek gereçleri gibisinden, kullanılabilir teçhizat
- Hareket becerilerini geliştiren toplar, beyzbol sopaları, atlama ipleri, denge tahtaları ve güvenli bahçe aletleri gibisinden malzemeler
- Cetveller, mezuralar, hesap makineleri, teraziler, kavanozlar, şişeler ve ölçüm kapları gibi matematiksel aletler
- Yapı malzemeleri, ticari olarak üretilen ve evde yapılan bloklar, kullanılmış malzemeler ve artık parçalar
- Toplamaya, ayırmaya ve gruplandırmaya yarayan, taş, deniz kabuğu, hayvan şekilleri gibi malzemeler
- Kitaplar ve dergiler, gazeteler, mönüler, telefon rehberleri, otobüs ve tren tarifeleri, takvimler gibisinden, okuma malzemeleri

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, bir deneyime duydukları ilgiyi genişletmek ve bir başarı duygusu sağlamak üzere, çocukların ek teçhizat ve malzeme için mantıklı isteklerine olumlu yanıt verir.

Bakıcının evinde ve oyun süresi yerlerinde, çocukların seçimi kendileri yapabilmeleri için, malzemelerin düzenlenip sunulma şekillerine dikkat edilir . Örneğin, yazı ve boyama malzemeleri, makaslar, tutkal ve kağıt, sanatsal deneyimler için kullanılan alana yakın bir yerde saklanır ve bir kitap rafı, okumayı özendiren sakin bir alana yerleştirilir. Açık raflar ve dondurma kapları, kovalar ve sepetler gibi kaplar, çocukların kendi istedikleri şeyleri seçip yeniden yerlerine koymalarını kolaylaştırır.

Aile gündüz bakım projesinin (scheme) bir oyuncak kütüphanesinin olması durumunda, yeni kaynakların alınması dikkatle planlanır. Çeşitli şekillerde kullanılabilecek olan ve Avustralya toplumunda ve dünyada var olan çeşitliliği yansıtanlar tercih edilir. Örneğin, sanat yapıtları, fotoğraflar, afişler, levhalar, kitaplar, bebekler, bulmacalar, müzik, müzik aletleri, resim malzemeleri, kumaşlar ve el işleri gibisinden malzemeler.

Projenin (scheme) kaynakları, basmakalıp cinsiyet rolleri, kültür grupları, ırk, yaş ve yetenek imgelerinin sürdürülmemesini sağlayacak şekilde dikkatle değerlendirilir. Görevliler bakıcılara, çocukların öğrenimini ve çeşitliliğe değer vermesini güçlendirecek malzeme ve teçhizat seçme ve kullanmalarında yardımcı olur.

İlke 2.3

Koordinasyon birimi tarafından kullanılan tesisler hoşnutlukla karşılayıcı ve erişilebilirdir

Koordinasyon birimi tesisleri servisin yönetsel işlevi için yer sağlar ve bakıcılar, aileler ve çocuklara hoşnutlukla karşılanan, çocuğun kendisini rahat hissedeceği ve güvenli bir çevre sunar.

Koordinasyon birimi ortamı, neye değer verildiği, kimin buyur edildiği ve projenin (scheme) aileler ve bakıcılarla ortaklık içinde çalışmasına yaklaşımı hakkında güçlü bir mesaj verir.

- Buyur edici bir giriş, sağlıklı bitkiler, gülümseyen yüzler, hemen ilgi göstermek, oturacak rahat yerler ve çocuklar için oyuncaklar ve oyun malzemelerinin hepsi ailelerin, bakıcıların ve çocuklarının öncelik sahibi olduklarını ve buyur edildiklerini gösterir
- Gizli kalması gereken görüşmeler için bir yer, koordinasyon birimi görevlilerinin soruları ve endişeleri hoşnutlukla karşıladığını ve bunları ilgiyle dinlediğini bakıcılara ve ailelere gösterir.
- Çocukların ve yaptıkları işlerin örneklerinin olumlu imgeleri, kuruluşta çocukların önemini öne çıkarır.
- Bir dizi yaşam biçimini ve kültürü yansıtan resimler, eşyalar ve el işleri, projenin (scheme) çeşitliliğe saygı duyduğu ve kucakladığı mesajını gönderir
- Üzerlerinde, yerel toplumda kullanılan dillerde geçerli bilgilerin, broşürlerin ve diğer kaynakların bulunduğu iyi korunan ilan tahtaları, projenin (scheme), yerel düzeyde neler olup bittiğini izlediğini ve diğer toplum etkinlikleri ve servisleri ile güçlü bağları olduğunu gösterir.

Kimi ailelerin veya bakıcıların coğrafi yerleri veya hareket güçlükleri, koordinasyon birimi tesislerine ve görevlilerine erişimlerini engelleyebilir. Koordinasyon birimi görevlileri bu koşullardaki aileler ve bakıcılarla ilişki için uygun stratejiler geliştirir ve uygular.

Koordinasyon birimi aynı zamanda bir işyeridir. Koordinasyon birimi görevlileri ve yöneticileri, geçerli meslekî sağlık ve güvenlik yasaları ve bunların tesise giren ve/veya orayı kullanan herkes için ne anlama geldiği konularında güncelliği koruma sorumluluğunu paylaşır. Projenin (scheme), sürekli bakım ve iyileştirme için maliyet planı ile birlikte tesislerinin ve teçhizatının yıllık envanteri projeye (scheme), sağlık ve güvenlik yükümlülükleri ve sorumluluklarını yerine getirmede yardımcı olacaktır.

FDCQA Kalite Uygulamaları Rehberi (Quality Practices Guide) özet

Aşağıdaki önsözler Aile Gündüz Bakımı Kalite Güvencesi (Family Day Care Quality Assurance) (FDCQA) *Kalite Uygulamaları Rehberi*'nden (2'inci baskı, 2004) alınmıştır. Önsözler her İlkedeki Göstergelere temel oluşturur ve bakımın her ögesinin koşul ve amacını belirtir. Önsözler, çocuklar ve aileleri için arzulanan sonuçların daha iyi anlaşılmasını sağlayacaktır. Kalite göstergelerine ilişkin daha fazla bilgi için lütfen FDCQA *Quality Practices Guide*'a bakın.

Çocukların Deneyimleri, Öğrenimi ve Gelişimi

Başarılı öğrenim ortamları, çocukların öğrenim ve gelişiminin ilerlemesinde oyunun ve olumlu toplumsal etkileşimlerin değerini kabul eder. Çocukların öğrenim ve gelişimi, seçim yapma ve kendi bireysel ilgilerine, kişiliklerine ve becerilerine göre kendi deneyimlerini kendilerinin yönlendirmelerine olanak tanınmasıyla geliştirilebilir. Çocukların öğrenimi, planlı ve kendiliğinden oluşan deneyimler aracılığıyla, alışlagelen günlük işlere katılmaları sırasında ve yetişkinler ve akranlarından aldıkları olumlu örnekler aracılığıyla gerçekleşir.

Destekleyici öğrenim ortamı, tek tek çocukların gereksinimlerine ve yeteneklerine saygı duyan ve çocukların kendi kendilerini yönetme becerilerini geliştiren davranışlara önderlik etme yolları kullanılarak geliştirilir.

Çocukların öğrenimlerine ve gelişimlerine kapsamlı bir yaklaşım, çocukların özsaygı ve kişisel yeterliliklerinin gelişmesi için çocuğun kendisinden kaynaklanan yaratıcı oyunların önemini tanır.

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, planlı, kendiliğinden meydana gelen ve alışlagelmiş deneyimler arasındaki dengenin, çocukların bir dizi oyun ve diğer öğrenim deneyimleri aracılığıyla öğrenim ile meşgul olmaları için zaman ve fırsat vermesini sağlar.

- İlke 3.1:** Bakıcılar, çocukların ilgi ve yeteneklerine, bir ev ortamında öğrenmeyi destekleyen biçimlerde karşılık verir
- İlke 3.2:** Koordinasyon birimi görevlileri çocukların öğrenimini ev ziyaretleri ve/veya oyun süreleri* aracılığıyla destekler
- İlke 3.3:** Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri çocukların davranışlarına olumlu yönde yol gösterir
- İlke 3.4:** Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri tüm çocuklarda esnekliği ve toplumsal yetkinliği geliştirir
- İlke 3.5:** Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri tüm çocuklarda bedensel yetkinliği geliştirir
- İlke 3.6:** Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri tüm çocukların dilini, okumayazmasını, merak duymasını, matematiksel düşünmesini ve bilimsel araştırmalarını geliştirir
- İlke 3.7:** Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri tüm çocukların yaratıcı anlatımlarını destekler

*FDCQA koşullarında "oyun süresi" deyimini, iki (veya daha fazla) bakıcının çocuklarıyla birlikte, çocuk odaklı oyun deneyimleri için bir araya geldikleri durumları tanımlamak için kullanılmaktadır. Oyun süreleri bakıcıların kendilerince olduğu gibi, koordinasyon birimi görevlilerince de düzenlenebilir

İlke 3.1

Bakıcılar, çocukların ilgi ve yeteneklerine, bir ev ortamında öğrenmeyi destekleyen biçimlerde karşılık verir

Çocuklar, oyun oynayarak ve insan ve malzemelerle karşılıklı etkileşimleri aracılığıyla öğrenir. Çocuklar elleriyle bir şeyleri değiştirirken, araştırırken ve deney yaparken etkin olarak öğrenirler ve anlam çıkarırlar. Ancak, öğrenme kendi kendine olmaz. Odak noktası olarak çocukları alan ve her çocuğun öğrenimini ve gelişimini ilerleten ve genişleten fırsatlar ve deneyimler sağlamak üzere dikkatli bir planlama gerektirir.

Çocuklar aile gündüz bakımına kendi güçleri, ilgileri, deneyimleri ve kendilerine özgü aile kökenlerini birlikte getirirler. Bakıcı, her çocuk ve ailesini izleyerek ve onları dinleyip konuşarak, kişi olarak çocuk ve şu andaki düşünce ve anlayışı hakkında bilgi edinir. Bu bilginin çocukların büyüme ve gelişime şekline ilişkin genel anlayış ile birleştirilmesi, bundan sonra ne gibi becerilerin ortaya çıkacağını öngörmesinde ve bu gelişimin nasıl kolaylaştırılabileceğine ilişkin kararlar vermesinde bakıcıya yardımcı olur.

Planlama, neyin niçin yapıldığı konusunda net biçimde düşünmeyi gerektiren devamlı bir süreçtir. Aile gündüz bakım evinde bakıcı her çocuğu yakından izleyerek ve şunlardan bazılarını düşünerek işe başlar:

- Hangi durumlarda çocuk kendini çok rahat veya rahatsız hissediyor?
- Çocuk neleri iyi yapıyor?
- Çocuk ne hakkında konuşmayı seviyor?
- Grupta çocuğu çeken belirli bir etkinlik veya başka bir çocuk var mı?
- Çocuk rol yaptığı zaman en çok hangi temaları kullanıyor?
- Çocuk en çok nelerden keyif alıyor veya heyecanlanıyor?
- Çocuk ne gibi sorular soruyor?

Çocukları izlemek bakıcıya çocukların daha önceki başarıları ve ilgilerine dayanarak onlar için ileride ne tür deneyimler sağlanacağı ve planlanacağı konusunda düşünme olanağı sağlar.

Günün çocuklar için mümkün olduğunca pürüzsüz geçmesini sağlamak üzere bakıcılar ayrıca yemek zamanları, dinlenme ve/veya uyku veya okula yürümek gibi alışlagelmiş işleri veya düzenli etkinlikleri planlar. Şu konularda düşünülmelidir:

- Grup dinamikleri – bugün başka kim bakımda olacak?
- Teçhizat veya malzeme – nelere gereksinim var?
- Mekân – içerde veya dışarda?
- Zaman – bugün başka nelerin olması gerekir?

Çocuklara ve çocukların planlama düşüncelerine ilişkin izlenim ve öyküleri belgelemek, bakıcılara düşüncelerini durulaştırmada ve çocuk hakkındaki bilgileri aileler ve koordinasyon birimi görevlileri ile düzenli olarak paylaşmada yardımcı olur. Çocuk hakkında toplanan bilgileri ve her çocuğun öğrenimini destekleyecek deneyimlere ilişkin düşünceleri kaydetmenin birçok yolu vardır. Bakıcılar kendi özel yeteneklerine ve var olan zamanlarına en uygun kaydetme yöntemini göz önüne alırlar.

Örneğin:

- Bir not defterine veya günlüğe yazmak
- Notları bilgisayarda saklamak
- Özellikle blok inşası, kum ve rol yapma deneyimleri gibi sürmekte olan işleri kaydetmek için fotoğraf çekmek
- Zaman içinde çocukların gelişimini bir video kamera ile kaydetmek

- Çocuğun işlerinin örneklerini toplamak. Her örneği etiketlemek ve tarihini koymak önemlidir, böylece aileler, bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri çocuğun zaman içindeki gelişimini görebilirler
- Her çocuk için bir dosya veya karalama defteri hazırlamak. Bunun neler içereceğini seçmeye çocuk da katılabilir. Bu kayıtlara tarih koyarak ve ekleme yaparak bakıcılar, görevliler ve çocuğun ailesi, çocuğun aile gündüz bakımında zaman içindeki ilerlemesini görebilir

Yazılı planlar, alışlagelmiş şeylerde meydana gelecek beklenmedik değişikliklerden veya çocuğun kendiliğinden doğan ilgilerinden yararlanmak için esnek bırakılır.

Değerlendirme, “O harikaydı” veya “Bunu bir daha yapmayacağım” gibi yorumlar şeklinde her gün olan bir şeydir. Aile gündüz bakımı ortamında, her gün neyin niçin olduğunun düşünülmesi, bakıcıların, programlarının niteliği ve etkisi hakkında bilgiye dayanan yargıda bulunmasına yardımcı olur:

- Çocuklar bu deneyime nasıl karşılık verdi? Niçin?
- Yeterli alan var mıydı? Yeterli zaman? Yeterli kaynak veya malzeme?
- Bakıcı çocuklar ve kendisi hakkında ne gibi beklenmedik şeyleri öğrendi?
- Bakıcı için ne gibi bir yeni anlayış oluşmuş olabilir?
- Bu deneyim gelecek defa nasıl daha iyi hale getirilebilir veya uzatılabilir?

Planlanmış veya kendiliğinden oluşan deneyimler üzerinde düzenli olarak düşünmek, gelecek defa ne yapılacağına karar vermeyi kolaylaştırır. Değerlendirme ayrıca çocuğun öğrenimi hakkında aileler ve koordinasyon birimi görevlileri ile paylaşılacak yararlı bilgiler sağlar.

Televizyon, bilgisayarlar, elektronik oyunlar ve çocuklar için deneyim olarak kullanılan diğer benzer teknoloji, bakıcılar tarafından çocuklara odaklandıklarında, dikkatle planlandıklarında, izlendiklerinde ve değerlendirildiklerinde uygun olur. Bu deneyimleri çocuklarla paylaşarak tartışarak bakıcı, çocukların şiddete, klişelere veya yalnızca yetişkinler için uygun olan konulara maruz kalmamalarını sağlayabilir.

Bakıcıların profesyonel gelişimi, düşünmeyi ve yeni bir anlayışın gelişmesini uyarıcı etkinlikler aracılığıyla beslenir.

İlke 3.2

Koordinasyon birimi görevlileri çocukların öğrenimini ev ziyaretleri ve/veya oyun süreleri* aracılığıyla destekler

Koordinasyon birimi görevlilerinin bakıcıların evlerine yaptıkları ziyaretler gayriresmi öğrenme olanakları sağlar ve uygulama hakkında kafa yormayı özendirir. Bakıcı evi ziyaretleri, bakımdaki çocukların her biri, çocuk gelişimi ve erken çocukluk uygulamaları hakkındaki bilgileri paylaşmak için bir fırsattır. Bakıcıların evine yapılacak ziyaretler planlanırken koordinasyon birimi görevlileri şunlar üzerinde odaklanır:

- Bakıcılara çocuklar üzerindeki gözlemlerini yorumlamada ve çocukların ilgi ve yetenekleri doğrultusunda plan yapmada yardımcı olmak
- Bakıcılara, bakımdaki çocukların kültürlerini ve evlerinde konuşulan dili yansıtan programlar ve deneyimler geliştirmede ve çeşitliliği kutlamada destek olmak
- Okuma malzemeleri, teçhizat ve oyun malzemeleri gibi kaynaklar için yardım ve erişim sağlamak
- Bakıcılara kendi bireysel eğitim ve profesyonel gelişim gereksinimlerini belirlemede yardımcı olmak

Ev ziyaretleri ve oyun süreleri koordinasyon birimi görevlilerine, bakımdaki çocukları hem büyük hem de küçük gruplar içinde gözlemlene fırsatı sağlar. Etkili bir aile gündüz bakım projesinin (scheme), bu gözlemlerin belgelenmesi ve düzenli olarak ailelerle paylaşılmasını sağlamak için yürürlükte olan sistematik bir süreci vardır.

Oyun süreleri bakıcılar ve bakmakta oldukları çocuklara, koordinasyon birimi görevlileri, diğer çocuklar ve yetişkinlerle karşılıklı etkileşim fırsatı sağlar. Oyun süreleri ayrıca, bakıcıların ve koordinasyon birimi görevlilerinin kendi erken çocukluk bilgi, deneyim ve becerilerini örnek gösterecekleri ve paylaşabilecekleri gayriresmi bir eğitim fırsatı sağlar.

Oyun sürelerinin sağlanmasından sorumlu bakıcı ve görevliler her süreyi, katılacak tüm çocuklar için olumlu bir deneyim olmasını sağlamak üzere, dikkatle planlar. Oyun süresi planları şunları hesaba katar:

- Bebeklerin, küçük çocukların ve daha büyük çocukların sayısı ve değişik ilgileri
- Oyun süresinin yeri ve içeride ve dışarda var olan alan
- Var olan teçhizat ve öğrenim malzemeleri
- Bakıcıların ve koordinasyon birimi görevlilerinin rolü

Oyun süreleri, planlama şunları yaptığında, tüm çocuklar için uyarıcı nitelikte bir öğrenim ortamı sağlar:

- Ailelerden, bakıcılardan ve koordinasyon birimi görevlilerinin bakıcının evine yaptığı ziyaretlerden çocuklar hakkında toplanan gözlem ve bilgileri hesaba kattığında
- Çocukların güçlü yanlarının ve ilgilerinin ayırında olduğunda
- Yaratıcılığı, merak etmeyi, kendi işini kendi görme becerilerini, karar verme yeteneğini, işbirliğini ve pazarlık etmeyi beslediğinde
- Çeşitli içerikli alanları birleştirdiğinde ve çeşitli deneyim türleri arasında bir denge sunduğunda
- Çeşitliliği kutladığında

Oyun süresi planlaması, programa katılımlarını ve onu değerlendirmelerini sağlamak üzere, yer alan bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri için mevcuttur.

*FDCQA koşullarında "oyun süresi" deyimini, iki (veya daha fazla) bakıcının çocuklarıyla birlikte, çocuk odaklı oyun deneyimleri için bir araya geldikleri durumları tanımlamak için kullanılmaktadır. Oyun süreleri bakıcıların kendilerince olduğu gibi, koordinasyon birimi görevlilerince de düzenlenebilir

İlke 3.3

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri çocukların davranışlarına olumlu yol gösterir

Çocuklar araştırarak ve deneme yaparak, çevrelerinin sınırlarını zorlayarak ve davranışlarının sonuçlarını yaşayarak öğrenir. Duygu ve davranışları denetlemeyi öğrenmek, diğerleri gibi bir gelişim sürecidir ve çocukların olumlu davranış becerilerini iyice öğrenmek için zamana ve uygulamaya gereksimi vardır. Ayrıca kendilerine veya başkalarına zarar vermekten kaçınmak ve kendilerinden ne gibi kişisel ve toplumsal davranışların beklendiğini öğrenmek için yetişkinlerin yardımına da gereksinimleri vardır.

Çocukların davranışlarına yol gösterecek olumlu stratejiler saygıya ve çocukların yanlarında bir yetişkin olsa da olmasa da duygularını kontrol edebilmeyi kendilerince öğrenebilecekleri varsayımına dayanır. Çocuklar, en çok bakıcılıklarını üstlenmiş olan yetişkinlerin onların davranışlarına yol gösterme doğrultusunda tutarlı bir yaklaşım benimsemelerinden yararlanır. Bu nedenle bakıcıların, koordinasyon birimi görevlilerinin ve ailelerin, çocukların davranışlarını yöneltme konusundaki farklı yaklaşımları hakkında konuşup, bakıcının bakmakta olduğu çocuğa nasıl karşılık vereceği üzerinde anlaşmaya varmaları önemlidir. Aile gündüz bakım projesinin (scheme), olumlu yöne yöneltmeye ilişkin beklentileri hakkında net ve tutarlı bir politika geliştirmesi bu alandaki bakıcılara ve koordinasyon birimi görevlilerine de yardımcı olur.

Yöneltmeye olumlu biçimde yaklaşmak yetişkinlerin bir çocuğun niçin belirli bir şekilde davrandığını anlamaya çalışmasını gerektirir. Bunu etkili bir şekilde yapabilmek için bakıcı ve koordinasyon birimi görevlilerinin bakımdaki çocuğu tanıması ve anlaması ve belirli bir davranışın belki de birçok etmenin bileşiminden etkilendiğinin farkında olması gerekir. Örneğin:

- Çocuk yorgun, aç, sinirli veya rahatsız olabilir
- Çevre dağınık, bakımdaki o kadar çocuk için çok dar olabilir veya istenmeyen davranışları davet edebilir

- Yeterli kaynaklar veya malzemeler olmayabilir veya sağlanmış olanlar, bakımdaki çocukların yetenek ve ilgileri için çok alt veya üst düzeyde olabilir veya hiç olmayabilir
- Çocuk, gruptaki diğer çocukların yaptıklarına tepki gösteriyor olabilir
- Çocuk, bakıcıya ve görevlinin duruma verdiği yanıtı tepki gösteriyor olabilir
- Alışıl gelmiş şeyler veya deneyimler çocukların beklemesini, sıraya girmesini veya doğrudan işe karışmaktansa izleyip dinlemesini gerektirebilir
- Çocuklar ve bakım çevresi yeterince denetlenmiyor olabilir

Olumlu yöneltme, insiyatif kullanmayı ve olanak varsa davranış sorunlarını önlemeyi içerir. Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, çocuğun gereksinim ve ilgilerini en iyi şekilde nasıl karşılayabileceklerini önceden düşünür ve gerektiğinde, çatışmayı ve sürtüşmeyi en az düzeye indirmek için çevrede ve bakım alışkanlıklarında ufak ayarlamalar yapar.

Çocuklara olumlu davranmayı öğrenmede yardımcı olmak direşkenliğin yanı sıra zaman ve anlayış gerektirir. Sadece kabul edilemez davranışların önlenmesi demek değil, aynı zamanda çocuklara adil olma konusunda yeni toplumsal beceriler ve fikirler geliştirmeleri amacıyla yardımcı olmak da demektir. Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlilerinin çocuklara çeşitli duygularını uygun yolla nasıl ifade edebileceklerini gösterme sorumlulukları vardır. Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri çocukların davranışlarını, "iyi günlerin" yanı sıra "kötü günlerde" de yargısız olarak kabul ederlerse, sabır ve hoşgörü örneği vermiş olurlar. Dürüst ve açık olurlarsa ve kendi gereksinimlerini açıkça ve sakince belirtirlerse, bakıcılar ve görevliler, duygusal olarak zorlu durumlara kabul edilebilir şekilde karşılık verme yolunu gösteriyor olurlar.

İlke 3.4

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri tüm çocuklarda esnekliği ve toplumsal yetkinliği geliştirir

Esnek kişilerin yaşama bakışları olumludur ve yaşamın kaçınılmaz iniş ve çıkışları ile iyi başa çıkarlar. Başkaları ile olan ilişkilerinde destek bulurlar ve gereksinim duyduklarında başkalarının yardımını isteyebilirler. Özsayıları ve değerli oldukları duyguları güçlüdür. Ayrıca başkalarına da saygı gösterir ve başkalarıyla olan ilişkilerine değer verirler.

Duyarlı, uyumlu, sıcak ve tutarlı bakıcıları olan çocuklar kendilerinin sevimli ve değerli oldukları görüşüne sahip olur. Dünyanın güvenilecek bir yer olduğu görüşüne varırlar ve şunları duyumsayıp söyleyebilirler:

Şunlara sahibim:

- Etrafımda, ne olursa olsun güvenebileceğim ve beni seven insanlara
- Bir tehlike veya sorunla karşılaşmadan önce ne zaman duracağımı bilmem için sınırlar çizen insanlara
- Doğru şeylerin nasıl yapılacağını kendileri yaparak bana gösteren insanlara
- Kendim için bir şeyler yapmayı öğrenmemi isteyen insanlara
- Gereksinim duyduğumda bana yardım edecek insanlara

Ben:

- İnsanların hoşlanıp sevebileceği bir kişiyim
- Başkalarının duygularını tanıyabilir, anlayabilir ve kabul edebilirim
- Kendime ve başkalarına karşı saygılıyım
- Yaptıklarımın sorumluluğunu almaya hazırım
- Her şeyin iyi olacağına eminim.

Şunları yapabilirim

- Beni korkutan veya sıkıran şeyler hakkında birisiyle konuşabilirim veya harekete geçebilirim
- Sorunları çözecek yolları bulabilirim
- Doğru olmayan veya tehlikeli olan bir şeyi yapmak istediğimde kendimi tutabilirim

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri çocuklara esnekliği şu şekilde aşılayabilirler:

- tüm çocuklara koşulsuz olarak değer verip onları kabul ederek ve onları yetkin ve yetenekli görerek
- çocuk güçlü bir şekilde sıkıntı, sinir veya kızgınlık ifade etse bile, sabırlı, yumuşak, sakin, güven verici ve net olarak
- çocukları kendi duygularını ifade etmeye ve başkalarının duygularını tanımaya özendirerek
- çocukların birlikte çalışmaları ve hakları ve dürüstlüğü tartışıp pazarlık etmek için fırsatlar sağlayarak
- iyimserlik, ilgi göstermek, başkalarının duygularını anlayabilmeye çalışmak, işbirliği ve başkalarına saygı konularında örnek olarak ve bunlara özendirerek
- her çocuğun kendisine özgü özelliklerini birleştiren ve çeşitliliği kutlayan deneyimleri kapsayarak
- aşırı koruyucu olmaktan kaçınarak ve çocukları, yetişkinlerin en düşük düzeyde yardımıyla kendileri için yeni şeyler denemeye ve yapmaya özendirerek

İlke 3.5

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri tüm çocuklarda bedensel yetkinliği geliştirir

Çocukların kendi çevrelerini keşfetmek ve iyice öğrenmek için doğal dürtüleri vardır. Etrafta dolaşmak ve nesnelere elle işletmek için gerekli bedensel etkinlik, tüm diğer alanlarda öğrenmeyi ve ilerlemeyi kolaylaştırır. Bir çocuğun gelişen bedensel yetkinliği ayrıca güven, kendi kendini kavrama ve duygusal sağlığının gelişimini de etkiler.

Avustralya'daki çocukların sağlığı ve genel refahı için giderek artan bir duyarlılık ve endişe vardır. Daha az etkin olup şişmanlayan çocuklar, yaşamın ileri dönemlerinde ciddi hastalıklara yakalanma riskiyle karşı karşıya kalırlar. Sonuçta, serpilmelerine, gelişmelerine, sağlıklı olmalarına ve kendilerini iyi hissetmelerine yol açan beceriler ve olumlu tavırlar geliştirmeye fırsat verilmesine gereksinimleri vardır.

Bakıcılar ve koordinasyon birimi yöneticileri, eşgüdümü, çevikliği, dengeyi, esnekliği, harekete becerilerini, el-göz eşgüdümünü ve genel kas gücünü ve dayanıklılığı içeren bedensel yetkinliği arıtan deneyimler planlar, hazırlar ve sağlar. Serbestçe oynamak için sadece bir açık hava alanı sağlamak, çocukların bedensel gelişimi için yeterli değildir.

Proje (scheme), çocukların ince ve kaba hareket becerilerini zorlayan ve geliştiren çok çeşitli malzemeye erişimlerini sağlar. Örneğin, tırmanma kafesi; sırtık; denge kirişi; top; tekerlekli oyuncaklar; kürek, süpürge, tırmık kepçe, hamur, çekiç ve mandal gibi değişik boyutlarda aletler; boşaltma ve doldurma teçhizatı; itme ve çekme oyuncakları; inşaat parçaları; yapı blokları; ve kum ve su. Ticari malzeme ve teçhizatın yanısıra, bakıcı, bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, çocukların belirli beceri ve ilgilerine hitap edecek basit kaynaklar üretir.

Teçhizat esnek olduğunda, çocukların belirli becerileri ve ilgilerini karşılamak üzere yeniden ayarlanıp uyarlanabilerek, çocukların becerileri arttığı zaman daha fazla çeşit sağlar ve uğraştırır. Mümkün olduğunda, bakımdaki çocuklar, fiziksel kaynaklar kurmaya ve etkinlikler, deneyimler ve malzemeler için fikirler sunmaya özendirilir.

Bedensel etkinlikler için fırsatlar, hem içerde hem de açık havada, tüm gün boyunca sürdürülür. Adeleleri harekete geçiren ince etkinlikler dil ve müzik deneyimleri ile birleştirilir ve müzik, dans, oyunlar ve mahalle içinde yapılan yürüyüşler çeşitli türlerden hareket olanağı sağlar.

Çocuklar, kendi yeteneklerini ve sınırlarını sınarken, kendilerince ve kendi hızlarına göre beceriler geliştirmeye özendirilir. Çocukların, bedensel etkinliklerde yer almak için coşkulu yetişkinlere ve teşvike gereksinimleri olsa da, duyarlı bir yetişkin, bu yardımı önermeden önce, çocuğun, buna gereksinimi olduğunu belirtmesini bekler.

Okul yaşındaki çocuklar için, okul ve spor etkinliklerine başarılı bir şekilde katılmak üzere, hareket becerilerini geliştiren uygulamalar yapmaları sağlanır. Örneğin, topu kullanma, koşma, zıplama, spor teçhizatının kullanım ve bakımı, yazma, çizme ve uygun aletleri kullanma.

İlke 3.6

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri tüm çocukların dilini, okumayazmasını, merak duymasını, matematiksel düşünmesini ve bilimsel araştırmalar yapmasını geliştirir

Çocuklar, dünyanın nasıl işlediğini merak eden ve anlamak isteyen yorulmak bilmez araştırmacılar, kaşifler ve problem çözücülerdir. Anlam çıkarır ve yetişkinler, diğer çocuklar ve çevre ile etkileşimleri yoluyla giderek daha üst düzeyde karmaşık ve ileri biçimlerde düşünme yeteneği geliştirirler. Dil ve diğer iletişim biçimleri, çocukların öğreniminde yaşamsal bir rol oynayarak onların bilgiyi arayıp anlamasını, düşüncelerini ifade etmesini ve duygularını aktarmasını olanaklı kılar. Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri çocuklarla teke tek iletişim için bol bol fırsat yaratır ve çocukları, başkalarını dinlemenin yanı sıra konuşmaları başlatmaya özendirir.

Her çocuğun dili, çocuğun kültürel ve toplumsal kökenini yansıtır. Dilin, düşünme ve öğrenmede çok önemli bir araç olması nedeniyle, her çocuğun evde konuşulan dilini kullanması saygı ile karşılanır ve mümkün olduğunca özendirilir.

Kimi çocukların evlerinde İngilizce'den başka bir dil konuşulur. Ortak bir dilde iletişim kuramamak çok soyutlayıcı olabilir ve evden aile gündüz bakımına geçişi güçleştirebilir. Evde kullanılan dilden birkaç sözcük veya deyim bile duymak rahatlatıcıdır ve bu süre içinde çocuğa güvence sağlar. Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, çocuğun evde kullanılan dilinden önemli sözcükleri ve deyimleri öğrenmede ve ikidilli olmakla ilgili konuları anlamakta desteklenir.

Aile gündüz bakım ortamı, işaretler, simgeler, sözcükler ve sayılarla zengin bir çevre ve çocuklara matematik, okuma ve yazma temel kavramlarını geliştirmede yardımcı olacak kaynaklara erişim sağlar.

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri şunları göz önüne alır:

- çocukların düşünmesini besleyen kaynakları dahil etmeyi. Örneğin: sayma ve şiir kitapları; kartlar ve domino gibi, sayıları kullanan oyunlar; veya şekil, renk, model ve ağırlığa ilişkin gereçler.
- çocuklar için eşleme, tasnif, maddeleri sırasıyla

düzenleme, sayma, ölçme, tanıma ve model yaratma fırsatları sağlamayı

- cetveller, mezuralar, hesap makineleri, teraziler ve ölçüm kapları gibi matematik gereçleri dahil etmeyi
- çeşitli kitaplar ve diğer okuma malzemeleri sağlamayı. Örneğin, her iki cinsiyet, aile türleri veya yetenekler için rollerin çeşitliliğini araştıran kitaplar, dergiler, gazeteler, kataloglar, el ilanları, mönüler
- çocukların dil becerilerinin gelişimini uyarmak için şarkılar, şiirler ve parmak oyunları dahil etmeyi
- çocukların kültürel anlayışını hesaba katan ve genişleten etkinlikler sağlamayı. Örneğin, toplum dillerindeki kitaplara bakmak ve şarkıları dinlemek
- Çocukların, oyunlarına yazmayı da dahil etmesini olanaklı kılmak üzere hem içerde hem de açık havada tüm gün boyunca yazı malzemelerinin olmasını sağlamayı. Örneğin, listeler, işaretler ve etiketler yapmak
- çocukların, gerektiğinde yetişkinlerden yardım isteyebileceklerini bilip deneme ve yanılma yoluyla problem çözerek yeni beceriler öğrenmesi için fırsatlar sağlamayı

Çocukların okumayazma ve aritmetik becerilerinin temelleri, onların yetişkinleri 'gerçek' amaçlar için yazılı dil ve matematik kavramlarını kullanırken görmeleriyle atılır. Örneğin, alışveriş listeleri yapmak ve kullanmak, yemek tarifelerini izlemek, tren veya otobüs tarifelerini, telefon rehberlerini ve takvimleri kullanmak.

Okul yaşındaki çocukların ev ödevlerini yapmaları için fırsatlar sağlanır ve bakıcılar, çocukların okuldaki deneyimlerine ve başarılarına özel ilgi gösterir ve bunları destekler. Her çocuğun eğitimine özel ilgi göstererek bakıcılar, gündüz aile bakımında öğrenimin ilerletilmesi için bütüncü deneyim ve fırsatlar sağlanmasını güvence altına alabilirler.

İlke 3.7

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri tüm çocukların yaratıcı anlatımlarını destekler

Yaratıcılık, bir düşünme biçimini, deney yapmayı, bir ölçüde düşünce ve anlatım özgünlüğü içeren yaratma ve yapma olarak tanımlanır. Yaratıcılığı tartışırken genel olarak müzik, hareket ve görsel sanatlar üzerinde odaklanırsak da, yaratıcılığın aynı zamanda dil, matematik, bilim ve teknoloji, problem çözümü ve ilişkiler gibi alanlarda da ortaya çıktığını anımsamak önemlidir.

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, çocukların bazı şeyleri betimlemek, inşa etmek, müzik yapmak, düşüncelerini ve duygularını ifade edip iletmek üzere malzemelerle uğraşması için fırsatlar sağlarken çocukların yaratıcılığının gelişmesinde önemli bir rol oynarlar. Çocukların yaptığı şeyler için sınırsız kaynak, acelesiz zaman, içten ilgi ve takdir sağlayarak bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, yaratıcı anlatımın gelişmesini destekler.

Çocuklar, bazı şeyleri betimlemek ve düşüncelerini ifade edip iletmek için sadece sanat malzemelerini değil, her tür malzemeyi kullanır. Çocuklar, yaratıcı olmak için kendi buluşlarını yapabildikleri ve değişik yöntemler geliştirebildiklerinde, düşüncelerinin önemli olduğunu ve onlara değer verildiğini anlarlar. Çocukların ilgisini çeken ve meraklarını uyandıran bir çevre ve malzemeler sağlamak soru sormalarını kışkırtacak, hayallerini uyandıracak ve keşifte bulunmaları için onlara esin kaynağı olacaktır. Örneğin:

- Şablonlar ve boyama kitapları kullanmak yerine kendi yöntemlerince kendi işlerini üretebilmeleri ve kendilerini ifade edebilmeleri için görsel sanatlarda kullanılan ve deney yapabilmek üzere izin verilen aletler ve malzemelerle tanıştırdıkları bir çevre
- Bisküvi kalıpları veya oklavalar kullanmaksızın, hamur veya kili hissedip yoğurabilmeleri, çimdikleyebilmeleri, ezabilmeleri, yuvarlayabilmeleri ve yassılaştırabilmeleri için kendilerine bol zaman tanınan bir çevre
- Doğal çevredeki renkleri, dokuları, görünümleri ve sesleri keşfetmeye özendirildikleri bir çevre. Örneğin, yaprakları, ağaçları, taşları ve deniz

kabuklarını incelemek için büyüteç kullanmak, yağmur ve rüzgarı dinlemek, ışığın, mevsim değişikliklerinin ve havanın etkileri hakkında konuşmak

- Sesi dinleyebilmeleri, onunla şarkı söyleyebilmeleri, yaratabilmeleri, dans edebilmeleri ve deney yapabilmeleri için kendilerine fırsatlar sunulan bir çevre. Pazarlar ve kullanılmış eşya satan mağazalar, bir dizi ticari ve ev yapımı müzik aletleri için iyi bir kaynaktır. Bunlar çocukların, kendilerince özgür olarak keşfedebilecekleri ve meşgul olabilecekleri şekilde düzenlenmiştir
- Danstan rap müziğine ve birçok kültürden, türden ve devirden geniş bir dizi müziği duyabilecekleri bir çevre. Masraf ve uzaklığın, gezici müzisyen ve dansçılara erişimi olanaksız kıldığı yerlerde ses ve video bantları bunların yerini alabilir
- Anlatılan öyküler, kuklalar ve rol yapma aracılığıyla imgesel düşünce ve oyunlarının özendirildiği bir çevre. Kum havuzu arkeolojik bir kazı için ideal bir başlama noktası veya yitik 'define' kaynağı olabilirken, bahçe veya park 'bir ayı avı' veya 'ormanda yürüyüş' için ideal bir ortamdır
- Toplumdaki sosyal ve kültürel çeşitliliği yansıtan imgesel oyunlar için kostümler ve aksesuarlar sağlanan bir çevre
- Çocukları üç boyutlu inşaatlarla deney yapmaya davet eden kutular, kartonlar, mukavva silindirler, boş kaplar, şişeler, bloklar ve tahta parçalarının onlara sağlandığı bir çevre
- Daha uzun süreli projeleri tamamlamak için kendilerine zaman ve fırsat verilen ve bu projeleri saklayabilecekleri yerler olan bir çevre
- Her çocuğun çabasına değer verecek şekilde işlerinin sergilendiği bir çevre. Blok inşaatı veya kum yaratımları gibi, devam eden veya geçici işlerin kaydedilmesi için fotoğraf kullanılabilir. Çocuklar tarafından yaratılan şarkı ve müzikler ailelerle paylaşılabilir.

FDCQA Kalite Uygulamaları Rehberi (Quality Practices Guide) özet

Aşağıdaki önsözler Aile Gündüz Bakımı Kalite Güvencesi (Family Day Care Quality Assurance) (FDCQA) *Kalite Uygulamaları Rehberi*'nden (2'inci baskı, 2004) alınmıştır. Önsözler her ilkedeki Göstergelere temel oluşturur ve bakımın her ögesinin koşul ve amacını belirtir. Önsözler, çocuklar ve aileleri için arzulanan sonuçların daha iyi anlaşılmasını sağlayacaktır. Kalite göstergelerine ilişkin daha fazla bilgi için lütfen FDCQA *Quality Practices Guide*'a bakın.

Sağlık, Temizlik, Beslenme, Güvenlik, ve Refah

Aile gündüz bakımı evleri, hem aile yuvası hem de çocuk bakımı çevresi olma işlevini yürüttüklerinden kendine özgü bir çocuk bakımı ortamı oluşturur. Çocukların kaliteli bakım almasını sağlamak üzere koordinasyon birimi görevlileri ve bakıcılar, çocuk sağlığı, temizlik, beslenme, güvenlik ve acil işlemlerle ilgili güncel araştırmalar ve önerilen uygulamaları izleme sorumluluğunu paylaşır.

Proje (scheme) görevlileri ve bakıcıların, çocukların, özellikle korunmalarıyla ilgili olarak, güvenlik ve refahı için tüm Eyalet ve Bölge yasal gereklerinin farkında olmaları ve bunlara uymaları şarttır.

Bireysel beceri veya kökenleri ne olursa olsun, temiz, güvenli ve refahlarının program içinde en önde geldiği bir yerde kaliteli bakım görmek tüm çocukların hakkıdır. Bakım sorumluluklarını yerine getirirken bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, aile gündüz bakımı çevresinin kendine özgü özelliklerini ve çocukların ve ailelerin bireysel gereksinimlerini ve kültürel kökenlerini göz önüne alır. Bu, çocukların yemek zamanlarını, uyku ve dinlenme gereksinimlerini, giyim gereksinimlerini ve kişisel temizliklerini planlarken özellikle önemlidir.

İlke 4.1: Çocuklar için sağlanan çevreler güvenlidir

İlke 4.2: Yiyecek ve içecekler besleyici ve kültürel açıdan uygundur

İlke 4.3: Tüm çocukların sağlık ve güvenlikleri korunur

İlke 4.4: Bez değiştirme, tuvalete gitme ve yıkanma çocuklar için olumlu deneyimlerdir

İlke 4.5: Çocukların dinlenme, uyku ve konfor gereksinimleri karşılanır

İlke 4.6: Çocukların korunması ve refahına ilişkin geçerli Eyalet ve Bölge yasaları her zaman tutarlı olarak uygulanır

İlke 4.1

Çocuklar için sağlanan çevreler güvenlidir

Bakım çevresi aynı zamanda bir ailenin evi olduğundan, bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri bakıcının ailesinin özel yaşama ilişkin gizliliğine ve konforuna saygılı olmakla çocuklar için güvenli bir yer yaratmak arasındaki hassas dengenin ayırımına varır ve ona göre hareket eder.

Küçük çocuklar evdeki olası tehlikeleri anlamazlar. Yönetim, koordinasyon birimi görevlileri ve bakıcıların, hiçbir çocuğun olası tehlike taşıyan ürün, bitki ve nesnelere hiçbir zaman erişememesini sağlama konusunda yasal ve ahlâki sorumlulukları vardır.

Eyalet ve Bölge ruhsat yasaları, kamu sağlığı yasaları ve meslekî sağlık ve güvenlik yasalarının yanı sıra *Aile Gündüz Bakımı İçin Ulusal Ölçütler (National Standards for Family Day Care)* *, aile gündüz bakımı ortamlarındaki kabul edilebilir güvenlik ölçütlerini belirtir. Bakım ortamlarındaki riskleri değerlendirme ve en az düzeye indirmeye ve önerilen güvenlik ölçütlerine uygun oyun malzeme ve aletlerinin seçimi ve kurulmasına ilişkin tavsiyeler sunan başka birçok tanınmış sağlık ve güvenlik yetkilisi vardır.

Yönetim, koordinasyon birimi görevlileri ve bakıcıların, bakım çevrelerinin ve gereçlerin düzenli olarak denetlenmesini ve güvenlik riskleri olduğunun belirlenmesi durumunda bunların derhal ele alınmasını sağlayan sistematik bir süreç geliştirme sorumlulukları vardır.

Bir aile gündüz bakımında güvenli bir çevre sağlamayı sürdürürken göz önüne alınması gereken birçok etken vardır. Bu etkenler şunları içerir:

- Temizlik malzemelerinin, mikrop öldürücü kimyasalların, zehirlerin, tuvalet malzemelerinin, ilk yardım teçhizatının ve diğer tehlikeli, yanıcı ve riskli maddelerin güvenli olarak depolanması
- Isıtıcıların, şöminelerin, sobaların, serinleticilerin ve pervanelerin güvenli kullanımı

- Bir çocuğun oyuncak, gereç ve eşyaların altında kalması, incinmesi, ezilmesi veya çarpması riskini en az indirmek
- Tüm teçhizatın temiz, bakımlı ve Avustralya güvenlik ölçütlerine uygun olmasının sağlanması. Örneğin, beşikler, yüksek sandalyeler, araba koltukları ve bebek arabaları
- Dışarda bulunan yüzme havuzu, havuz, sundurma, hayvanlar, zehirli bitkiler veya sivri uçlu ya da büyük dikenli bitkiler gibi olası tehlikelerin soyutlanması
- Gezilerin güvenli olarak planlanması ve yürütülmesi
- Arabalarda veya kamu ulaştırma araçlarında güvenli olarak seyahat
- Daha büyük çocukların yeni fiziksel zorluklar yaratma ve bunları yenmeye çalışma gereksinimini tanıırken küçük çocukların güvenliğinin korunması
- Çocukların hayvanlarla etkileşimlerinin doğrudan denetlenmesi. Örneğin, çocuklar ile hayvan arasındaki etkileşim bir yetişkin tarafından doğrudan denetlenmiyorsa, hayvanlar çocukların oynadığı yerden ayrı bir yerde tutulmalıdır

Bakıcılar ve koordinasyon birimi yöneticileri, çocukların kapalı ve açık yerlerdeki etkinlikler ve koşullar için uygun biçimde giydirilmesini sağlar. Koordinasyon birimi görevlileri, bakıcı ve ailelere danışarak proje (scheme), Eyalet ve Bölge kanser kuruluşlarının önerilerini hesaba katan bir güneşten korunma politikası geliştirir ve bunu sürekli olarak güncelleştirir.

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlilerinin bu politikanın daima uygulanmasını sağlama ve kendilerinin de daima güneşten korunma uygulamalarına örnek olma sorumluluğu vardır. Ailelere güneşten korunmakla ilgili olarak düzenli bilgiler vermek ev ile aile gündüz bakımı ortamı arasında süreklilik sağlar.

*Aile gündüz bakımı için ruhsat kurallarının olmadığı Eyalet ve Bölgelerde, *Aile Gündüz Bakımı Ulusal Ölçütleri (National Standards for Family Day Care)*, bakımlarındaki çocukların korunması ve güvenliğinin sağlanması için servislerin uygulayabilecekleri temel ölçütleri belirler. Lütfen Aile ve Toplum Hizmetleri Bakanlığı'nın (FaCS) *Çocuk Bakımı Hizmetleri El Kitabı'na (Child Care Services Handbook)* bakınız. (Buna, FaCS'in www.facs.gov.au/childcare adresindeki internet sitesinden erişilebilir)

İlke 4.2

Yiyecek ve içecekler besleyici ve kültürel açıdan uygundur

Çocukların yediği yiyecekler onların büyümesini ve gelişmesini, tüm davranışlarını ve refahını etkiler. O nedenle, çocuklar için sağlanan yiyeceklerin besleyici olması ve normal gelişimlerini ilerletmek için yeterli miktarlarda sağlanması önemlidir. Çocuklar aile gündüz bakımında uzun süreler geçirebilir ve bu nedenle bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlilerinin, her çocuğun günlük besin gereksiniminin sağlandığından emin olmak için ailelerle işbirliği içinde çalışması gerekir.

Yemek yemek ayrıca bir keyif kaynağıdır ve bakıcıların ve görevlilerin, beslenme ve görgü konularında fazla endişelenerek çocukların yemekten keyif almasını gözardı etmemeleri gerekir. Çocuklukta geliştirilen birçok yeme alışkanlığı ve yiyeceklere karşı alınan tavır tüm yaşam boyunca sürer.

Bakıcılar, şunları yaparak, yemek zamanlarının dinlendirici sosyal vesileler olmasını sağlar:

- Yemek yenecek güzel ve çekici bir yer sağladıklarında
- Telaşsız, dinlendirici bir ortam yarattıklarında
- Çocukları ilginç konuşmalara kattıklarında
- Kabul edilebilir davranışlara örnek olduklarında ve yemek zamanlarından kendilerinin aldığı keyfi gösterdiklerinde
- Her çocuğun, yiyeceğini seçme ve kendi kendine yeme hakkına saygı gösterdiklerinde

Yiyecek servis tarafından sağlandığında, bunun kültürel olarak uygun olmasını sağlamak üzere bakıcılar ailelerle birlikte çalışır. Bakıcıların ayrıca her çocuğun ailesinin yemek zamanındaki uygulamalarına karşı duyarlı olması gerekir. Bunlar aile gündüz bakımındaki uygulamalardan farklıysa, bakıcılar ve/veya koordinasyon birimi görevlileri konuyu ailelerle açıkça görüşür ve kabul edilebilir bir çözüm üzerinde anlaşmaya varılır.

Bakıcılar, yemek zamanının hoş geçmesi çabaları ile yiyeceklerin güvenli bir biçimde işlem den geçirilmesini dengeler. Yiyecekleri aile de sağlasa, servis de sağlasa, bakıcılar ve koordinasyon birimi yöneticileri, çocuklar tarafından yenilen yiyeceklerin güvenli olmasını ve besin değerini korumasını sağlamak için yiyecek hazırlama işlemlerinde doğru yöntemleri izlerler.

Her Eyalet ve Bölgeden tanınmış sağlık ve güvenlik yetkililerinden edinilen yiyecek güvenliği bilgileri, yiyecek hazırlama, taşıma ve depolama konularında net politikalar ve süreçler geliştirmek üzere yönetim, koordinasyon birimi yöneticileri, aileler ve bakıcılar tarafından kullanılır. Projenin (scheme) bu alanlardaki uygulamalarının kalitesi, bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlilerinin uygun eğitime katılmasıyla iyileştirilir.

İlke 4.3

Tüm çocukların sağlık ve güvenlikleri korunur

Proje (scheme) tarafından görevliler, bakıcılar, aileler ve tanınmış sağlık ve güvenlik yetkililerine danışılarak geliştirilen politikalar, çocuklar ve yetişkinler için iyi uygulamalar ve güvenli bir çevrenin ana hatlarını sağlar. Yönetim, çocukların sağlığını korumak ve acil durumlarda sorumlu bir şekilde davranmak üzere koordinasyon birimi görevlilerini ve bakıcıları, şu konularda net kurallar koyarak destekler ve onlara yardımcı olur:

- Bulaşıcı hastalıkların yayılmasını en aza indirmek
- Hastalıkları denetlemek
- İlaç vermek
- Yangın ve diğer acil durumlar için plan yapmak
- Diş sağlığının önemini ileri çıkarmak

Küçük çocuklar bir grup halinde birlikte iseler, hastalık bulaştırma riski artar. Çocuk için sıkıntıya neden olmasının yanısıra, aile gündüz bakımı evinde sürekli olarak bulaşıcı hastalığın yayılması, çalışan aileler için de, özellikle işlerinden uzun süre izin almalarını gerektiriyorsa, sıkıntı yaratır. Kendileri veya aile üyeleri bulaşıcı hastalığa yakalandığında veya bunu geçirmekte iken işten izin almak zorunda kalabilecek bakıcılar için de sıkıntı yaratabilir.

Düzenli ve mükemmel el yıkama gibi basit bulaşıcı hastalık kontrol önlemleri birçok bulaşıcı hastalığın yayılmasını önemli ölçüde azaltır. El yıkamanın mümkün olmadığı durumlarda, antiseptik içeren 'ıslak bezler' (wet wipes) veya tanınmış bir sağlık yetkilisi tarafından onaylı, denenmiş başka işlemler de kullanılabilir.

Küçük çocuklar çok kısa zamanda hasta olabilecekleri için bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri yaygın hastalık belirtilerine karşı tetikte ve duyarlı olmalıdır. Bakıcılar, bir hastalığın ön belirtilerini taşıyan, sıra dışı davranan veya gelişme gösteren bir çocuğu yakından izler ve çocuğun ailesine ve/veya koordinasyon birimi görevlilerine danışır. Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri çocuklara, sadece ailenin yazılı izni ile ve projenin (scheme) net kuralları doğrultusunda ilaç verir.

Ek tıbbi gereksinimleri olan bir çocuk için projenin (scheme), çocuğun ailesi tarafından çocuğun doktoru veya tıbbi uzmanına danışılarak hazırlanmış olan bireysel sağlık denetim planı vardır. Bakıcılar ve koordinasyon birimi yöneticileri planı nasıl uygulayacaklarını bilir.

Bakıcılar ve koordinasyon birimi yöneticileri, çocukları ve kendilerini bakıcıların evlerinden, oyun süreleri yerlerinden ve koordinasyon birimi tesislerinden acil olarak çıkarmak için yöntemler geliştirir ve bunların denemesini yapar. Acil durum planlarının, normal iş saatleri dışındaki acil durumlar için planlamayı da içermesi önemlidir. Örneğin, acil servislere erişime sahip olmak ve gece bakımları sırasında çocukların boşaltılması.

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlilerine, yangın söndürücüler ve yangın battaniyeleri gibi acil durum teçhizatının kullanımı için gerekli eğitim verilir. İlk yardım ve göğüs kemiğine bastırarak nefes alınmasını sağlama eğitimi de, bakım altındaki çocukların güvenliğini sağlamanın önemli bir ögesidir.

İlke 4.4

Bez değiştirme, tuvalete gitme ve yıkanma çocuklar için olumlu deneyimlerdir

Çocuklara yabancı olmayan, alışılmış, telaşsız ve düzenli olarak yapılan şeyler çocuklara güvence sağlar ve çocuklar ve onlara bakan yetişkinler üzerindeki sıkıntıyı en aza indirir. Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, çocuğun evinde yıkanma, tuvalete gitme, bez değiştirme işlerinin nasıl olduğu konusunda ailelerle konuşur ve aile gündüz bakımında bunların nasıl yürütüleceği konusunda birlikte karar verirler.

Bez değiştirme

Bez değiştirme, bebekler ve çok küçük çocuklarla oyunlu bir etkileşim fırsatı sağlar. Bakıcılar, çocuk ve ailenin çocuk büyütme uygulamaları için saygı ifade eden alışılmış ve dingin alışkanlıkları şöyle geliştirir:

- Deneyimin tutarlılığını ve sürekliliğini sağlamak üzere aile ile evdeki alışkanlıkları ve çocuğun tercih edilen programını konuşarak
- Bebeklerin ve yürümeye yeni başlayan çocukların sağlık, temizlik ve rahatının korunmasını sağlamak üzere bezlerini sık sık değiştirerek
- Yürümeye yeni başlayanlardan bezlerinin kontrol edilmesine izin vermelerini isteyerek ve bez değiştirme konusunda onlarla olumlu yönde etkileşim kurarak
- Bezlerin ve giysilerin niçin değiştirilmesi gerektiğini anlatarak

Bakıcıların evlerinde ve oyun süreleri yerlerinde, bez değiştirmek için ayrılmış bir yer vardır. Su geçirmez, yıkanabilir bir düzeyi olan bir değiştirme tezgahı veya muşamba kullanılır ve her kullanımdan sonra temizlenir. Görevliler, bakıcılar ve ailelere danışıldıktan sonra proje (scheme), şunları göz önüne alan kapsamlı bir bez değiştirme yöntemi geliştirir ve bunu sürekli olarak güncelleştirir:

- Tanınmış sağlık yetkililerinin güncel tavsiyeleri
- Eldivenlerin uygun şekilde kullanımı ve ellerin yıkanması
- Kirli bezlerin güvenli bir biçimde atılması
- Kirli bezleri ve çarşafaları, daha sonra yıkamak veya atmak üzere güvenli ve temiz bir biçimde depolayabilme yolları

- Bulaşıcı hastalığın yayılmasını en aza indirecek yöntemler

Tuvalete gitme

Çocuklar büyüdükçe, bedenlerini ve bedenlerinin nasıl çalıştığını daha iyi anlarlar. Bakıcılar, yürümeye yeni başlayan çocukları, tuvaleti kullanan diğer çocukları taklit etmeye özendirir. Bir küçük çocuğu gözlemlemek, tuvalet eğitimi için çocuğun hazır olup olmadığına karar vermede bakıcıya yardımcı olur. Çocuğun ailesi ile yapılacak görüşmeler de ayrıca tuvalet eğitiminin başlayıp başlamaması gerektiğini kararlaştırmada yardımcı olur. Bakıcılar, tuvalet eğitimine destekleyici ve telaşsız bir yaklaşımı, şunları yaparak benimser:

- Tuvalet eğitimi ile ilgili olarak çocuğun gelişme düzeyini göz önüne alarak
- Tuvaleti kullanma olayına dingin bir şekilde yaklaşmak
- Çocuklara tuvaleti kullanmalarında yardımcı olmak ve çabalarını olumlu yönde desteklemek
- Çocuklara tuvaleti gerektiğinde kullanmalarını anımsatmak ve yardımcı olmak
- Tuvalet becerilerinin güvenilemeyecek olabileceğini kabul etmek
- Tuvalet 'kazalarına' sakince karşılık vermek
- Çocukları, tuvaleti kullandıktan sonra ellerini yıkamaya özendirmek

Okul Öncesi Yaştakiler ve Okul Yaşındaki Çocuklar

Okul öncesi yaştaki çocuklar genellikle tuvalete gitme ve ellerini yıkamanın kendi sorumlulukları olduğunu bilirler, ama kimilerinin, iyi temizlik uygulamalarında yine de örnek görmeye ve özendirilmeye gereksinimi vardır.

Daha büyük çocuklar bakımdayken bakıcıların ve koordinasyon birimi görevlilerinin, çocukların tuvalete gitmesi, yıkanması ve giyinmesi için, onların onurunu koruyan ve özel yaşamlarının gizliliğine saygı duyan stratejiler geliştirmeleri gerekir. Çocuklar aile gündüz bakımında uzun zaman veya geceleri kalıyorsa, bu alana özel dikkat gösterilmesi gerekir.

İlke 4.5

Çocukların dinlenme, uyku ve konfor gereksinimleri desteklenir

Projede (scheme), beşikler, yataklar, yatak takımları ve uyku zamanları işlemlerine ilişkin en son güvenlik bilgileri vardır. Bu araştırmayı kullanarak ve koordinasyon birimi görevlilerine, bakıcılara ve ailelere danışarak proje (scheme), çocukların aile gündüz bakımındaki uyku ve dinlenmeleri hakkında net kurallar geliştirir.

Projenin (scheme) politika ve işlemleri şunları içerir:

- Avustralya Ölçütlerine uyan güvenli beşikler kullanmak
- Beşiklerin güvenli olarak, örneğin jaluzilerin ve/veya perde kordonlarının bulunduğu pencerelerden uzağa yerleştirilmesi
- SIDS (Ani Bebek Ölümü Sindromu) riskini azaltacak uygulamalar
 - bebekler uykuya arka üstü yatırılır
 - uyurken bebeklerin yüzleri ve başları örtülmez
 - bebeklerin ayakları beşiğin alt tarafına yerleştirilir ve çarşaf yatağın arasına sıkıştırılır
 - beşikte yorgan, "doona", yastık ve beşik tamponları yoktur
 - bebekler ve küçük çocuklar için elektrikli battaniyeler, sıcak su torbaları veya "wheat bag" kullanılmaz
 - uyku için kullanılan alan dumandan arındırılmıştır ve aşırı sıcak değildir

Bakıcılar, uyku ve dinlenme işlemlerini tek tek her çocuğun gereksinmesini karşılayacak biçimde düzenlerler. Dinlenmek veya uyumak isteyen çocuklar bunu yapabilmelidir ve uyumak istemeyen çocuklar zorlanmaz. Uyku gereksinimi duymayan çocuklar için okuma, konuşma ve dinleme, yazma ve çizme, bulmaca çözme veya karton üzerinde oynanan oyunlar gibi sessiz deneyimler sağlanır. Bakıcılar, evde ve bakımdaki alışkanlıkların sürekliliğini en üst düzeye çıkarmak üzere, çocuğun uyku ve dinlenme alışkanlıkları hakkında ailesi ile konuşur.

Alışık olmadıkları bir yerde uyumak ve uyanmak, özellikle bakıma yeni yerleşiyorlarsa, kimi çocuklar için korkutucu olabilir. Bakıcılar gerekirse her çocuğu sakinleştirmek, sallamak, pırpırlamak ve belki hafif bir müzik sağlayarak sakinleştirmek için zaman harcar.

Güvenlikli uyku gereçleri ve uygulamaları hakkında ailelere düzenli olarak bilgi vermek, ev ile aile gündüz bakımı ortamı arasındaki sürekliliği geliştirir.

İlke 4.6

Çocukların korunması ve refahına ilişkin geçerli Eyalet ve Bölge yasaları her zaman tutarlı olarak uygulanır

En önemli şey çocukların refahıdır. Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, aile gündüz bakımındayken tüm çocukların cinsel, duygusal ve fiziksel kötü davranışlarla karşılaşmalarını ve yeterli yiyecek, barınak, tıbbi özen ve denetim almalarını sağlar. Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, çocukların evde şiddete, tacize ve sindirici davranışa tanık veya kurban olurlarsa karşı karşıya kalacakları risklere karşı duyarlıdır.

Çocuklar ayrıca, onlara bakan yetişkinlerin tacizin farkında olup buna ilişkin bilgiyi uygun olmayan şekilde ele alması veya harekete geçmemesi durumunda daha fazla risk altındadır. Projenin (scheme), servisi kullanarak çocukların refahını koruma sorumluluğu vardır. Bu bakım sorumluluğu, sahipler, sponsorlar, yönetim kurulları, ruhsat sahipleri, koordinasyon birimi görevlileri ve bakıcılar da dahil olmak üzere, projede (scheme) yer alan herkesi kapsar.

Proje (scheme), sorumluluk alan herkese yasal sorumluluklarını anlayıp yerine getirmelerinde ve ortaya çıktıklarında çocuk koruma konularını etkili bir biçimde ele almalarında yardımcı olmak için, çocuk koruma politikaları ve işlemlerini belgeler.

Çocuk koruma politikaları şunlar hakkında bilgileri içerir:

- Projenin (scheme) çocukların korunmasına ilişkin kararlılığı
- Yönetimin, koordinasyon birimi görevlilerinin ve bakıcıların çocuk koruma konularındaki sorumlulukları
- Rapor verme işlemleri
- Gizlilik ve kayıt tutmak

Çocukları koruyan bir çevre oluşturmak, bakımdaki çocuklar için riski en aza indirebilir. Proje (scheme) şunları göz önüne alır:

- Görevlileri, bakıcıları ve aileleri bilgilendirme kitapçıklarına çocuk koruma politikalarını dahil etmek
- Çocuk koruma politikaları ve işlemleri hakkındaki bilgileri, koordinasyon birimi görevlileri, bakıcılar ve ailelerinin işe alıma ve göreve başlama süreçlerine dahil etmek
- Koordinasyon birimi görevlileri ve bakıcıları işe alırken sabıka taramasından geçirmek (Bu, kimi Eyalet ve Bölge yasalarında şart koşulur)
- Çocukların daima uygun biçimde denetlenmelerini sağlayacak stratejiler
- Çocukların sigaradan, uyuşturucudan ve alkolden arınmış bir çevreye yerleştirilmelerini sağlayan stratejiler
- Gönüllülerin, öğrencilerin, geçici çalışanların ve projeye (scheme) gelen ziyaretçilerin denetlenmesi
- Projenin (scheme) çocukların korunmasıyla ilgili politikaları ve işlemlerini anlamaları ve sorumlulukları ile çocukların korunması konularını rapor etme sürecini kavramaları için koordinasyon görevlileri ve bakıcılara eğitim sağlamak.
- Çocukların korunması hakkında koordinasyon birimi görevlileri, bakıcılar ve ailelerin kolayca erişebilecekleri kaynak ve bilgi sağlamak
- Çocukların korunmasına ilişkin bilgilerin düzenli olarak güncelleştirilmesini ve politikalarla işlemlerin gözden geçirilip güncelleştirilmesini sağlamak
- Daha büyük çocuklar için koruyucu davranış programlarını dahil etmek

FDCQA Kalite Uygulamaları Rehberi (Quality Practices Guide) özet

Aşağıdaki önsözler Aile Gündüz Bakımı Kalite Güvencesi (Family Day Care Quality Assurance) (FDCQA) *Kalite Uygulamaları Rehberi*'nden (2'inci baskı, 2004) alınmıştır. Önsözler her ülkedeki Göstergelere temel oluşturur ve bakımın her ögesinin koşul ve amacını belirtir. Önsözler, çocuklar ve aileleri için arzulanan sonuçların daha iyi anlaşılmasını sağlayacaktır. Kalite göstergelerine ilişkin daha fazla bilgi için lütfen FDCQA *Quality Practices Guide*'a bakın.

Bakıcılar ve Koordinasyon Birimi Görevlileri

Koordinasyon birimi görevlileri, projenin (scheme) etkinliklerinde, programlarında ve kuruluşunda kalitenin korunması için işlemlerin, politikaların ve sistemlerin yerinde olmasından sorumludur. Koordinasyon birimi görevlileri, projenin (scheme) personel politikaları ve işlemlerinin etkili olmasını ve meslekî sağlık ve güvenlik kuralları da dahil olmak üzere ilgili tüm yasal gerekleri yerine getirmesini sağlamak üzere bakıcılarla, ailelerle ve diğer profesyonel kişilerle birlikte çalışır. Profesyonel gelişimin ve etkili işe alma uygulamalarının değerini kabul etme ve bunları geliştirme, proje (scheme) ve görevlileri ile bakıcılarının profesyonelliğinin savunuculuğunu yapmak için temel önem taşır.

Koordinasyon birimi görevlileri, bakıcılar ve aileler projenin (scheme) başarılarını değerlendirir ve yer alan tüm bireylerin görüş açılarını göz önüne alarak ileride hangi alanların daha iyi duruma getirileceğini belirler. Projenin (scheme) kalite uygulamaları ve işlemlerinin gözden geçirilmesine katkıda bulunmak ve sürekli iyileştirme planlarının geliştirilmesi konusunda işbirliği yapmak için herkesin düzenli fırsatları vardır. Sürekli iyileştirme stratejileri üzerinde birlikte çalışmak için aileleri, bakıcıları ve koordinasyon birimi görevlilerini özendirmek, projenin (scheme) tüm işlemleri için pratik ve uygun yaklaşımlar geliştirilmesini destekler.

- İlke 5.1:** Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlilerini işe alma, seçme ve işe alıştırma yöntemleri, kaliteli hizmet sağlanmasını özendirir ve destekler.
- İlke 5.2:** Projenin (scheme) şu andaki uygulamayı izlemek ve sürekli iyileştirme alanlarını belirlemek için sistematik bir süreci vardır
- İlke 5.3:** Bakıcılar, koordinasyon birimi görevlileri ve yönetimde yer alan diğer kişiler profesyonel gelişim fırsatlarına erişebilir
- İlke 5.4:** Proje (scheme) meslekî sağlık ve güvenliği iletir

İlke 5.1

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlilerini işe alma, seçme ve işe alıştırma yöntemleri, kaliteli hizmet sağlanmasını özendirir ve destekler.

Etkili işe alma ve başlatma işlemleri, projenin mümkün olan en iyi koordinasyon birimi görevlilerini ve bakıcıları çekmesini ve elinde bulundurmasını ve bakımın kalite ölçütlerinin ve sürekliliğin korunmasını sağlar.

Çocuklar ve aileleri bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri ile güvene dayalı ilişkiler geliştirir. Bunlar, çocuklar ve ailelerinin aynı bakıcı ve görevlilere erişimi ve ev alışkanlıkları ile tutarlı olan bakım uygulamalarını görmeleri ile başarılıdır. Bakım ve ev alışkanlıkları arasındaki bütünlüğü süreklilik, kültürel ve dil kökenleri aileler ve bölge toplumununkileri yansıtan niteliklere sahip bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlilerinin işe alınmasıyla desteklenir.

Yeni bakıcıların ve koordinasyon birimi görevlilerinin işe başlatılma süreci, haftalarca veya belki aylarca sürebilir. Ancak, projede (scheme) çalışmaya alışmanın bir parçası olarak tüm yeni bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri şunlardan yararlanır:

- Proje (scheme), felsefesi ve hedefleri hakkında yazılı bilgi
- Bir görev ve/veya rol tanımı ve mümkün olan yerlerde çalışma koşulları
- İlgili Eyalet veya Bölge ruhsat yasaları veya aile gündüz bakımı ruhsat kurallarının olmadığı yerlerde *Aile Gündüz Bakımı Ulusal Ölçütleri (National Standards for Family Day Care)** hakkında yazılı bilgi

- Projenin (scheme) şu andaki politika ve işlemlerinin kopyaları
- Güvenlikli iş uygulamaları hakkında bilgi

Tüm yeni görevlilere ve bakıcılara bir el kitabı vermek, tüm bakıcılara ve koordinasyon birimi görevlilerine verilen bilgilerin tutarlılığının sağlanmasına yardımcı olur.

Birçok durumda yeni bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri, kendi başlarına çalışmaya başlamadan önce, daha deneyimli görevliler ve bakıcılarla birlikte çalışma fırsatından yararlanır.

*Aile gündüz bakımı için ruhsat kurallarının olmadığı Eyalet ve Bölgelerde, *Aile Gündüz Bakımı Ulusal Ölçütleri (National Standards for Family Day Care)*, bakımlarındaki çocukların korunması ve güvenliğinin sağlanması için servislerin uygulayabilecekleri temel ölçütleri belirler. Lütfen Aile ve Toplum Hizmetleri Bakanlığı'nın (FaCS) *Çocuk Bakımı Hizmetleri El Kitabı'na (Child Care Services Handbook)* bakınız. (Buna, FaCS'in www.facs.gov.au/childcare adresindeki internet sitesinden erişilebilir)

İlke 5.2

Projenin (scheme) şu andaki uygulamayı izlemek ve sürekli iyileştirme alanlarını belirlemek için sistematik bir süreci vardır

Tartışarak, iş uygulamaları üzerinde düşünerek ve birbirine olumlu eleştiri sağlayarak yönetim, koordinasyon birimi görevlileri ve bakıcılar, projeyi (scheme) daha iyi hale getirme yollarını belirlemek için birlikte çalışırlar.

Proje (scheme) bakıcılara ve koordinasyon birimi görevlilerine danışarak, şu andaki uygulamalarını izlemek ve Eyalet veya Bölge çocuk bakımı yasalarını ya da aile gündüz bakımı ruhsat yasasının olmadığı yerlerde *Aile Gündüz Bakımı Ulusal Ölçütleri'ne (National Standards for Family Day Care)** uyulmasını sağlamak için sistematik bir süreç geliştirir. Belirlenen yetersizlikleri ele almak için üzerinde anlaşılmış olan işlemler de dahil olmak üzere izleme süreci belgelenir ve tüm yeni bakıcılara ve koordinasyon birimi görevlilerine verilen malzemeye dahil edilir.

Koordinasyon birimi yöneticileri tarafından bakıcıların evlerine yapılan ziyaretlere ilişkin politika, ziyaretlerin yapıldığı profesyonel ama rahat yöntemi açıklığa kavuşturur. Bu politika hem koordinasyon birimi görevlilerinin hem de bakıcıların haklarını ve sorumluluklarını belirtir ve şunları hesaba katar:

- Ziyaretlerin amacı ve sonuçları;
- Ziyaretlerin sıklığı ve zamanı;
- Önceden planlanmış ve aniden yapılan ziyaretlerin dengesi; ve
- Ziyaretler hakkında tutulacak kayıtlar.

Yerel toplum temsilcileri de dahil olmak üzere tüm ilgililere proje (scheme) hakkındaki düzenli tartışmalara katılma fırsatı verilir. Bunu kolaylaştırmak için proje (scheme), bireylerin ve grupların, düşüncelerini dile getirmesini önleyen engelleri belirler ve ele alır.

Şu andaki uygulamalara ilişkin olarak ailelerden, bakıcılardan ve yönetimden toplanan değerlendirmelerin sonuçları, projenin iyi yanlarının ve daha iyi hale getirilmesi gereken alanlarının altını çizerek projenin (scheme) bir 'fotoğrafını' çeker. Bu 'fotoğraf', ilerdeki iyileştirmeler için hareket noktasını oluşturur.

Yazılı bir sürekli iyileştirme planı, neyi başarmak istediklerini açıkça belirlemelerinde ve göreve odaklanmalarında yönetime, bakıcılara ve görevlilere yardımcı olur. Bu tür bir plan genellikle varılacak hedefleri, kullanılacak stratejileri, bunlarda yer alacak kişileri, gereken kaynakları ve/veya eğitimi ve görevlerin tamamlanacağı zaman çerçevesini belirtir.

*Aile gündüz bakımı için ruhsat kurallarının olmadığı Eyalet ve Bölgelerde, *Aile Gündüz Bakımı Ulusal Ölçütleri (National Standards for Family Day Care)*, bakımlarındaki çocukların korunması ve güvenliğinin sağlanması için servislerin uygulayabilecekleri temel ölçütleri belirler. Lütfen Aile ve Toplum Hizmetleri Bakanlığı'nın (FaCS) *Çocuk Bakımı Hizmetleri El Kitabı'na (Child Care Services Handbook)* bakınız. (Buna, FaCS'in www.facs.gov.au/childcare adresindeki internet sitesinden erişilebilir)

İlke 5.3

Bakıcılar, koordinasyon birimi görevlileri ve yönetimde yer alan diğer kişiler profesyonel gelişim fırsatlarına erişebilir

Proje (scheme) görevlilerinin, bakıcılarının ve yönetimin bilgi ve becerileri, hizmetin kalitesine yansır.

Yeni bakıcıların ve koordinasyon birimi görevlilerinin, aile gündüz bakımındaki rolleri için kendilerine güven duymaları ve iyice hazır olmalarını sağlamak üzere kapsamlı ve planlı bir işe başlatma planı çok önemli olmakla birlikte, sürekli profesyonel gelişim, beceri ve bilginin korunmasını, genişletilmesini ve güncellenmesini sağlamada bütüncü bir rol oynar.

Bakıcılar, koordinasyon birimi görevlileri ve yönetim, eğitim gereksinimlerini belirleme ve çocuklar ve aileler için sağlanan bakımın kalitesinin korunması ve sürekli olarak iyileştirilmesinde projeye (scheme) yardımcı olacak profesyonel gelişimi planlama konularında ortak sorumluluk taşırlar.

Eğitim gereksinimleri ve öncelikleri, projenin (scheme) kendi kendini inceleme, ailelerden alınan görüşler ve görevli ve bakıcıların değerlendirmelerinden toplanan bilgilerin analizleri yoluyla belirlenir. Eğitim planlarının, projenin (scheme) sürekli iyileştirme planları ve erken çocukluk ve sağlık ve güvenlik alanlarında şu anda elde bulunan bilgi ve araştırmalar ile şekillendirilmesi gerekir.

Bakıcıların, koordinasyon birimi görevlilerinin ve yönetimde yer alan diğer kişilerin farklı öğrenim biçimleri, kökenleri ve kaynakların uzaklığı ve mevcut olup olmaması gibi konular, eğitim ve gelişim etkinlikleri planlanırken hesaba katılır. Projenin (scheme), tüm sorumlularının belirli gereksinimlerini karşılamak üzere değişik

profesyonel gelişme olanaklarını göz önüne alması gerekebilir. Örneğin:

- Bakıcılar, görevliler ve yönetimde yer alan diğerlerinin, uzmanlıklarını paylaşması, destek sağlaması ve meslektaşlarına kılavuzluk etmesi
- Bakıcıları, birbirlerine yardımcı olmaları ve düşüncelerini paylaşmaları için küçük gruplar kurmaya özendirme
- Ev ziyaretlerini teke tek gayri resmi eğitim fırsatları olarak kullanmak
- En iyi uygulama örneklerini göstermek üzere oyun sürelerini kullanmak
- Diğer projelerle (scheme) ağ oluşturmak ve bakıcıların, koordinasyon birimi görevlilerinin ve yönetimde yer alan diğerlerinin uzmanlıklarını paylaşmak
- Farklı kültürlere sahip ve yerli toplumların karşılaştığı gereksinimler ve sorunlar hakkındaki deneyimlerini, düşüncelerini ve görüşlerini paylaşmak üzere, çevrede yaşayan değişik kültürel kökene sahip kişileri davet etmek
- Bakıcılar ve görevliler için işyerinde profesyonel gelişim oturumları düzenlemek üzere, projede (scheme) çocuklarla çalışan profesyonelleri veya bu konuda uzmanlığı olan aile fertlerini davet etmek
- Kaynak ve eğitim kuruluşları, profesyonel gelişim kuruluşları, Teknik ve İleri Eğitim (TAFE) kurumları veya üniversiteler tarafından sağlanan kısa kurslar sunmak
- Yeni bilgiler edinmek, ağlar kurmak ve bu alanda çalışan başkalarıyla düşünce alışverişi yapmak için konferanslara ve seminerlere katılmayı özendirme

- Görevliler ve bakıcıları, öğrendiklerini başkalarıyla paylaşmaları için üniversite veya TAFE'de resmi eğitim almaya özendirmek
- Görevlilerin ve bakıcıların ödünç alabilecekleri videolar, dergiler ve diğer profesyonel kaynaklar sağlamak
- İlgili konularda, kişilerin kendi hızlarında çalışabilecekleri eğitim paketleri geliştirmek
- Bakıcıların ve görevlilerin, çocuk bakımına ilişkin ilginç konularda araştırma yapmak üzere erişebilecekleri yararlı internet sitelerinin geçerli adreslerini bulundurmak

Etkili eğitim bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri için çeşitli, yararlı, uygun ve düşünceyi zorlayıcı niteliktedir ve aile gündüz bakımı sağlanmasının belirli alanlarına odaklanır. Örneğin, küçük işletmeler yönetimi, çocukların öğrenimi ve gelişimi, çocukluktaki öğrenim ve bakımda geçerli kuramlar, risk denetimi ve "bakıcının bakımı".

Bakıcıların, koordinasyon görevlilerinin ve yönetimde yer alan diğer kişilerin profesyonel gelişim deneyimlerinin değerlendirilmesi, gelecekteki uygun ve etkili eğitim fırsatları için planlama yapmada yardımcı olur.

İlke 5.4

Proje (scheme) meslekî sağlık ve güvenliği iletir

Herhangi bir ocuk bakımı ortamında çalışmak fiziksel olarak ve duygusal olarak zorlayıcıdır. Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri için güvenlikli bir çalışma ortamının sürdürülmesi için ilgili meslekî sağlık ve güvenlik yasalarına uymak gereklidir.

Proje (scheme) yönetimi, bakıcılara ve görevlilere onların, çocukların, ailelerin ve proje (scheme) tesislerini ziyaret edenlerin güvenliğini sağlayacak bilgi, eğitim ve denetimi sağlamaktan sorumludur. Meslekî sağlık ve güvenlik, projenin (scheme) politikalarının, işlemlerinin ve uygulamalarının geliştirilmesi ve gözden geçirilmesinde daima göz önüne alınmalıdır.

Bakıcılar ve görevliler şu konularda bilgilendirilmelidir:

- Meslekî sağlık ve güvenlikle ilgili konularda kendilerinin ve yönetimin sorumlulukları
- Elektrik, kimyasal maddeler, binalar ve teizat gibi olası tehlikeler
- Bel sağlığı ve elle yapılan işler için hangi tekniklerin uygun olduğu

- Sıkıntı ve bitkinlik konularını ele alma stratejileri
- Aile gündüz bakımında meydana gelip görevlileri, bakıcıları, bakım altındaki çocukları veya aileleri riske atacak birçok zor duruma uygun karşılıklar
- Yetişkinler için aşılar
- Doğal ve çevresel felaketler ve ciddi kazalar durumunda yapılacaklar
- Boşaltma ve ilk yardım da dahil olmak üzere acil durum işlemleri

Bu bilgiler, işe alıştırma / ilk eğitim süreçleri içinde tüm yeni bakıcılar ve görevlilere sağlanmalıdır. Uygun bir eğitim almış olan bir meslekî sağlık ve güvenlik temsilcisinin atanması, projenin (scheme) meslekî sağlık ve güvenlik risklerini saptayıp etkili bir şekilde denetlemesinde yardımcı olur.

FDCQA Kalite Uygulamaları Rehberi (Quality Practices Guide) özet

Aşağıdaki önsözler Aile Gündüz Bakımı Kalite Güvencesi (Family Day Care Quality Assurance) (FDCQA) *Kalite Uygulamaları Rehberi*'nden (2'inci baskı, 2004) alınmıştır. Önsözler her İlkedeki Göstergelere temel oluşturur ve bakımın her ögesinin koşul ve amacını belirtir. Önsözler, çocuklar ve aileleri için arzulanan sonuçların daha iyi anlaşılmasını sağlayacaktır. Kalite göstergelerine ilişkin daha fazla bilgi için lütfen FDCQA *Quality Practices Guide*'a bakın.

Yönetim ve Yürütme

Etkili ve iş ahlakına uyan yönetim politikaları ve işlemleri oluşturmak, proje (scheme) yönetimi ve koordinasyon birimi görevlilerinin rolüdür. Proje (scheme) politikaları ve işlemleri ilgili yasa gerekleri ve yönetimde şu anda geçerli 'en iyi uygulamalar' tarafından şekillendirilmeli ve aynı zamanda toplum gereksinimleri ile sorunlara olan duyarlılığı yansıtmalıdır.

Kapsamlı yazılı politikalar ve işlemler, yönetim konularında koordinasyon birimi görevlilerine, bakıcılara ve ailelere net bir biçimde yol gösterir. Politikaların gözden geçirilmesi ve geliştirilmesinde ilgili tüm tarafların yer alması, bir güven ve ekip çalışması ortamı geliştirir ve politikalarla işlemlerin gerçek gereksinimlere eğilmesini ve bunların tutarlı ve etkili bir şekilde uygulanmasını sağlar.

Kaliteli proje (scheme) yönetiminin önemli bir ögesi, aile, çocuk, bakıcı ve görevli kayıtlarının tutulması ve saklılık içinde ele alınması için açık ve tutarlı işlemlerin uygulanmasının sağlanmasıdır.

Karar verme, üzüntü verici durum ve şikayetlerin ele alınma politikaları ve yöntemleri şeffaftır ve kimin sorumlu olduğunu net bir biçimde tanımlar.

- İlke 6.1:** Yönetim uygulamaları iş ahlakına uyar ve ilgili yasa çerçevesinde yürütülür
- İlke 6.2:** Proje (scheme) ilgili tüm taraflara danışır ve onlarla işbirliği içinde çalışır
- İlke 6.3:** Projenin (scheme), kayıtların denetimi için yeterli, etkili ve ahlâki bir süreci vardır
- İlke 6.4:** Projenin (scheme) üzüntü verici durumların ve şikayetlerin ele alınması için basit, şeffaf yöntemleri vardır
- İlke 6.5:** Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri servislerinin toplum içinde etkin savunucularıdır ve çocuklarla ailelerinin yararlanması için diğer kuruluşlarla bağlantılar kurmaya etkin bir şekilde çabalar

İlke 6.1

Yönetim uygulamaları iş ahlâkına uyar ve ilgili yasa çerçevesinde çalışır

Aile gündüz bakımının yapısı ve çalışması Avustralya çapında farklılıklar gösterse de, tüm proje/servis işletenlerin, çocuklar için kaliteli hizmet sağlanması için temel oluşturan bir dizi yasal ve hesap verme sorumlulukları vardır: Bu sorumluluklar, şunları içerebilir:

- Var olduğu yerlerde Eyalet veya Bölge çocuk bakımı yasalarına, veya aile gündüz bakımı ruhsat kurallarının olmadığı yerlerde *Aile Gündüz Bakımı Ulusal Ölçütleri'ne (National Standards for Family Day Care)** uymak
- Avustralya Hükümeti'nce sağlanan fonların hesabını vermek
- Yönetim kurulu üyelerinin, görevlilerin ve bakıcıların projede (scheme) iş görmek ve çalışmak için uygun kişiler olmasını güvence altına almak
- Dernek veya şirket yasaları çerçevesindeki yükümlülükleri yerine getirmek
- İlgili işkolu sözleşmelerine ve anlaşmalarına uymak
- İlgili gizlilik yasalarına uymak
- İlgili sağlık kayıtları yasalarına uymak
- Meslekî sağlık ve güvenlik yasaları ile kurallarına uymak

Yönetim, bakıcılara ve koordinasyon birimi görevlilerine çalışma ortamlarını etkileyecek tüm konularda doğru ve zamanlı bilgi sağlanmasını ve hesap verme gereklerini yerine getirmede kendilerine destek önerilmesini güvence altına almakla sorumludur. Koordinasyon birimi görevlileri, ailelere yararlanabilecekleri haklar hakkında bilgi sağlamaktan da sorumludur.

Projenin (scheme), bakıcılara, koordinasyon birimi görevlilerine ve yönetime uygulanan, üzerinde anlaşmaya varılmış bir Davranış Tüzüğü vardır. Bu tüzük, tüm tarafların birbirlerine ve projeyi (scheme) kullanan ailelerle çocuklara karşı sorumluluklarını açıkça belirtir.

*Aile gündüz bakımı için ruhsat kurallarının olmadığı Eyalet ve Bölgelerde, *Aile Gündüz Bakımı Ulusal Ölçütleri (National Standards for Family Day Care)*, bakımlarındaki çocukların korunması ve güvenliğinin sağlanması için servislerin uygulayabilecekleri temel ölçütleri belirler. Lütfen Aile ve Toplum Hizmetleri Bakanlığı'nın (FaCS) *Çocuk Bakımı Hizmetleri El Kitabı'na (Child Care Services Handbook)* bakınız. (Buna, FaCS'in www.facs.gov.au/childcare adresindeki internet sitesinden erişilebilir)

İlke 6.2

Proje (scheme) ilgili tüm taraflara danışır ve onlarla işbirliği içinde çalışır

Bir proje (scheme), patron, müdür, yönetim kurulu, belediye veya başka bir kuruluş tarafından yönetiliyor olabilir. Projenin (scheme) etkili bir şekilde yönetilmesi, yönetim temsilcilerinin çocuk bakımı hizmetinin yerine ulaştırılması konusunda sağlam bilgi ve anlayışlarının olması ve koordinasyon birimi görevlileri, bakıcılar ve projedeki (scheme) çocukların aileleriyle gerçek ortaklık içinde çalışmalarını ile kolaylaşır.

Bir projenin (scheme) felsefesi, yönetim, koordinasyon birimi görevlileri, bakıcılar ve aileler için önemli olan değerler ve inançların yazılı bir bildirimidir. Yönetim görevlileri tarafından verilen ve hedef saptama ve politikaların geliştirilmesini de içeren kararların temelini oluşturur. Bir projenin (scheme) felsefesi, o projenin günlük uygulamalarının kılavuzudur.

Felsefe bildirimi, projenin (scheme) şu konulardaki değerlerini ve inançlarını belirtir:

- çocuklar – gelişmeleri ve öğrenim yolları; çocukların bakılma yolları ve öğrenimlerinin nasıl geliştirileceği; ek gereksinimleri ve engellilikleri olan çocukların dahil edilme yolları; ve bakımın tüm çocuklar için arzu edilen sonuçları
- aileler – çocuklarının yaşamlarındaki önemleri; projeye (scheme) katılımları; ve projenin (scheme) onların kültürleri ve inançlarını anlaması, kabul etmesi ve değer vermesi

- koordinasyon birimi görevlileri ve bakıcılar – servisteki ve çocukların yaşamlarındaki rolleri
- yönetim – koordinasyon birimi görevlileri, bakıcılar, çocuklar, aileler ve yerel toplumla ilişkiler
- hakkaniyet ve sosyal adalet gibi konular

Projenin (scheme) felsefesi, politikaları ve işlemlerinin geliştirilmesine ve düzenli olarak gözden geçirilmesine yönetim, koordinasyon birimi görevlileri, bakıcılar ve aileler katkıda bulunursa, bunların ailelerin değerlerini ve beklentilerini karşılama olasılığı daha fazla olur.

Etkili olabilmesi için projenin (scheme) felsefe, politikalar ve işlemler bildiriminin tüm taraflarca bilinmesi, erişilebilmesi, anlaşılması ve kullanılması gerekir.

İlke 6.3

Projenin (scheme), kayıtların denetimi için yeterli, etkili ve ahlâki bir süreci vardır

Kişilerin ve işletmelerin vergi ve diğer kayıtları belirli bir süre saklamaları gerekliliğinin olduğu gibi, projenin (scheme), yasal sorumluluklarını yerine getirdiğinden emin olmak ve bir hukuksal dava durumunda bakıcıları, koordinasyon birimi görevlilerini ve çocukları korumak için aile gündüz bakımı kayıtlarının da tutulması gerekliliği vardır

Etkin bir proje (scheme), tuttuğu kayıtlara ilişkin, şunlar hakkındaki bilgileri de içeren, açık politikalar ve yöntemler geliştirir:

- Toplanacak bilgilerin türü
- Kayıtların saklanması gereken zaman süresi
- Kayıtların nerede saklanacağı
- Kayıtlara nasıl erişilebileceği
- Kayıtların nasıl değiştirilebileceği
- Gizlilik ve saklılık
- İlgili yasal gerekliliklere uymak
- Basından gelen soruların nasıl ele alınacağı

Bakıcıların, görevlilerin ve ailelerin projenin (scheme) kayıtlara ilişkin politikaları ve yöntemleri hakkında bilgilendirilmesi önemlidir. Koordinasyon birimi görevlilerine, bakıcılara ve ailelere, kendileri ve çocukları hakkında tutulan kayıtlara erişebilecekleri veya kopyalarını alabilecekleri bildirilir.

İlke 6.4

Projenin (scheme) üzüntü verici durumların ve şikayetlerin ele alınması için basit, şeffaf yöntemleri vardır

Bakıcıların, koordinasyon birimi görevlilerinin ve ailelerin projenin (scheme) uygulamaları hakkında görüş bildirebilecekleri ve yönetim kararlarını etkileyebilecekleri bir açık iletişim kültürü, projenin (scheme), olası endişelerin resmi yakınma ve şikayetlere dönüşmeden önce farkına varmasını olanaklı kılar.

Şikayetler en iyi şekilde servis düzeyinde ele alınır ve çözülür. Aileler ve bakıcılar, şikayet etmeleri durumunda kendilerinin veya çocuklarının dezavantajlı duruma düşmesinden korkarak, endişelerini belirtmekte çok kaygılanabilirler. Tutarlı bir şekilde ve açık bir biçimde belgelenen ve uygulanan basit, şeffaf üzüntü verici durum veya şikayetleri ele alma yöntemleri, bu endişelerin yatıştırılmasına yardımcı olur.

Üzüntü verici durum ve şikayetlerin olumsuz yönde görülmesi gerekmez. Aksine, ortaya çıktıklarında konuları tartışmak projenin (scheme) uygulamaları hakkında değişik görüşleri toplamak ve hizmeti iyileştirmek için önemli ölçüde katkıda bulunur.

Şikayetleri ve üzüntü verici durumları etkili bir şekilde ele alma aşamaları şunları içerir:

- Sorunu mümkün olduğunca çabuk ele almak
- Kimlerin bunda yer alacaklarına karar vermek. Örneğin, gayri resmi şikayetleri çözümlenmeleri için bakıcılara ve görevlilere mümkün olduğu kadar yetki vermek
- Sorunu açıkça tanımlamak
- Yapılacakları ve olası çözümleri biçimlendirmek
- Avantajları ve dezavantajları tartmak
- Hareket yönünü kararlaştırmak
- İlerlemeyi gözden geçirmek üzere bir tarih saptamak

- Sonucu değerlendirmek ve projenin (scheme) politika ve yöntemlerinde gerekli olabilecek ayarlamaları yapmak

Şikayetleri etkili olarak ele alma yönteminin özellikleri:

- Bakıcılar ve görevliler şikayetlere olumlu olarak yaklaşır ve onları ailenin tavırlarını ve gereksinimlerini anlama fırsatı olarak görür
- Aileler, endişelerinin gizli, çabuk ve çocuklarını dezavantajlı duruma düşürmeksizin ele alınacağına güvenirlir
- Görevliler ve bakıcılar projenin (scheme) şikayetleri ele alma yöntemini ailelere anlatır ve bir kopyasını onlarla paylaşır
- Ailelere, endişelerini belirtme ve açıklamada yardımcı olunur
- Tüm şikayetler kabul edilir
- Aileler, bakıcılar ve görevliler arasındaki görüşmeler her aşamada belgelendirilir

İlke 6.5

Bakıcılar ve koordinasyon birimi görevlileri servislerinin toplum içinde etkin savunmanlarıdır ve çocuklarla ailelerinin yararlanması için diğer kuruluşlarla bağlar kurmaya etkin bir şekilde çabalar

Bir aile gündüz bakımı projesi (scheme) soyutlanmış değildir ve çoğu zaman, yerel toplumda çocuklarla ve ailelerle çalışan birçok servisten biridir.

İyi hedeflenmiş bilgilendirme ve tanıtma stratejileri, yerel toplumdaki bir dizi farklı aileyi aile gündüz bakımı projesini (scheme) kullanmaya özendirir ve olası bakıcı ve görevlilerin ilgisini çekebilir. Etkili tanıtım malzemeleri anlaşılabilir, basit İngilizce ile yazılır ve, uygun yerlerde, belli başlı yerel toplum dillerine çevrilir.

İstihdam düzenlerindeki değişiklikler, yaş dağılımı ve bölgeye yeni taşınan ailelerin sayısı çocuk bakımı talebini etkileyebilir. Proje (scheme), bağlar geliştirerek, bilgileri paylaşarak ve diğer toplum kuruluşlarıyla işbirliği içinde çalışarak, yerel toplum içinde sürekli olarak değişen çocuk bakımı gereksinimlerini karşılayacak koordineli ve esnek bir karşılık sağlayabilir.